

Fórum debateu sobre a desospitalização



O II Fórum de Saúde do Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) aconteceu nos dias 20 e 21 de agosto, reunindo, no anfiteatro Dr. Argos Meirelles, profissionais do hospital, da Secretaria Municipal da Saúde (SMS) e estudantes da área, para promover um espaço de debate científico e multidisciplinar sobre a desospitalização e as estratégias para uma transição hospitalar segura, visando à continuidade do cuidado em domicílio e à otimização dos fluxos assistenciais.

Na abertura do evento, a Dra. Elizabeth ressaltou a importância do trabalho dedicado à qualidade do cuidado aos pacientes: "O Fórum de Saúde do HSPM incentiva a troca de experiências e a construção de práticas que qualifiquem o cuidado, fortaleçam a segurança do paciente e contribuam para uma gestão cada vez mais eficiente, com o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis", comentou.

Em complemento ao evento, a equipe de Geriatria e Gerontologia do HSPM disponibiliza aos familiares e acompanhantes dos pacientes

uma série de vídeos para auxiliar na transição hospitalar segura, que envolve todo o planejamento desde a alta até o cuidado no domicílio.

Acesse os vídeos pelo link ou QR Code abaixo:

<https://bit.ly/4bZv02S?r=qr>



Faltômetro de Agosto

HSPM

Consultas agendadas: 41.280
Faltas: 6.164

Ambulatório Desc. Santo Amaro

Consultas agendadas: 544
Faltas: 75

Ambulatório Desc. Lapa

Consultas agendadas: 1.051
Faltas: 210

Ambulatório Desc. Carrão

Consultas agendadas: 1.570
Faltas: 291

Ambulatório Desc. Tucuruvi

Consultas agendadas: 844
Faltas: 123

Ambulatório Desc. São Miguel

Consultas agendadas: 1.635
Faltas: 124

Total de faltas: 6.987

Total de consultas agendadas: 46.924

Para cancelar ligue: (11) 3397-8000 / 8001

Lembre-se:



ADOTE ESSA IDEIA:
CANEQUE-SE



DESCARTE CERTO!



PREVINA-SE

**Ramal
Bombeiros
7952**





Restauração da escada (9º andar)

A equipe do Departamento de Engenharia e Manutenção realizou a restauração das escadas que dão acesso ao 9º andar (ao lado do elevador G). Com a finalização do serviço e instalação dos perfis de alumínio, o acesso ficará mais seguro e evitará riscos de quedas.



Pintura da fachada e pavimento externos

A equipe da Manutenção ainda realizou a pintura da fachada e pavimento externos do hospital.



Pintura do Departamento de Engenharia e Manutenção (térreo)

Foi realizada a pintura do Departamento de Engenharia e Manutenção, pela equipe do setor, preservando a cor original e corrigindo imperfeições em decorrência das ações do tempo.



Pintura dos muros (área externa)

Na parte externa do hospital, foi realizada a pintura dos muros. Com a finalização do serviço, o ambiente ganhou um aspecto mais limpo e organizado.



Recuperação do piso (2º andar)

Foi feita a melhoria do piso do hall do 2º andar, com o objetivo de melhorar a circulação dos pacientes e manter a qualidade de acessibilidade às pessoas com deficiência visual.



Reparo hidráulico no Pronto-Socorro Infantil (térreo)

No Pronto-Socorro Infantil, foi realizado o reparo hidráulico do posto de enfermagem



Confira essas e outras notícias na íntegra no site do HPSM:
www.hspm.sp.gov.br



HSPM recebe visita técnica do Ministério da Saúde durante Hackathon SUS

A Superintendente do HSPM, Dra. Elizabete Michelete, recebeu, no dia 6 de agosto, a Sra. Lua Clara Magalhães, Consultora Técnica do Ministério da Saúde, e representantes das startups participantes do Desafio Tecnológico para o Sistema Único de Saúde – Hackathon SUS, para uma visita técnica à Clínica de Oncologia do HSPM, no 4º andar.

Promovido pelo Ministério da Saúde, por meio da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde (SCTIE/MS), em parceria com outras instituições, o Hackathon SUS tem como objetivo incentivar o desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras na área da oncologia, com potencial de aplicação no Sistema Único de Saúde (SUS).

A visita fez parte da programação da Etapa Regional Sudeste e proporcionou aos 12 representantes das startups selecionadas uma imersão no contexto da assistência oncológica.

A iniciativa buscou aproximar os participantes dos fluxos de trabalho, das rotinas e dos desafios enfrentados pelos profissionais e usuários, contribuindo para o desenvolvimento de soluções mais aderentes às necessidades dos serviços públicos de saúde.

Durante a visita, os participantes conheceram as instalações da Clínica de Oncologia, os fluxos de atendimento e as práticas adotadas pela instituição. A atividade também possibilitou a troca de experiências e um contato mais próximo com a realidade da assistência oncológica no HSPM.

Acompanharam a visita, ao lado da Dra. Elizabete, a Dra. Fabiana Pelegrini, Diretora da Diretoria de Atenção à Saúde; a Dra. Marielle Tambellini, Coordenadora da Clínica de Oncologia do HSPM; e a Sra. Daniela Avancini Pena, Chefe da Assessoria de Relações Institucionais.

Reconhecimento ao HSPM

A Sra. Lua Clara Magalhães destacou a importância da visita e agradeceu a receptividade da instituição: "A visita proporcionou uma importante oportunidade de conhecer as instalações, os fluxos de trabalho e as práticas adotadas pela instituição, favorecendo a troca de experiências e contribuindo significativamente para enriquecer o conhecimento dos representantes das startups participantes." Segundo ela, a experiência permitiu uma compreensão mais concreta das rotinas, necessidades e desafios vivenciados pelos profissionais e usuários no contexto da assistência oncológica.

A participação do HSPM na iniciativa reforça a importância da instituição como espaço de troca de experiências e de contribuição para o desenvolvimento de soluções que possam fortalecer e aprimorar a assistência no SUS.

Comunicação amplia conteúdos informativos



A Assessoria de Relações Institucionais iniciou, em agosto, a ampliação dos conteúdos informativos institucionais, organizados em novas sessões temáticas com identidade visual própria.

A iniciativa tem como objetivo tornar a comunicação mais atrativa, organizada e de fácil leitura para servidores e pacientes, facilitando a identificação dos assuntos e o acesso às informações.

A proposta substitui o modelo tradicional, baseado em textos mais extensos, por uma linguagem visual

moderna e dinâmica, favorecendo a leitura rápida em murais, elevadores e na intranet.

As novas editorias serão implantadas gradativamente, conforme a demanda das áreas e o planejamento da Comunicação. Entre elas estão HSPM Explica, HSPM em Alerta, HSPM com Integridade, HSPM Conhece, HSPM em Números, HSPM Cuida, HSPM Orienta e HSPM Sustentável.

Cada editoria terá identidade visual própria e será destinada à divulgação de temas específicos, contribuindo para uma comunicação mais clara, organizada e eficiente.



Programa Vida Saudável

Durante o mês de agosto, o HSPM realizou a ação "Atividade Física 60+", por meio do Programa Vida Saudável. Voltada a pessoas com mais de 60 anos, a iniciativa teve como objetivo contribuir para um envelhecimento digno e saudável dos pacientes dessa faixa etária que têm o hospital como referência para seus cuidados de saúde.

O servidor e preparador físico professor Ednei Moraes Gonçalves, responsável pelo Programa Vida Saudável, conduziu sessões de ginástica laboral com o público 60+ e comentou sobre a disposição dos participantes: "A motivação deles em vencer os desafios é inspiradora!".

Para as pessoas com mais de 60 anos, a ginástica laboral ajuda a melhorar mobilidade, a flexibilidade e a autonomia no dia a dia, fortalece a musculatura, melhora o equilíbrio e a postura, além de promover mais disposição. A iniciativa fez parte das atividades elencadas na meta do Resultado de Trabalho (RT).



Pais foram homenageados com ações especiais

Durante todo o mês de agosto, o hospital promoveu uma programação especial em homenagem aos pais, que contou com apresentações musicais, momentos de interação e atividades de autocuidado.

A programação contou com a apresentação musical do Maestro Jorge Salgado na tenda externa (térreo), apresentações do Coral da Guarda Civil Metropolitana (GCM) nas enfermarias; da Banda Instrumental da GCM para os pacientes da Hospedaria de Cuidados Paliativos, sessões de massagem corporal rea-



lizadas pelos voluntários do Instituto Minoru e visita dos cães do Projeto Cinoterapia da GCM aos pacientes da Hospedaria, das Enfermarias das Clínicas de Geriatria, Oncologia e Pediatria. As voluntárias da Central de Ação Voluntária (CAV) também entregaram lembrancinhas aos pais internados e colaboradores que são pais.

Também recebemos a arte e a atuação do Grupo Soul Alegria junto aos pacientes internados e nos ambulatórios. As ações foram uma iniciativa da CAV e do Programa Gestão Humanizada – Cuidar de Quem Cuida do HSPM.



Descomplica Móvel retornou com mais de 200 atendimentos

O serviço Descomplica Móvel no HSPM realizou 214 atendimentos no mês de agosto.

A iniciativa retornou com uma nova organização do atendimento: no período da manhã, foram atendidos servidores públicos municipais e seus dependentes; e, à tarde, o atendimento foi exclusivo para os colaboradores do hospital, que também puderam utilizar os serviços digitais oferecidos pela Prefeitura nas unidades do Descomplica SP. Entre os serviços disponíveis estão o apoio no acesso aos serviços do HSPM, como matrícula, emissão do cartão de consulta e uso do aplicativo "HSPM – Saúde", além de orientações sobre os serviços digitais da Prefeitura de São Paulo.

O projeto é fruto de uma parceria entre o HSPM e a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT) e faz parte das atividades previstas no Plano de Metas para o Resultado do Trabalho (RT) da Avaliação de Desempenho 2026, com foco na "Promoção à Saúde do Idoso visando à conquista do Selo Intermediário: Instituição Amiga do Idoso".



TDAH em Adultos foi tema de palestra

A manhã do dia 19 de agosto reuniu profissionais que atuam no hospital e na Prefeitura de São Paulo, para a palestra "TDAH – Da Neurologia à prática clínica no adulto", apresentada presencialmente no anfiteatro pela psicóloga do Ambulatório Descentralizado Lapa, Eliane Tavares.

Sendo agosto o mês dedicado a ações sobre o Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH) no Brasil, o objetivo do encontro foi conscientizar sobre a quebra de paradigmas antigos e

preconceitos, além de compartilhar informações atualizadas, a fim de validar os impactos e prejuízos funcionais que as pessoas com esse transtorno precisam superar.

Alguns prejuízos funcionais observados em adultos com TDAH incluem dificuldade de planejamento, organização, regulação emocional, cumprimento de combinados, manutenção de vínculos sociais, maior exposição a riscos e tentativas de suicídio, vícios em jogos de apostas e em redes sociais. A fim de trazer uma evolução no olhar social para adultos com TDAH, pesquisas têm sido impulsionadas, ao mesmo tempo em que vêm sendo ampliados os debates sobre a importância do acolhimento, diagnóstico e acompanhamento contínuo nos serviços de saúde.

O encontro foi uma realização do Serviço de Psicologia do Adulto do HSPM e contou com o apoio da Divisão de Capacitação e Desenvolvimento.



Reuniões da Qualidade abordaram diferentes temas

No dia 4 de agosto, foi realizada a Reunião Mensal de Qualidade, que teve como tema "Excelência em serviço: O que cada unidade realiza – Divisão de Suprimentos", ministrada pelo diretor da Divisão de Suprimentos do HSPM, Janos Zimmerhansl Júnior.

A reunião contou com uma apresentação sobre a estrutura organizacional da Divisão de Suprimentos, seus indicadores, as ações realizadas e as propostas de melhoria.

Já no dia 25 de agosto, a Reunião Mensal de Qualidade teve como tema "Excelência em serviço: O que cada unidade realiza – Programa de Integridade e Boas Práticas (PIBP)", apresentado pela responsável do Controle Interno do HSPM, Maria Simone Celestino, e pela chefe da Assessoria de Relações Institucionais, Daniela Avancini.

Maria Simone Celestino apresentou o PIBP e abordou as melhorias implementadas nas áreas de governança, gestão e transparência, além da evolução do índice de maturidade e principais responsabilidades da



alta administração, controle interno, equipe de integridade e diretorias.

Daniela Avancini explicou sobre o Indicador de Transparência Ativa (ITA), apresentou o Código de Conduta Ética e outras publicidades constantes no PIBP.

A reunião foi encerrada com os agradecimentos da chefe de Gabinete do HSPM, Flávia Ivana Pallinger, que destacou a importância da transparência e da responsabilidade no atendimento aos pacientes: "Precisamos responder com transparência em todas as nossas ações, orientando os pacientes com ética, transparência e responsabilidade. A instituição só tem a ganhar quando cumprimos todas essas exigências".



Paciente destaca e agradece atendimento recebido

Usuário do Hospital do Servidor Público Municipal manifestou, por meio da Ouvidoria Geral do Município, sua gratidão à Dra. Ji Hoon Yang, aos Drs. Patrick e Renan, bem como a toda a equipe de Enfermagem do hospital. No elogio, destacou a postura acolhedora, humanizada e atenciosa dos profissionais, além da excelência no atendimento prestado aos pacientes.



Música levou acolhimento aos pacientes internados

No dia 29 de agosto, pacientes do Pronto-Socorro e das enfermarias do 9º e 12º andares receberam uma apresentação musical especial realizada por voluntários da capelania, integrantes da Orquestra da Comunidade Cristã do Brasil.

A ação, organizada pela Central de Ação Voluntária (CAV), proporcionou momentos de emoção, acolhimento e descontração a pacientes, familiares e acompanhantes.

Por meio da música, a visita despertou sentimentos de alegria, força e esperança, contribuindo para tornar mais leve o período de permanência no hospital.

A iniciativa reforça a importância do voluntariado e das ações de humanização no cuidado aos pacientes, aproximando a comunidade do ambiente hospitalar e proporcionando experiências que vão além da assistência à saúde.



CAMPANHA: ADOTE UMA CANECA

☀ CANEQUE-SE ☀

HSPM SEM COPOS



TROQUE O COPO DESCARTÁVEL



POR UMA CANECA



"Saber que o meu trabalho pode ajudar alguém, facilitar um processo ou fazer com que algo funcione melhor já é uma motivação". É com essa frase que apresentamos o servidor Raphael Peixoto Saraiva, coordenador do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HSPM e entrevistado da coluna Quem é Quem deste mês.

Há quase 12 anos no HSPM, graduado em Enfermagem pela Universidade Cidade de São Paulo, e pós-graduação em Urgência e Emergência pela Faculdade Santa Marcelina, Raphael iniciou a sua trajetória no hospital como Assistente Administrativo de Gestão e desenvolveu suas habilidades profissionais na Secretaria do Pronto-Socorro e no NIR, passando a assumir, posteriormente, a coordenação do NIR.

A importância do trabalho desenvolvido por Raphael é refletida nas atribuições do NIR, que eles descreve: "Hoje coordeno o Núcleo Interno de Regulação (NIR). Atuo na coordenação e gestão dos processos de regulação hospitalar - incluindo gestão de leitos; regulação, acompanhamento de exames e procedimentos externos; transferência de pacientes servidores ou dependentes de servidores de outras unidades de saúde para o HSPM; solicitação de oxigenoterapia domiciliar e solicitação, junto à Rede do Sistema Único de Saúde (SUS) de leitos de longa permanência para pacientes que necessitam desse tipo de assistência".

"Acho que, além da necessidade, o que me motiva são as pessoas e a sensação de ser útil" foi com esta motivação que Raphael reali-

zou cursos, como o de Metodologia Lean Six Sigma (para a melhoria dos processos), Brigada de Incêndio e também pretende fazer o curso de libras.

Para ele, ser servidor do HSPM é, acima de tudo, fazer parte de uma família: "É criar vínculos com as pessoas, compartilhar os dias bons e também os mais difíceis; e saber que podemos contar uns com os outros. É ter resiliência para enfrentar os desafios que aparecem no dia a dia, mas também ter empatia, paciência e disposição para ajudar".

Por sua vivência, o servidor entende a importância do que faz e guarda com carinho os agradecimentos que recebeu: "nosso trabalho, independentemente da função que exercemos, faz diferença na vida de alguém. Em várias situações, já recebi agradecimentos de pacientes e familiares pela resolução de alguma situação, pelas orientações ou simplesmente pela forma gentil e educada com que foram atendidos. São pequenos gestos que mostram que estamos fazendo a diferença.

Acima de tudo, Raphael se fortalece nos vínculos que constroi no dia a dia, seja para superar desafios ou celebrar resultados: "Também gosto das relações que construí aqui, das amizades e de poder aprender coisas novas todos os dias. Nem todo dia é fácil, mas acredito que ter um propósito no que fazemos faz muita diferença. É aprender todos os dias, crescer junto com a equipe e, apesar das dificuldades, sentir orgulho de fazer parte dessa história", conclui.

CAPACITAÇÃO

Sarampo

Durante os períodos da manhã e da noite dos dias 27 e 28 de agosto, enfermeiros e técnicos de Enfermagem das Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) e dos Prontos-Socorros do hospital participaram de um treinamento voltado à implantação do protocolo de atendimento para pacientes com suspeita de sarampo.

Realizada diretamente nos setores, a capacitação abordou o fluxo de atendimento, as medidas de isolamento e os procedimentos de segurança, além de orientar os profissionais sobre o correto preenchimento dos formulários de notificação.

Sepse

Nos dias 24, 25 e 26 de agosto, foi apresentada a nova programação do treinamento do Protocolo de Sepsis para as equipes de Enfermagem, que atuam nas unidades: Urgência e Emergência, Internação e Unidades de Terapia Intensiva (UTIs).

Durante as aulas, foi disponibilizado um fluxograma do Protocolo Sepsis Adulto, que deverá ser preenchido pelos profissionais e ficará impresso nos setores, além de disponível na intranet. Também foi reforçada a importância da correta aplicação do protocolo e do preenchimento adequado do formulário, que deve con-



ter também a assinatura do médico responsável.

Também foi apresentada a Escala National Early Warning Score 2 (Escala NEWS 2), que pontua desvios de sinais vitais. Para finalizar o treinamento, foi explicado sobre o Sequential Organ Failure Assessment (Score Sofa), próxima etapa após a identificação da Sepsis.



Surto recente de sarampo acendeu alerta para a população

Veja o que você precisa saber sobre a doença.

Em novembro de 2024 o Brasil reconquistou o certificado de eliminação do sarampo, perdido em 2019 após um surto da doença. Atualmente foram notificados 23 casos no Estado, sendo 20 na capital, 2 em São Bernardo do Campo e 1 em Guarulhos. Conversamos com o **Dr. Marcos Antonio Cyrillo**, Coordenador do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HSPM, que nos trouxe mais informações sobre o sarampo.

1) O que é o sarampo?

Esta é uma doença causada por vírus, transmitida por secreções respiratórias durante a tosse, o espirro ou a fala.

2) Como a doença é transmitida?

Esta transmissão ocorre 6 dias antes e 4 dias após o aparecimento de manchas vermelhas pelo corpo. O tempo de contato com o vírus e o aparecimento dos sintomas (período de incubação) é de 7 a 21 dias, com média de 10 a 12 dias. Esta virose tem grande taxa de disseminação e de contágio, pois uma única pessoa pode transmiti-la para até 18 pessoas não vacinadas.

3) Quais são os sintomas?

Após o período de incubação surgem lesões avermelhadas na boca, que progridem para manchas na pele, que surgem na cabeça e se

espalham pelo corpo, acompanhadas de febre alta, tosse seca, coriza e conjuntivite. A evolução é benigna em 90% dos casos, porém podem surgir otites, pneumonias e quadros diarreicos. Outras complicações incluem comprometimentos oculares, com perda da visão ou quadros neurológicos que podem causar a morte do paciente.

4) Como é feito o diagnóstico?

O diagnóstico é baseado na história do paciente, quadro clínico e exames sorológicos, não havendo tratamento específico para a doença.

5) Como se proteger contra o sarampo?

A melhor forma de prevenção é a vacina tríplice/quádrupla viral, composta por vírus atenuados de sarampo, caxumba, rubéola/varicela. Esta vacina está contra indicada em grávidas e pessoas imunossuprimidas e é administrada em duas doses, aos 12 e 15 meses. Em situações de surto está indicada a vacinação na faixa etária de 6 meses a 59 anos, conferindo imunidade duradoura.



Câmara Municipal de São Paulo

A Dra. Amanda Caroline Cardoso Correa Carlos Menezes, chefe de equipe II do Serviço de Assistência Nutricional do HSPM, recebeu do vereador Marcelo Messias o título de Honra ao Mérito em reconhecimento aos serviços prestados à sociedade.

A homenagem destaca sua atuação na promoção da saúde por meio da alimentação e da nutrição, desenvolvida com dedicação, ética e compromisso, contribuindo significativamente para a qualidade de vida da população. A cerimônia solene foi realizada no dia 25 de agosto, em comemoração ao Dia do Nutricionista, na Câmara Municipal de São Paulo.



Conselhos de Profissionais

A Dra. Elisângela Cristina Ramos Hernandez, fisioterapeuta da Clínica de Geriatria do HSPM e especialista em Fisioterapia na Gerontologia pela Associação Brasileira de Fisioterapia em Gerontologia (ABRAFIGE), recebeu, do Fórum de Conselhos de Profissionais de Saúde, o título de honra ao mérito, em reconhecimento à sua contribuição para a Fisioterapia em Gerontologia, para o cuidado hospitalar da pessoa idosa e para a promoção de um envelhecimento saudável.

A homenagem foi realizada durante evento em celebração ao Dia Nacional da Saúde, promovido em parceria com a Câmara Municipal de São Paulo, no Salão Nobre João Brasil, em 5 de agosto de 2026.



25º Congresso - Otorrinolaringologia

A Dra. Fátima Regina Abreu Alves, Coordenadora da Clínica de Otorrinolaringologia do HSPM participou como debatedora na mesa-redonda "Refluxo Laringofaríngeo", durante o 25º Congresso da Fundação Otorrinolaringologia, realizado entre os dias 22 e 25 de agosto, na cidade de São Paulo - SP. O evento teve como tema: "Tradição à inovação: conectando o futuro da saúde".

EXPEDIENTE Jornal do HSPM

Superintendente: **Dra. Elizabete Michelete**

Assessoria de Relações Institucionais:

Publicitária: **Daniela Avancini** | MTB 6486

Relações Públicas: **Luísa de F. Carvalho**

Estagiárias: **Milena Ferreira e Leticiana Nascimento**

Fotografia: **Dayane Tavares**

Rua Castro Alves, 63/73 - 7º andar

Aclimação - São Paulo - SP

www.hspm.sp.gov.br