



urbia

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES**

**PARQUE LAJEADO - IZAURA
PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN**

1º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

1. PLANOS OPERACIONAIS.....	9
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	9
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	12
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	15
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	22
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	23
1.3.3. LAUDOS DE PODA	24
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	24
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	24
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	26
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	27
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	27
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	27
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	28
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	28
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	34
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	40
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	43
4. EVENTOS.....	43
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	43
6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	48
7. CONSELHO GESTOR.....	49
8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	49

FIGURAS

Figura 1: Momento segurança (MS) sobre escorregões e tropeços – manter a atenção	10
Figura 2: Momento segurança (MS) sobre proteção das mãos	10
Figura 3: Momento segurança (MS) sobre março lilás.....	10
Figura 4: Momento segurança (MS) sobre março lilás.....	10
Figura 5: Momento segurança (MS) sobre respeito ao próximo	10
Figura 6: Momento segurança (MS) sobre respeito ao próximo	10
Figura 7: Treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS).....	11

Figura 8: Treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS).....	11
Figura 9 roçagem de grama na entrada do parque (antes)	16
Figura 10 roçagem de grama na entrada do parque (depois)	16
Figura 11: Roçagem de grama ao lado do playground (antes)	16
Figura 12: Roçagem de grama ao lado do playground (depois)	16
Figura 13: Roçagem de grama ao lado do playground (antes)	16
Figura 14: Roçagem de grama ao lado do playground (depois)	16
Figura 15: Roçagem de grama ao lado do piquenique (antes)	17
Figura 16: Roçagem de grama ao lado do piquenique (depois)	17
Figura 17: Roçagem de grama ao lado da academia (antes).....	17
Figura 18: Roçagem de grama ao lado da academia (depois)	17
Figura 19: Roçagem de grama ao lado da área multiuso	17
Figura 20: Roçagem de grama ao lado da área multiuso	17
Figura 21: Poda do arbusto malvavisco (antes)	18
Figura 22: Poda do arbusto malvavisco (depois)	18
Figura 23: Poda do arbusto malvavisco	18
Figura 24: Poda do arbusto malvavisco	18
Figura 25: Readequação de tutores em árvores de compensação	18
Figura 26: Readequação de tutores em árvores de compensação	18
Figura 27: Despraguejamento de canteiros	19
Figura 28: Despraguejamento de canteiros	19
Figura 29: Despraguejamento de canteiros (antes).....	19
Figura 30: Despraguejamento de canteiros (depois)	19
Figura 31: Rastelagem no canteiro perto do gradil	19
Figura 32: Rastelagem no canteiro perto do gradil	19
Figura 33: Rastelagem no canteiro perto do gradil	20
Figura 34: Rastelagem no canteiro perto do gradil	20
Figura 35: Rastelagem no canteiro perto da administração	20
Figura 36: Rastelagem no canteiro perto da administração	20
Figura 37: Rastelagem no canteiro perto da administração	20
Figura 38: Rastelagem na trilha perto da entrada do parque.....	20
Figura 39: Plantio de mudas em uma nova área (antes)	21
Figura 40: Plantio de mudas em uma nova área (depois)	21
Figura 41: Plantio de mudas em uma nova área (antes)	21

Figura 42: Plantio de mudas em uma nova área (durante).....	21
Figura 43: Plantio de mudas em uma nova área (durante).....	21
Figura 44: Plantio de mudas em uma nova área (depois)	21
Figura 45: Manutenção da horta comunitária.....	22
Figura 46: Manutenção da horta comunitária.....	22
Figura 47: Flores na área do pergolado	22
Figura 48: Flores na área do pergolado	22
Figura 49: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade	23
Figura 50: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade	23
Figura 51: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade	23
Figura 52: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade	23
Figura 55: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade	24
Figura 56: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade	24
Figura 55: Espécime de coruja encontrada com a asa machucada	25
Figura 56: Espécime de coruja encontrada com a asa machucada	25
Figura 57: Espécie de pássaro pequeno encontrado em óbito	26
Figura 58: Espécie de pássaro pequeno encontrado em óbito	26
Figura 59: Higienização do playground (antes)	29
Figura 60 Higienização do playground (depois)	29
Figura 61 Higienização do playground (antes)	29
Figura 62: Higienização do playground (depois)	29
Figura 63: Higienização das placas	29
Figura 64: Higienização das placas	29
Figura 65: Higienização dos bebedouros	30
Figura 66: Higienização dos bebedouros	30
Figura 67: Higienização dos bebedouros	30
Figura 68: Higienização das janelas	30
Figura 69: Higienização das janelas	30
Figura 70: Higienização das janelas	30
Figura 71: Higienização das portas	31
Figura 72: Higienização das portas	31
Figura 73: Higienização dos sanitários	31
Figura 74: Higienização dos sanitários	31
Figura 75: Higienização dos sanitários	31

Figura 76: Higienização dos sanitários	31
Figura 77: Higienização da copa.....	32
Figura 78: Limpeza de manchas na parede	32
Figura 79: Higienização da administração	32
Figura 80: Higienização do depósito de resíduos	32
Figura 81: Lavagem da área multiuso	32
Figura 82: Limpeza das mesas de piquenique	32
Figura 83: Varrição das calçadas do parque.....	33
Figura 84: Varrição das calçadas do parque.....	33
Figura 85: Varrição das calçadas do parque.....	33
Figura 86: Varrição das calçadas do parque.....	33
Figura 87: Limpeza da área de piquenique	33
Figura 88: Limpeza das escadas	33
Figura 89: Coleta de resíduos das lixeiras.....	34
Figura 90: Catação de lixo pelas trilhas.....	34
Figura 91: Catação de lixo pelas trilhas	34
Figura 92: Catação de lixo nos canteiros.....	34
Figura 93: Soldagem em haste de aparelho da academia (durante)	36
Figura 94: Soldagem em haste de aparelho da academia (depois).....	36
Figura 95: Manutenção nas torneiras com vazamento (antes).....	36
Figura 96: Manutenção nas torneiras com vazamento (depois).....	36
Figura 97: Manutenção do ar-condicionado.....	36
Figura 98: Fixação de mural para visitantes	36
Figura 99: Troca de lâmpadas queimadas (antes)	37
Figura 100: Troca de lâmpadas queimadas (depois).....	37
Figura 103: Manutenção de tomada na área multiuso (antes).....	37
Figura 104: Manutenção de tomada na área multiuso (depois).....	37
Figura 105: Implantação de mureta no playground (antes).....	37
Figura 106: Implantação de mureta no playground (depois).....	37
Figura 107: Pintura nos brinquedos do playground	38
Figura 108: Pintura nos brinquedos do playground	38
Figura 109: Manutenção na maçaneta (antes).....	38
Figura 110: Manutenção na maçaneta (depois).....	38
Figura 109: Pintura na copa (antes)	38

Figura 110: Pintura na copa (depois).....	38
Figura 111: Manutenção e limpeza de telhas (antes).....	39
Figura 112: Manutenção e limpeza de telhas (depois).....	39
Figura 113: Instalação de placas novas	39
Figura 114: Instalação de placas novas	39
Figura 115: Instalação de placas novas	39
Figura 116: Instalação de placas novas	39
Figura 117: Pintura nos corrimões da entrada do parque	40
Figura 118: Pintura nos corrimões da entrada do parque	40
Figura 119: Atividades socioculturais: Caminhada ecológica.....	45
Figura 120: Atividades socioculturais: Caminhada ecológica.....	45
Figura 121: Atividades socioculturais: Dia Mundial da Vida Selvagem no Parque.....	46
Figura 122: Atividades socioculturais: Água e Vida no Parque	46
Figura 123: Atividades socioculturais: Conhecendo as Árvores Nativas do Parque	46
Figura 124: Atividades socioculturais: Conhecendo as Árvores Nativas do Parque	46
Figura 125: Atividades esportivas: Ginástica para terceira idade	46
Figura 126: Atividades esportivas: Ginástica para terceira idade	46
Figura 127: Atividades esportivas: Dança Circular	47
Figura 128: Atividades esportivas: Dança Circular	47
Figura 129: Atividades esportivas: Tai Chi Chuan;	47
Figura 130: Atividades esportivas: Alongamento e Tai Chi Sentado	47
Figura 131: Atividades esportivas: Alongamento e Tai Chi Sentado	47
Figura 132: Atividades esportivas: Alongamento e Lian Gong	47
Figura 133: Atividades esportivas: Tai Ji Qi Gong	48
Figura 134: Atividades esportivas: Aula de Alongamento Corporal para a Terceira Idade.....	48
Figura 135: Bosque da leitura.....	48
Figura 136: Bosque da leitura.....	48

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	11
Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Lajeado.....	35
Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	40

Quadro 4: Informações de Eventos	43
Quadro 5: Atividades Socioculturais e Esportivas.....	44

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional parque Lajeado	9
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	9
Tabela 3; Atendimento Fale Conosco	12
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Lajeado	13
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado.....	15
Tabela 6: Manejo de Fauna.....	25
Tabela 7: Gerenciamento de Resíduos.....	26

GRÁFICOS

Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Lajeado	13
Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Lajeado	13
Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações.....	14
Gráfico 4: Média horaria de Público 2025 - Parque Lajeado	14

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de março de 2025 (1º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional parque Lajeado

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e áreas verdes	05
TOTAL	13

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	9	90:00
Momento Segurança Semanal com assuntos diversos.	5	13:00
Integração.	2	16:00
Diálogo de Integridade - Prevenção à Fraudes e Canal de Denúncias.	4	01:00
Total	20	120:00

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Momento segurança (MS) sobre escorregões e tropeços – manter a atenção



Figura 2: Momento segurança (MS) sobre proteção das mãos



Figura 3: Momento segurança (MS) sobre março lilás



Figura 4: Momento segurança (MS) sobre março lilás



Figura 5: Momento segurança (MS) sobre respeito ao próximo



Figura 6: Momento segurança (MS) sobre respeito ao próximo



Figura 7: Treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)



Figura 8: Treinamento diário sobre questões de segurança do trabalho (TDS)



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100

Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).
---------------	---	--

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 1 atendimento destacando o Parque Lajeado.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Informação	1	100%
	1	100%

Fonte: Urbia, 2025.

Neste mesmo período o Parque Lajeado não registrou reclamação através do canal do “Fale Conosco”.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Lajeado, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental e saúde mental, tais como: projetos sobre terapia auricular, trilhas e oficinas sustentáveis, dentre outras.

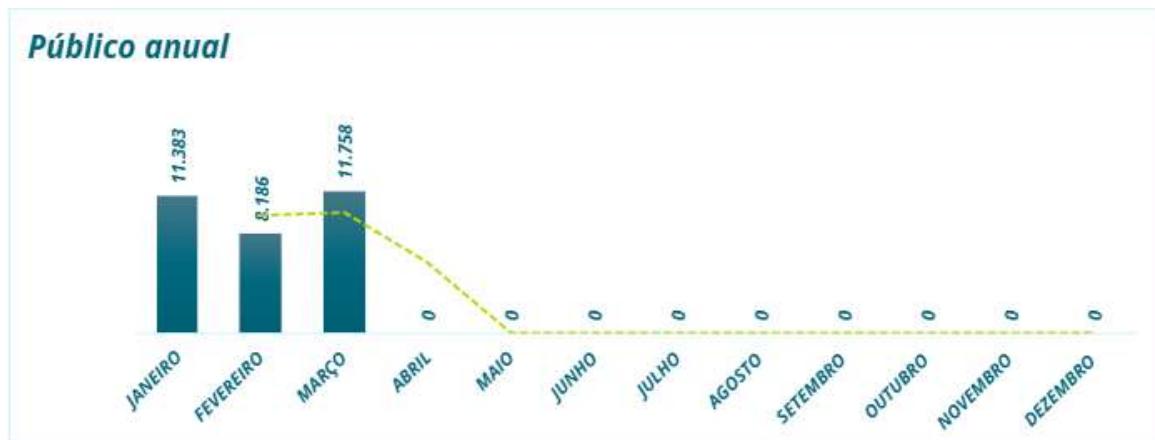
A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindreira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Lajeado está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Lajeado

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
11.383	8.186	11.758	31.327
36,32%	26,14%	37,54%	100%

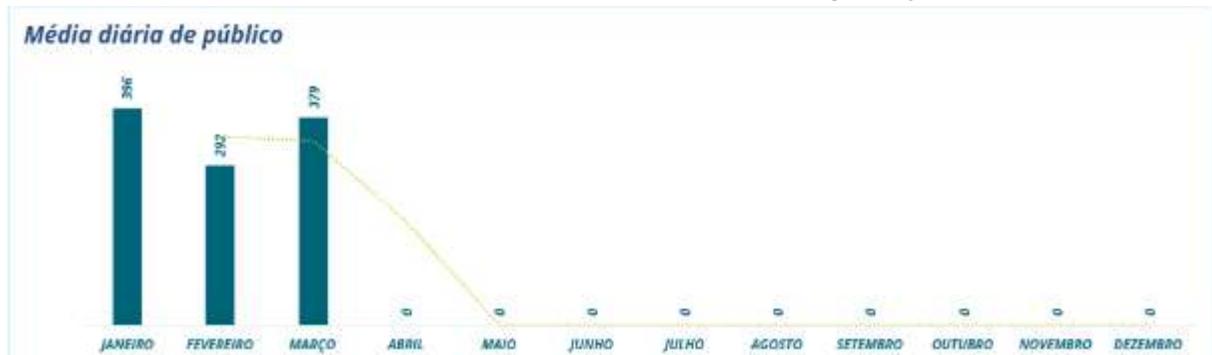
Fonte: Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre foi registrado em março/25.

Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Lajeado


Fonte: Urbia, 2025.

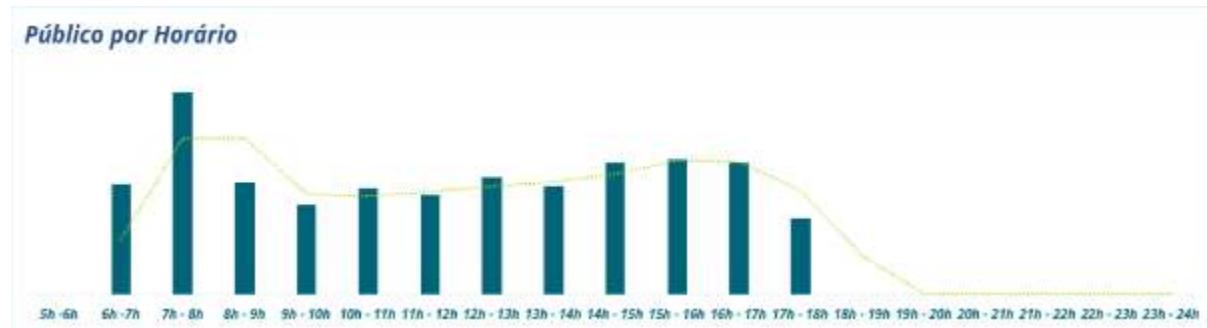
O público médio diário de visitantes do Parque Lajeado no trimestre foi de 348 pessoas (Gráfico 2). O sábado destacou-se como o dia com maior número de visitas durante a semana (Gráfico 3), especialmente nos horários das 07h e 08h (Gráfico 4).

Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Lajeado


Fonte: Urbia, 2025.

Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações


Fonte: Urbia, 2025.

Gráfico 4: Média horaria de Público 2025 - Parque Lajeado


Fonte: Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado

LAJEADO	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,94			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,90			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,96			
PE04 – Segurança	0,94			
PE06 – Acessibilidade	0,91			
PE07 – Serviços de orientação	0,93			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96			
NFPS	0,93			

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhoria da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de complementação de canteiros, irrigação, roçagem e rastelagem.

Figura 9 roçagem de grama na entrada do parque (antes)



Figura 10 roçagem de grama na entrada do parque (depois)



Figura 11: Roçagem de grama ao lado do playground (antes)



Figura 12: Roçagem de grama ao lado do playground (depois)



Figura 13: Roçagem de grama ao lado do playground (antes)



Figura 14: Roçagem de grama ao lado do playground (depois)



Figura 15: Roçagem de grama ao lado do piquenique (antes)



Figura 16: Roçagem de grama ao lado do piquenique (depois)



Figura 17: Roçagem de grama ao lado da academia (antes)



Figura 18: Roçagem de grama ao lado da academia (depois)



Figura 19: Roçagem de grama ao lado da área multiuso



Figura 20: Roçagem de grama ao lado da área multiuso



Figura 21: Poda do arbusto malvavisco (antes)

Figura 22: Poda do arbusto malvavisco (depois)

Figura 23: Poda do arbusto malvavisco

Figura 24: Poda do arbusto malvavisco

Figura 25: Readequação de tutores em árvores de compensação

Figura 26: Readequação de tutores em árvores de compensação


Figura 27: Despraguejamento de canteiros

Figura 28: Despraguejamento de canteiros

Figura 29: Despraguejamento de canteiros (antes)

Figura 30: Despraguejamento de canteiros (depois)

Figura 31: Rastelagem no canteiro perto do gradil

Figura 32: Rastelagem no canteiro perto do gradil


Figura 33: Rastelagem no canteiro perto do gradil



Figura 34: Rastelagem no canteiro perto do gradil



Figura 35: Rastelagem no canteiro perto da administração



Figura 36: Rastelagem no canteiro perto da administração



Figura 37: Rastelagem no canteiro perto da administração



Figura 38: Rastelagem na trilha perto da entrada do parque



Figura 39: Plantio de mudas em uma nova área (antes)



Figura 40: Plantio de mudas em uma nova área (depois)



Figura 41: Plantio de mudas em uma nova área (antes)



Figura 42: Plantio de mudas em uma nova área (durante)



Figura 43: Plantio de mudas em uma nova área (durante)



Figura 44: Plantio de mudas em uma nova área (depois)



Figura 45: Manutenção da horta comunitária



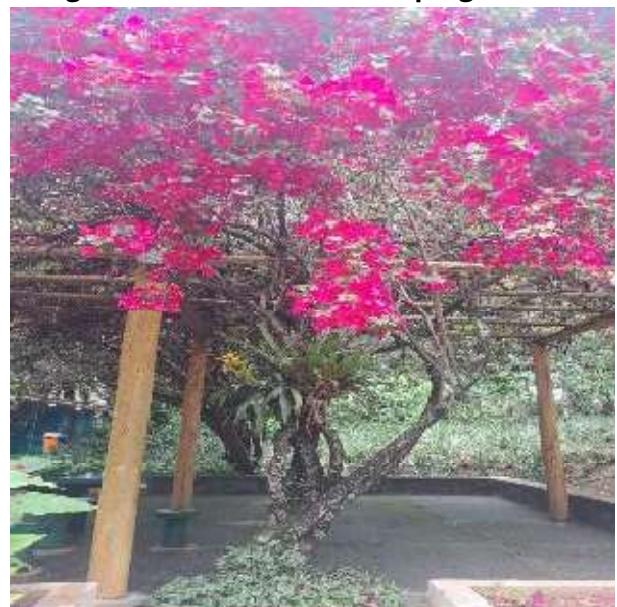
Figura 47: Flores na área do pergolado



Figura 46: Manutenção da horta comunitária



Figura 48: Flores na área do pergolado



A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente. Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART).

pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão um indivíduo arbóreo.

Figura 49: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade



Figura 50: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade



Figura 51: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade



Figura 52: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade



Figura 53: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade



Figura 54: Supressão de árvore que caiu após uma tempestade



1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para poda.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Eucaliptos, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não houve plantio compensatório neste parque.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 6.

Tabela 6: Manejo de Fauna

	ANIMAIS ENCONTRADOS VIVOS (ABANDONO E FERIDOS)	ANIMAIS ENCONTRADOS MORTOS	TOTAL	%
Janeiro	0	0	0	0%
Fevereiro	1	0	1	50%
Março	0	1	1	50%
Total	2			100%

Fonte: Fauna Urbia, 2025.

Figura 55: Espécime de coruja encontrada com a asa machucada



Figura 56: Espécime de coruja encontrada com a asa machucada



Figura 57: Espécie de pássaro pequeno encontrado em óbito



Figura 58: Espécie de pássaro pequeno encontrado em óbito



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Lajeado, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que março/25 se justificou em destaque ao clima que favoreceu em grandes números de visitantes no Parque.

Tabela 7: Gerenciamento de Resíduos

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL (KG)	%
Janeiro	132,86	58,65	191,51	27,36%
Fevereiro	164,89	63,98	228,87	32,69%
Março	188,23	91,55	279,78	39,95%
Total	485,98	214,18	700,16	100,00%

Fonte: Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Lajeado conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

O Parque possui 21 pontos de câmeras ao todo. Além da área multiuso, a trilha também é monitorada. A equipe administrativa do Lajeado juntamente com o CCO do Ibirapuera realiza a vistoria das imagens.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Lajeado são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural.

Com relação à acessibilidade, as intervenções realizadas no parque incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização, brinquedos PCD, dentre outras visando a inclusão e melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Figura 59: Higienização do playground (antes)

Figura 60 Higienização do playground (depois)

Figura 61 Higienização do playground (antes)

Figura 62: Higienização do playground (depois)

Figura 63: Higienização das placas

Figura 64: Higienização das placas


Figura 65: Higienização dos bebedouros**Figura 66: Higienização dos bebedouros****Figura 67: Higienização dos bebedouros****Figura 68: Higienização das janelas****Figura 69: Higienização das janelas****Figura 70: Higienização das janelas**

Figura 71: Higienização das portas

Figura 72: Higienização das portas

Figura 73: Higienização dos sanitários

Figura 74: Higienização dos sanitários

Figura 75: Higienização dos sanitários

Figura 76: Higienização dos sanitários


Figura 77: Higienização da copa

Figura 78: Limpeza de manchas na parede

Figura 79: Higienização da administração

Figura 80: Higienização do depósito de resíduos

Figura 81: Lavagem da área multiuso

Figura 82: Limpeza das mesas de piquenique


Figura 83: Varrição das calçadas do parque**Figura 84: Varrição das calçadas do parque****Figura 85: Varrição das calçadas do parque****Figura 86: Varrição das calçadas do parque****Figura 87: Limpeza da área de piquenique****Figura 88: Limpeza das escadas**

Figura 89: Coleta de resíduos das lixeiras

Figura 90: Catação de lixo pelas trilhas

Figura 91: Catação de lixo pelas trilhas

Figura 92: Catação de lixo nos canteiros


1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (janeiro a março de 2025) estão dispostas no quadro 2, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Lajeado

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRÍÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	Soldagem em haste de aparelho da academia
Manutenção Civil	Implantação de mureta no playground
Manutenção Civil	Fixação de mural para visitantes
Manutenção Civil	Pintura nos brinquedos do playground
Manutenção Civil	Manutenção na maçaneta
Manutenção Civil	Manutenção e limpeza de telhas (antes)
Manutenção Civil	Instalação de placas novas
Manutenção Civil	Pintura nos corrimões da entrada do parque
Manutenção Civil	Pintura na copa
Manutenção Elétrica	Troca de lâmpadas queimadas
Manutenção Elétrica	Alteração na voltagem da tomada (110V para 220 V)
Manutenção Elétrica	Manutenção do ar-condicionado
Manutenção Elétrica	Manutenção em tomada industrial
Manutenção Elétrica	Manutenção de tomada na área multiuso
Manutenção Hidráulica	Manutenção nas torneiras com vazamento

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.

Figura 93: Soldagem em haste de aparelho da academia (durante)

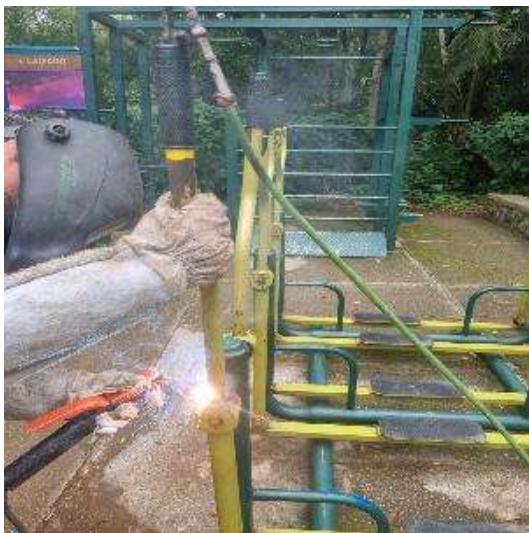


Figura 94: Soldagem em haste de aparelho da academia (depois)



Figura 95: Manutenção nas torneiras com vazamento (antes)

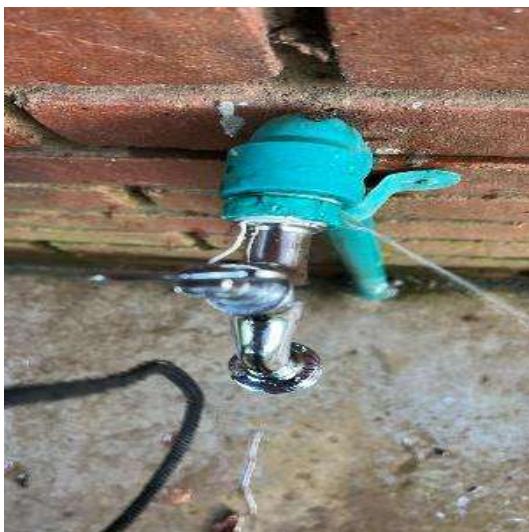


Figura 96: Manutenção nas torneiras com vazamento (depois)

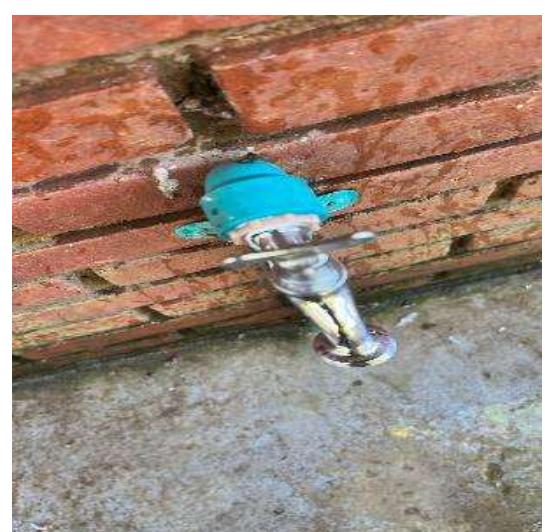


Figura 97: Manutenção do ar-condicionado



Figura 98: Fixação de mural para visitantes



Figura 99: Troca de lâmpadas queimadas (antes)



Figura 100: Troca de lâmpadas queimadas (depois)



Figura 101: Manutenção de tomada na área multiuso (antes)



Figura 102: Manutenção de tomada na área multiuso (depois)



Figura 103: Implantação de mureta no playground (antes)



Figura 104: Implantação de mureta no playground (depois)



Figura 105: Pintura nos brinquedos do playground



Figura 106: Pintura nos brinquedos do playground



Figura 107: Manutenção na maçaneta (antes)



Figura 108: Manutenção na maçaneta (depois)



Figura 109: Pintura na copa (antes)



Figura 110: Pintura na copa (depois)



Figura 111: Manutenção e limpeza de telhas (antes)



Figura 112: Manutenção e limpeza de telhas (depois)



Figura 113: Instalação de placas novas



Figura 114: Instalação de placas novas



Figura 115: Instalação de placas novas



Figura 116: Instalação de placas novas



Figura 117: Pintura nos corrimões da entrada do parque

Figura 118: Pintura nos corrimões da entrada do parque


2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Equipamentos de Proteção individual e demais equipamentos necessários	Atendido
	Manter atualizado o cadastro dos empregados	
	Participar das reuniões dos Conselhos Gestores dos PARQUE	Atendido
	Empregados da CONCESSIONÁRIA deverão estar uniformizados e identificados	Atendido
	Manter um relacionamento cordial e solícito com os USUÁRIOS dos PARQUES	Atendido
	Autorizar, sem custo, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens pela imprensa a título de jornalismo informativo nos PARQUES	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Fomentar ações de desenvolvimento social e comentário dentro dos PARQUES	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Plano de Intervenções em andamento
	Assessoria esportiva	Em andamento
	serviços de aluguel de equipamentos, como bicicletas, material esportivo e redes	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Plano de Intervenções em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Manter todos os elementos vegetais, componentes das áreas verdes dos PARQUES em excelente estado de conservação	Atendido
	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido parcialmente
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido parcialmente
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido parcialmente
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Reaproveitar os resíduos arbóreos	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
	Registro quantitativo dos resíduos gerados	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
	serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Plano de Intervenções em andamento
	Detecção automática de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Alarme de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido parcialmente
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2025.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia não recebeu reclamações e sugestões referentes ao parque Lajeado.

4. EVENTOS

Quadro 4: Informações de Eventos

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO	IMPACTOS GERADOS	AÇÕES MITIGATÓRIAS
07/03/2025	Comemoração do Dia Internacional das Mulheres com os Grupos da UBS Chabilândia e da voluntária Liceri Vieira Costa	50	80	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

Fonte: Urbia, 2025.

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa. Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como descrito no Quadro 5.

Quadro 5: Atividades Socioculturais e Esportivas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
04/02	Caminhada Ecológica	Trilhas	Trilha guiada com os usuários do parque, onde evidenciamos as principais espécies de fauna e flora. Durante o percurso, tivemos a oportunidade de observar espécimes majestosos de pau-jacaré e pau-brasil, além das lindas e imponentes paineiras, que se destacam por suas flores vibrantes.
09/03	Caminhada em Celebração do Dia Mundial da Vida Selvagem no Parque	Trilhas	Em celebração ao Dia Mundial da Vida Selvagem (03/03), conversamos com os participantes sobre a importância da fauna local, especialmente do saruê e da saracura, foi fundamental para promover a preservação e o respeito pela vida selvagem.
18/03	Conhecendo as Árvores Nativas do Parque	Trilhas	Em consonância com o Dia Internacional das Florestas (21/03), promovemos a valorização das florestas e a importância das árvores nativas, como a paineira, cedro, pau-brasil e pau-jacaré, através de uma caminhada interativa que estimulou o aprendizado e a conexão com a natureza.
23/03	Caminhada e Roda de Conversa: Água e Vida no Parque	Trilhas	Em celebração ao Dia Mundial da Água (22/03), conversaremos com os participantes durante uma caminhada sobre a importância da água, destacando o papel das bromélias como fonte de água para os insetos e os riscos associados ao acúmulo de água que pode favorecer a dengue. Além disso, discutiremos sobre a importância da Nascente Rio Itaquera Mirim para o ecossistema local.
Segundas, quartas e sextas-feiras	Ginástica para Terceira Idade	Área Multiuso	Este grupo é voltado para senhoras da terceira idade e oferece uma variedade de exercícios que visam estimular a flexibilidade e promover o bem-estar físico e mental. Durante a atividade as participantes realizam movimentos cuidadosamente planejados que não apenas melhoram a mobilidade, mas também contribuem significativamente para a qualidade de vida.
Terças-feiras	Dança Circular	Área Multiuso	Dança coletiva que tem como finalidade a integração do grupo, vivência das emoções e desenvolvimento das habilidades motoras e ritmo através de músicas e danças de vários povos.
Terças-feiras	Tai Chi Chuan	Área Multiuso	Arte marcial chinesa que auxilia no combate à ansiedade e estresse. São realizados movimentos circulares e lentos juntamente com controle da respiração.
Quartas-feiras.	Alongamento e Tai Chi Sentado	Área Multiuso	O alongamento é uma prática que visa melhorar a flexibilidade e prevenir lesões por meio de movimentos controlados e gradativos. O Tai Chi Sentado adapta os movimentos suaves do Tai Chi para quem está sentado, promovendo equilíbrio,

			flexibilidade e relaxamento. Ambas as atividades ajudam a melhorar a saúde física e mental.
Quintas-feiras	Alongamento e Lian Gong	Área Multiuso	O alongamento é uma prática que visa melhorar a flexibilidade e prevenir lesões por meio de movimentos controlados e gradativos. Lian Gong é um conjunto de exercícios terapêuticos chineses que melhora flexibilidade, força e equilíbrio, aliviando dores e promovendo o bem-estar. A prática é acessível e benéfica para pessoas de todas as idades.
Quintas-feiras	Tai Ji Qi Gong	Área Multiuso	Prática corporal para a harmonização dos sopros vitais. Os movimentos têm firmeza e suavidade, plenitude, paz e tranquilidade.
Sextas-feiras	Alongamento e Aula de Alongamento Corporal para a Terceira Idade	Área Multiuso	O alongamento corporal para a terceira idade é voltado para movimentos suaves que visam aumentar a flexibilidade, melhorar a mobilidade e prevenir lesões. Essa atividade é adaptada para promover o bem-estar físico e a saúde dos idosos, respeitando suas limitações.
Terça-feira a domingo.	Bosque da Leitura	Área Multiuso	Espaço dedicado à promoção da leitura e do conhecimento, que oferece uma variedade de atividades culturais, eventos literários e amplo acesso a livros. Com um ambiente acolhedor e inspirador, busca-se estimular o hábito da leitura e fomentar o desenvolvimento intelectual da comunidade, contribuindo para a formação de cidadãos mais críticos e engajados.

**Figura 119: Atividades socioculturais:
Caminhada ecológica**



**Figura 120: Atividades socioculturais:
Caminhada ecológica**



Figura 121: Atividades socioculturais: Dia Mundial da Vida Selvagem no Parque



Figura 122: Atividades socioculturais: Água e Vida no Parque



Figura 123: Atividades socioculturais: Conhecendo as Árvores Nativas do Parque



Figura 124: Atividades socioculturais: Conhecendo as Árvores Nativas do Parque



Figura 125: Atividades esportivas: Ginástica para terceira idade



Figura 126: Atividades esportivas: Ginástica para terceira idade



Figura 127: Atividades esportivas: Dança Circular



Figura 128: Atividades esportivas: Dança Circular



Figura 129: Atividades esportivas: Tai Chi Chuan;



Figura 130: Atividades esportivas: Alongamento e Tai Chi Sentado



Figura 131: Atividades esportivas: Alongamento e Tai Chi Sentado



Figura 132: Atividades esportivas: Alongamento e Lian Gong





Figura 133: Atividades esportivas: Tai Ji Qi Gong



Figura 134: Atividades esportivas: Aula de Alongamento Corporal para a Terceira Idade



Figura 135: Bosque da leitura



Figura 136: Bosque da leitura

Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

7. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.