



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE DOS EUCALIPTOS

2º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	9
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	10
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	10
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	14
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	17
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	23
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	24
1.3.3. LAUDOS DE PODA	24
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	25
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	27
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	27
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	28
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	31
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	31
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	31
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	32
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	38
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	52
3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	52
4. CONSELHO GESTOR.....	60
5. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	62

FIGURAS

Figura 1: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade	11
Figura 2: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade	11
Figura 3: Momento Segurança (MS) sobre Regras de Ouro	11
Figura 4: Momento Segurança (MS) sobre Regras de Ouro	11
Figura 5: Momento Segurança (MS) sobre a Campanha Junho Vermelho	11
Figura 6: Momento Segurança (MS) sobre a Campanha Junho Vermelho	11
Figura 7: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)	12
Figura 8: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)	12
Figura 9: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)	12
Figura 10: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)	12
Figura 11: Manutenção e plantio na horta (antes).....	17

Figura 12: Manutenção e plantio na horta (depois)	17
Figura 13: Manutenção e remanejo no canteiro da rua principal (durante).....	18
Figura 14: Manutenção e remanejo no canteiro da rua principal (durante).....	18
Figura 15: Manutenção e remanejo no canteiro da rua principal (durante).....	18
Figura 16: Manutenção e remanejo no canteiro da rua principal (depois).....	18
Figura 17: Remanejamento de Odontonema para preenchimento de canteiro (durante)	19
Figura 18: Remanejamento de Odontonema para preenchimento de canteiro (durante)	19
Figura 19: Remanejamento de Odontonema para preenchimento de canteiro (depois).....	19
Figura 20: Remanejamento de Odontonema para preenchimento de canteiro (depois).....	19
Figura 21: Preenchimento de talude (antes)	19
Figura 22: Preenchimento de talude (antes)	19
Figura 23: Preenchimento de talude (durante)	20
Figura 24: Preenchimento de talude (durante)	20
Figura 25: Preenchimento de talude com Odontonema (durante)	20
Figura 26: Preenchimento de talude com Odontonema (durante).....	20
Figura 27: Preenchimento de talude com Odontonema (depois)	20
Figura 28: Plantio em canteiro novo com Íris-da-praia (antes).....	20
Figura 29: Plantio em canteiro novo com Íris-da-praia (durante).....	21
Figura 30: Plantio em canteiro novo com Íris-da-praia (depois).....	21
Figura 31: Catação de galhos e folhas dentro dos canteiros	21
Figura 32: Catação de galhos e folhas dentro dos canteiros	21
Figura 33: Catação de folha de palmeira seca.....	21
Figura 34: Descarte de folha de palmeira seca	21
Figura 35: Rastelagem de trilhas	22
Figura 36: Rastelagem de trilhas	22
Figura 37: Rastelagem de trilhas	22
Figura 38: Rastelagem de trilhas	22
Figura 39: Rastelagem de trilhas (durante).....	22
Figura 40: Rastelagem de trilhas (depois)	22
Figura 41: Limpeza de excesso de folhas dentro dos canteiros	23
Figura 42: Limpeza de excesso de folhas dentro dos canteiros	23
Figura 43: Orquídea selvagem na entrada do parque	23
Figura 44: Bromélias do Memorial da Vovózona	23

Figura 45: Poda realizada em árvores cujos galhos estavam invadindo a propriedade dos vizinhos.	25
Figura 46: Poda realizada em árvores cujos galhos estavam invadindo a propriedade dos vizinhos.	25
Figura 47: Compensação ambiental plantada no dia 13.06.25 (Jaboticabeira)	25
Figura 48: Compensação ambiental plantada no dia 13.06.25 (Araçá)	25
Figura 51: GCM realizando rondas no parque	29
Figura 52: GCM realizando rondas no parque	29
Figura 53: PM realizando rondas no parque	29
Figura 54: PM realizando rondas no parque	29
Figura 55: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque	30
Figura 56: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque	30
Figura 57: Higienização do prédio administrativo	32
Figura 58: Higienização do prédio administrativo	32
Figura 59: Higienização da copa	33
Figura 60: Higienização da copa	33
Figura 61: Higienização dos banheiros.....	33
Figura 62: Higienização dos banheiros.....	33
Figura 63: Higienização dos banheiros.....	34
Figura 64: 1 Higienização do lavatório externo	34
Figura 65: Limpeza nas canaletas da rampa acessível (durante)	34
Figura 66: Limpeza nas canaletas da rampa acessível (depois).....	34
Figura 67: Limpeza da via principal.....	34
Figura 68: Limpeza da via principal.....	34
Figura 69: Limpeza da via principal.....	35
Figura 70: Coleta de resíduos gerados no parque.....	35
Figura 71: Coleta de resíduos gerados no parque.....	35
Figura 72: Coleta de resíduos gerados no parque.....	35
Figura 73: Limpeza de manutenção no playground.....	35
Figura 74: Limpeza de manutenção no playground.....	35
Figura 75: Limpeza de manutenção no playground.....	36
Figura 76: Limpeza de manutenção no playground.....	36
Figura 77: Limpeza das placas.....	36
Figura 78: Limpeza das placas.....	36

Figura 79: Limpeza das placas	36
Figura 80: Limpeza das placas	36
Figura 81: Limpeza da área de convivência	37
Figura 82: Limpeza da área de convivência	37
Figura 83: Limpeza dos bebedouros	37
Figura 84: Limpeza das janelas do prédio administrativo	37
Figura 85: Limpeza das portas do prédio administrativo	37
Figura 86: Limpeza das portas do prédio administrativo	37
Figura 87: Limpeza das portas dos banheiros acessíveis	38
Figura 88: Limpeza no piso emborrachado do playground	38
Figura 89: Limpeza no piso emborrachado do playground	38
Figura 90: Limpeza no piso emborrachado do playground	38
Figura 91: Varrição das rampas acessíveis	38
Figura 92: Varrição das rampas acessíveis	38
Figura 93: Conserto nos totens da Neooh (antes)	40
Figura 94: Conserto nos totens da Neooh (durante)	40
Figura 95: Conserto nos totens da Neooh (depois)	41
Figura 96: Remanejamento de areia do playground (antes)	41
Figura 97: Remanejamento de areia do playground (durante)	41
Figura 98: Remanejamento de areia do playground (depois)	41
Figura 99: Soldagem no brinquedo do playground	41
Figura 100: Soldagem no brinquedo do playground	41
Figura 101: Recolocação de piso tátil (antes)	42
Figura 102: Recolocação de piso tátil (antes)	42
Figura 103: Recolocação de piso tátil (durante)	42
Figura 104: Recolocação de piso tátil (durante)	42
Figura 105: Recolocação de piso tátil (depois)	42
Figura 106: Recolocação de piso tátil (depois)	42
Figura 107: Reparo nas torneiras do lavatório externo	43
Figura 108: Reparo nas torneiras do lavatório externo	43
Figura 109: Implantação de barra de apoio na área da academia (durante)	43
Figura 110: Implantação de barra de apoio na área da academia (durante)	43
Figura 111: Implantação de barra de apoio na área da academia (depois)	43
Figura 112: Desentupimento de vaso sanitário	43

Figura 113: Manutenção nas válvulas das descargas.....	44
Figura 114: Manutenção nas válvulas das descargas.....	44
Figura 115: Manutenção do bebedouro e cano (antes).....	44
Figura 116: Manutenção do bebedouro e cano (durante).....	44
Figura 117: Manutenção do bebedouro e cano (depois).....	44
Figura 118: Limpeza e reparo das calhas com acúmulo de folhas.....	44
Figura 119: Limpeza e reparo das calhas com acúmulo de folhas.....	45
Figura 120: Limpeza e reparo das calhas com acúmulo de folhas.....	45
Figura 121: Construção de rampa acessível no setor administrativo	45
Figura 122: Construção de rampa acessível no setor administrativo	45
Figura 123: Construção de rampa acessível no setor administrativo	45
Figura 124: Construção de rampa acessível no setor administrativo	45
Figura 125: Construção de rampa acessível no setor administrativo	46
Figura 126: Construção de rampa acessível no setor administrativo	46
Figura 127: Construção de rampa acessível no setor administrativo	46
Figura 128: Construção de rampa acessível no setor administrativo	46
Figura 129: Construção de rampa acessível no setor administrativo	46
Figura 130: Construção de rampa acessível no setor administrativo	46
Figura 131: Construção de rampa acessível no setor administrativo	47
Figura 132: Construção de rampa acessível no setor administrativo	47
Figura 133: Construção de rampa acessível no setor administrativo	47
Figura 134: Construção de rampa acessível no setor administrativo	47
Figura 135: Construção de rampa acessível no setor administrativo	47
Figura 136: Construção de rampa acessível no setor administrativo	47
Figura 137: Construção de rampa acessível no setor administrativo	48
Figura 138: Construção de rampa acessível no setor administrativo	48
Figura 139: Instalação de corrimãos (durante)	48
Figura 140: Instalação de corrimãos (depois).....	48
Figura 141: Pintura final na rampa acessível do setor administrativo.....	48
Figura 142: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	48
Figura 143: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	49
Figura 144: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	49
Figura 145: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	49
Figura 146: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	49

Figura 147: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	49
Figura 148: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	49
Figura 149: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	50
Figura 150: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída	50
Figura 151: Reforma nas escadas das trilhas	50
Figura 152: Reforma nas escadas das trilhas	50
Figura 153: Reforma nas escadas das trilhas	50
Figura 154: Reforma nas escadas das trilhas	50
Figura 155: Reforma nas escadas das trilhas	51
Figura 156: Reforma nas escadas das trilhas	51
Figura 157: Reforma nas escadas das trilhas	51
Figura 158: Reforma nas escadas das trilhas	51
Figura 159: Reforma nas escadas das trilhas	51
Figura 160: Reforma nas escadas das trilhas	51
Figura 161: Reforma nas escadas das trilhas	52
Figura 162: Reforma nas escadas das trilhas	52
Figura 163: Atividades socioculturais - Oficina de Biodiversidade e Criatividade	56
Figura 164: Atividades socioculturais - Oficina de Biodiversidade e Criatividade	56
Figura 165: Atividades socioculturais - Caminhada em celebração ao Dia da Terra	57
Figura 166: Atividades socioculturais - Caminhada em celebração ao Dia da Terra	57
Figura 167: Atividades socioculturais - Rumo ao Sul: Aves Migratórias.....	57
Figura 168: Atividades socioculturais - Rumo ao Sul: Aves Migratórias.....	57
Figura 169: Atividades socioculturais - Arte e História: Celebrando o Pau-Brasil	57
Figura 170: Atividades socioculturais - Arte e História: Celebrando o Pau-Brasil	57
Figura 171: Atividades socioculturais - Importância das Abelhas no Ecossistema	58
Figura 172: Atividades socioculturais - Importância das Abelhas no Ecossistema	58
Figura 173: Atividades socioculturais - Oficina sobre o Dia Nacional da Mata Atlântica.....	58
Figura 174: Atividades socioculturais - Oficina sobre o Dia Nacional da Mata Atlântica.....	58
Figura 175: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente	58
Figura 176: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente	58
Figura 177: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente	59
Figura 178: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente	59
Figura 179: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente	59
Figura 180: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente	59

Figura 181: Atividades socioculturais - Roda de conversa: Dia Mundial dos Oceanos	59
Figura 182: Atividades socioculturais - Bombeirinhos Kids	59
Figura 183: Atividades socioculturais - Combate à Desertificação e à Seca	60
Figura 184: Atividades Esportivas - Grupo de Caminhada com a UBS Vila Praia	60
Figura 185: Atividades Esportivas - Grupo de Caminhada com a UBS Vila Praia	60
Figura 186: Atividades Esportivas - Grupo de Caminhada com a UBS Vila Praia	60

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	13
Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º trimestre	40
Quadro 3: Atividades Socioculturais e Esportivas	53

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque dos Eucaliptos	10
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	10
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	13
Tabela 4: Público do 2º Trimestre de 2025 – Parque dos Eucaliptos	14
Tabela 5: Pesquisa de satisfação	16
Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos	28

GRÁFICOS

Gráfico 1: Quantidade de atendimento por canal do Fale Conosco	13
Gráfico 2: Frequência semanal de público entre abril e junho de 2025	15
Gráfico 3: Público de abril a junho de 2025	15
Gráfico 4: Média diária do público entre abril e junho de 2025	16
Gráfico 5: Média de visitantes por hora em 2025	16

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de abril a 30 de junho de 2025 (2º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com um quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos planos operacionais. Seus colaboradores e subcontratados receberam treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque dos Eucaliptos

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e áreas verdes	03
TOTAL	11

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	11	91:00
Momento Segurança (MS) com assuntos diversos.	3	07:00
Integração.	1	08:00
Diálogos de Integridade e Programa de Integridade.	3	01:00
Total	18	107:00

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade



Figura 2: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade



Figura 3: Momento Segurança (MS) sobre Regras de Ouro



Figura 4: Momento Segurança (MS) sobre Regras de Ouro



Figura 5: Momento Segurança (MS) sobre a Campanha Junho Vermelho



Figura 6: Momento Segurança (MS) sobre a Campanha Junho Vermelho

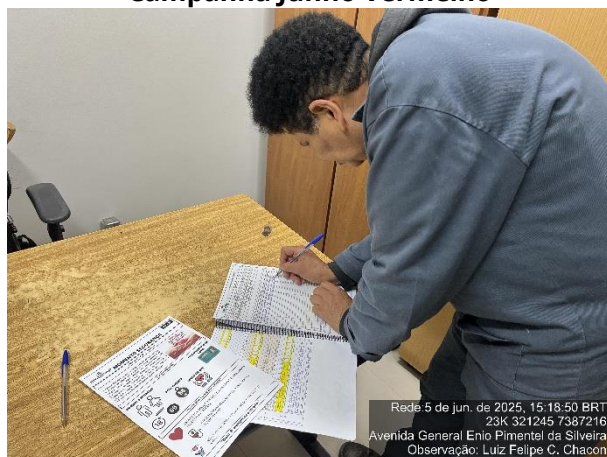


Figura 7: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)



Figura 8: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)



Figura 9: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)

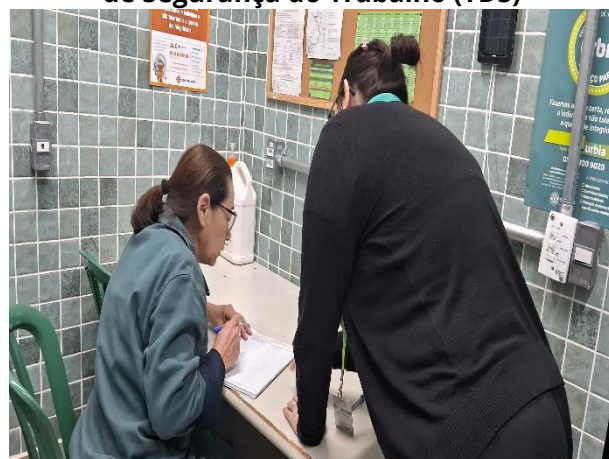


Figura 10: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbia-parques.com.br	(11) 3889-6100 - (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 1 atendimento referente ao Parque Eucaliptos.

O questionamento foi atendido pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Informação	1	100%
	1	100%

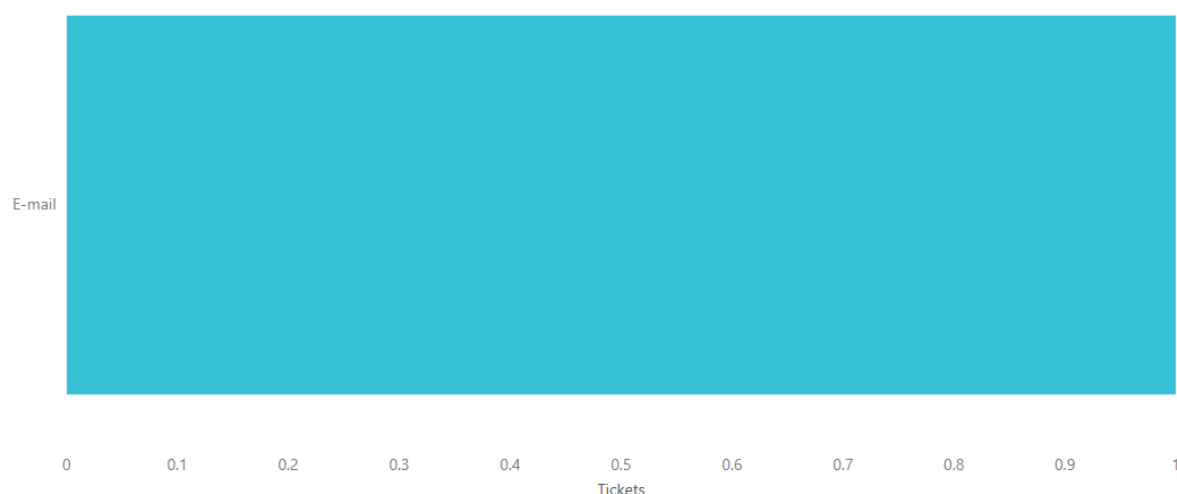
Fonte: Urbia, 2025.

O gráfico 1, abaixo, apresenta o canal de atendimento utilizado.

Gráfico 1: Quantidade de atendimento por canal do Fale Conosco

Quantidade de canais de atendimento por parque

Canal de atendimento



Fonte: Fale Conosco Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, conforme demonstrado no Item 4 deste Relatório.

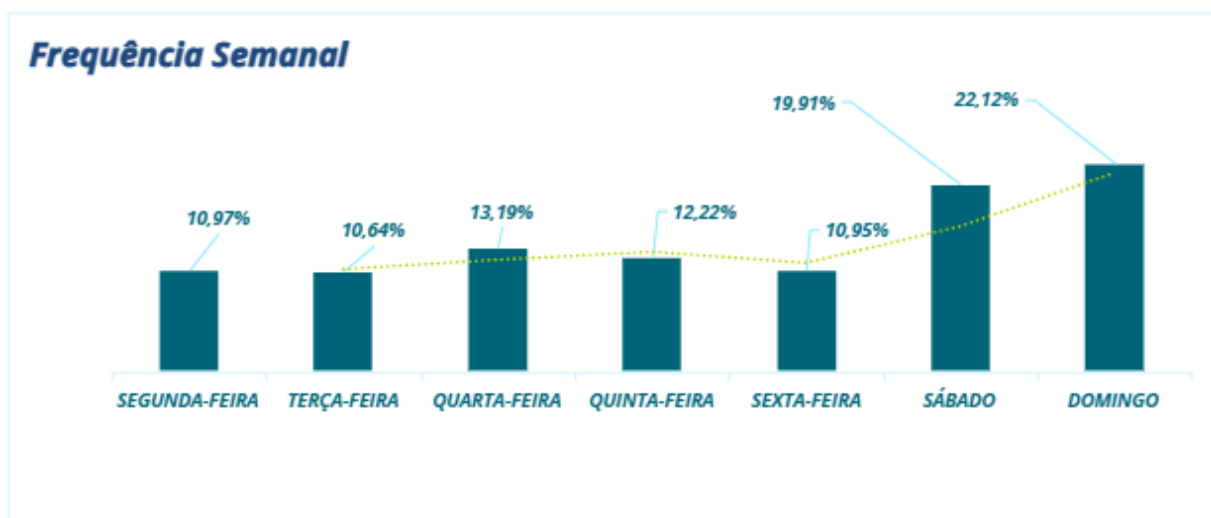
O público deste trimestre apresentou um total de 9.622 indivíduos, sendo homens, mulheres, idosos e crianças, geralmente moradores da região. O final de semana (sábado e domingo) foram os dias mais movimentados, apesar dos idosos preferirem caminhadas no período da manhã e nos dias úteis (segunda a sexta-feira), momentos mais tranquilos da semana – Gráfico 2.

Tabela 4: Público do 2º Trimestre de 2025 – Parque dos Eucaliptos

ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
2.887	4.179	2.556	9.622
30%	43%	27%	100%

Fonte: Urbia, 2025.

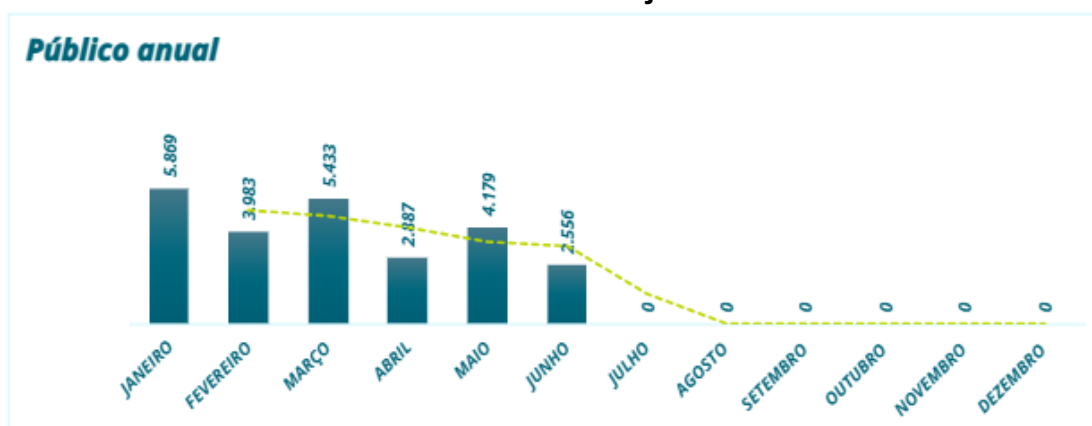
Gráfico 2: Frequência semanal de público entre abril e junho de 2025



Fonte: Urbia, 2025.

O maior público do trimestre foi no mês de maio, com 4.179 munícipes (43%) – Gráfico 2. Esse dado pode ser resultado das atividades de educação ambiental realizadas durante esse período, aliado aos finais de semana mais quentes e às obras que foram executadas.

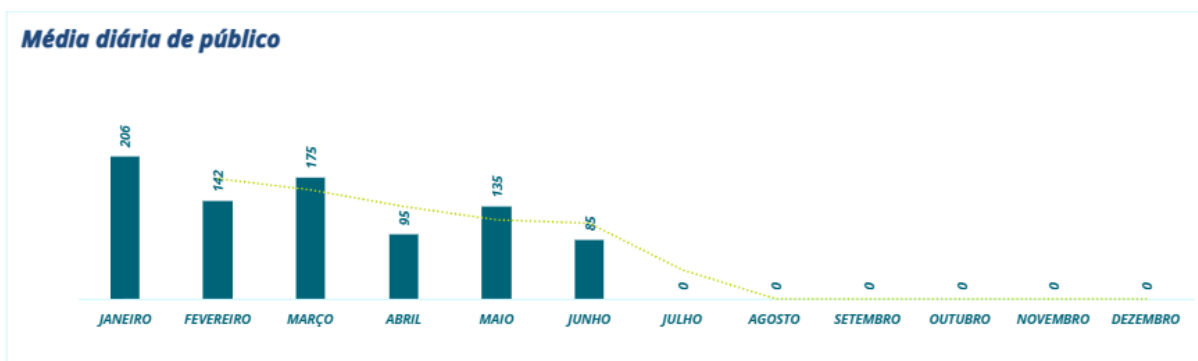
Gráfico 3: Público de abril a junho de 2025



Fonte: Urbia, 2025.

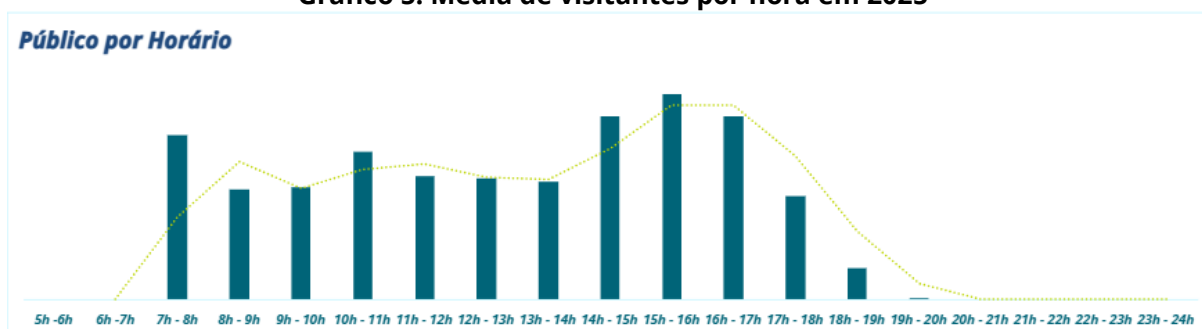
A maior média diária foi, consequentemente, no mês de maio, com 135 pessoas por dia (Gráfico 4). Com isso, em relação ao trimestre (abril a junho), pode-se dizer que a média de visitantes chegou a 106, os quais entravam no Parque, em sua maioria, das 15h às 16h (Gráfico 5).

Gráfico 4: Média diária do público entre abril e junho de 2025



Fonte: Urbia, 2025.

Gráfico 5: Média de visitantes por hora em 2025



Fonte: Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível comparar a qualidade do Parque ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, qualidade e atualidade de equipamentos, limpeza, serviços de orientação, manejo de áreas verdes e a cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipe e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

Tabela 5: Pesquisa de satisfação

PARQUE DOS EUCALIPTOS	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,96	0,98		
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,93	0,93		
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,98	0,98		
PE04 – Segurança	0,95	0,97		
PE06 – Acessibilidade	0,91	0,90		
PE07 – Serviços de orientação	0,91	0,95		
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,83	0,84		
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,97		
NFPS	0,94	0,95		

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque dos Eucaliptos são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 11: Manutenção e plantio na horta (antes)

Figura 12: Manutenção e plantio na horta (depois)

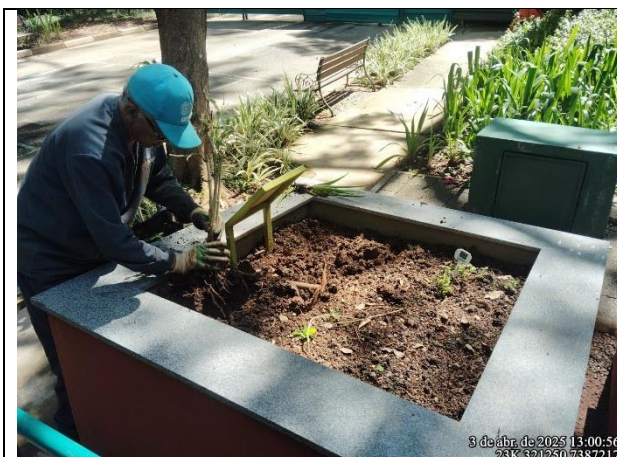


Figura 13: Manutenção e remanejo no canteiro da rua principal (durante)

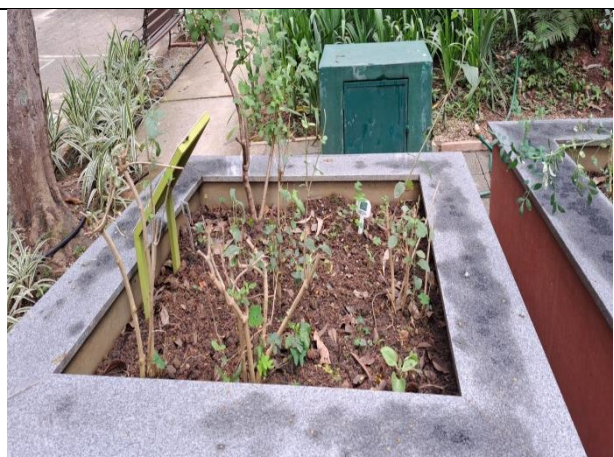


Figura 14: Manutenção e remanejo no canteiro da rua principal (durante)



Figura 15: Manutenção e remanejo no canteiro da rua principal (durante)



Figura 16: Manutenção e remanejo no canteiro da rua principal (depois)



Figura 17: Remanejamento de Odontonema para preenchimento de canteiro (durante)



Figura 18: Remanejamento de Odontonema para preenchimento de canteiro (durante)



Figura 19: Remanejamento de Odontonema para preenchimento de canteiro (depois)



Figura 20: Remanejamento de Odontonema para preenchimento de canteiro (depois)



Figura 21: Preenchimento de talude (antes)



Figura 22: Preenchimento de talude (antes)



Figura 23: Preenchimento de talude (durante)



Figura 24: Preenchimento de talude (durante)



Figura 25: Preenchimento de talude com Odontonema (durante)



Figura 26: Preenchimento de talude com Odontonema (durante)



Figura 27: Preenchimento de talude com Odontonema (depois)

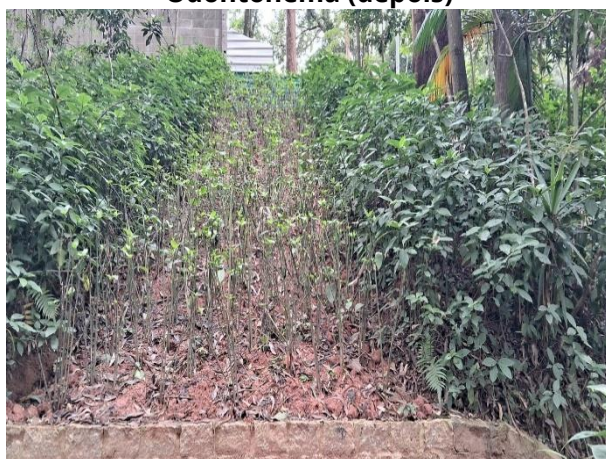


Figura 28: Plantio em canteiro novo com Íris-da-praia (antes)



Figura 29: Plantio em canteiro novo com Íris-da-praia (durante)



Figura 30: Plantio em canteiro novo com Íris-da-praia (depois)



Figura 31: Catação de galhos e folhas dentro dos canteiros



Figura 32: Catação de galhos e folhas dentro dos canteiros

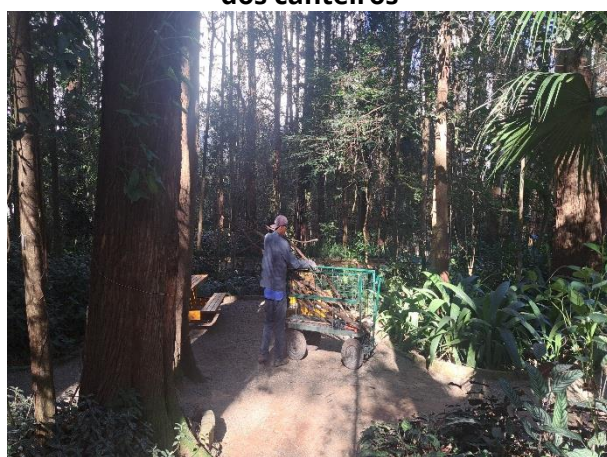


Figura 33: Catação de folha de palmeira seca

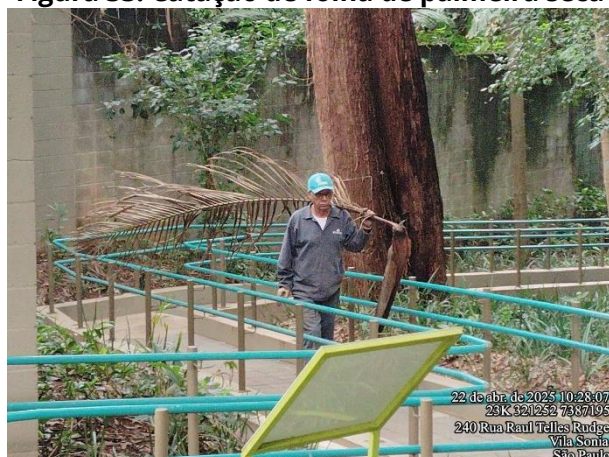


Figura 34: Descarte de folha de palmeira seca



Figura 35: Rastelagem de trilhas



Figura 36: Rastelagem de trilhas



Figura 37: Rastelagem de trilhas



Figura 38: Rastelagem de trilhas



Figura 39: Rastelagem de trilhas (durante)

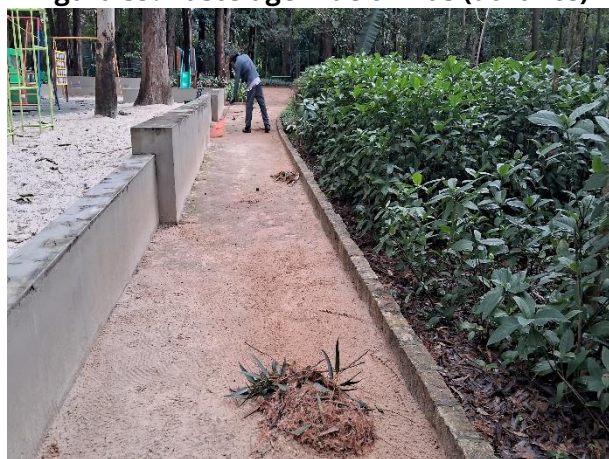


Figura 40: Rastelagem de trilhas (depois)

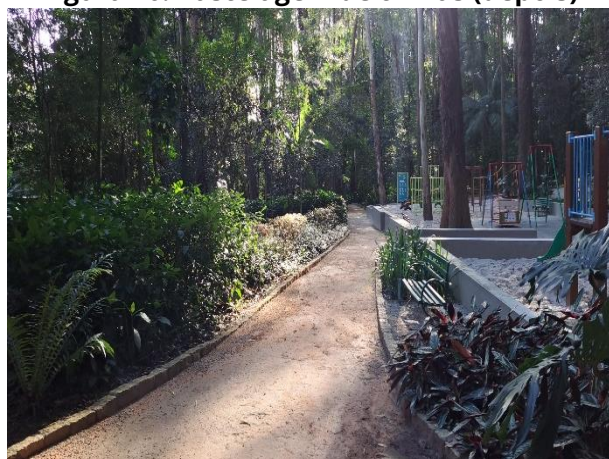


Figura 41: Limpeza de excesso de folhas dentro dos canteiros



Figura 42: Limpeza de excesso de folhas dentro dos canteiros



Figura 43: Orquídea selvagem na entrada do parque

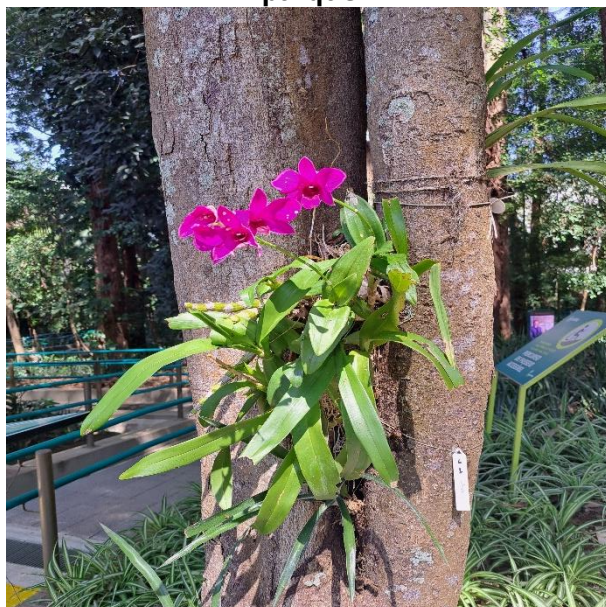
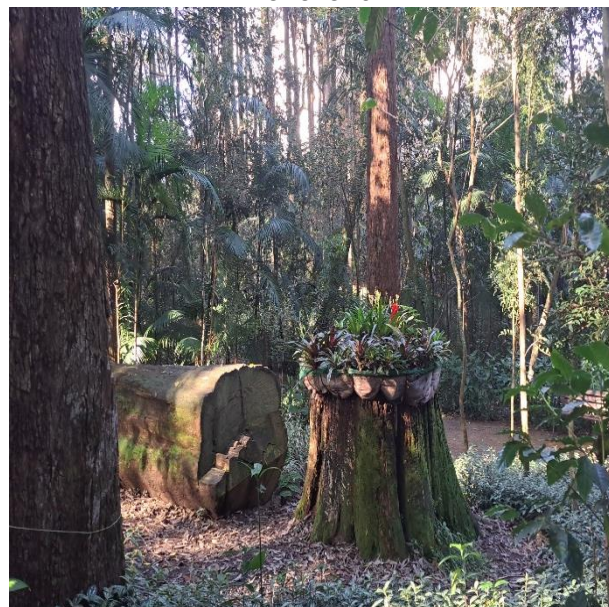


Figura 44: Bromélias do Memorial da Vovózona



O Parque é provido, também, de uma área com composteira, a qual está em manutenção. Ademais, as folhas secas retiradas das vias são colocadas nos canteiros e trilhas para evitar erosão e deslizamentos, aumentando a proteção dos solos.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial. Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos

com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores.

Figura 45: Poda realizada em árvores cujos galhos estavam invadindo a propriedade dos vizinhos.



Figura 46: Poda realizada em árvores cujos galhos estavam invadindo a propriedade dos vizinhos.



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, ocorreram dois plantios compensatórios neste parque, um espécime de jabuticabeira e outro de araçá. Ambos foram plantados próximos à administração, na área do pomar, no dia 13 de junho. A atividade contou com a participação de funcionários da Urbia e Ambicap, além de uma turma de escola que visitou o parque para participar do plantio.

Figura 47: Compensação ambiental plantada no dia 13.06.25 (Jabuticabeira)



Figura 48: Compensação ambiental plantada no dia 13.06.25 (Araçá)



Nesse trimestre foi realizado o plantio compensatório referente ao Termo de Compromisso Ambiental – TCA nº 514/2024. Foram plantadas 17 mudas, conforme planilha e mapa abaixo.

Nº	Nome popular	Nome científico	Porte
1	Aroeira salsa	<i>Schinus molle</i>	Pequeno
2	Aroeira salsa	<i>Schinus molle</i>	Pequeno
3	Araçazeiro	<i>Psidium cattleianum</i>	Pequeno
4	Araçazeiro	<i>Psidium cattleianum</i>	Pequeno
5	Aroeira pimenteira	<i>Schinus terebinthifolia</i>	Médio
6	Ipê roxo	<i>Handroanthus impetiginosus</i>	Médio
7	Ipê roxo	<i>Handroanthus impetiginosus</i>	Médio
8	Ipê rosa	<i>Handroanthus heptaphyllus</i>	Médio
9	Ipê roxo	<i>Handroanthus impetiginosus</i>	Médio
10	Mirindiba rosa	<i>Lafoensia glyptocarpa</i>	Médio
11	Mirindiba rosa	<i>Lafoensia glyptocarpa</i>	Médio
12	Mirindiba rosa	<i>Lafoensia glyptocarpa</i>	Médio
13	Ipê roxo	<i>Handroanthus impetiginosus</i>	Médio
14	Ipê rosa	<i>Handroanthus heptaphyllus</i>	Médio
15	Paineira	<i>Ceiba speciosa</i>	Grande
16	Paineira	<i>Ceiba speciosa</i>	Grande
17	Jabuticabeira	<i>Plinia cauliflora</i>	Pequeno



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Neste trimestre (abril a junho de 2025), não houve nenhuma ocorrência e necessidade de realização do manejo de fauna. As ocorrências no Parque são mínimas, por ser considerado contemplativo e não permitir, conforme o Decreto Nº 41.764 de 07 de março de 2002 (inciso III do art. 4), a permanência de animais domésticos no local, mesmo com o uso da guia.

Quando há ocorrência, o procedimento padrão é que a administração do parque entrar em contato com a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), assim como da Guarda Ambiental (GCM Ambiental), que realiza o transporte do local da ocorrência até o Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETAS), local onde serão realizados os cuidados veterinários necessários. Posteriormente, é desenvolvido um relatório sobre o ocorrido.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio de uma empresa terceirizada, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 22 de Abril de 2025, última manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida no perímetro interno das edificações.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o

limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são reaproveitadas dentro do parque. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Ademais, a coleta seletiva dos resíduos é realizada semanalmente e, no caso do “pega tralha”, mensalmente. Os recicláveis são coletados na quarta-feira e os orgânicos, na terça-feira, quinta-feira e sábado. Eles são pesados antes de serem colocados no local da coleta. Pode-se dizer que, em média, são descartados 9,63 kg por dia/coleta (Tabela 6).

Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL (KG)	%
Abril	100,90	43,69	144,59	28,87%
Maio	161,66	60,37	222,03	44,35%
Junho	110,90	23,21	134,11	26,78%
Total	373,46	127,27	500,73	100%

Fonte: Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Atualmente conta com 12 câmeras que são acompanhadas 24h pela equipe do Centro de Controle Operacional localizada no Parque Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para que sejam feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real. As imagens são gravadas e ficam armazenadas por 30 dias.

O Parque conta, ainda, com uma equipe de vigilância patrimonial terceirizada (Grupo GPS) 24 horas por dia, sete dias por semana. Eles realizam rondas frequentes que garantem a segurança dos usuários e do patrimônio, assim como são treinados periodicamente para orientar e recepcionar os visitantes, sempre de forma educada e cordial, estando preparado para qualquer situação de risco, como vandalismo, desacato e outros.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia Gestão de Parques conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM), ronda escolar e polícia civil. Estes realizam rondas frequentes, as quais são registradas em um livro localizado na administração do Parque.

Figura 49: GCM realizando rondas no parque

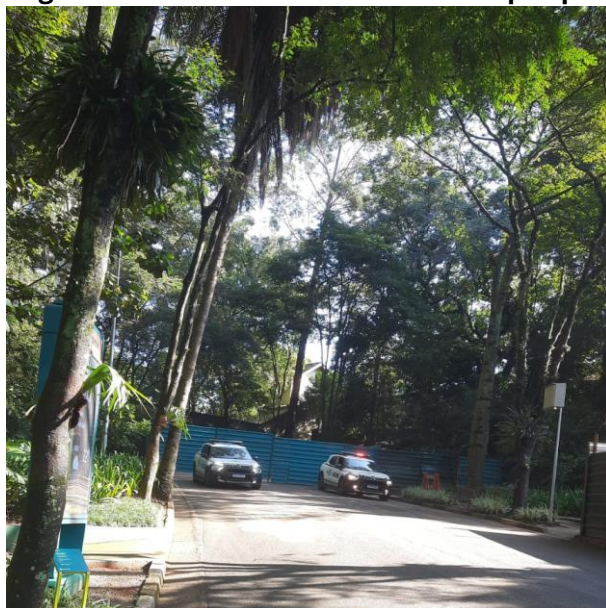


Figura 50: GCM realizando rondas no parque



Figura 51: PM realizando rondas no parque

Figura 52: PM realizando rondas no parque



Figura 53: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque

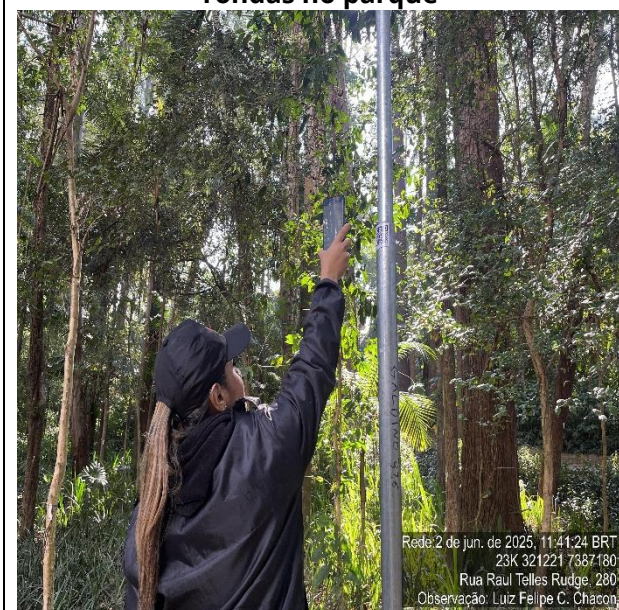
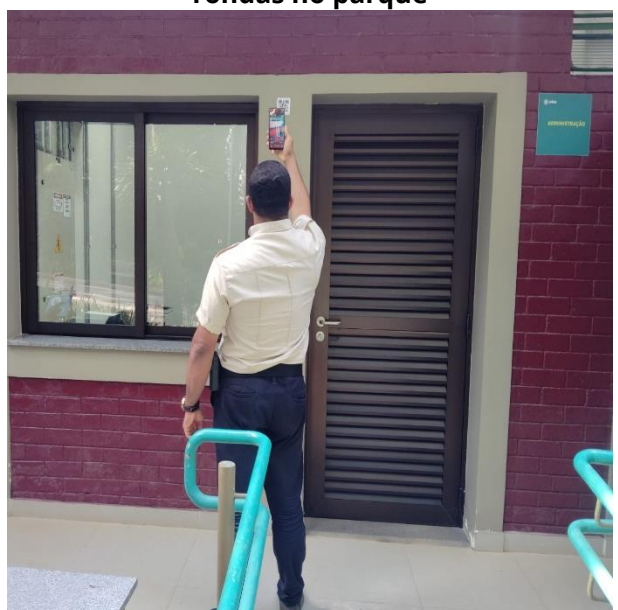


Figura 54: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque



A visita e o contato direto com os supervisores de segurança são essenciais para que haja uma parceria e colaboração entre todos os funcionários, além de ser um suporte e meio orientador para eventuais problemas ou necessidades referentes à segurança do trabalho e do Parque.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Eucaliptos são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. A conscientização e a inclusão são grandes desafios que estão continuamente no planejamento da gestão, especialmente em relação à educação ambiental e à estrutura do parque. As intervenções realizadas incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização e brinquedo adaptado para pessoas com deficiência (PCD), todas visando a inclusão e a melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

Além disso, oferecemos mensalmente uma programação especial e diversificada com foco em educação para sustentabilidade e saúde/esporte à comunidade do entorno, em parceria com voluntários. Temos registros das atividades realizadas, incluindo descritivos e fotos, como mostrado no item 4 deste documento. As atividades incluem visitas guiadas, caminhadas, oficinas e atendimentos à comunidade, estudantes e vizinhos.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque dos

Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

Figura 55: Higienização do prédio administrativo	Figura 56: Higienização do prédio administrativo
---	---



Figura 57: Higienização da copa



Figura 58: Higienização da copa



Figura 59: Higienização dos banheiros



Figura 60: Higienização dos banheiros



Figura 61: Higienização dos banheiros

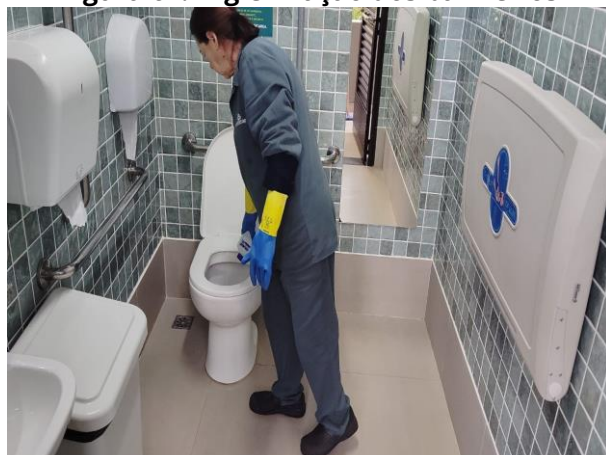


Figura 62: 1 Higienização do lavatório externo



Figura 63: Limpeza nas canaletas da rampa acessível (durante)



Figura 64: Limpeza nas canaletas da rampa acessível (depois)



Figura 65: Limpeza da via principal



Figura 66: Limpeza da via principal



Figura 67: Limpeza da via principal

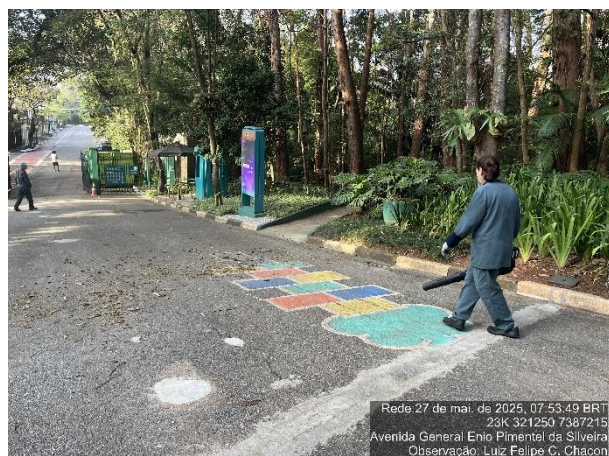


Figura 68: Coleta de resíduos gerados no parque



Figura 69: Coleta de resíduos gerados no parque



Figura 70: Coleta de resíduos gerados no parque



Figura 71: Limpeza de manutenção no playground



Figura 72: Limpeza de manutenção no playground



Figura 73: Limpeza de manutenção no playground



Figura 74: Limpeza de manutenção no playground



Figura 75: Limpeza das placas



Figura 76: Limpeza das placas



Figura 77: Limpeza das placas



Figura 78: Limpeza das placas

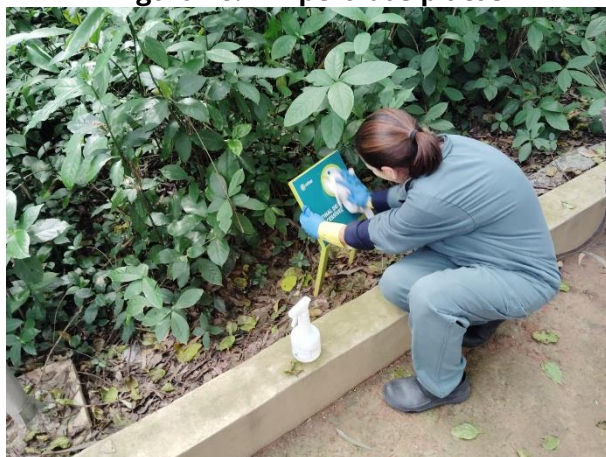


Figura 79: Limpeza da área de convivência

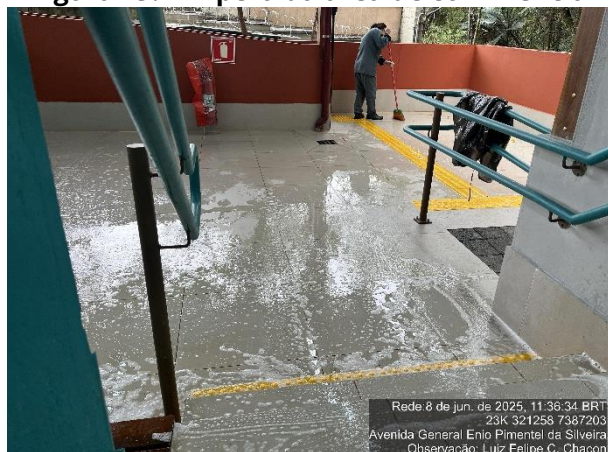


Figura 80: Limpeza da área de convivência



Figura 81: Limpeza dos bebedouros



Figura 82: Limpeza das janelas do prédio administrativo



Figura 83: Limpeza das portas do prédio administrativo



Figura 84: Limpeza das portas do prédio administrativo

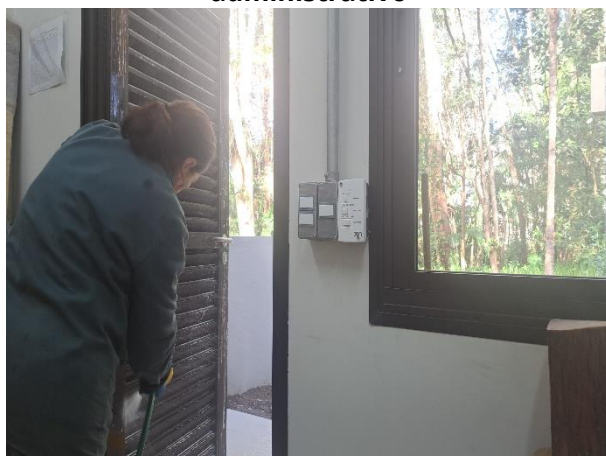


Figura 85: Limpeza das portas dos banheiros acessíveis

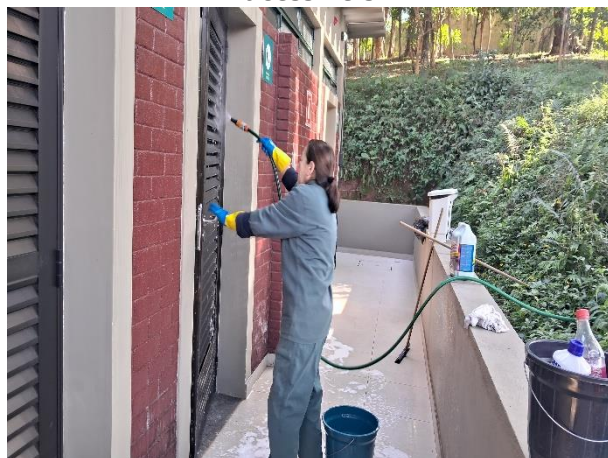


Figura 86: Limpeza no piso emborrachado do playground

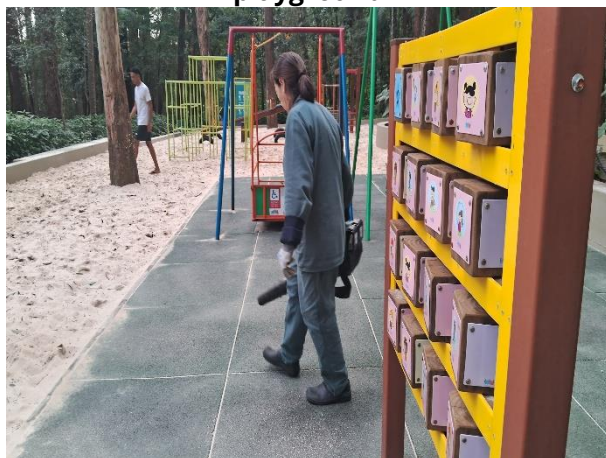


Figura 87: Limpeza no piso emborrachado do playground



Figura 88: Limpeza no piso emborrachado do playground



Figura 89: Varrição das rampas acessíveis

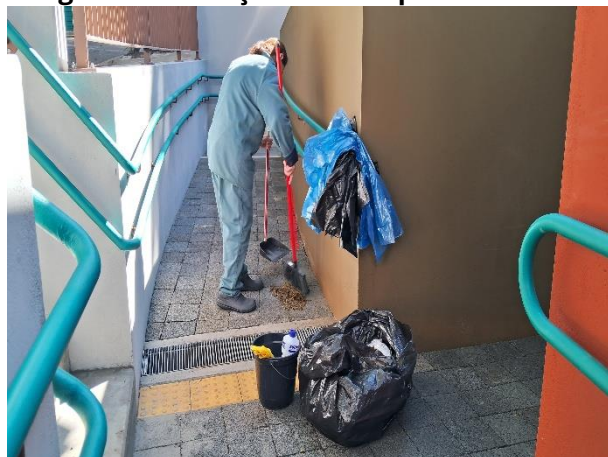


Figura 90: Varrição das rampas acessíveis



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (abril a junho de 2025) estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção/conserto dos totens da Neooh - Manutenção nas câmeras de segurança
Hidráulica	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção nas válvulas das descargas - Manutenção do bebedouro e cano - Desentupimento de vaso sanitário - Reparo nas torneiras do lavatório externo
Civil	<ul style="list-style-type: none"> - Limpeza e reparo das calhas com acúmulo de terra e folhas - Remanejamento de areia do playground - Soldagem no brinquedo do playground - Recolocação de piso tátil - Implantação de barra de apoio na área da academia - Construção de rampa acessível no setor administrativo - Instalação de corrimãos e guarda-corpo - Reforma nas escadas das trilhas

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 91: Conserto nos totens da Neooh (antes)



Figura 92: Conserto nos totens da Neooh (durante)

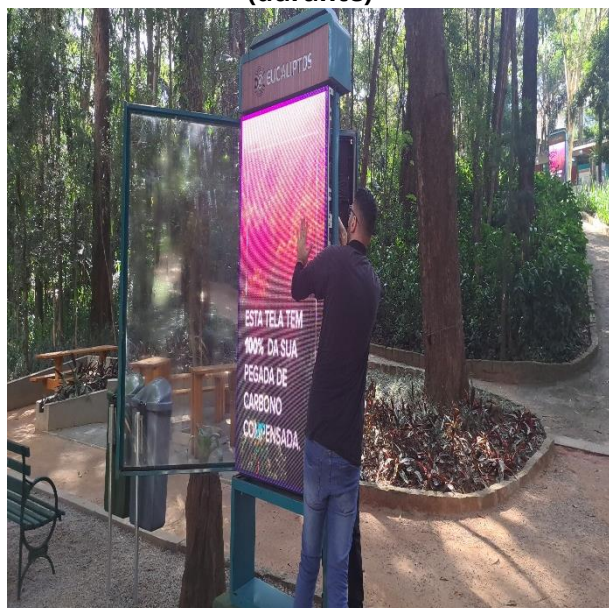


Figura 93: Conserto nos totens da Neooh (depois)



Figura 94: Remanejamento de areia do playground (antes)



Figura 95: Remanejamento de areia do playground (durante)



Figura 96: Remanejamento de areia do playground (depois)



Figura 97: Soldagem no brinquedo do playground

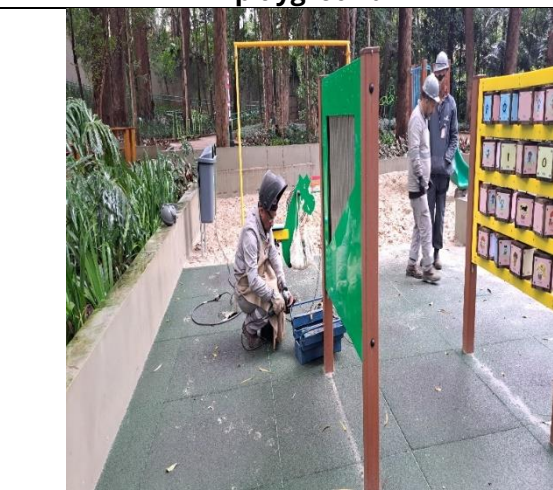


Figura 98: Soldagem no brinquedo do playground

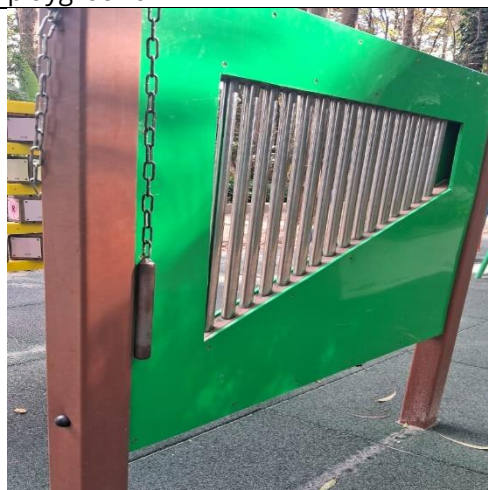


Figura 99: Recolocação de piso tátil (antes)



Figura 100: Recolocação de piso tátil (antes)

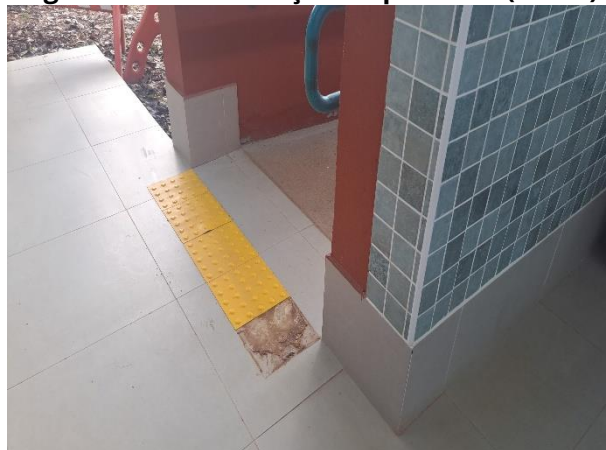


Figura 101: Recolocação de piso tátil (durante)



Figura 102: Recolocação de piso tátil (durante)



Figura 103: Recolocação de piso tátil (depois)



Figura 104: Recolocação de piso tátil (depois)



Figura 105: Reparo nas torneiras do lavatório externo



Figura 106: Reparo nas torneiras do lavatório externo



Figura 107: Implantação de barra de apoio na área da academia (durante)



Figura 108: Implantação de barra de apoio na área da academia (durante)



Figura 109: Implantação de barra de apoio na área da academia (depois)



Figura 110: Desentupimento de vaso sanitário



Figura 111; Manutenção nas válvulas das descargas



Figura 112: Manutenção nas válvulas das descargas



Figura 113: Manutenção do bebedouro e cano (antes)



Figura 114: Manutenção do bebedouro e cano (durante)



Figura 115: Manutenção do bebedouro e cano (depois)



Figura 116: Limpeza e reparo das calhas com acúmulo de folhas



Figura 117: Limpeza e reparo das calhas com acúmulo de folhas



Figura 118: Limpeza e reparo das calhas com acúmulo de folhas



Figura 119: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 120: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 121: Construção de rampa acessível no setor administrativo

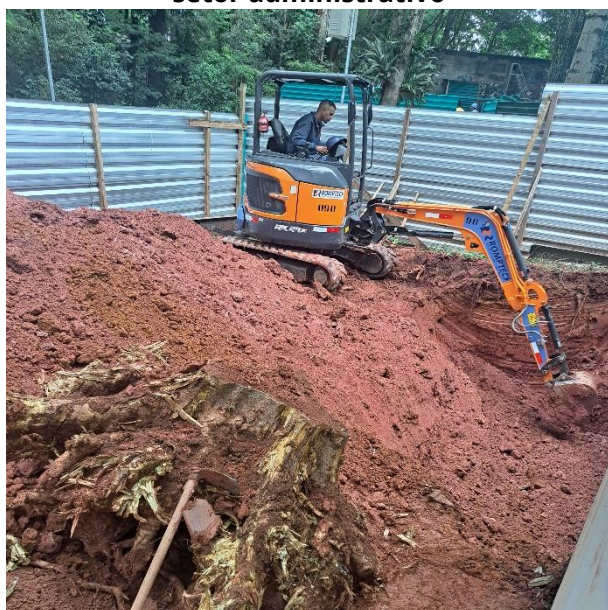


Figura 122: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 123: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 124: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 125: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 126: Construção de rampa acessível no setor administrativo

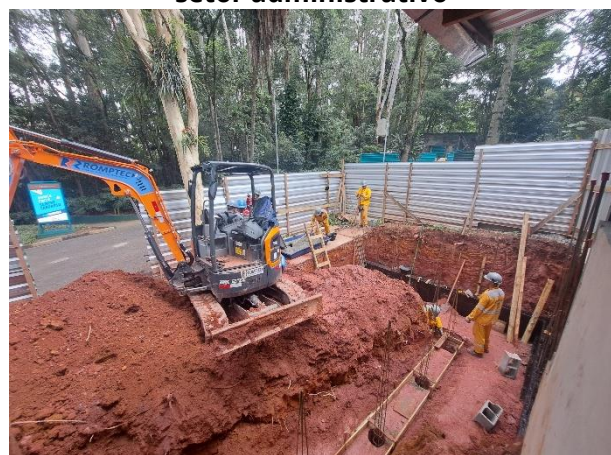


Figura 127: Construção de rampa acessível no setor administrativo

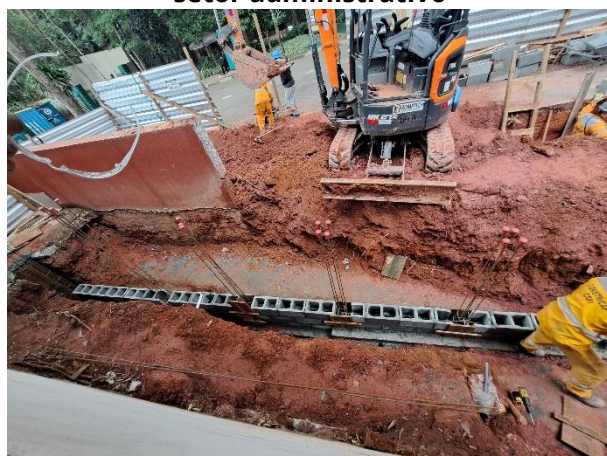


Figura 128: Construção de rampa acessível no setor administrativo

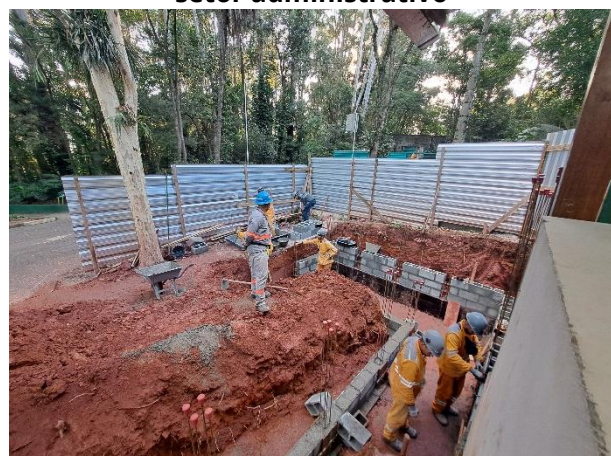


Figura 129: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 130: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 131: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 132: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 133: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 134: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 135: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 136: Construção de rampa acessível no setor administrativo



Figura 137: Instalação de corrimãos (durante)



Figura 138: Instalação de corrimãos (depois)



Figura 139: Pintura final na rampa acessível do setor administrativo

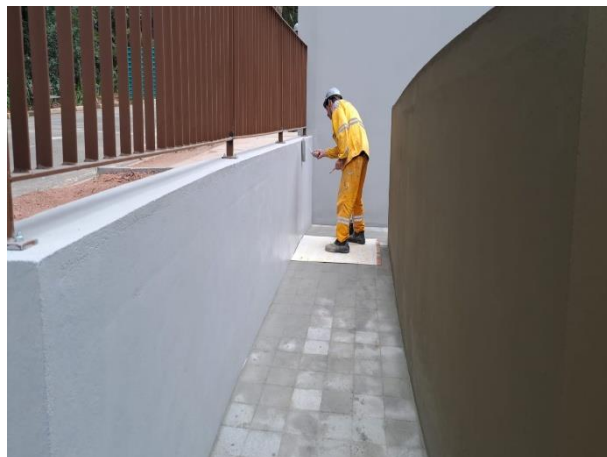


Figura 140: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 141: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 142: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 143: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 144: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 145: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 146: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 147: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 148: Construção da rampa acessível do setor administrativo concluída



Figura 149: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 150: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 151: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 152: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 153: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 154: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 155: Reforma nas escadas das trilhas

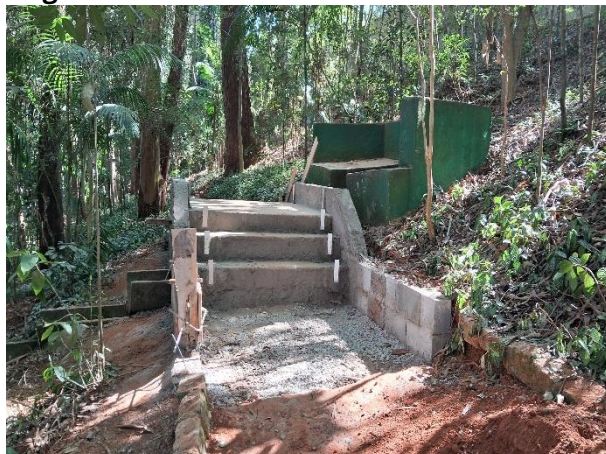


Figura 156: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 157: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 158: Reforma nas escadas das trilhas



Figura 159: Reforma nas escadas das trilhas

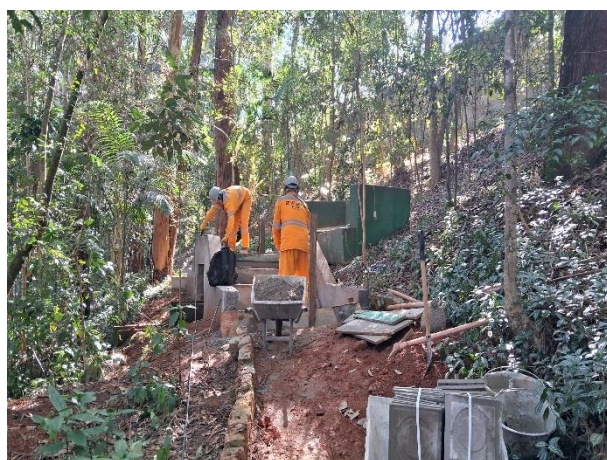
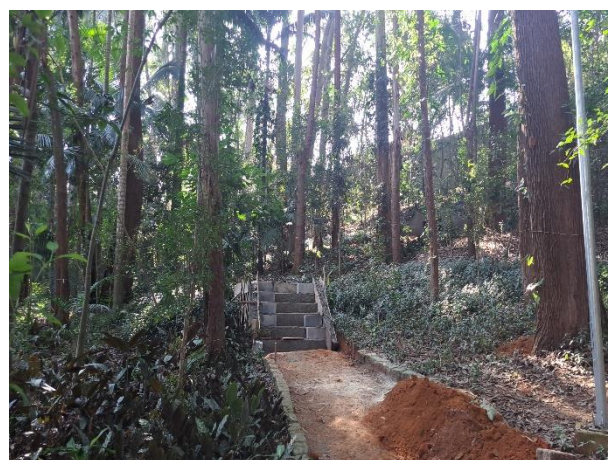


Figura 160: Reforma nas escadas das trilhas



2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 1 (uma) interações pelos canais de atendimento, referente a pedido de informações, conforme Tabela 3 constante deste documento.

Além disso, no período em questão, assim como no anterior, tivemos reclamações e sugestões relacionadas às escadas que atravessam o parque. Algumas delas, por serem bastante altas, demandaram atenção especial. Iniciamos neste trimestre um processo de reforma para padronizar e regularizar os degraus, além da instalação de guarda-corpos novos. Outro ponto relevante foi a solicitação de poda nas árvores que circundam o perímetro do parque. Dada a proximidade com uma área residencial, uma equipe de poda foi mobilizada para atender a essas demandas.

Adicionalmente, atendendo a sugestões de frequentadores, especialmente idosos, instalamos mais barras de apoio para facilitar o alongamento. Para finalizar, recebemos muitos elogios de frequentadores e moradores da região sobre o parque e seus cuidados, fato que pode ser percebido através da nota final da Satisfação do Cliente para o parque que é 0,95, representando a maior nota dentre os 6 parques. Destacaram positivamente a limpeza, a estética e a manutenção geral, especialmente após as recentes obras realizadas.

3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa. Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como descrito no Quadro 4, abaixo.

Quadro 3: Atividades Socioculturais e Esportivas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
19/04	Oficina: Biodiversidade e Criatividade	Mesa de Atividades	Em celebração ao Dia Nacional da Botânica (17/04), promovemos uma oficina que visou estimular a criatividade, percepção da diversidade botânica e a sensibilização ambiental por meio de trabalhos manuais, utilizando folhas coletadas no parque. Os participantes tiveram a oportunidade de conhecer diferentes técnicas de impressão e colagem, criando obras que celebram a beleza da natureza. A atividade começou com uma breve caminhada pelo parque, coletando folhas variadas, de diferentes tamanhos, formas e texturas.
28/04	Caminhada em celebração ao Dia da Terra	Trilhas	Em celebração ao Dia da Terra (22/04), realizamos uma trilha guiada que abordou a importância da vegetação, com foco especial nas árvores nativas e no papel crucial que desempenham na manutenção da biodiversidade e do equilíbrio ambiental. A atividade incluiu uma caminhada pelo parque, com paradas em pontos estratégicos para conhecer e discutir os diferentes habitats locais, a interdependência entre flora e fauna, e o impacto das ações humanas na conservação dos ecossistemas.
03/05	Arte e História: Celebrando o Pau-Brasil	Mesa de Atividades	Em celebração ao Dia Nacional do Pau-Brasil (03/05) fizemos uma atividade que começou com uma breve explicação sobre o Pau-Brasil, destacando seu papel durante o período colonial e sua importância na conservação ambiental atualmente, mostrando os espécimes presentes dentro do parque. Em seguida, os participantes criaram desenhos e pinturas utilizando folhas secas e materiais naturais, representando o Pau-Brasil ou cenas inspiradas em sua história.
10/05	Rumo ao Sul: Aves Migratórias	Trilhas	Em consonância com o Dia Mundial das Aves Migratórias (10/05), realizamos uma roda de conversa com os participantes. A atividade

			<p>começou com uma breve apresentação sobre a migração das aves, explicando os motivos e os desafios que enfrentam durante suas jornadas. Utilizando imagens impressas para ilustrar, falamos do gavião-carijó, que ocasionalmente sobrevoa o parque. A partir dessas imagens, investigamos características como plumagem, comportamento e vocalizações. Essa experiência proporcionou reflexões sobre a importância da conservação das aves migratórias e dos habitats que elas utilizam.</p>
18/05	Importância das Abelhas no Ecossistema	Trilhas e Mesa de Atividades	<p>Nesta atividade, os participantes se reuniram para celebrar o Dia Mundial da Abelha (20/05), destacando a importância desses insetos tanto nativos quanto não nativos para o ecossistema. A atividade começou com uma breve apresentação sobre as abelhas, enfatizando seu papel fundamental na polinização de plantas e na produção de alimentos. Foram apresentadas informações sobre as abelhas nativas do Brasil, como a abelha-sem-ferrão (Melipona), suas características, comportamento e importância ecológica.</p>
25/05	Dia Nacional da Mata Atlântica: Oficina de Criatividade e Sustentabilidade	Mesa de Atividades	<p>Esta oficina convidou crianças, jovens e adultos sobre a importância da Mata Atlântica, um bioma tão diverso e essencial para o equilíbrio ambiental, promovendo reflexões sobre a importância de sua conservação. Além da produção artística com elementos naturais, a atividade propôs momentos de diálogo e troca de ideias, por meio de rodas de conversa sobre práticas sustentáveis do dia a dia. Assim, os participantes se conectaram com a natureza de forma mais sensível e mais consciente, fortalecendo o sentimento de pertencimento e cuidado com o meio ambiente.</p>
13/06	Dia Mundial do Meio Ambiente	Trilhas Pomar	<p>A atividade do Dia Mundial do Meio Ambiente (05/06) teve início com uma roda de conversa sobre a importância da celebração da data, criada pela ONU em 1972, trazendo reflexões sobre os desafios ambientais atuais e a importância de atitudes sustentáveis no dia a dia. Em seguida, os participantes realizaram uma caminhada ecológica, observando a fauna e flora locais e refletindo sobre a importância da conservação da biodiversidade. Por fim, todos foram</p>

			convidados a participar do plantio de uma muda de espécie nativa.
14/06	Bombeirinhos Kids	Área de Convivência	Realizamos em parceria com os Bombeirinhos Kids um treinamento de RCP para crianças, que ocorreu em três turmas em horários diferentes. Após o treinamento, fizemos uma visita pelo parque e suas trilhas, explicando um pouco sobre preservação e cuidado com o meio ambiente
14/06	Roda de conversa: Dia Mundial dos Oceanos	Área de Convivência	Em referência ao Dia Mundial dos Oceanos (08/06), realizamos uma roda de conversa com os participantes. Após breve apresentação sobre a importância dos oceanos para o equilíbrio do planeta, abordamos temas como biodiversidade marinha, circulação de nutrientes e a produção de oxigênio, abordando a importância de atitudes humanas que não causem impactos como a poluição e a sobrepesca. Utilizando imagens impressas para ilustrar, destacamos algumas espécies marinhas e ecossistemas costeiros, como recifes de coral e manguezais.
22/06	Oficina: Dia Mundial de Combate à Desertificação e à Seca	Mesa de Atividades	A atividade começou com uma breve explicação referente ao Dia Mundial de Combate à Desertificação e à Seca (17/06), e sobre o que é a desertificação, suas causas, consequências e a importância da conservação do solo e do uso consciente da água. Os participantes tiveram a oportunidade de observar diferentes tipos de solo e aprender a identificar sinais de degradação. Para finalizar, foram convidados a criar pinturas com mensagens de conservação, utilizando materiais recicláveis e elementos naturais, como folhas secas e sementes, incentivando a reflexão sobre a importância de proteger os recursos naturais e combater a desertificação.
Todas as quartas-feiras	Grupo de Caminhada - UBS Vila Praia	Trilhas	O grupo tem como objetivo promover melhoria na saúde por meio de atividade física, alimentação adequada e saúde mental. No parque é realizada uma breve caminhada e atividades como alongamento ou meditação, além de orientação sobre hábitos alimentares saudáveis.

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 161: Atividades socioculturais - Oficina de Biodiversidade e Criatividade



Figura 162: Atividades socioculturais - Oficina de Biodiversidade e Criatividade



Figura 163: Atividades socioculturais - Caminhada em celebração ao Dia da Terra



Figura 164: Atividades socioculturais - Caminhada em celebração ao Dia da Terra



Figura 165: Atividades socioculturais - Rumo ao Sul: Aves Migratórias



Figura 166: Atividades socioculturais - Rumo ao Sul: Aves Migratórias



Figura 167: Atividades socioculturais - Arte e História: Celebrando o Pau-Brasil



Figura 168: Atividades socioculturais - Arte e História: Celebrando o Pau-Brasil



Figura 169: Atividades socioculturais - Importância das Abelhas no Ecossistema



Figura 170: Atividades socioculturais - Importância das Abelhas no Ecossistema



Figura 171: Atividades socioculturais - Oficina sobre o Dia Nacional da Mata Atlântica



Figura 172: Atividades socioculturais - Oficina sobre o Dia Nacional da Mata Atlântica



Figura 173: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 174: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 175: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 176: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 177: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 178: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 179: Atividades socioculturais - Roda de conversa: Dia Mundial dos Oceanos



Figura 180: Atividades socioculturais - Bombeirinhos Kids



Figura 181: Atividades socioculturais - Combate à Desertificação e à Seca



Figura 182: Atividades Esportivas - Grupo de Caminhada com a UBS Vila Praia



Figura 183: Atividades Esportivas - Grupo de Caminhada com a UBS Vila Praia



Figura 184: Atividades Esportivas - Grupo de Caminhada com a UBS Vila Praia



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

4. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor visa garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem no Parque, seu objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais.

O Conselho Gestor do Parque dos Eucaliptos foi composto por Patrícia Niza Maximíuc, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; Valdir Mancini Palermo e Daniela de Sousa Lima, da Subprefeitura Campo Limpo; Milton Lucio Sobrinho e Valdir de Oliveira Neves, da SMSU; Juliana Oliveira da Fonseca, da Associação Juvenil do Esporte e Saúde de São Paulo; Sebastião rocho de Souza, como trabalhador; e pelos membros da sociedade civil: Vera Lucia Vitorino Alves; Alfredo Hirokazu Motomura; Mickaella Santana Sita de Oliveira; Helena Akiko Motomura e Dagoberto Meneghini Filho. Além disso, nas reuniões também participam: Nayara Pereira Lorenzetti, Líder de Equipe de Parques; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

As reuniões deste trimestre ocorreram de forma online, exceto em abril, quando não houve reunião. As demais aconteceram no dia 07 de maio (quarta-feira) e 24 de junho (terça-feira), com duração aproximada de uma hora e meia.

A 20ª Reunião Ordinária ocorreu online no dia 07 de maio, às 18h30. As pautas principais incluíram a aprovação da ata da 19ª Reunião Ordinária, a atualização da reforma do Parque (processo 6027.2024/0014631-5) e o andamento do conserto do muro (processo 6027.2023/0011786-0). Também foram discutidas as eleições para o Conselho Gestor (CG) para o biênio 2025-2027. Dentre os assuntos trazidos pelos Conselheiros, a Conselheira Vera Lúcia questionou a reposição das britas na trilha. Patrícia levantou a questão do processo erosivo na pista, destacando a necessidade de desviar as águas de chuva para evitar que as britas fossem levadas. Alfredo solicitou a instalação de mais dois apoios para ginástica da 3ª idade, com a sugestão de que fossem 15 cm mais altos que os já existentes.

Em seguida, a 21ª Reunião Ordinária foi realizada online pela plataforma Teams no dia 24 de junho, também às 18h30. Na pauta, estava a aprovação da ata da 20ª Reunião Ordinária, a atualização da reforma do Parque (processo 6027.2024/0014631-5), com a informação de que a obra da rampa de acessibilidade foi concluída e que a equipe estava reformando as escadas da trilha de caminhada. O conserto do muro (processo 6027.2023/0011786-0) e as eleições para o Conselho Gestor (CG) para o biênio 2025-2027 também foram pontos discutidos. Quanto aos assuntos trazidos pelos Conselheiros, a questão das barras de apoio foi abordada, e foi informado que a execução seria realizada no dia seguinte à reunião.

Os pontos discutidos são tratados constantemente entre a gestora e os conselheiros, sempre em busca de soluções eficazes. Alguns assuntos são solucionados rapidamente, enquanto outros ainda estão em fase de tratativa. Essa dinâmica visa proporcionar uma melhor experiência para todos os envolvidos, desde os funcionários até os usuários do parque. O diálogo contínuo e o comprometimento de todos são essenciais para garantir um ambiente seguro e agradável.

5. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.