



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE JACINTHO ALBERTO

1º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	8
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	9
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	9
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	12
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	15
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	19
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	19
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	19
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	19
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	19
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	20
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	21
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	21
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	21
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	22
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	22
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	26
2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS	34
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	37
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	37
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	39
6. CONSELHO GESTOR.....	40
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	41

Figura 1: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 2: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança – TDS.....	10
Figura 3: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 4: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 5: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 6: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança – TDS.....	10
Figura 7: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 8: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	10
Figura 9;Roçagem (ANTES)	15
Figura 10: Roçagem (DEPOIS)	15
Figura 11: Roçagem (ANTES).....	16
Figura 12: Roçagem (DEPOIS)	16
Figura 13: Roçagem (ANTES).....	16
Figura 14: Roçagem (DEPOIS)	16
Figura 15: Roçagem (ANTES).....	16
Figura 16: Roçagem (DEPOIS)	16
Figura 17: Roçagem (ANTES).....	16
Figura 18: Roçagem (DEPOIS)	16
Figura 19: Roçagem (ANTES).....	17
Figura 20: Roçagem (DEPOIS)	17
Figura 21: Equipe de roçagem.....	17
Figura 22: Equipe de roçagem.....	17
Figura 23: Plantio de Iris.....	17
Figura 24 – Plantio de Iris (DEPOIS).....	17
Figura 25 : Plantio de Lambari (ANTES).....	18
Figura 26: Plantio de Lambari (DEPOIS)	18
Figura 27: Roçagem (ANTES).....	18
Figura 28: Roçagem (DEPOIS)	18
Figura 29: Roçagem (ANTES).....	18
Figura 30: Roçagem (DEPOIS)	18
Figura 31: Roçagem (ANTES).....	18
Figura 32: Roçagem (DEPOIS)	18

Figura 33: Substituição de sacos de lixo.....	22
Figura 34: Substituição de sacos de lixo.....	22
Figura 35: Limpeza das guaritas.....	23
Figura 36: Limpeza das guaritas.....	23
Figura 37: Limpeza da praça anexa (ANTES).....	23
Figura 38: Limpeza da praça anexa (DEPOIS).....	23
Figura 39: Utilização de soprador em área de vivência	23
Figura 40: Utilização de soprador em área de vivência	23
Figura 41: Limpeza de container da administração (ANTES).....	24
Figura 42: Limpeza de container da administração (DEPOIS).....	24
Figura 43: Limpeza de container da copa (ANTES)	24
Figura 44: Limpeza de container da copa (DEPOIS)	24
Figura 45: Limpeza da praça anexa (ANTES).....	24
Figura 46: Limpeza da praça anexa (DEPOIS).....	24
Figura 47: Limpeza dos bebedouros	25
Figura 48: Limpeza dos bancos	25
Figura 49: Durante a limpeza de canaletas.....	25
Figura 50: Após a limpeza de canaletas	25
Figura 51: Limpeza das escadas (ANTES)	25
Figura 52: Limpeza das escadas (DEPOIS).....	25
Figura 53: Limpeza das escadas (ANTES)	26
Figura 54: Limpeza das escadas (DEPOIS).....	26
Figura 55: Construção das hortas (ANTES)	27
Figura 56: Construção das hortas (DEPOIS)	27
Figura 57: Manutenção área multiuso (ANTES).....	27
Figura 58: Manutenção área multiuso (DEPOIS)	27
Figura 59: Construção de banheiro PCD	27
Figura 60: Construção de banheiro PCD (DEPOIS).....	27
Figura 61: Construção de Playground (ANTES)	28
Figura 62: Construção de playground (DEPOIS).....	28
Figura 63: Manutenção do banheiro (ANTES).....	28
Figura 64: Manutenção do banheiro (DEPOIS).....	28
Figura 65: Instalação de bancos (ANTES)	28
Figura 66: Instalação de bancos (DEPOIS).....	28

Figura 67: Manutenção da área multiuso (ANTES)	29
Figura 68: Manutenção de área multiuso (DEPOIS).....	29
Figura 69: Playground (ANTES)	29
Figura 70: Playground (DEPOIS)	29
Figura 71: Playground (ANTES)	29
Figura 72 – Playground (DEPOIS).....	29
Figura 73: Playground (DEPOIS)	30
Figura 74; Playground (DEPOIS)	30
Figura 75: Pintura da pista de skate (ANTES).....	30
Figura 76: Pintura da pista de skate (DEPOIS).....	30
Figura 77: Pintura da pista de skate (ANTES).....	30
Figura 78: Pintura da pista de skate (DEPOIS).....	30
Figura 79: Pintura área multiuso (ANTES)	31
Figura 80: Pintura área multiuso (DEPOIS)	31
Figura 81: Novos balanços	31
Figura 82: Novos balanços	31
Figura 83: Área de calistenia	31
Figura 84: Área de calistenia	31
Figura 85: Nova copa	32
Figura 86: Nova copa	32
Figura 87: Construção de rampa (ANTES)	32
Figura 88: Construção de rampa (DEPOIS)	32
Figura 89: Instalação de placas.....	32
Figura 90: Instalação de placas.....	32
Figura 91: Instalação de placas.....	33
Figura 92: Instalação de placas.....	33
Figura 93: Manutenção da quadra de tênis (ANTES).....	33
Figura 94: Manutenção da quadra de tênis (DEPOIS)	33
Figura 95: BEBEDOURO	33
Figura 96: BALIZADOR.....	33
Figura 97: PLAYGROUND.....	34
Figura 98: CONSTRUÇÃO DE RAMPA	34
Figura 99: Quiosques	34
Figura 100: Acessibilidade.....	34

Figura 101: Recreio nas férias.....	38
Figura 102: Atividade - Recreio nas férias	38
Figura 103: Atividade - Recreio nas férias	38
Figura 104: Atividade - Recreio nas férias	38
Figura 105: Pintando o mundo ao ar livre	38
Figura 106: Pintando o mundo ao ar livre	38
Figura 107: Atividade: Ação “Vida na Cidade”	39
Figura 108: Atividade: Ação “Vida na Cidade”	39
Figura 68: Ação “Vida na Cidade”	39
Figura 69: Ação “Vida na Cidade”	39
Figura 70: Atividade: Roda de capoeiras “Taipas Fiu”	39
Figura 71: Atividade: Roda de capoeiras “Taipas Fiu”	39

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	11
Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jacintho Alberto.....	26
Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais	34
Quadro 5: Atividades Socioculturais	37

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jacintho Alberto.....	9
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	9
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	12
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Parque Jacintho Alberto.....	12
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	14
Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos.....	20

Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Jacintho Alberto.....	13
Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Jacintho Alberto	13
Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações.....	13
Gráfico 4: Ocupação por horário.....	14

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de março de 2025 (1º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jacintho Alberto

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Assistente de Operações	01
Oficial de manutenção (quadra de tênis)	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	01
TOTAL	18

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

MÊS	TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Janeiro- Março	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap.	4	01:00
Janeiro- Março	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap.	4	01:00
Janeiro- Março	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap.	4	01:00
Janeiro- Março	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap.	4	01:30
Total		12	04:00

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 2: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 3: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 4: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 5: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 6: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 7: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 8: Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 3 (três) atendimentos destacando o Parque Jacintho Alberto.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Informação	1	33%
Dúvida	2	67%
	3	100%

Fonte: Urbia, 2025.

Neste mesmo período, o Parque Jacintho Alberto não recebeu nenhuma reclamação através do canal do “Fale Conosco”.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas.

O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto está delimitado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 1.

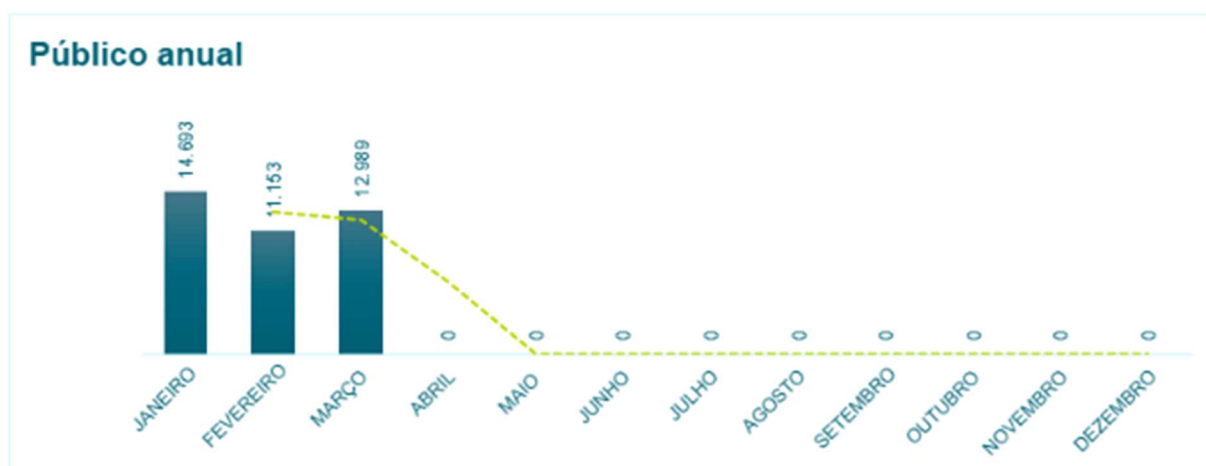
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Parque Jacintho Alberto

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
14.693	11.153	12.989	38.835
37,83%	28,72%	33,45%	100,00%

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

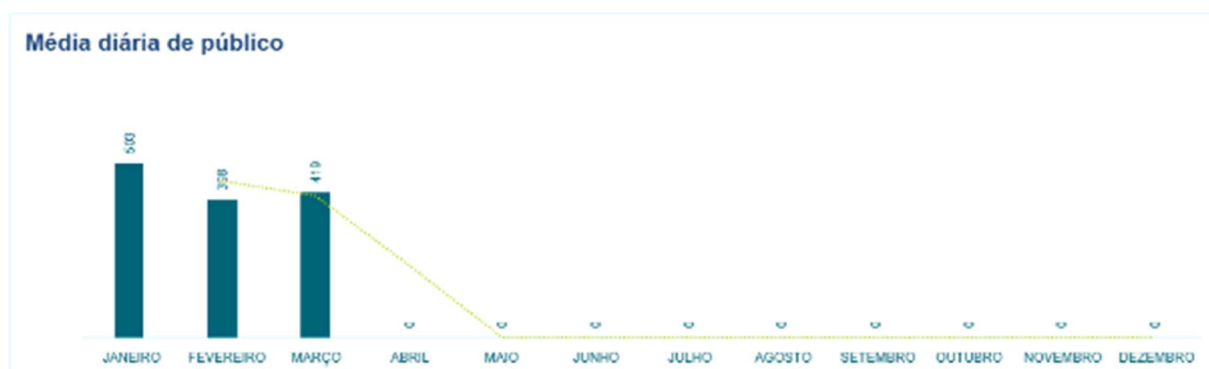
O maior público para o trimestre em questão se deu em janeiro/25 o que pode ser justificado pela intensidade das obras nos meses de fevereiro e março.

Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Jacintho Alberto



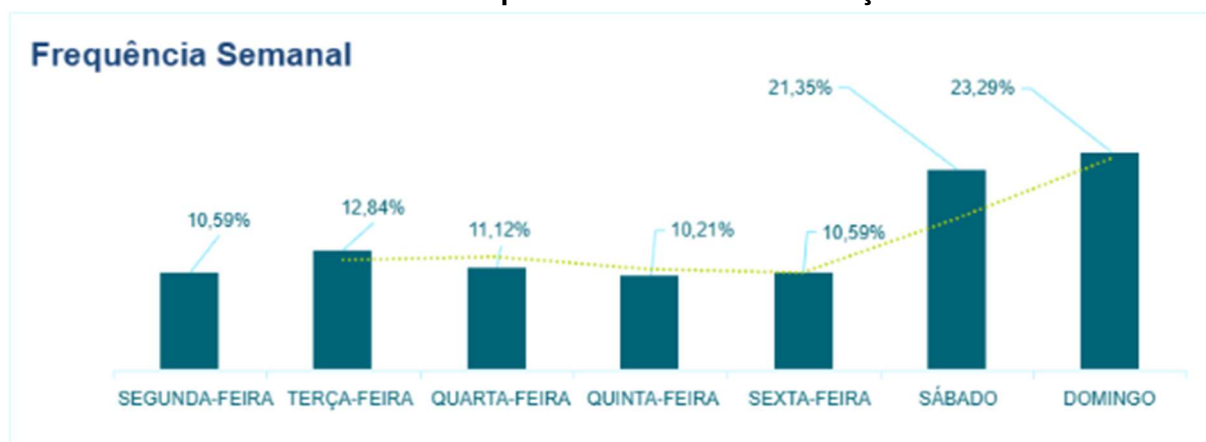
Fonte: Urbia, 2025.

Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Jacintho Alberto



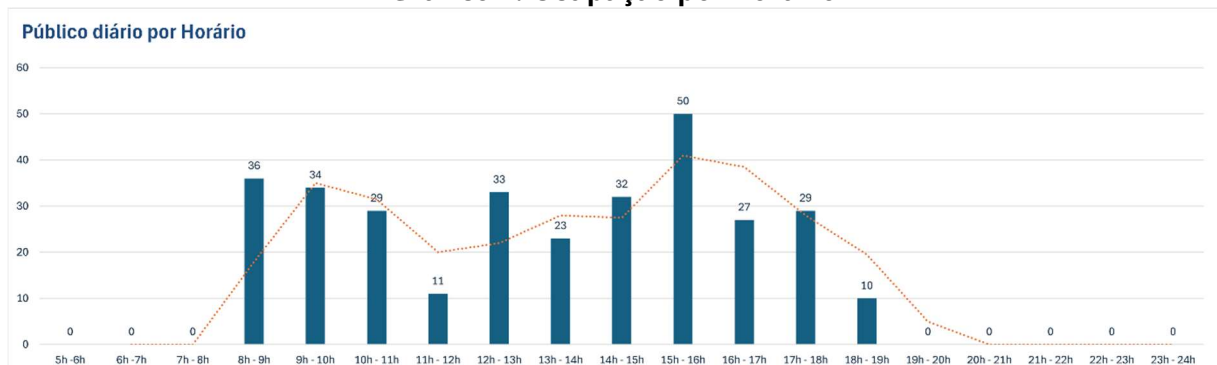
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 4: Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as Pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível comparar a qualidade do Parque ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, qualidade e atualidade de equipamentos, limpeza, serviços de orientação, manejo de áreas verdes e a cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipe e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2024	2º TRI 2024	3º TRI 2024	4º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,84			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,90			
PE04 – Segurança	0,89			
PE06 – Acessibilidade	0,82			
PE07 – Serviços de orientação	0,81			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,82			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,92			
NFPS	0,86			

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante o primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papacapim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins e outras atividades rotineiras foram realizados semanalmente e conforme demanda.

Figura 9;Roçagem (ANTES)



Figura 10: Roçagem (DEPOIS)



Figura 11: Roçagem (ANTES)



Figura 12: Roçagem (DEPOIS)



Figura 13: Roçagem (ANTES)



Figura 14: Roçagem (DEPOIS)



Figura 15: Roçagem (ANTES)



Figura 16: Roçagem (DEPOIS)



Figura 17: Roçagem (ANTES)



Figura 18: Roçagem (DEPOIS)



Figura 19: Roçagem (ANTES)



Figura 20: Roçagem (DEPOIS)



Figura 21: Equipe de roçagem



Figura 22: Equipe de roçagem

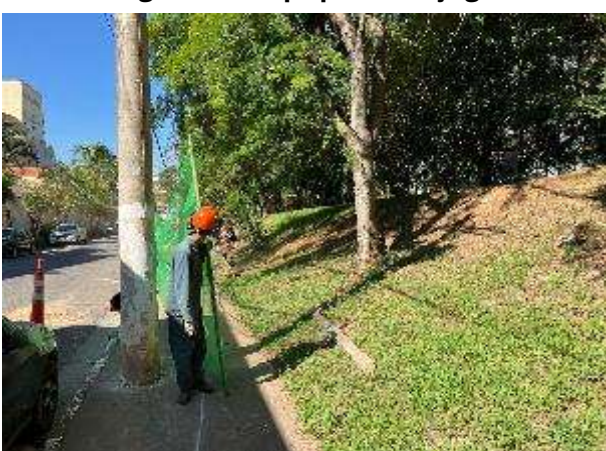


Figura 23: Plantio de Iris



Figura 24 - Plantio de Iris (DEPOIS)



Figura 25 : Plantio de Lambari (ANTES)



Figura 26: Plantio de Lambari (DEPOIS)



Figura 27: Roçagem (ANTES)



Figura 28: Roçagem (DEPOIS)



Figura 29: Roçagem (ANTES)



Figura 30: Roçagem (DEPOIS)



Figura 31: Roçagem (ANTES)



Figura 32: Roçagem (DEPOIS)



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente. Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou dois laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de cinco indivíduos arbóreos para o Parque Jacintho Alberto.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 01 (um) laudo de manejo arbóreo, solicitando a autorização para a poda de árvores para o Parque Jacintho Alberto.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia realizou não plantios compensatórios neste parque.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11

DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Para o trimestre em questão houve uma ocorrência com um suaruê (*Didelphis aurita*) que foi encontrado em óbito próximo às quadras, provavelmente vítima de predação. Foi realizado o descarte comum da carcaça, devido à condição da mesma.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são classificados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Em relação a geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 6. No tocante ao percentual total produzido do trimestre, observa-se que o mês de janeiro teve maior geração de resíduos, resultando em 560,70kg (quinhentos e sessenta e setenta quilogramas). O total de resíduos recicláveis do Parque correspondeu a 470,01 (quatrozentos e setenta e um quilogramas) de resíduos.

Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Janeiro 2025	384,10	176,60	560,70	53,15%
Fevereiro 2025	302,60	135,65	438,25	41,55%
Março 2025	336,40	157,76	494,16	46,85%
Total	1023,10	470,01	1054,86	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Jacintho Alberto são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe, e das instalações do Parque, em relação à conscientização e inclusão.

propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade ("CPA").

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Figura 33: Substituição de sacos de lixo



Figura 34: Substituição de sacos de lixo



Figura 35: Limpeza das guaritas



Figura 36: Limpeza das guaritas



Figura 37: Limpeza da praça anexa (ANTES)



Figura 38: Limpeza da praça anexa (DEPOIS)



Figura 39: Utilização de soprador em área de vivência



Figura 40: Utilização de soprador em área de vivência



Figura 41: Limpeza de container da administração (ANTES)



Figura 42: Limpeza de container da administração (DEPOIS)



Figura 43: Limpeza de container da copa (ANTES)



Figura 44: Limpeza de container da copa (DEPOIS)



Figura 45: Limpeza da praça anexa (ANTES)



Figura 46: Limpeza da praça anexa (DEPOIS)



Figura 47: Limpeza dos bebedouros



Figura 48: Limpeza dos bancos



Figura 49: Durante a limpeza de canaletas



Figura 50: Após a limpeza de canaletas



Figura 51: Limpeza das escadas (ANTES)



Figura 52: Limpeza das escadas (DEPOIS)



Figura 53: Limpeza das escadas (ANTES)

Figura 54: Limpeza das escadas (DEPOIS)


1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Obra do plano de intervenção	- Obra voltada para acessibilidade; construção de rampas, banheiros PCD's, manutenção do prédio administrativo, copa e depósitos; instalação de piso emborrachado para playground; instalação de brinquedos para crianças com deficiência.
Área multiuso	Instalação de placas
Quadras de tênis	- Manutenções pontuais; - Manutenção diárias (rotineiras).

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.

Figura 55: Construção das hortas (ANTES)



Figura 56: Construção das hortas (DEPOIS)



Figura 57: Manutenção área multiuso (ANTES)



Figura 58: Manutenção área multiuso (DEPOIS)



Figura 59: Construção de banheiro PCD



Figura 60: Construção de banheiro PCD (DEPOIS)



Figura 61: Construção de Playground (ANTES)



Figura 62: Construção de playground (DEPOIS)



Figura 63: Manutenção do banheiro (ANTES)



Figura 64: Manutenção do banheiro (DEPOIS)



Figura 65: Instalação de bancos (ANTES)



Figura 66: Instalação de bancos (DEPOIS)



Figura 67: Manutenção da área multiuso (ANTES)



Figura 68: Manutenção de área multiuso (DEPOIS)



Figura 69: Playground (ANTES)



Figura 70: Playground (DEPOIS)



Figura 71: Playground (ANTES)



Figura 72 - Playground (DEPOIS)



Figura 73: Playground (DEPOIS)



Figura 74; Playground (DEPOIS)



**Figura 75: Pintura da pista de skate
(ANTES)**



**Figura 76: Pintura da pista de skate
(DEPOIS)**



**Figura 77: Pintura da pista de skate
(ANTES)**



**Figura 78: Pintura da pista de skate
(DEPOIS)**



Figura 79: Pintura área multiuso (ANTES)



Figura 80: Pintura área multiuso (DEPOIS)



Figura 81: Novos balanços



Figura 82: Novos balanços



Figura 83: Área de calistenia



Figura 84: Área de calistenia



Figura 85: Nova copa



Figura 86: Nova copa



Figura 87: Construção de rampa (ANTES)



Figura 88: Construção de rampa (DEPOIS)



Figura 89: Instalação de placas



Figura 90: Instalação de placas



Figura 91: Instalação de placas



Figura 92: Instalação de placas



Figura 93: Manutenção da quadra de tênis (ANTES)



Figura 94: Manutenção da quadra de tênis (DEPOIS)



Figura 95: BEBEDOURO



Figura 96: BALIZADOR



Figura 97: PLAYGROUND

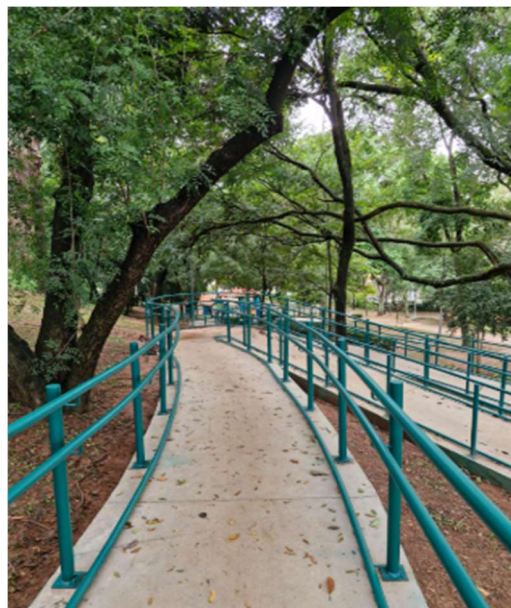
Figura 98: CONSTRUÇÃO DE RAMPA

Figura 99: Quiosques

Figura 100: Acessibilidade


2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Equipamentos de Proteção individual e demais equipamentos necessários	Atendido
	Manter atualizado o cadastro dos empregados	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Participar das reuniões dos Conselhos Gestores dos PARQUE	Atendido
	Empregados da CONCESSIONÁRIA deverão estar uniformizados e identificados	Atendido
	Manter um relacionamento cordial e solícito com os USUÁRIOS dos PARQUES	Atendido
	Autorizar, sem custo, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens pela imprensa a título de jornalismo informativo nos PARQUES	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Fomentar ações de desenvolvimento social e comentário dentro dos PARQUES	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Plano de Intervenções em andamento
	Assessoria esportiva	Em andamento
	serviços de aluguel de equipamentos, como bicicletas, material esportivo e redes	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Plano de Intervenções em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Manter todos os elementos vegetais, componentes das áreas verdes dos PARQUES em excelente estado de conservação	Atendido
	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido parcialmente
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido parcialmente
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido parcialmente
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Reaproveitar os resíduos arbóreos	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
	Registro quantitativo dos resíduos gerados	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros	Atendido
	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Plano de Intervenções em andamento
	Detecção automática de incêndio	Plano de Intervenções em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Alarme de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido parcialmente
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2025.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período não houve reclamações pelos canais de atendimento ou presencialmente na recepção do Parque.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
09/Jan	Recreio nas férias em parceria com o CEU Freguesia do Ó Esperança Garcia	Espaço multiuso	30	10h	01h30min
02/Fev	Ação: “Arte na Natureza: pintando o mundo ao ar livre”	Espaço multiuso	10	14h	2h
08/Fev	Ação “Vida na Cidade: animais sinantrópicos e os cuidados com a saúde” em parceria com a UVIS –	Espaço multiuso	10	14h	1h

	Unidade de Vigilância em Saúde de Pirituba				
23/Fev	Aula de capoeira em parceria com equipe "Taipas Fiu"	Espaço multiuso	20	14h	2h

Figura 101: Recreio nas férias



Figura 102: Atividade - Recreio nas férias



Figura 103: Atividade - Recreio nas férias



Figura 104: Atividade - Recreio nas férias



Figura 105: Pintando o mundo ao ar livre



Figura 106: Pintando o mundo ao ar livre



Figura 107: Atividade: Ação “Vida na Cidade”



Figura 108: Atividade: Ação “Vida na Cidade”



Figura 109: Ação “Vida na Cidade”



Figura 110: Ação “Vida na Cidade”



Figura 111: Atividade: Roda de capoeiras “Taipas Fiu”



Figura 112: Atividade: Roda de capoeiras “Taipas Fiu”



Fonte: Urbia, 2025.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jacintho Alberto é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA. Os conselheiros titulares: Eduardo Bochicchio, Ana dos Santos Gusmão, Diva Aparecida Felisbino Coelho. Conselheiros suplentes: Gleison da Silva, Cássio Rogério Siqueira, Shirley Cristina Domingos, Cesar Augusto da Silva Alves. Conselheiro Gestor pela Associação de Ajuda Mútua Jardim Paqueta, a representante Silvana Correa Menezes Silva. Pela empresa concessionária URBIA o biólogo e gestor do Parque Luiz Felipe da Cunha Chacon e Fabiano Gonçalves da Silva, Coordenador de operações.

Reuniões do conselho gestor realizadas:

06/02/2025 – Décima sexta reunião do Conselho Gestor

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 - PODA DE ÁRVORES – QUADRA DE TÊNIS

Item 2 - BEBEDOUROS ANIMAIS SILVESTRES

Item 3 - BEBEDOUROS E COMEDOUROS PARA AVES

Item 4 - ENEL

Item 5 - OBRAS DE INTERVENÇÃO

Item 6 - MANUTENÇÃO DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 7 - ADEQUAÇÃO DAS CALÇADAS DA RUA PINÁCEAS

Item 8 - REGULAMENTO DE USO DO PARQUE

17/03/2025 – Décima sétima reunião do Conselho Gestor

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 – RESPOSTAS AOS OFÍCIOS

- 1.1 – QUADRAS POLIESPORTIVAS;
- 1.2 COMEDOURO E BEBEDOURO ANIMAIS SILVESTRES
- 1.3 OBRAS (CRONOGRAMA)
- 1.4 AUMENTO DO EFETIVO DE FUNCIONÁRIOS DE ZELADORIA
- 1.5 GUARDA SÓIS DAS QUADRAS DE TÊNIS AATP

Item 2 – ADEQUAÇÃO DA CALÇADA DA RUA PINÁCEAS

Item 3 – PODA DE ÁRVORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 4 – PODA DE ÁRVORES INTERNAS (URBIA/ENEL)

Item 5 – BEBEDOURO DO ESPAÇO MULTIUSO

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.