



urbia

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES**

PARQUE DOS EUCALIPTOS

1º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	9
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	10
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	10
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	14
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	17
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	26
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	26
1.3.3. LAUDOS DE PODA	28
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	28
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	29
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	32
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	33
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	34
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	35
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	35
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	35
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	40
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	46
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	49
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	49
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	57
6. CONSELHO GESTOR.....	57
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	58

FIGURAS

Figura 1: momento segurança (MS) sobre dengue, o que é, sintomas e prevenção.....	11
Figura 2: momento segurança (MS) sobre dengue, o que é, sintomas e prevenção.....	11
Figura 3: momento segurança (MS) sobre dengue, o que é, sintomas e prevenção.....	11
Figura 4: momento segurança (MS) sobre dengue, o que é, sintomas e prevenção.....	11
Figura 5: diálogo de integridade - Prevenção à Fraudes e Canal de Denúncias.....	11
Figura 6: diálogo de integridade - Prevenção à Fraudes e Canal de Denúncias.....	11
Figura 7: diálogo de integridade - Prevenção à Fraudes e Canal de Denúncias.....	12
Figura 8: momento segurança (MS) sobre campanha - janeiro Branco	12
Figura 9: treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)	12
Figura 10: treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)	12

Figura 11: treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)	12
Figura 12: momento segurança (MS) sobre escorregões e tropeços – manter a atenção	12
Figura 13: momento segurança (MS) sobre escorregões e tropeços – manter a atenção	13
Figura 14: momento segurança (MS) sobre escorregões e tropeços – manter a atenção	13
Figura 15: manutenção na horta comunitária	18
Figura 16: manutenção na horta comunitária	18
Figura 17: manutenção e remanejo do canteiro na área da vovózona (antes)	18
Figura 18: manutenção e remanejo do canteiro na área da vovózona (depois).....	18
Figura 19: manutenção e remanejo do canteiro em volta do playground (antes).....	18
Figura 20: manutenção e remanejo do canteiro em volta do playground (durante)	18
Figura 21: manutenção e remanejo do canteiro em volta do playground (durante)	19
Figura 22: manutenção e remanejo do canteiro em volta do playground (depois).....	19
Figura 23: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes).....	19
Figura 24: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (depois).....	19
Figura 25: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes).....	19
Figura 26: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (depois).....	19
Figura 27: manutenção e remanejo do canteiro na área de piquenique (antes).....	20
Figura 28: manutenção e remanejo do canteiro na área de piquenique (depois).....	20
Figura 29: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes).....	20
Figura 30: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (durante).....	20
Figura 31: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (depois).....	20
Figura 32: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes).....	20
Figura 33: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes).....	21
Figura 34: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (depois).....	21
Figura 35: manutenção e remanejo do canteiro na área da Tubuna (antes)	21
Figura 36: manutenção e remanejo do canteiro na área da Tubuna (depois)	21
figura 37: poda de manutenção nos canteiros (antes)	21
Figura 38: poda de manutenção nos canteiros (depois).....	21
Figura 39: manutenção e limpeza nos canteiros do playground	22
Figura 40: manutenção e limpeza nos canteiros do piquenique.....	22
Figura 41: manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal	22
Figura 42: manutenção e limpeza nos canteiros da trilha de serrapilheira.....	22
Figura 43: manutenção e limpeza nos canteiros da trilha de serrapilheira.....	22
Figura 44: manutenção e limpeza nos canteiros da rampa acessível.....	22

Figura 45: manutenção e limpeza nos canteiros do playground	23
Figura 46: rastelagem das trilhas acessíveis.....	23
Figura 47: rastelagem das trilhas de pedriscos.....	23
Figura 48: rastelagem das trilhas de pedriscos.....	23
Figura 49: rastelagem das trilhas acessíveis.....	23
Figura 50: catação das folhas de palmeira	23
Figura 51: descarte de resíduos na caçamba	24
Figura 52: descarte de resíduos na caçamba	24
Figura 53: catação de resíduos após poda de árvore	24
Figura 54: catação de resíduos após poda de árvore	24
Figura 55: descarte de resíduos na caçamba	24
Figura 56: descarte de resíduos na caçamba	24
Figura 57: descarte de resíduos na caçamba	25
Figura 58: roçagem de grama atrás da administração	25
Figura 59: roçagem de grama atrás da administração	25
Figura 60: roçagem de grama atrás da administração	25
Figura 61: orquídea na entrada do parque	25
Figura 62: bromélia do memorial da vovózona	25
Figura 63: supressão da árvore espatódea	27
Figura 64: supressão da árvore espatódea	27
Figura 65: supressão da árvore espatódea	27
Figura 66: supressão da árvore espatódea	27
Figura 67: supressão das palmeiras seafórtia.....	27
Figura 68: supressão das palmeiras seafórtia.....	27
Figura 69: supressão das palmeiras seafórtia.....	28
Figura 70: supressão das palmeiras seafórtia.....	28
Figura 71: supressão das palmeiras seafórtia.....	28
Figura 72: supressão das palmeiras seafórtia.....	28
Figura 73: sabiá-laranjeira encontrado já em estado de óbito	29
Figura 74: sabiá-laranjeira encontrado já em estado de óbito	29
Figura 75: monitoramento da fauna existente no parque	30
Figura 76: monitoramento da fauna existente no parque	30
Figura 77: monitoramento da fauna existente no parque	31
Figura 78: monitoramento da fauna existente no parque	31

Figura 79: controle de pragas realizado pela orangebio	31
Figura 80: controle de pragas realizado pela orangebio	31
Figura 81: controle de pragas realizado pela orangebio	32
Figura 82: controle de pragas realizado pela orangebio	32
Figura 83 GCM realizando ronda	33
Figura 84 polícia militar realizando ronda	33
Figura 85 polícia militar realizando ronda	34
Figura 86 controlador de acesso no posto	34
Figura 87: limpeza de manutenção das trilhas	36
Figura 88: limpeza da via principal.....	36
Figura 89: higienização dos corredores	36
Figura 90: higienização dos corredores	36
Figura 91: higienização do lavatório externo	36
Figura 92: higienização do lavatório externo	36
Figura 93: higienização dos banheiros	37
Figura 94: higienização dos banheiros	37
Figura 95: higienização da copa	37
Figura 96: higienização da copa	37
Figura 97: higienização dos corredores	37
Figura 98: higienização dos corredores	37
Figura 99: limpeza de manutenção do playground.....	38
Figura 100: limpeza de manutenção do playground.....	38
Figura 101: higienização das portas	38
Figura 102: higienização das portas	38
Figura 103: higienização das janelas	38
Figura 104: higienização das paredes	38
Figura 105: limpeza dos bebedouros	39
Figura 106: limpeza das mesas de piquenique	39
Figura 107: coleta de resíduos gerados no parque	39
Figura 108: coleta de resíduos gerados no parque	39
Figura 109: coleta de resíduos gerados no parque	39
Figura 110: coleta de resíduos gerados no parque	39
Figura 111: pintura nos aparelhos de ginástica (durante).....	41
Figura 112: pintura nos aparelhos de ginástica (durante).....	41

Figura 113: pintura nos aparelhos de ginástica (depois).....	41
Figura 114: pintura nos aparelhos de ginástica (depois).....	41
Figura 115: limpeza das calhas com acúmulo de terra (durante)	42
Figura 116: limpeza das calhas com acúmulo de terra (durante)	42
Figura 117: limpeza das calhas com acúmulo de terra e folhas (durante).....	42
Figura 118: limpeza das calhas com acúmulo de terra (antes).....	42
Figura 119: limpeza das calhas com acúmulo de terra (durante)	42
Figura 120: limpeza das calhas com acúmulo de terra (depois).....	42
Figura 121: manutenção e pintura nos armários do vestiário (antes).....	43
Figura 122: manutenção e pintura nos armários do vestiário (antes).....	43
Figura 123: manutenção e pintura nos armários do vestiário (durante)	43
Figura 124: manutenção e pintura nos armários do vestiário (depois).....	43
Figura 125: limpeza das calhas com acúmulo de terra.....	43
Figura 126: limpeza das calhas com acúmulo de terra.....	43
Figura 127: instalação de barra de apoio na academia (durante)	44
Figura 128: instalação de barra de apoio na academia (durante)	44
Figura 129: instalação de barra de apoio na academia (depois)	44
Figura 130: instalação de novas lixeiras pelo parque (durante)	44
Figura 131: instalação de novas lixeiras pelo parque (durante)	44
Figura 132: instalação de novas lixeiras pelo parque (depois)	44
Figura 133: manutenção das descargas (antes).....	45
Figura 134: manutenção das descargas (depois).....	45
Figura 135: instalação do mapa tátil (antes).....	45
Figura 136: instalação do mapa tátil (depois).....	45
Figura 137: instalação de placas novas (durante).....	45
Figura 138: instalação de placas novas (depois)	45
Figura 139: instalação de placas novas (durante)	46
Figura 140: instalação de placas novas (depois)	46
Figura 141: manutenção nas torneiras do lavatório	46
Figura 142: manutenção nas torneiras do lavatório	46
Figura 143: atividades socioculturais: Ateliê de Arte - conhecendo a biodiversidade do Parque...53	53
Figura 144: atividades socioculturais: Ateliê de Arte - conhecendo a biodiversidade do Parque...53	53
Figura 145: atividades socioculturais: Programa Recreio nas Férias	53
Figura 146: atividades socioculturais: Programa Recreio nas Férias	53

Figura 147: atividades socioculturais: Oficina de Horta Sustentável	53
Figura 148: atividades socioculturais: Oficina de Horta Sustentável	53
Figura 149: atividades socioculturais: Oficina Produzindo Máscaras de Animais.....	54
Figura 150: atividades socioculturais: Oficina Produzindo Máscaras de Animais.....	54
Figura 151: atividades socioculturais: A Beleza e a Fragilidade dos Corais da Amazônia.....	54
Figura 152: atividades socioculturais: A Beleza e a Fragilidade dos Corais da Amazônia.....	54
Figura 153: atividades socioculturais: Banho de Natureza - Com o Grupo Qualidade de Vida	54
Figura 154: atividades socioculturais: Banho de Natureza - Com o Grupo Qualidade de Vida	54
Figura 155: atividades socioculturais: Investigando o Mundo dos Répteis com Bertha Lutz.....	55
Figura 156: atividades socioculturais: Oficina Construção e Lançamento de Foguetes.....	55
Figura 157: atividades socioculturais: Oficina Construção e Lançamento de Foguetes.....	55
Figura 158: atividades socioculturais: Oficina Construção e Lançamento de Foguetes.....	55
Figura 159: atividades socioculturais: Oficina de Produção de Maracas Sustentáveis	55
Figura 160: atividades socioculturais: Oficina de Produção de Maracas Sustentáveis	55
Figura 161: atividades socioculturais: Caminhada em Celebração do Dia Mundial da Vida Selvagem	56
Figura 162: atividades socioculturais: Caminhada e Roda de Conversa - Água e Vida no Parque .	56
Figura 163: atividades socioculturais: Caminhada e Roda de Conversa - Água e Vida no Parque .	56
Figura 164: atividades socioculturais: Caminhada e Roda de Conversa - Água e Vida no Parque .	56
Figura 165: atividades socioculturais e esportivas: grupo de caminhada.....	56
Figura 166: atividades socioculturais e esportivas: grupo de caminhada.....	56

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	14
Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º trimestre	40
Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	47
Quadro 4: Atividades Socioculturais.....	50

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque dos Eucaliptos	10
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	10
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	14

Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Parque dos Eucaliptos	15
Tabela 5: Pesquisa de satisfação.....	17
Tabela 6 Gerenciamento de Resíduos.....	33

GRÁFICOS

Gráfico 1: Frequência semanal de público entre janeiro e março de 2025	15
Gráfico 2: Público de janeiro a março de 2025	15
Gráfico 3: Média diária do público entre janeiro e março de 2025.....	16
Gráfico 4: Média de visitantes por hora em 2025.....	16



INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de março de 2025 (1º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com um quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos planos operacionais. Seus colaboradores e subcontratados receberam treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque dos Eucaliptos

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e áreas verdes	03
TOTAL	11

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	8	90:00
Momento Segurança Semanal com assuntos diversos.	3	13:00
Integração.	1	08:00
Diálogo de Integridade - Prevenção à Fraudes e Canal de Denúncias.	3	01:00
Total	15	112:00

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: momento segurança (MS) sobre dengue, o que é, sintomas e prevenção



Figura 2: momento segurança (MS) sobre dengue, o que é, sintomas e prevenção



Figura 3: momento segurança (MS) sobre dengue, o que é, sintomas e prevenção



Figura 4: momento segurança (MS) sobre dengue, o que é, sintomas e prevenção



Figura 5: diálogo de integridade - Prevenção à Fraudes e Canal de Denúncias



Figura 6: diálogo de integridade - Prevenção à Fraudes e Canal de Denúncias



Figura 7: diálogo de integridade - Prevenção à Fraudes e Canal de Denúncias



Figura 8: momento segurança (MS) sobre campanha - janeiro Branco



Figura 9: treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)



Figura 10: treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)



Figura 11: treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)



Figura 12: momento segurança (MS) sobre escorregões e tropeços - manter a atenção



Figura 13: momento segurança (MS) sobre escorregões e tropeços - manter a atenção



Figura 14: momento segurança (MS) sobre escorregões e tropeços - manter a atenção



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbia-parques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5 atendimentos destacando o Parque Eucaliptos.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Solicitação	5	100%
	5	100%

Fonte: Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, conforme demonstrado no Item 4 deste Relatório.

O público deste trimestre apresentou um total de 15.285 indivíduos, sendo homens, mulheres, idosos e crianças, geralmente moradores da região. O final de semana (sábado e domingo) foram os dias mais movimentados, apesar dos idosos preferirem caminhadas no período da manhã e nos dias úteis (segunda a sexta-feira), momentos mais tranquilos da semana – Gráfico 1.

Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Parque dos Eucaliptos

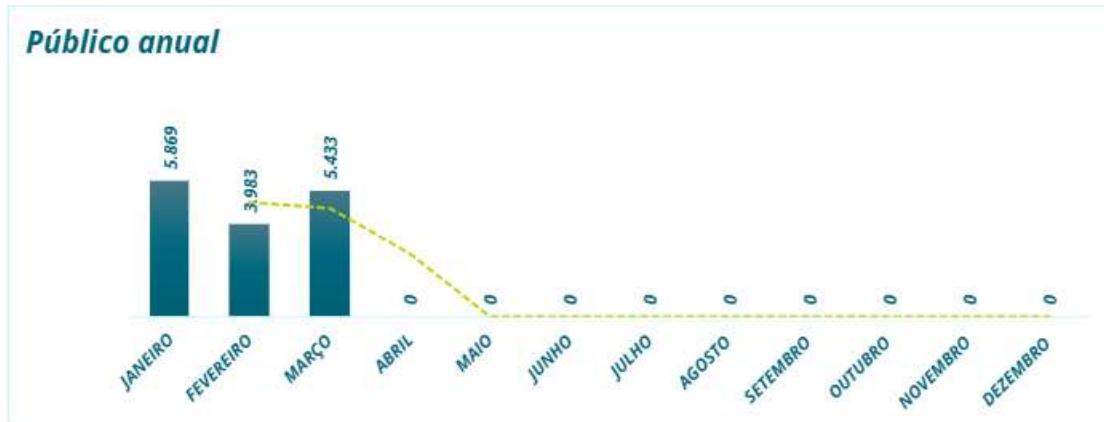
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
5.869	3.983	5.433	15.285
38,37%	26,03%	35,60%	100%

Fonte: Urbia, 2025.

Gráfico 1: Frequência semanal de público entre janeiro e março de 2025


Fonte: Urbia, 2025.

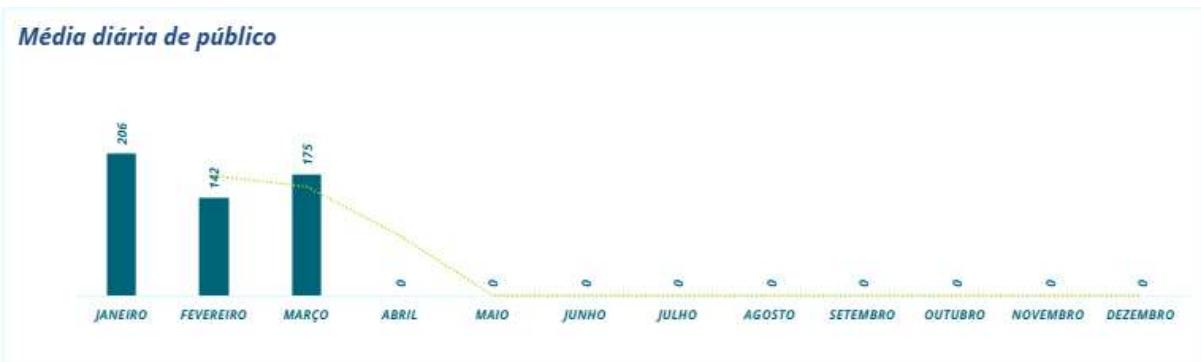
O maior público do trimestre foi no mês de janeiro, com 5.869 municíipes (38,37%) – Gráfico 2. Este dado pode ter sido uma consequência das atividades de educação ambiental realizadas nesse período, férias escolar e pelas obras que foram realizadas. O que assim, fez com o Parque ficasse mais convidativo, recebendo mais visitantes.

Gráfico 2: Público de janeiro a março de 2025


Fonte: Urbia, 2025.

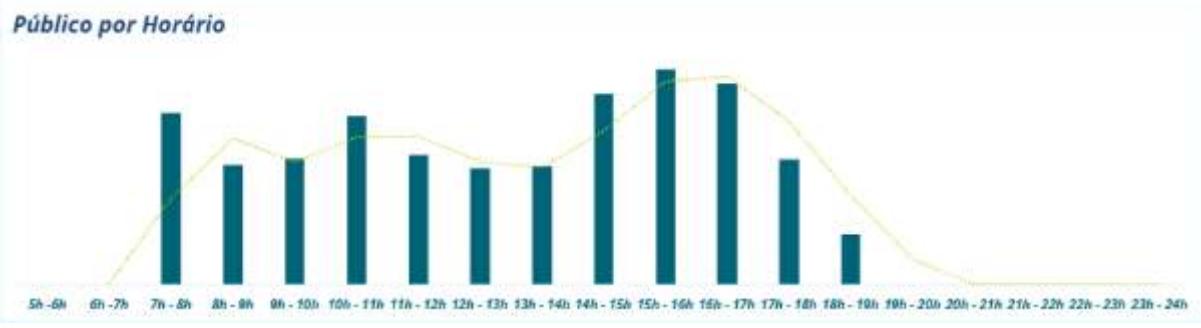
A maior média diária foi, consequentemente, no mês de janeiro, com 206 pessoas por dia (Gráfico 3). Com isso, em relação ao trimestre (janeiro a março), pode-se dizer que a média de visitantes chegou a 171, os quais entravam no Parque, em sua maioria, das 15h às 16h (Gráfico 4).

Gráfico 3: Média diária do público entre janeiro e março de 2025



Fonte: Urbia, 2025.

Gráfico 4: Média de visitantes por hora em 2025



Fonte: Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível comparar a qualidade do Parque ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, qualidade e atualidade de equipamentos, limpeza, serviços de orientação, manejo de áreas verdes e a

cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipl e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

Tabela 5: Pesquisa de satisfação

PARQUE DOS EUCALIPTOS	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,96			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,93			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,98			
PE04 – Segurança	0,95			
PE06 – Acessibilidade	0,91			
PE07 – Serviços de orientação	0,91			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,83			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98			
NFPS	0,94			

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque dos Eucaliptos são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 15: manutenção na horta comunitária

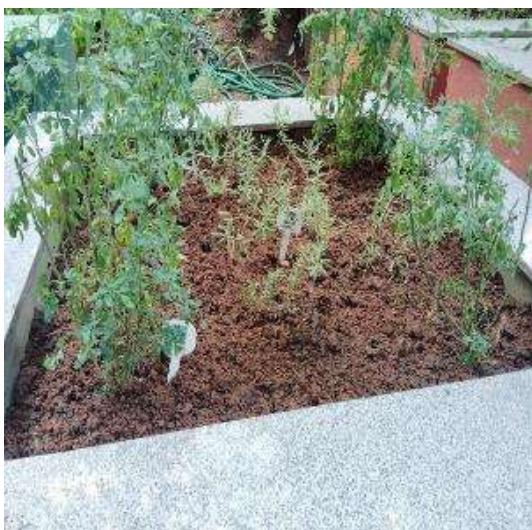


Figura 16: manutenção na horta comunitária



Figura 17: manutenção e remanejo do canteiro na área da vovózona (antes)



Figura 18: manutenção e remanejo do canteiro na área da vovózona (depois)



Figura 19: manutenção e remanejo do canteiro em volta do playground (antes)



Figura 20: manutenção e remanejo do canteiro em volta do playground (durante)



Figura 21: manutenção e remanejo do canteiro em volta do playground (durante)



Figura 22: manutenção e remanejo do canteiro em volta do playground (depois)



Figura 23: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes)



Figura 24: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (depois)

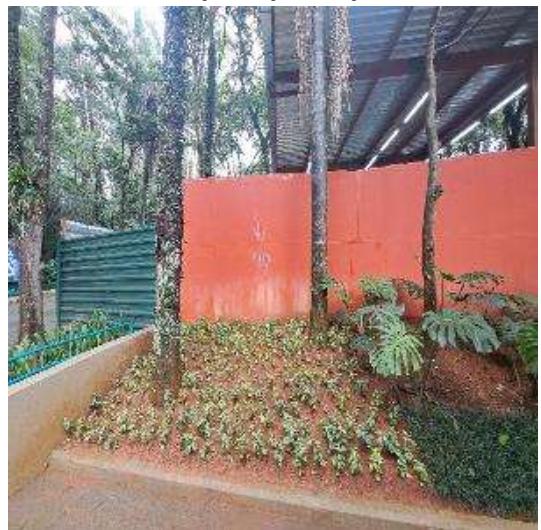


Figura 25: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes)



Figura 26: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (depois)



Figura 27: manutenção e remanejo do canteiro na área de piquenique (antes)



Figura 28: manutenção e remanejo do canteiro na área de piquenique (depois)



Figura 29: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes)



Figura 30: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (durante)

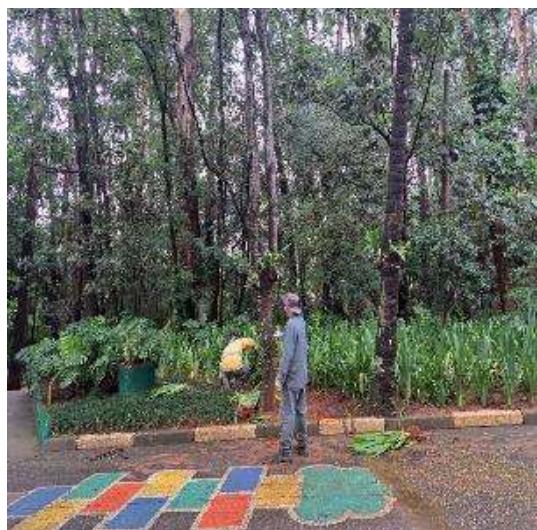


Figura 31: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (depois)

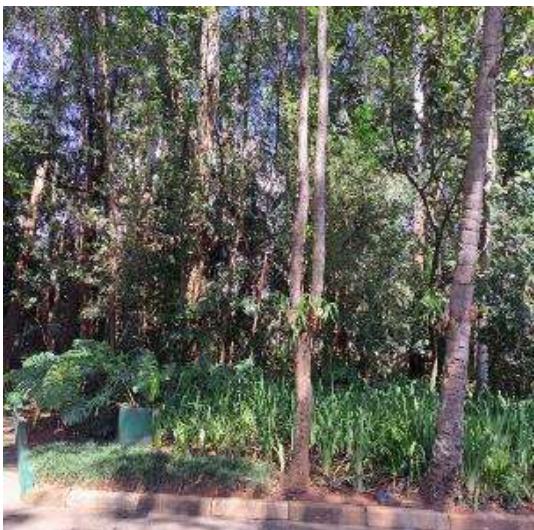


Figura 32: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes)

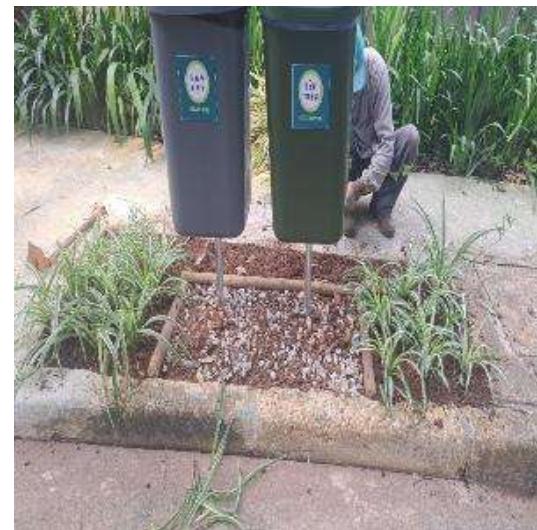


Figura 33: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (antes)



Figura 34: manutenção e remanejo do canteiro na rua principal (depois)



Figura 35: manutenção e remanejo do canteiro na área da Tubuna (antes)



Figura 36: manutenção e remanejo do canteiro na área da Tubuna (depois)



figura 37: poda de manutenção nos canteiros (antes)

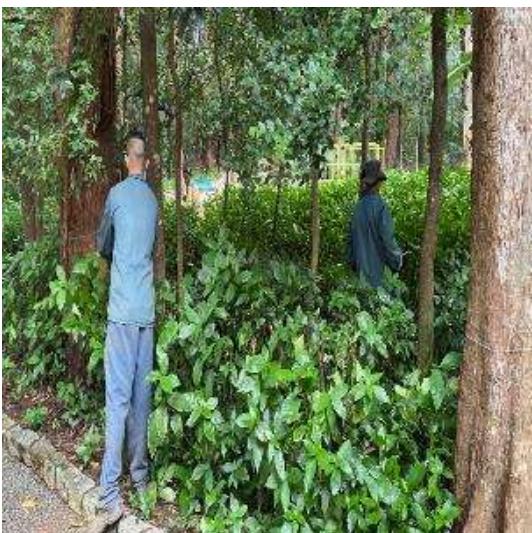


Figura 38: poda de manutenção nos canteiros (depois)



Figura 39: manutenção e limpeza nos canteiros do playground



Figura 40: manutenção e limpeza nos canteiros do piquenique



Figura 41: manutenção e limpeza nos canteiros da rampa principal



Figura 42: manutenção e limpeza nos canteiros da trilha de serrapilheira



Figura 43: manutenção e limpeza nos canteiros da trilha de serrapilheira



Figura 44: manutenção e limpeza nos canteiros da rampa acessível

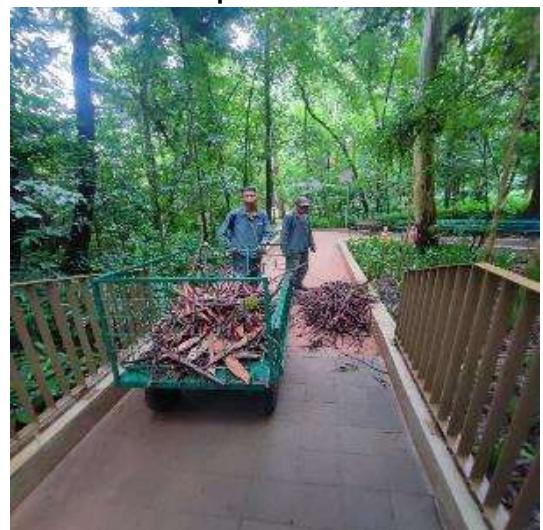


Figura 45: manutenção e limpeza nos canteiros do playground



Figura 46: rastelagem das trilhas acessíveis

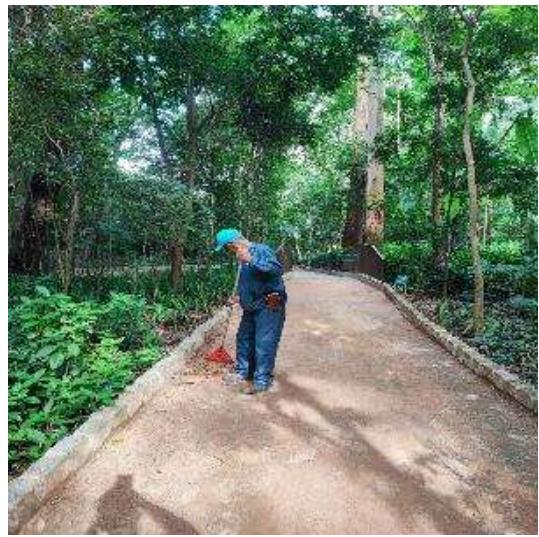


Figura 47: rastelagem das trilhas de pedriscos



Figura 48: rastelagem das trilhas de pedriscos

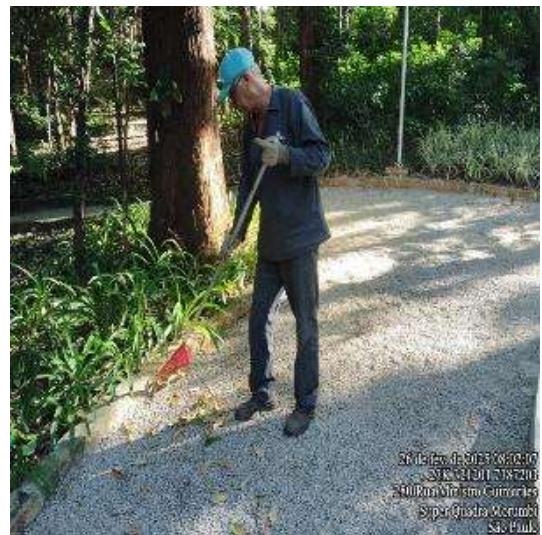


Figura 49: rastelagem das trilhas acessíveis



Figura 50: catação das folhas de palmeira



Figura 51: descarte de resíduos na caçamba



Figura 52: descarte de resíduos na caçamba



Figura 53: catação de resíduos após poda de árvore



Figura 54: catação de resíduos após poda de árvore



Figura 55: descarte de resíduos na caçamba



Figura 56: descarte de resíduos na caçamba



Figura 57: descarte de resíduos na caçamba



Figura 58: roçagem de grama atrás da administração



Figura 59: roçagem de grama atrás da administração



Figura 60: roçagem de grama atrás da administração



Figura 61: orquídea na entrada do parque



Figura 62: bromélia do memorial da vovózona



O Parque é provido, também, de uma área com composteira, a qual está em manutenção, mudará de local após finalização das obras de acordo com o Plano de Intervenções. Ademais, as folhas secas retiradas das vias são colocadas nos canteiros e trilhas para evitar erosão e deslizamentos, aumentando a proteção dos solos.

Há, também, o monitoramento diário da fauna, notando e observando os animais presentes no Parque. Esta ação é importante para dar um suporte e auxiliar a fauna que precisa de alguma interferência humana em decorrência de machucados, comportamentos alterados ou outros. Com isso, sempre há funcionários de plantão para resgatar ou orientar esses casos, apesar de serem incomuns no Parque.

Por fim, a água é outro recurso natural que permanece no radar da empresa por meio de análises periódicas e monitoramento de sua cor, odor e outras características que poderiam afetar o meio ambiente, como a presença de lixo e outras substâncias nocivas para o Parque.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente. Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

Figura 63: supressão da árvore espatódea

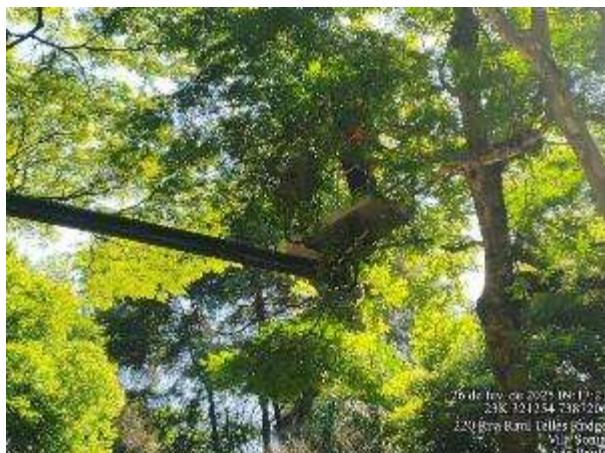


Figura 64: supressão da árvore espatódea



Figura 65: supressão da árvore espatódea



Figura 66: supressão da árvore espatódea



Figura 67: supressão das palmeiras seafórtia



Figura 68: supressão das palmeiras seafórtia



Figura 69: supressão das palmeiras seafórtia

Figura 70: supressão das palmeiras seafórtia

Figura 71: supressão das palmeiras seafórtia

Figura 72: supressão das palmeiras seafórtia


1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não houve plantio compensatório neste parque.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

O Parque, apesar de ser considerado pequeno, apresenta uma fauna rica e diversa com, aproximadamente, 27 espécies de aves e oito borboletas. Destaca-se o Pica-pau-de-cabeça-amarela (*Celeus flavescens* (Gmelin, 1788)), Beija-flor-tesoura (*Eupetomena macroura* (Gmelin, 1788)), Corruíra (*Troglodytes musculus* Naumann, 1823)), Chupim (*Molothrus bonariensis* (Gmelin, 1789)) e muitos outros indivíduos que são observados com frequência.

Pode-se pontuar, também, alguns espécimes migratórios como o Suiriri (*Tyrannus melancholicus* Vieillot, 1819) e o Bem-te-vi-rajado (*Myiodynastes maculatus* (Statius Muller, 1776)), os quais utilizam os Eucaliptos para nidificação na época reprodutiva. Além disso, observam-se alguns rapinantes, como o Gavião-Carijó (*Rupornis magnirostris* (Gmelin, 1788) e os Carcarás (*Caracara plancus* (Miller, 1777).

Neste trimestre (janeiro a março de 2025), houve uma ocorrência que demandou a realização do manejo de fauna. Na manhã do dia 25 de janeiro de 2025, por volta das 7h00, a vigilante do parque informou sobre um pássaro morto próximo ao prédio da administração, tratando-se de um Sabiá-laranjeira. O indivíduo foi retirado do local onde foi encontrado, colocado em um saco e posteriormente descartado como resíduo orgânico, conforme orientação que é passada pela Divisão da Fauna Silvestre.

Figura 73: sabiá-laranjeira encontrado já em estado de óbito



Figura 74: sabiá-laranjeira encontrado já em estado de óbito



As ocorrências no Parque são mínimas, por ser considerado contemplativo e não permitir, conforme o Decreto N° 41.764 de 07 de março de 2002 (inciso III do art. 4), a permanência de animais domésticos no local, mesmo com o uso da guia.

O procedimento padrão nesses casos é a administração entrar em contato com a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), assim como da Guarda Ambiental (GCM Ambiental), que realiza o transporte do local da ocorrência até o Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETAS), local onde serão realizados os cuidados veterinários necessários. Posteriormente, é desenvolvido um relatório sobre o ocorrido.

Vale ressaltar que é executado o monitoramento diário da fauna, sendo possível observar a presença de diversas aves, como a Sabiá-barranco (*Turdus leucomelas* Vieillot, 1816), Sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris* Vieillot, 1818), Jacuguaçu (*Penelope obscura* (Temminck, 1815)), Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita* (Wied-Neuwied, 1826)), Sagui-de-tufo-branco (*Callithrix jacchus*) e muitos outros.

Figura 75: monitoramento da fauna existente no parque



Figura 76: monitoramento da fauna existente no parque

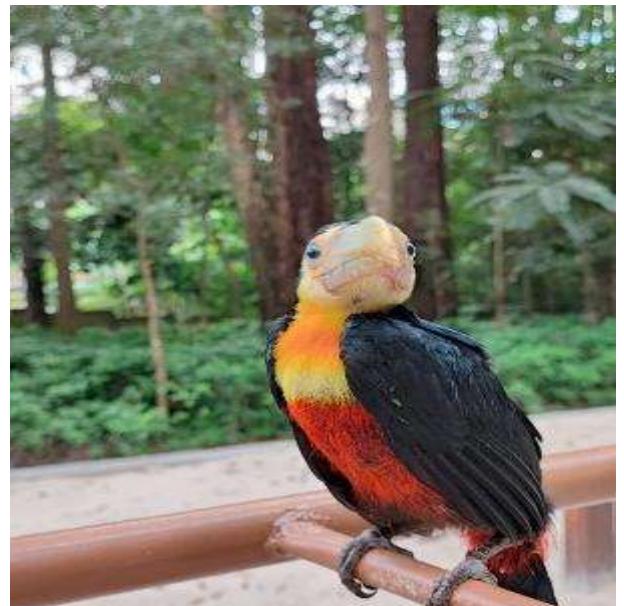


Figura 77: monitoramento da fauna existente no parque



Figura 78: monitoramento da fauna existente no parque



Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio de uma empresa terceirizada, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 15 de janeiro de 2025, última manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida.

Figura 79: controle de pragas realizado pela orangebio



Figura 80: controle de pragas realizado pela orangebio



Figura 81: controle de pragas realizado pela orangebio



Figura 82: controle de pragas realizado pela orangebio



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Ademais, a coleta seletiva dos resíduos é realizada semanalmente e, no caso da “pega tralha”, mensalmente. Os recicláveis são coletados na quarta-feira e os orgânicos, na terça-feira, quinta-feira e sábado. Eles são pesados antes de serem colocados no local da coleta. Pode-se dizer que, em média, são descartados 9,08 kg por dia/coleta (Tabela 6).

Tabela 6 Gerenciamento de Resíduos

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL (KG)	%
Janeiro	133,26	16,20	149,46	32,88%
Fevereiro	147,88	19,34	167,22	36,77%
Março	92,98	44,63	137,61	30,35%
Total	374,12	80,17	454,29	100%

Fonte: Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque conta com uma equipe de vigilância terceirizada (Grupo GPS) 24 horas por dia, sete dias por semana. Eles realizam rondas frequentes que garantem a segurança dos usuários e do patrimônio, assim como são treinados periodicamente para orientar e recepcionar os visitantes, sempre de forma educada e cordial, estando preparado para qualquer situação de risco, como vandalismo, desacato e outros.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia Gestão de Parques conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM), ronda escolar e polícia civil. Estes realizam rondas frequentes, as quais são registradas em um livro localizado na administração do Parque.

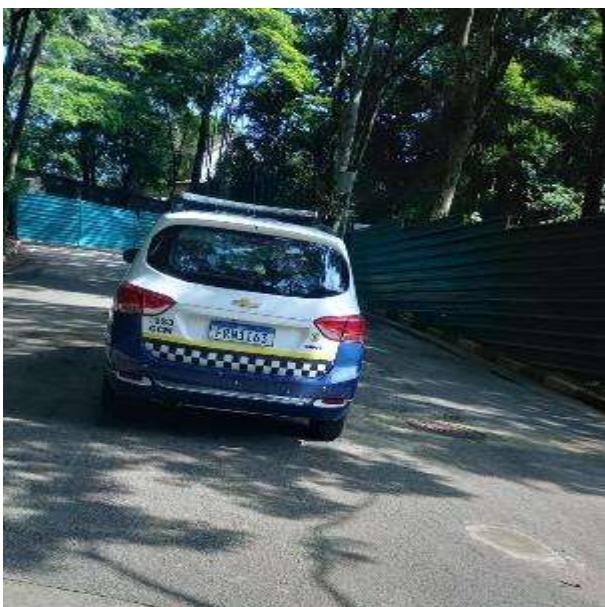
Figura 83 GCM realizando ronda

Figura 84 polícia militar realizando ronda


Figura 85 polícia militar realizando ronda**Figura 86** controlador de acesso no posto

A visita e o contato direto com os supervisores de segurança são essenciais para que haja uma parceria e colaboração entre todos os funcionários, além de ser um suporte e meio orientador para eventuais problemas ou necessidades referentes à segurança do trabalho e do Parque.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Eucaliptos são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural.

Com relação à acessibilidade, as intervenções realizadas no parque incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização, brinquedos PCD, dentre outras visando a inclusão e melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

Figura 87: limpeza de manutenção das trilhas



Figura 88: limpeza da via principal

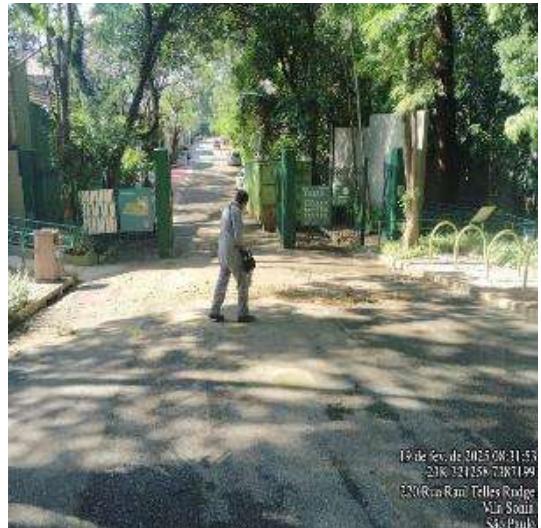


Figura 89: higienização dos corredores



Figura 90: higienização dos corredores



Figura 91: higienização do lavatório externo



Figura 92: higienização do lavatório externo



Figura 93: higienização dos banheiros

Figura 94: higienização dos banheiros

Figura 95: higienização da copa

Figura 96: higienização da copa

Figura 97: higienização dos corredores

Figura 98: higienização dos corredores


Figura 99: limpeza de manutenção do playground



Figura 100: limpeza de manutenção do playground

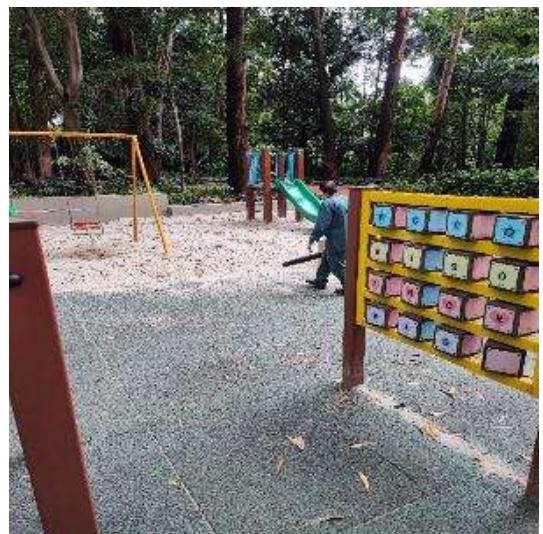


Figura 101: higienização das portas



Figura 102: higienização das portas



Figura 103: higienização das janelas



Figura 104: higienização das paredes



Figura 105: limpeza dos bebedouros



Figura 106: limpeza das mesas de piquenique



Figura 107: coleta de resíduos gerados no parque



Figura 108: coleta de resíduos gerados no parque



Figura 109: coleta de resíduos gerados no parque



Figura 110: coleta de resíduos gerados no parque



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (janeiro a março de 2025) estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	Descrição da Manutenção
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção/conserto dos totens da Neoh - Manutenção nas câmeras de segurança
Hidráulica	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção nas válvulas das descargas - Manutenção do bebedouro e cano - Manutenção nas torneiras do lavatório
Civil	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção e pintura nos aparelhos de ginástica - Limpeza das calhas com acúmulo de terra e folhas - Manutenção e pintura nos armários do vestiário - Instalação de barra de apoio na academia - Instalação de novas lixeiras - Instalação do mapa tátil - Instalação de placas novas
Manutenção geral	<ul style="list-style-type: none"> - Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais - Descarte de materiais e resíduos do Parque

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 111: pintura nos aparelhos de ginástica (durante)



Figura 112: pintura nos aparelhos de ginástica (durante)



Figura 113: pintura nos aparelhos de ginástica (depois)



Figura 114: pintura nos aparelhos de ginástica (depois)



Figura 115: limpeza das calhas com acúmulo de terra (durante)



Figura 116: limpeza das calhas com acúmulo de terra (durante)



Figura 117: limpeza das calhas com acúmulo de terra e folhas (durante)



Figura 118: limpeza das calhas com acúmulo de terra (antes)



Figura 119: limpeza das calhas com acúmulo de terra (durante)



Figura 120: limpeza das calhas com acúmulo de terra (depois)



Figura 121: manutenção e pintura nos armários do vestiário (antes)



Figura 122: manutenção e pintura nos armários do vestiário (antes)



Figura 123: manutenção e pintura nos armários do vestiário (durante)



Figura 124: manutenção e pintura nos armários do vestiário (depois)

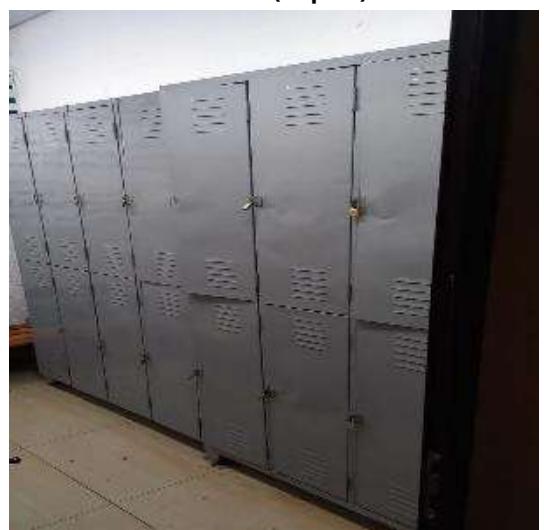


Figura 125: limpeza das calhas com acúmulo de terra



Figura 126: limpeza das calhas com acúmulo de terra



Figura 127: instalação de barra de apoio na academia (durante)



Figura 128: instalação de barra de apoio na academia (durante)



Figura 129: instalação de barra de apoio na academia (depois)



Figura 130: instalação de novas lixeiras pelo parque (durante)

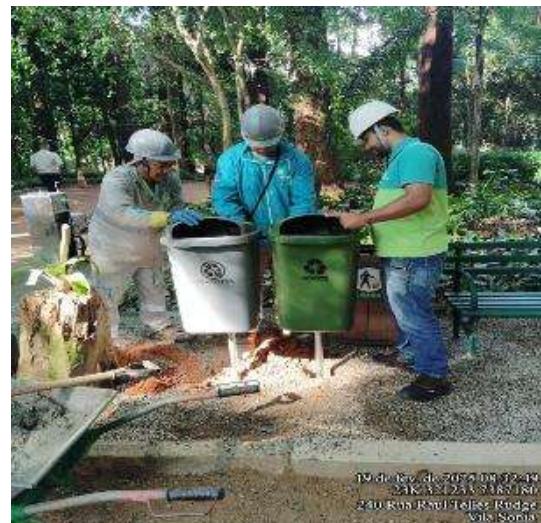


Figura 131: instalação de novas lixeiras pelo parque (durante)



Figura 132: instalação de novas lixeiras pelo parque (depois)



Figura 133: manutenção das descargas (antes)



Figura 134: manutenção das descargas (depois)



Figura 135: instalação do mapa tátil (antes)



Figura 136: instalação do mapa tátil (depois)



Figura 137: instalação de placas novas (durante)



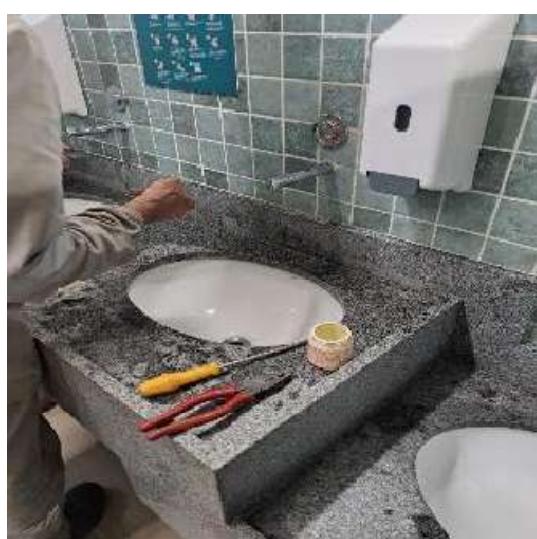
Figura 138: instalação de placas novas (depois)



Figura 139: instalação de placas novas (durante)

Figura 140: instalação de placas novas (depois)

Figura 141: manutenção nas torneiras do lavatório

Figura 142: manutenção nas torneiras do lavatório


2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Equipamentos de Proteção individual e demais equipamentos necessários	Atendido
	Manter atualizado o cadastro dos empregados	Atendido
	Participar das reuniões dos Conselhos Gestores dos PARQUE	Atendido
	Empregados da CONCESSIONÁRIA deverão estar uniformizados e identificados	Atendido
	Manter um relacionamento cordial e solícito com os USUÁRIOS dos PARQUES	Atendido
	Autorizar, sem custo, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens pela imprensa a título de jornalismo informativo nos PARQUES	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Fomentar ações de desenvolvimento social e comentário dentro dos PARQUES	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Plano de Intervenções em andamento
	Assessoria esportiva	Em andamento
	serviços de aluguel de equipamentos, como bicicletas, material esportivo e redes	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Plano de Intervenções em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Manter todos os elementos vegetais, componentes das áreas verdes dos PARQUES em excelente estado de conservação	Atendido
	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido parcialmente
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido parcialmente
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido parcialmente
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
Resíduos	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Reaproveitar os resíduos arbóreos	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Registro quantitativo dos resíduos gerados	Atendido
	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros	Atendido
	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
Prevenção de incêndios e	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
descargas atmosféricas	Luz de emergência	Plano de Intervenções em andamento
	Detecção automática de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Alarme de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido parcialmente
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2025.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período mencionado, foram abordadas questões relacionadas às escadas que atravessam o parque, algumas das quais são bastante altas. Outro ponto destacado foi a solicitação de poda das árvores que cercam o perímetro do parque, uma vez que há uma área residencial ao lado. Além disso, sugeriu-se a instalação de mais barras de apoio para que os idosos possam se alongar e a inclusão de brinquedos novos. Por fim, muitos frequentadores e moradores da região elogiaram o parque e seu cuidado, destacando a limpeza, a estética e a manutenção, especialmente após as obras realizadas.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como o Grupo de Caminhada, Programa Recreio nas Férias, Oficina de Horta Sustentável, Banho de Natureza, Investigando o Mundo dos Répteis com Bertha Lutz, e entre outras, como descrito no Quadro 4.

Quadro 4: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
Todas as quartas-feiras	Grupo de Caminhada	Encontro na Administração	<p>Organizada pela UBS Vila Praia, o grupo tem como objetivo promover melhora da saúde por meio de atividade física, alimentação e saúde mental.</p> <p>No parque é realizada uma breve caminhada e atividades como alongamento ou meditação, além de orientação sobre hábitos alimentares saudáveis. O grupo conta com profissionais da área da saúde, como nutricionista, fisioterapeuta, entre outros.</p>
05/jan	Ateliê de Arte: conhecendo a biodiversidade do Parque	Mesa atividade de em ao frente Playground	<p>Nesta oficina de férias, as crianças tiveram a oportunidade de investigar a natureza do parque e produzir trabalhos manuais com elementos naturais. Utilizando folhas, flores e outros materiais, estimulamos a criatividade e o conhecimento quanto às espécies do reino vegetal que se destacam no Parque Eucaliptos. Os participantes coletaram folhas e flores para se inspirar e produzir trabalhos manuais, realizando impressões de folhas com lápis e giz de cera, além de criar desenhos e colagens com os materiais naturais encontrados, os participantes conheceram mais sobre a diversidade da flora e fauna local, curiosidades e seus encantos.</p>
09/jan	Programa Recreio nas Férias	Trilhas	<p>Atividade foi oferecida especialmente para uma turma de crianças e jovens inscritos no Programa Recreio nas Férias (Secretaria Municipal de Educação (SME), por meio da Coordenadoria dos Centros Educacionais Unificados (COCEU), a equipe da Urbia ofereceu uma caminhada ecológica pelo parque que oportunizou aos estudantes uma imersão na natureza.</p>
11/jan	Oficina de Horta Sustentável: Cultivando sem Agrotóxicos	Horta Comunitária	<p>Em consonância com o Dia do Combate à Poluição por Agrotóxicos (11/01), nossa Oficina de Horta Sustentável ensinou como cultivar ervas, temperos e plantas medicinais de maneira saudável, sem o uso de agrotóxicos. Nesta atividade, investigamos técnicas de</p>

			cultivo agroecológico que respeitam o meio ambiente e promovem a saúde.
18/jan	Oficina Produzindo Máscaras de Animais	Mesa de atividade em frente ao Playground	As crianças participaram de uma divertida oficina de criação de Máscaras de Animais nessas férias. Utilizamos folhas e outros materiais naturais para fazer máscaras inspiradas na fauna que habita o parque, proporcionando uma ótima oportunidade de aprendizado sobre os animais enquanto se divertiam.
29/jan	A Beleza e a Fragilidade dos Corais da Amazônia	Prédio Administrativo	Em celebração ao Dia dos Corais da Amazônia (28/01), realizamos uma exposição fotográfica que destacou a incrível beleza dos recifes de corais e a importância desses ecossistemas para a biodiversidade marinha. Através das lentes de fotógrafos, investigamos a vida vibrante que habita os oceanos e refletimos sobre os desafios que os corais enfrentam devido à ação humana.
07/fev	Banho de Natureza - Com o Grupo Qualidade de Vida (UBS Vila Praia)	Trilhas	O "Banho de Natureza" promovido pela APA - PAVs da UBS Vila Praia, em parceria com o grupo Qualidade de Vida, é uma experiência imersiva que busca reconectar os participantes com o ambiente natural. Durante a atividade, os participantes realizaram uma caminhada tranquila pelo parque, permitindo uma troca profunda com a natureza ao redor.
17/fev	Investigando o Mundo dos Répteis com Bertha Lutz	Mesa de atividade em frente ao Playground	Em celebração ao Dia Internacional das Mulheres e Meninas na Ciência (11/02), aprendemos mais sobre os répteis e a vida animal, inspirados no trabalho de Bertha Lutz, bióloga que fez descobertas científicas sobre o reino animal. Ela foi uma das pioneiras em estudar e preservar a fauna brasileira, principalmente seus répteis e anfíbios. Foi realizada uma oficina de pintura de alguns animais e um bate papo sobre a importância de meninas e mulheres na ciência e no Brasil.
25/fev	Oficina: Construção e Lançamento de Foguetes de Garrafa PET	Rua Principal	Oficina empolgante onde os alunos tiveram a oportunidade de aprender sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida, construindo e lançando seus próprios foguetes de garrafa PET. Esta oficina mostrou como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete. Abordamos princípios como pressão, propulsão e a Terceira Lei de Newton, além de

			incentivar o trabalho em equipe, criatividade e resolução de problemas.
02/mar	Oficina Produção de Maracas Sustentáveis para o Carnaval	Mesa de atividade frente ao Playgroud	Promovemos a criatividade e a sensibilização ambiental por meio da produção de maracas com materiais recicláveis. A atividade teve como objetivo incentivar a inclusão dos participantes nas festividades do Carnaval, unindo arte e música. Ao trabalhar a criatividade, abordamos o tema da reciclagem e da sustentabilidade, propondo uma reflexão sobre a importância dessas práticas durante o Carnaval e no dia a dia. Além disso, criamos um espaço divertido e educativo que valoriza a cultura brasileira.
09/mar	Caminhada em Celebração do Dia Mundial da Vida Selvagem no Parque	Trilhas	Em celebração ao Dia Mundial da Vida Selvagem (03/03), conversamos com os participantes sobre a importância da fauna local, especialmente do saruê e da abelha-tubuna, que são fundamentais para promover a preservação e o respeito pela vida selvagem. Desmistificamos os preconceitos em relação ao saruê, destacando seu papel essencial no ecossistema. Em relação à abelha-tubuna, abordamos sua função na polinização e sua importância para as plantas e a produção de alimentos.
22/mar	Caminhada e Roda de Conversa: Água e Vida no Parque	Trilhas	Em celebração ao Dia Mundial da Água (22/03), conversamos com os participantes durante uma caminhada sobre a importância da água, destacando o papel das bromélias como fonte de água para os insetos e os riscos associados ao acúmulo de água que pode favorecer a dengue. Além disso, discutimos a poluição do Córrego dos Mirandas e suas consequências para o ecossistema.

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 143: atividades socioculturais: Ateliê de Arte - conhecendo a biodiversidade do Parque



Figura 144: atividades socioculturais: Ateliê de Arte - conhecendo a biodiversidade do Parque



Figura 145: atividades socioculturais: Programa Recreio nas Férias



Figura 146: atividades socioculturais: Programa Recreio nas Férias



Figura 147: atividades socioculturais: Oficina de Horta Sustentável



Figura 148: atividades socioculturais: Oficina de Horta Sustentável



Figura 149: atividades socioculturais: Oficina Produzindo Máscaras de Animais



Figura 150: atividades socioculturais: Oficina Produzindo Máscaras de Animais



Figura 151: atividades socioculturais: A Beleza e a Fragilidade dos Corais da Amazônia



Figura 152: atividades socioculturais: A Beleza e a Fragilidade dos Corais da Amazônia



Figura 153: atividades socioculturais: Banho de Natureza - Com o Grupo Qualidade de Vida



Figura 154: atividades socioculturais: Banho de Natureza - Com o Grupo Qualidade de Vida



Figura 155: atividades socioculturais: Investigando o Mundo dos Répteis com Bertha Lutz



Figura 156: atividades socioculturais: Oficina Construção e Lançamento de Foguetes



Figura 157: atividades socioculturais: Oficina Construção e Lançamento de Foguetes



Figura 158: atividades socioculturais: Oficina Construção e Lançamento de Foguetes



Figura 159: atividades socioculturais: Oficina de Produção de Maracas Sustentáveis



Figura 160: atividades socioculturais: Oficina de Produção de Maracas Sustentáveis

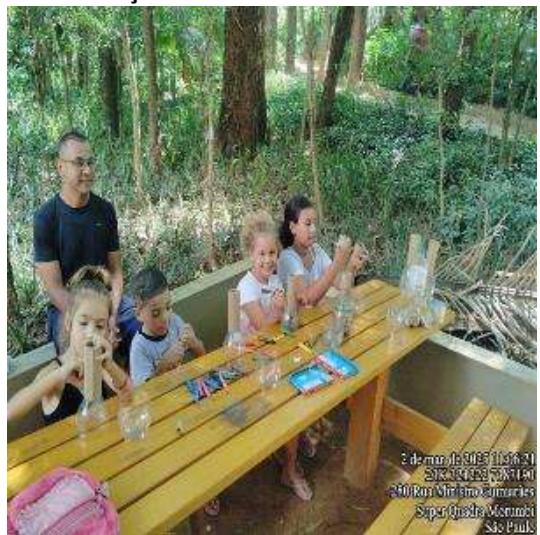


Figura 161: atividades socioculturais: Caminhada em Celebração do Dia Mundial da Vida Selvagem



Figura 162: atividades socioculturais: Caminhada e Roda de Conversa - Água e Vida no Parque



Figura 163: atividades socioculturais: Caminhada e Roda de Conversa - Água e Vida no Parque



Figura 164: atividades socioculturais: Caminhada e Roda de Conversa - Água e Vida no Parque

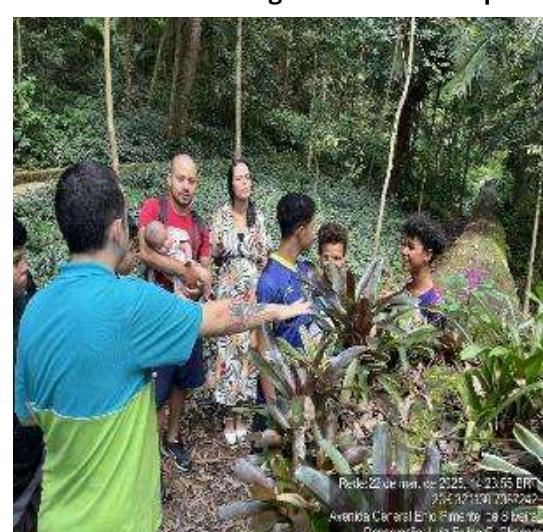


Figura 165: atividades socioculturais e esportivas: grupo de caminhada



Figura 166: atividades socioculturais e esportivas: grupo de caminhada



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor visa garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem no Parque, seu objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais.

O Conselho Gestor é composto pela Patrícia Niza Maximic, membro da SVMA; Nayara Pereira Lorenzetti, gestora do Parque; e Sebastião Rocho de Sousa, jardineiro do Parque. Além dos conselheiros da sociedade civil.

As reuniões ocorreram de forma online, sempre na quarta semana do mês, às quartas-feiras, com exceção do dia 30 de janeiro (quinta-feira). As demais reuniões foram realizadas nos dias 26 de fevereiro e 26 de março (ambas quartas-feiras), com duração aproximada de uma hora e meia.

Durante a 17ª Reunião Ordinária, realizada no dia 30 de janeiro de 2025, foram discutidas diversas pautas importantes. A reunião começou com a aprovação da ata da 16ª Reunião Ordinária, seguida pela atualização da reforma do Parque Eucaliptos (processo 6027.2024/0014631-5). Além disso, foi abordado o conserto do muro (processo 6027.2023/0011786-0) e a manutenção dos degraus da pista, assegurando a segurança e acessibilidade dos frequentadores. Também foi apresentada a revisão do cronograma do Plano Diretor, com propostas que visam aprimorar ainda mais o uso e a conservação do parque. Assuntos trazidos pelos Conselheiros foram discutidos ao longo da reunião, enriquecendo o diálogo e a participação de todos.

Na 18ª Reunião Ordinária, ocorreu no dia 26 de fevereiro de 2025, às 18h30, de forma online pela plataforma Teams. Nesta reunião, foi novamente discutida a aprovação da ata da reunião anterior, além das atualizações sobre a reforma (processo 6027.2024/0014631-5) e o conserto do muro (processo 6027.2023/0011786-0). Um ponto importante na pauta foi as eleições para o Conselho Gestor, que definirão os membros para o biênio 2025-2027. Os Conselheiros também tiveram a oportunidade de trazer novos assuntos para discussão na reunião, promovendo um espaço aberto para sugestões e contribuições.

Por fim, a 19ª Reunião Ordinária, ocorreu no dia 26 de março de 2025, às 18h30. Durante esta reunião, discutimos a aprovação da ata da reunião anterior, garantindo a continuidade dos trabalhos e o registro adequado das deliberações. Além disso, foi apresentadas atualizações sobre a reforma do parque (processo 6027.2024/0014631-5) e o andamento do conserto do muro (processo 6027.2023/0011786-0). Pontuado novamente a respeito das eleições para o Conselho Gestor, que definirão os novos membros para o biênio 2025-2027.

Os pontos discutidos são tratados constantemente entre a gestora e os conselheiros, sempre em busca de soluções eficazes. Alguns assuntos são solucionados rapidamente, enquanto outros ainda estão em fase de tratativa. Essa dinâmica visa proporcionar uma melhor experiência para todos os envolvidos, desde os funcionários até os usuários do parque. O diálogo contínuo e o comprometimento de todos são essenciais para garantir um ambiente seguro e agradável.

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.