



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

**PARQUE LAJEADO - IZAURA
PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN**

2º TRIMESTRE - ANO 2025

SUMÁRIO

1.	PLANOS OPERACIONAIS	11
1.1.	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	11
1.2.	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	15
1.3.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	18
1.3.1.	MANEJO ARBÓREO	23
1.3.2.	LAUDOS DE SUPRESSÃO	24
1.3.3.	LAUDOS DE PODA	24
1.3.4.	COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	25
1.4.	CONSERVAÇÃO DA FAUNA	26
1.5.	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	28
1.6.	SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	29
1.7.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	30
1.8.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	31
1.9.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	31
1.10.	ZELADORIA E LIMPEZA	32
1.11.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	41
2.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	54
3.	EVENTOS	55
4.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	55
5.	CONSELHO GESTOR	63
6.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	64

FIGURAS

Figura 1: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade	12
Figura 2: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade	12
Figura 3: Momento Segurança (MS) sobre Regras de Ouro	12
Figura 4: Momento Segurança (MS) sobre Regras de Ouro	12
Figura 5: Momento Segurança (MS) sobre Maio Amarelo	12
Figura 6: Momento Segurança (MS) sobre Maio Amarelo	12
Figura 7: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)	13
Figura 8: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)	13

Figura 9: Preenchimento no canteiro do playground com novas mudas (antes)	19
Figura 10: Preenchimento no canteiro do playground com novas mudas (depois)	19
Figura 11: Preenchimento de canteiro ao lado da administração com novas mudas	19
Figura 12: Preenchimento de canteiro ao lado da administração com novas mudas	19
Figura 13: Preenchimento de canteiro com novas mudas (antes)	19
Figura 14: Preenchimento de canteiro com novas mudas (durante).....	19
Figura 15: Preenchimento de canteiro com novas mudas (durante).....	20
Figura 16: Preenchimento de canteiro com novas mudas (durante).....	20
Figura 17: Preenchimento de canteiro com novas mudas (depois).....	20
Figura 18: Preenchimento de canteiro com novas mudas (depois).....	20
Figura 19: Remanejamento de mudas para preencher canteiro perto da rampa (antes)	20
Figura 20: Remanejamento de mudas para preencher canteiro perto da rampa (depois)	20
Figura 21: Preenchimento de canteiro ao lado do playground	21
Figura 22: Poda do arbusto malvaisco que estava ultrapassando o gradil	21
Figura 23: Despraguejamento na área do gradil	21
Figura 24: Poda de manutenção e despraguejamento de canteiros	21
Figura 25: Despraguejamento e rastelagem de gramado na academia.....	21
Figura 26: Despraguejamento de jiboias nas árvores.....	21
Figura 27: Manutenção da horta comunitária.....	22
Figura 28: Manutenção da horta comunitária.....	22
Figura 29: Manutenção da horta comunitária.....	22
Figura 30: Manutenção da horta comunitária.....	22
Figura 31: Plantio de sementes de algumas hortaliças (durante)	22
Figura 32: Plantio de sementes de algumas hortaliças (depois).....	22
Figura 33: Catação de galhos pelo parque.....	23
Figura 34: Catação de galhos pelo parque.....	23
Figura 35: Rastelagem de gramado na área do piquenique	23
Figura 36: Descarte de resíduos verdes na caçamba	23
Figura 37: Irrigação de canteiros.....	23
Figura 38: Irrigação de canteiros.....	23
Figura 39: Poda realizada pela Enel perto da rede elétrica	24
Figura 40: Poda realizada pela Enel perto da rede elétrica	24
Figura 41: Poda realizada pela Enel perto da rede elétrica	25
Figura 42: Poda realizada pela Enel perto da rede elétrica	25

Figura 43: Poda de manutenção nos bambus.....	25
Figura 47: Plantio de araçá.....	26
Figura 48: Plantio de pau-ferro.....	26
Figura 47: Gato abandonado na frente do parque dentro de uma caixa - foi adotado.....	27
Figura 48: Gato abandonado na frente do parque dentro de uma caixa - foi adotado.....	27
Figura 49: Coelho encontrado perdido em uma trilha do parque - saudável e dócil.....	27
Figura 50 Coelho encontrado perdido em uma trilha do parque - saudável e dócil.....	27
Figura 51: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque	29
Figura 52: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque	29
Figura 53: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque	29
Figura 54: Controladora de Acesso em seu posto	29
Figura 55: GCM realizando rondas no parque	30
Figura 56: GCM realizando rondas no parque	30
Figura 57: Higienização do playground (durante).....	32
Figura 58: Higienização do playground (durante).....	32
Figura 59: Higienização do playground (durante).....	32
Figura 60: Higienização do playground (durante).....	32
Figura 61: Higienização do playground (durante).....	33
Figura 62: Higienização do playground (depois).....	33
Figura 63: Varrição das calçadas do parque	33
Figura 64: Varrição das calçadas do parque	33
Figura 65: Varrição das calçadas do parque	33
Figura 66: Varrição das calçadas do parque	33
Figura 67: Catação de lixo pelas trilhas	33
Figura 68: Catação de lixo pelas trilhas	33
Figura 69: Catação de lixo pelas trilhas	34
Figura 70: Catação de lixo pelas trilhas	34
Figura 71: Higienização dos sanitários	34
Figura 72: Higienização dos sanitários	34
Figura 73: Higienização dos sanitários	34
Figura 74: Higienização dos sanitários	34
Figura 75: Higienização dos sanitários	35
Figura 76: Higienização dos sanitários	35
Figura 77: Higienização dos vestiários.....	35

Figura 78: Higienização dos vestiários.....	35
Figura 79: Higienização dos vestiários.....	35
Figura 80: Higienização dos vestiários.....	35
Figura 81: Limpeza com WAP na área multiuso.....	36
Figura 82: Limpeza com WAP na área multiuso.....	36
Figura 83: Limpeza com WAP na área multiuso.....	36
Figura 84: Limpeza com WAP na área multiuso.....	36
Figura 85: Limpeza com WAP na área multiuso (antes).....	36
Figura 86: Limpeza com WAP na área multiuso (antes).....	36
Figura 87: Limpeza com WAP na área multiuso (antes).....	37
Figura 88: Limpeza com WAP na área multiuso (durante)	37
Figura 89: Limpeza com WAP na área multiuso (durante)	37
Figura 90: Limpeza com WAP na área multiuso (durante)	37
Figura 91: Limpeza com WAP na área multiuso (depois).....	37
Figura 92: Limpeza com WAP na área multiuso (depois).....	37
Figura 93: Higienização dos bebedouros.....	38
Figura 94: Higienização dos bebedouros.....	38
Figura 95: Higienização da copa (durante).....	38
Figura 96: Higienização da copa (depois).....	38
Figura 97: Higienização das portas do prédio administrativo.....	38
Figura 98: Higienização das portas do prédio administrativo.....	38
Figura 99: Higienização das janelas do prédio administrativo.....	39
Figura 100: Higienização das janelas do prédio administrativo	39
Figura 101: Higienização das janelas do prédio da área multiuso	39
Figura 102: Higienização das portas do prédio da área multiuso	39
Figura 103: Limpeza da guarita	39
Figura 104: Limpeza da guarita	39
Figura 105: Coleta de resíduos gerados no parque	40
Figura 106: Coleta de resíduos gerados no parque	40
Figura 107: Limpeza das placas.....	40
Figura 108: Limpeza das placas.....	40
Figura 109: Rampa acessível e demais áreas limpas.....	40
Figura 110: Rampa acessível e demais áreas limpas.....	40
Figura 111: Limpeza do mapa tátil.....	41

Figura 112: Limpeza dos totens	41
Figura 113: Limpeza de canaletas	41
Figura 114: Limpeza de canaletas	41
Figura 115: Soldagem no corrimão da rampa acessível (durante).....	43
Figura 116: Soldagem no corrimão da rampa acessível (depois)	43
Figura 117: Troca de lâmpadas queimadas (durante)	43
Figura 118: Troca de lâmpadas queimadas (depois).....	43
Figura 119: Ajuste na fixação do suporte de placa da academia	45
Figura 120: Ajuste na fixação do suporte de placa da academia	45
Figura 121: Concretagem atrás da guarita (antes).....	45
Figura 122: Concretagem atrás da guarita (durante)	45
Figura 123: Concretagem atrás da guarita (depois)	45
Figura 124: Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro acessível (durante).....	45
Figura 125: Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro acessível (depois).....	46
Figura 126: Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro masculino (antes)	46
Figura 127: Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro masculino (depois)	46
Figura 128: Conserto na janela do vestiário (durante).....	46
Figura 129: Conserto na janela da administração (durante).....	46
Figura 130: Conserto na janela da administração (depois)	46
Figura 131: Conserto no alarme sonoro do banheiro acessível masculino (durante).....	47
Figura 132: Conserto no alarme sonoro do banheiro acessível masculino (depois)	47
Figura 133: Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso (antes).....	47
Figura 134; : Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso (durante)	47
Figura 135: Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso (depois)	47
Figura 136: Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso (depois)	47
Figura 137: Colocação de piso tátil novo onde estava sem (antes).....	48
Figura 138: Colocação de piso tátil novo onde estava sem (depois).....	48
Figura 139: Pintura no bebedouro do playground (antes)	48
Figura 140: Pintura no bebedouro do playground (durante).....	48
Figura 141: Pintura no bebedouro do playground (depois).....	48
Figura 142: Pintura no bebedouro do espaço multiuso (durante).....	48
Figura 143: Pintura no bebedouro do espaço multiuso (durante).....	49
Figura 144: Pintura no bebedouro do espaço multiuso (depois)	49
Figura 145: Pintura no brinquedo acessível (antes)	49

Figura 146: Pintura no brinquedo acessível (durante)	49
Figura 147: Pintura no brinquedo acessível (durante)	49
Figura 148: Pintura no brinquedo acessível (durante)	49
Figura 149: Pintura no brinquedo acessível (depois)	50
Figura 150: Pintura no brinquedo acessível (depois)	50
Figura 151: Conserto na maçaneta da porta do banheiro acessível (antes)	50
Figura 152: Conserto na maçaneta da porta do banheiro acessível (depois)	50
Figura 153: Tratamento da umidade no depósito e pintura (antes)	50
Figura 154: Tratamento da umidade no depósito e pintura (depois)	50
Figura 155: Instalação de placa no bosque de leitura	51
Figura 156: Instalação de placa no bosque de leitura	51
Figura 157: Limpeza e desobstrução de folhas no telhado do prédio administrativo (antes)	51
Figura 158: Limpeza e desobstrução de folhas no telhado do prédio administrativo (depois)	51
Figura 159: Manutenção no forro do banheiro (durante)	51
Figura 160: Manutenção no forro do banheiro (depois)	51
Figura 161: Manutenção no forro do bosque de leitura (durante)	52
Figura 162: Manutenção no forro do bosque de leitura (depois)	52
Figura 163: Manutenção e pintura no aparelho da academia (durante)	52
Figura 164: Manutenção e pintura no aparelho da academia (depois)	52
Figura 165: Reparo no puxador de porta acessível (antes)	52
Figura 166: Reparo no puxador de porta acessível (depois)	52
Figura 167: Troca de torneira com defeito (antes)	53
Figura 168: Troca de torneira com defeito (depois)	53
Figura 169: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (durante)	53
Figura 170: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (durante)	53
Figura 171: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (durante)	53
Figura 172: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (durante)	53
Figura 173: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (depois)	54
Figura 174: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (depois)	54
Figura 175: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (depois)	54
Figura 176: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (depois)	54
Figura 177: Evento - Festa Junina do Grupo de Ginástica	55
Figura 178: Evento - Festa Junina do Grupo de Ginástica	55
Figura 179: Atividades socioculturais - Bosque da Leitura	59

Figura 180: Atividades socioculturais - Bosque da Leitura	59
Figura 181: Atividades socioculturais - Circo Poético	59
Figura 182: Atividades socioculturais - Circo Poético	59
Figura 183: Atividades socioculturais - Oficina de Biodiversidade e Criatividade	60
Figura 184: Atividades socioculturais - Oficina de Biodiversidade e Criatividade	60
Figura 185: Atividades socioculturais - Caminhada em celebração ao Dia da Terra	60
Figura 186: Atividades socioculturais - Caminhada em celebração ao Dia da Terra	60
Figura 187: Atividades socioculturais - Espetáculo O Circo da Lona Preta.....	60
Figura 188: Atividades socioculturais - Espetáculo O Circo da Lona Preta.....	60
Figura 189: Atividades socioculturais - Rumo ao Sul: Aves Migratórias.....	61
Figura 190: Atividades socioculturais - Oficina sobre o Dia Nacional da Mata Atlântica.....	61
Figura 191: Atividades socioculturais - Importância das Abelhas no Ecossistema	61
Figura 192: Atividades socioculturais - Importância das Abelhas no Ecossistema	61
Figura 193: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente	61
Figura 194: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente	61
Figura 195: Atividades socioculturais - Literatura Viva.....	62
Figura 196: Atividades Esportivas - Ginástica para terceira idade.....	62
Figura 197: Atividades Esportivas - Ginástica para terceira idade.....	62
Figura 198: Atividades Esportivas - Ginástica para terceira idade.....	62
Figura 199: Atividades Esportivas - Dança Circular.....	62
Figura 200: Atividades Esportivas - Dança Circular.....	62
Figura 201: Atividades Esportivas - Alongamento e Tai Chi sentado	63
Figura 202: Atividades Esportivas - Alongamento e Tai Chi sentado	63
Figura 203: Atividades Esportivas - Alongamento e Tai Chi sentado	63
Figura 204: Atividades Esportivas - Alongamento e Tai Chi sentado	63

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	13
Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Lajeado.....	42
Quadro 4: Informações de Eventos	55
Quadro 5: Atividades Socioculturais e Esportivas.....	56

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional parque Lajeado	11
-------------------------------------------------	----

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	11
Tabela 3; Atendimento Fale Conosco	14
Tabela 4: Público do 2º Trimestre de 2025 - Lajeado	16
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado.....	18
Tabela 6: Manejo de Fauna	26
Tabela 7: Gerenciamento de Resíduos.....	28

GRÁFICOS

Gráfico 1: Canal de atendimento do Fale Conosco utilizado no período	15
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Lajeado	16
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Lajeado	16
Gráfico : Frequência Semanal de Visitações	17
Gráfico : Média horaria de Público 2025 - Parque Lajeado	17

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de abril a 30 de junho de 2025 (2º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional parque Lajeado

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e áreas verdes	05
TOTAL	13

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	13	91:00
Momento Segurança (MS) com assuntos diversos.	5	07:00
Diálogos de Integridade e Programa de Integridade.	4	01:00
Total	22	99:00

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade



Figura 2: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade



Figura 3: Momento Segurança (MS) sobre Regras de Ouro



Figura 4: Momento Segurança (MS) sobre Regras de Ouro



Figura 5: Momento Segurança (MS) sobre Maio Amarelo



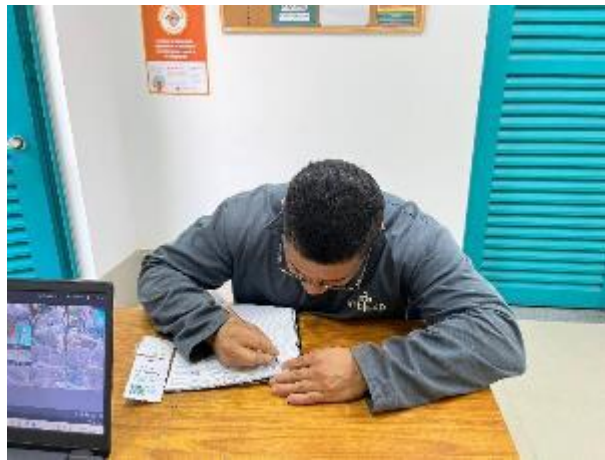
Figura 6: Momento Segurança (MS) sobre Maio Amarelo



Figura 7: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)



Figura 8: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos para que o Parque permaneça adequado para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100 - (11)

			99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 1 atendimento referente ao Parque Lajeado.

O questionamento foi atendido pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

Tabela 3; Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Informação	1	100%
	1	100%

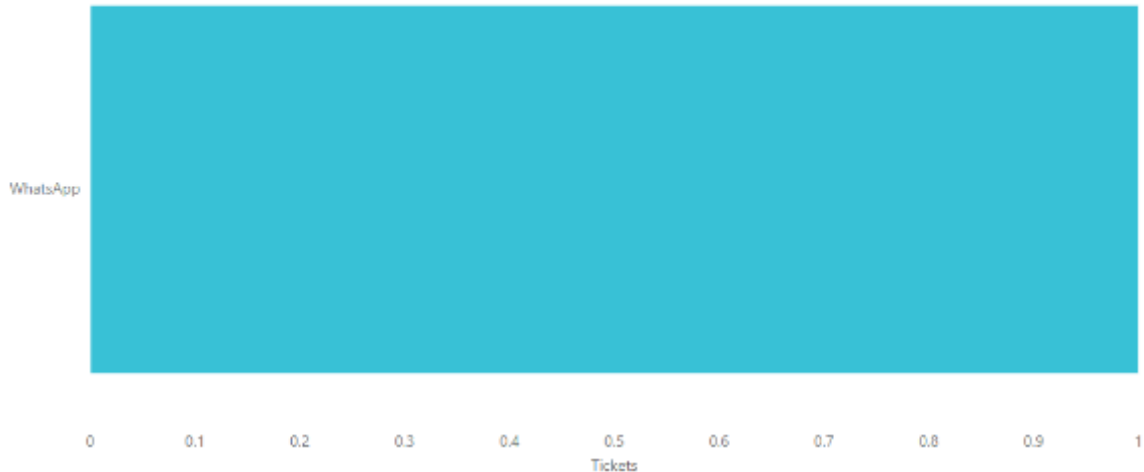
Fonte: Urbia, 2025.

Neste mesmo período, o Parque Lajeado não recebeu reclamações através do canal do “Fale Conosco”.

Gráfico 1: Canal de atendimento do Fale Conosco utilizado no período

Quantidade de canais de atendimento por parque

Canal de atendimento



Fonte: Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Lajeado, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental e saúde mental, tais como: projetos sobre terapia auricular, trilhas guiadas, oficinas sustentáveis, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Lajeado está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 2.

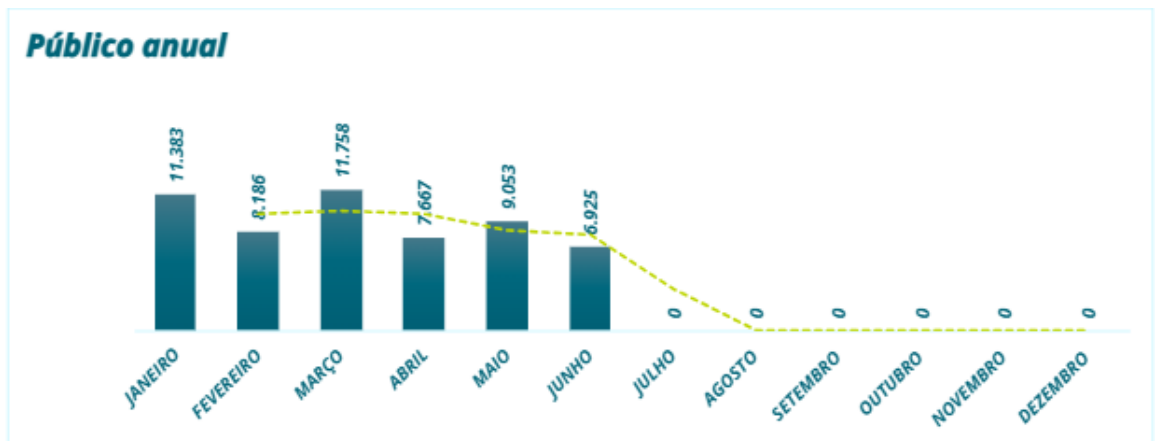
Tabela 4: Público do 2º Trimestre de 2025 - Lajeado

ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
7.667	9.053	6.925	23.645
32,42%	38,29%	29,29%	100%

Fonte: Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre foi registrado em maio/25.

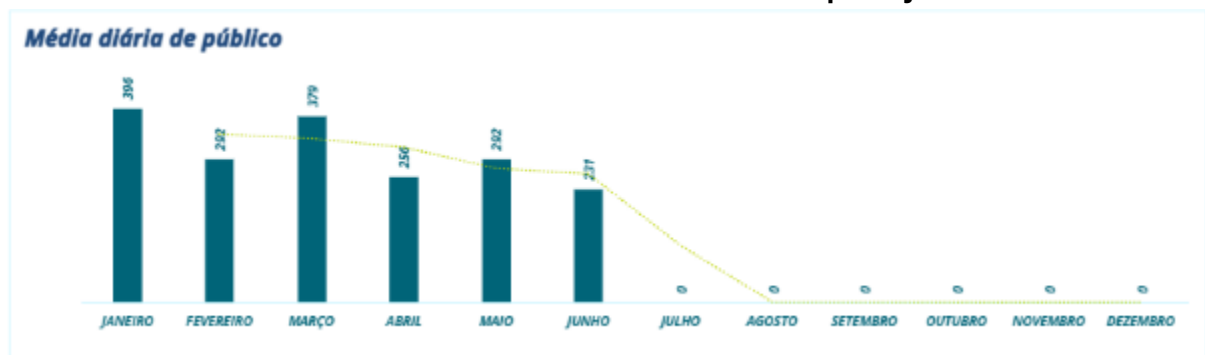
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Lajeado



Fonte: Urbia, 2025.

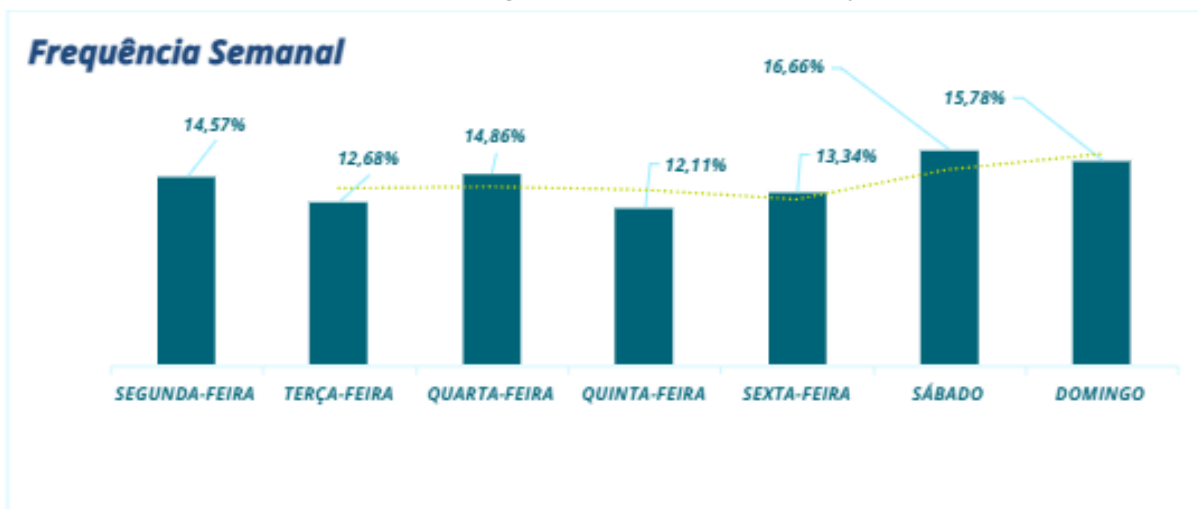
O público médio diário de visitantes do Parque Lajeado no trimestre foi de 261 pessoas (Gráfico 3). O sábado destacou-se como o dia com maior número de visitas durante a semana (Gráfico 4), especialmente nos horários das 07h e 08h (Gráfico 5).

Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Lajeado



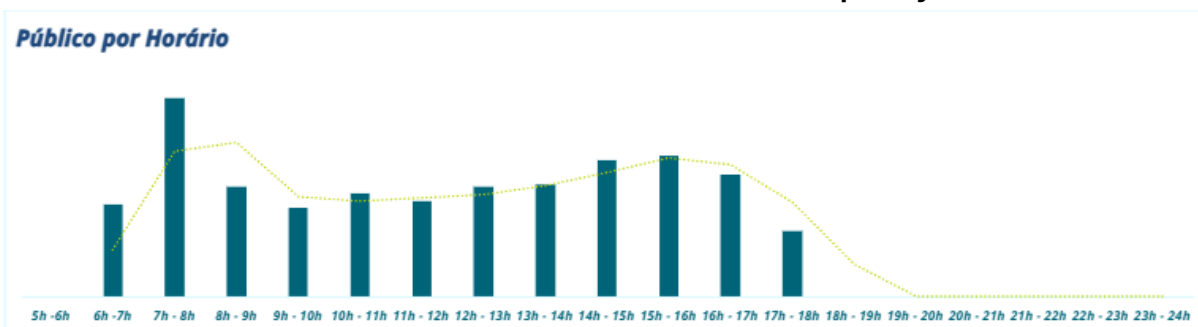
Fonte: Urbia, 2025.

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Urbia, 2025.

Gráfico 5: Média horária de Público 2025 - Parque Lajeado



Fonte: Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado

LAJEADO	1° TRI 2025	2° TRI 2025	3° TRI 2025	4° TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,94	0,94		
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,90	0,88		
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,96	0,93		
PE04 – Segurança	0,94	0,93		
PE06 – Acessibilidade	0,91	0,86		
PE07 – Serviços de orientação	0,93	0,91		
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,86		
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	0,95		
NFPS	0,93	0,91		

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Lajeado são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 9: Preenchimento no canteiro do playground com novas mudas (antes)



Figura 10: Preenchimento no canteiro do playground com novas mudas (depois)



Figura 11: Preenchimento de canteiro ao lado da administração com novas mudas



Figura 12: Preenchimento de canteiro ao lado da administração com novas mudas



Figura 13: Preenchimento de canteiro com novas mudas (antes)



Figura 14: Preenchimento de canteiro com novas mudas (durante)



Figura 15: Preenchimento de canteiro com novas mudas (durante)



Figura 16: Preenchimento de canteiro com novas mudas (durante)



Figura 17: Preenchimento de canteiro com novas mudas (depois)



Figura 18: Preenchimento de canteiro com novas mudas (depois)



Figura 19: Remanejamento de mudas para preencher canteiro perto da rampa (antes)



Figura 20: Remanejamento de mudas para preencher canteiro perto da rampa (depois)



Figura 21: Preenchimento de canteiro ao lado do playground



Figura 22: Poda do arbusto malvasisco que estava ultrapassando o gradil



Figura 23: Despraguejamento na área do gradil



Figura 24: Poda de manutenção e despraguejamento de canteiros



Figura 25: Despraguejamento e rastelagem de gramado na academia



Figura 26: Despraguejamento de jiboias nas árvores



Figura 27: Manutenção da horta comunitária



Figura 28: Manutenção da horta comunitária



Figura 29: Manutenção da horta comunitária



Figura 30: Manutenção da horta comunitária



Figura 31: Plantio de sementes de algumas hortaliças (durante)



Figura 32: Plantio de sementes de algumas hortaliças (depois)



Figura 33: Catação de galhos pelo parque



Figura 34: Catação de galhos pelo parque



Figura 35: Rastelagem de gramado na área do piquenique



Figura 36: Descarte de resíduos verdes na caçamba



Figura 37: Irrigação de canteiros



Figura 38: Irrigação de canteiros



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos

com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo para supressão.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo para poda.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Lajeado, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 39: Poda realizada pela Enel perto da rede elétrica



Figura 40: Poda realizada pela Enel perto da rede elétrica



Figura 41: Poda realizada pela Enel perto da rede elétrica



Figura 42: Poda realizada pela Enel perto da rede elétrica



Figura 433: Poda de manutenção nos bambus



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, ocorreram dois plantios compensatórios neste parque, um espécime de araquá (*Psidium cattleianum*) e outro de pau-ferro (*Libidibia ferrea*). A atividade contou com a participação de funcionários da Urbia e Ambicap, além de uma turma de escola que visitou o parque para participar do plantio.

Figura 44: Plantio de araçá

Figura 45: Plantio de pau-ferro


Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

1.4. CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 6.

Tabela 6: Manejo de Fauna

	ANIMAIS ENCONTRADOS VIVOS (ABANDONO E FERIDOS)	ANIMAIS ENCONTRADOS MORTOS	TOTAL	%
Abril	1	0	1	50%
Maior	1	0	1	50%

Junho	0	0	0	0%
Total	2			100%

Fonte: Fauna Urbia, 2025.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio de uma empresa terceirizada, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 16 de abril de 2025, última manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida no perímetro interno das edificações.

Figura 46: Gato abandonado na frente do parque dentro de uma caixa - foi adotado



Figura 48: Coelho encontrado perdido em uma trilha do parque - saudável e dócil

Figura 47: Gato abandonado na frente do parque dentro de uma caixa - foi adotado



Figura 49 Coelho encontrado perdido em uma trilha do parque - saudável e dócil



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Lajeado, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que abril/25 se justificou em destaque ao clima e as realizações das atividades socioculturais que favoreceu em grandes números de visitantes no Parque. Toda atividade desempenhada

Tabela 7: Gerenciamento de Resíduos

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL (KG)	%
Abril	241,25	142,98	384,23	35,42%
Mai	260,04	74,63	334,67	30,85%
Junho	287,44	78,37	365,81	33,73%
Total	788,73	295,98	1.084,71	100,00%

Fonte: Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Lajeado conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

O Parque possui 21 pontos de câmeras ao todo. Além da área multiuso, a trilha também é monitorada. A equipe administrativa do Lajeado juntamente com o CCO do Ibirapuera realiza a vistoria das imagens, que são gravadas por 30 dias.

<p>Figura 50: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque</p> 	<p>Figura 51: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque</p> 
<p>Figura 52: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque</p>	<p>Figura 53: Controladora de Acesso em seu posto</p>



Figura 54: GCM realizando rondas no parque



Figura 55: GCM realizando rondas no parque



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Lajeado são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. A conscientização e a inclusão são desafios que estão no planejamento da gestão, especialmente em relação à educação ambiental e à estrutura do parque. As intervenções realizadas incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização e brinquedo adaptado para pessoas com deficiência (PCD), todas visando a inclusão e a melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

Além disso, é oferecida mensalmente uma programação especial e diversificada, com foco em educação para a sustentabilidade, saúde e práticas esportivas, direcionada à comunidade do entorno e realizada em parceria com voluntários. Os registros dessas atividades, incluindo descrições detalhadas e registros fotográficos, estão apresentados no item 5 deste documento. As ações desenvolvidas incluíram visitas guiadas, caminhadas, oficinas e atendimentos voltados à comunidade local, estudantes e moradores do entorno.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento técnico diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

Figura 56: Higienização do playground (durante)



Figura 57: Higienização do playground (durante)



Figura 58: Higienização do playground (durante)



Figura 59: Higienização do playground (durante)



Figura 60: Higienização do playground (durante)



Figura 61: Higienização do playground (depois)



Figura 62: Varrição das calçadas do parque



Figura 63: Varrição das calçadas do parque



Figura 64: Varrição das calçadas do parque



Figura 65: Varrição das calçadas do parque



Figura 66: Catação de lixo pelas trilhas

Figura 67: Catação de lixo pelas trilhas



Figura 68: Catação de lixo pelas trilhas



Figura 69: Catação de lixo pelas trilhas



Figura 70: Higienização dos sanitários



Figura 71: Higienização dos sanitários



Figura 72: Higienização dos sanitários



Figura 73: Higienização dos sanitários



Figura 74: Higienização dos sanitários



Figura 75: Higienização dos sanitários



Figura 76: Higienização dos vestiários



Figura 77: Higienização dos vestiários

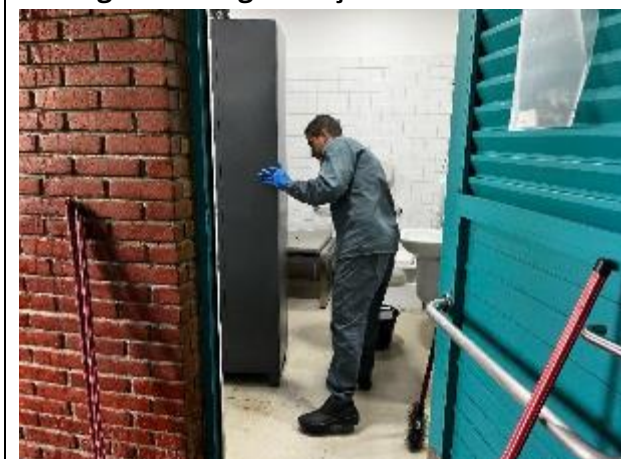


Figura 78: Higienização dos vestiários



Figura 79: Higienização dos vestiários



Figura 80: Limpeza com WAP na área multiuso



Figura 81: Limpeza com WAP na área multiuso



Figura 82: Limpeza com WAP na área multiuso



Figura 83: Limpeza com WAP na área multiuso



Figura 84: Limpeza com WAP na área multiuso (antes)



Figura 85: Limpeza com WAP na área multiuso (antes)



Figura 86: Limpeza com WAP na área multiuso (antes)



Figura 87: Limpeza com WAP na área multiuso (durante)



Figura 88: Limpeza com WAP na área multiuso (durante)



Figura 89: Limpeza com WAP na área multiuso (durante)



Figura 90: Limpeza com WAP na área multiuso (depois)



Figura 91: Limpeza com WAP na área multiuso (depois)



Figura 92: Higieneização dos bebedouros



Figura 93: Higieneização dos bebedouros



Figura 94: Higieneização da copa (durante)



Figura 95: Higieneização da copa (depois)



Figura 96: Higieneização das portas do prédio administrativo



Figura 97: Higieneização das portas do prédio administrativo



Figura 98: Higienização das janelas do prédio administrativo



Figura 99: Higienização das janelas do prédio administrativo



Figura 100: Higienização das janelas do prédio da área multiuso



Figura 101: Higienização das portas do prédio da área multiuso



Figura 102: Limpeza da guarita



Figura 103: Limpeza da guarita



Figura 104: Coleta de resíduos gerados no parque



Figura 105: Coleta de resíduos gerados no parque



Figura 106: Limpeza das placas



Figura 107: Limpeza das placas



Figura 108: Rampa acessível e demais áreas limpas



Figura 109: Rampa acessível e demais áreas limpas



Figura 110: Limpeza do mapa tátil



Figura 111: Limpeza dos totens



Figura 112: Limpeza de canaletas



Figura 113: Limpeza de canaletas



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de

equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (abril a junho de 2025) estão dispostas no quadro 2, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores visando a melhoria do Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Lajeado

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	<ul style="list-style-type: none"> - Soldagem no corrimão da rampa acessível - Concretagem atrás da guarita - Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro acessível - Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro masculino - Troca do dispenser de papel toalha na copa - Ajuste na fixação do suporte de placa da academia - Conserto nas janelas da administração, copa e vestiário - Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso - Colocação de piso tátil novo - Pintura nos bebedouros do espaço multiuso - Pintura no bebedouro do playground - Pintura no brinquedo acessível - Conserto na maçaneta da porta do banheiro acessível - Tratamento da umidade no depósito e pintura - Instalação de placa no bosque de leitura - Limpeza e desobstrução de folhas no telhado do prédio administrativo - Manutenção no forro do bosque de leitura

	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção no forro do banheiro - Reparo no puxador de porta acessível - Manutenção e pintura nos aparelhos da academia - Troca de torneira com defeito - Implantação de mourões de madeira nas trilhas - Reparo nas portas e trincas dos boxes dos banheiros feminino e masculino - Reparo no material que fica no vão do chão da academia
Manutenção Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> - Troca de lâmpadas queimadas - Conserto no alarme sonoro do banheiro acessível masculino
Manutenção Hidráulica	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção nas torneiras com vazamento - Troca de torneira com defeito - Desentupimento do ralo da academia

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.

Figura 114: Soldagem no corrimão da rampa acessível (durante)



Figura 116: Troca de lâmpadas queimadas (durante)

Figura 115: Soldagem no corrimão da rampa acessível (depois)



Figura 117: Troca de lâmpadas queimadas (depois)

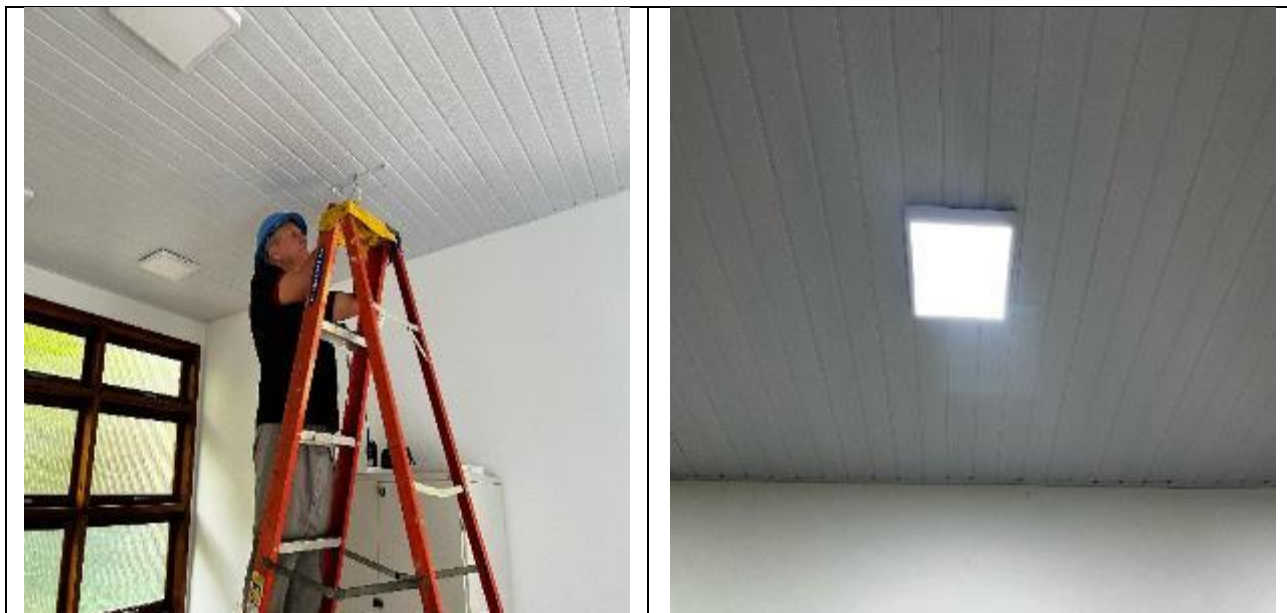


Figura 118: Ajuste na fixação do suporte de placa da academia



Figura 119: Ajuste na fixação do suporte de placa da academia



Figura 120: Concretagem atrás da guarita (antes)



Figura 121: Concretagem atrás da guarita (durante)



Figura 122: Concretagem atrás da guarita (depois)



Figura 123: Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro acessível (durante)



Figura 124: Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro acessível (depois)



Figura 125: Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro masculino (antes)



Figura 126: Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro masculino (depois)



Figura 127: Conserto na janela do vestiário (durante)



Figura 128: Conserto na janela da administração (durante)



Figura 129: Conserto na janela da administração (depois)



Figura 130: Conserto no alarme sonoro do banheiro acessível masculino (durante)



Figura 131: Conserto no alarme sonoro do banheiro acessível masculino (depois)



Figura 132: Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso (antes)



Figura 133: Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso (durante)



Figura 134: Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso (depois)



Figura 135: Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso (depois)



Figura 136: Colocação de piso tátil novo onde estava sem (antes)



Figura 137: Colocação de piso tátil novo onde estava sem (depois)



Figura 138: Pintura no bebedouro do playground (antes)



Figura 139: Pintura no bebedouro do playground (durante)



Figura 140: Pintura no bebedouro do playground (depois)



Figura 141: Pintura no bebedouro do espaço multiuso (durante)



Figura 142: Pintura no bebedouro do espaço multiuso (durante)



Figura 143: Pintura no bebedouro do espaço multiuso (depois)



Figura 144: Pintura no brinquedo acessível (antes)



Figura 145: Pintura no brinquedo acessível (durante)



Figura 146: Pintura no brinquedo acessível (durante)



Figura 147: Pintura no brinquedo acessível (durante)



Figura 148: Pintura no brinquedo acessível (depois)



Figura 149: Pintura no brinquedo acessível (depois)



Figura 150: Conserto na maçaneta da porta do banheiro acessível (antes)

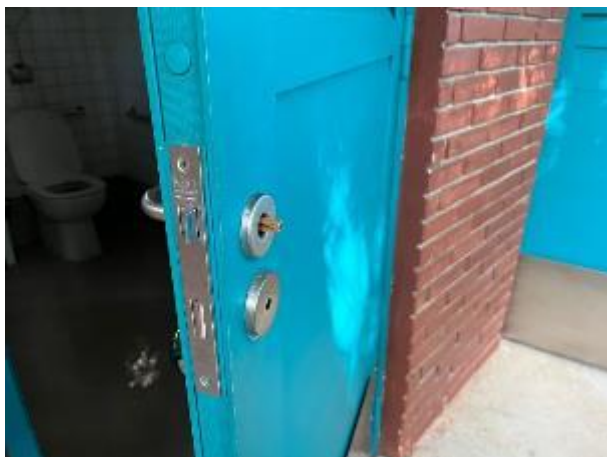


Figura 151: Conserto na maçaneta da porta do banheiro acessível (depois)

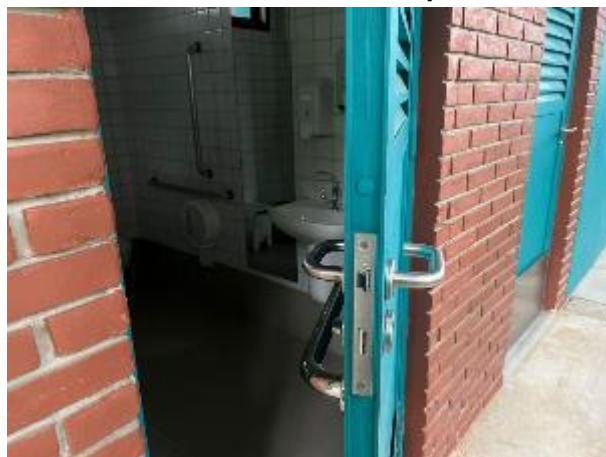


Figura 152: Tratamento da umidade no depósito e pintura (antes)

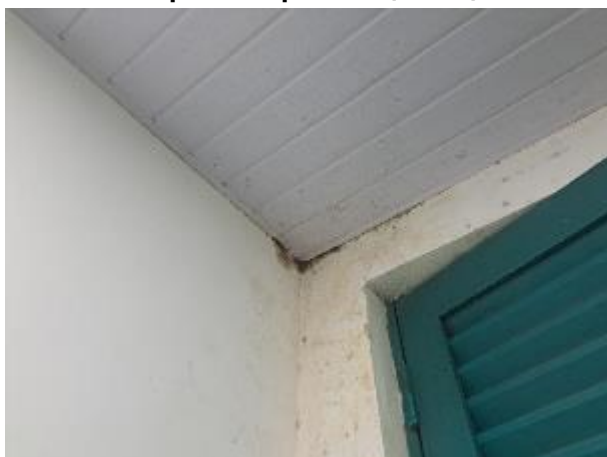


Figura 153: Tratamento da umidade no depósito e pintura (depois)

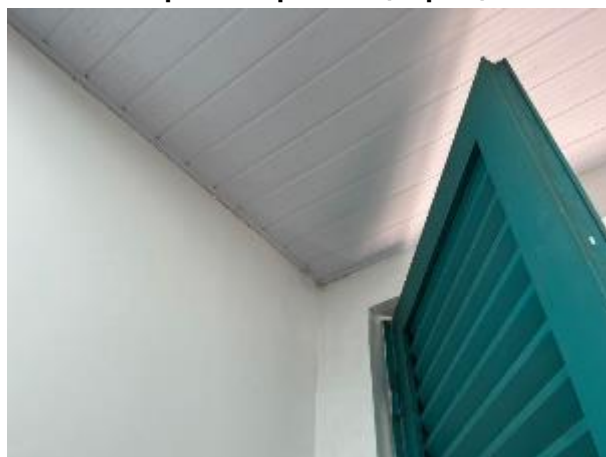


Figura 154: Instalação de placa no bosque de leitura



Figura 155: Instalação de placa no bosque de leitura



Figura 156: Limpeza e desobstrução de folhas no telhado do prédio administrativo (antes)



Figura 157: Limpeza e desobstrução de folhas no telhado do prédio administrativo (depois)



Figura 158: Manutenção no forro do banheiro (durante)



Figura 159: Manutenção no forro do banheiro (depois)



Figura 160: Manutenção no forro do bosque de leitura (durante)



Figura 161: Manutenção no forro do bosque de leitura (depois)



Figura 162: Manutenção e pintura no aparelho da academia (durante)



Figura 163: Manutenção e pintura no aparelho da academia (depois)



Figura 164: Reparo no puxador de porta acessível (antes)

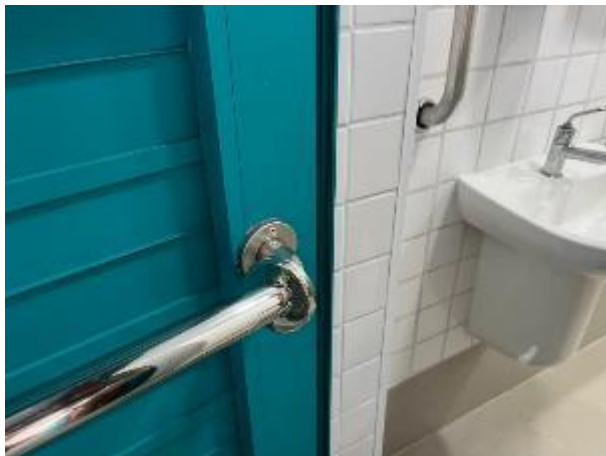


Figura 165: Reparo no puxador de porta acessível (depois)



Figura 166: Troca de torneira com defeito (antes)



Figura 167: Troca de torneira com defeito (depois)



Figura 168: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (durante)



Figura 169: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (durante)



Figura 170: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (durante)



Figura 171: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (durante)



Figura 172: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (depois)



Figura 173: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (depois)



Figura 174: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (depois)



Figura 175: Implantação de mourões de madeira nas trilhas (depois)



2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período, a Urbia recebeu reclamações referentes ao Parque Lajeado sobre a poda de árvores dos vizinhos que residem ao lado. De um lado, havia bambus que necessitavam da limpeza de brotos laterais, situação que foi resolvida. Do outro lado, os galhos das árvores que estavam encostando na fiação também foram atendidos, com o acionamento da Enel, que realizou uma limpeza abrangente na frente e nas laterais do parque, nas áreas próximas à rede elétrica.

3. EVENTOS

Quadro 3: Informações de Eventos

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO	IMPACTOS GERADOS	AÇÕES MITIGATÓRIAS
27/06	Festa Junina do Grupo de Ginástica	25	37	0	0

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 176: Evento - Festa Junina do Grupo de Ginástica



Figura 177: Evento - Festa Junina do Grupo de Ginástica



4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa. Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como descrito no Quadro 5.

Quadro 4: Atividades Socioculturais e Esportivas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
11/04	Circopoético	Área Multiuso	O Circo Poético, em parceria com a prefeitura, contou com a participação da CEI Kairós. O evento proporcionou um momento lúdico, com a presença de Mizael Alves, que conduziu o circo montado e improvisado, garantindo muita diversão para todos os presentes.
19/04	Oficina: Biodiversidade e Criatividade	Área Multiuso Trilhas Horta	Em celebração ao Dia Nacional da Botânica (17/04), promovemos uma oficina que visou estimular a criatividade, percepção da diversidade botânica e a sensibilização ambiental por meio de trabalhos manuais, utilizando folhas coletadas no parque. Os participantes tiveram a oportunidade de conhecer diferentes técnicas de impressão e colagem, criando obras que celebram a beleza da natureza. A atividade começou com uma breve caminhada pelo parque, coletando folhas variadas, de diferentes tamanhos, formas e texturas.
27/04	Caminhada em celebração ao Dia da Terra	Trilhas	Em celebração ao Dia da Terra (22/04), realizamos uma trilha guiada que abordou a importância da vegetação, com foco especial nas árvores nativas e no papel crucial que desempenham na manutenção da biodiversidade e do equilíbrio ambiental. A atividade incluiu uma caminhada pelo parque, com paradas em pontos estratégicos para conhecer e discutir os diferentes habitats locais, a interdependência entre flora e fauna, e o impacto das ações humanas na conservação dos ecossistemas.
10/05	Rumo ao Sul: Aves Migratórias	Área Multiuso	Em consonância com o Dia Mundial das Aves Migratórias (10/05), realizamos uma roda de conversa com os participantes. A atividade começou com uma breve apresentação sobre a migração das aves, explicando os motivos e os desafios que enfrentam durante suas jornadas. Utilizando imagens impressas para ilustrar, falamos do gavião-carijó, que ocasionalmente sobrevoa o parque. A partir dessas imagens, investigamos características como plumagem, comportamento e vocalizações. Essa experiência proporcionou reflexões sobre a importância da conservação das aves migratórias e dos habitats que elas utilizam.
18/05	Importância das Abelhas no Ecossistema	Área Multiuso Trilhas	Nesta atividade, os participantes se reuniram para celebrar o Dia Mundial da Abelha (20/05), destacando a importância desses insetos tanto nativos quanto não nativos para o ecossistema. A atividade começou com uma breve apresentação sobre as abelhas, enfatizando seu papel fundamental na polinização de plantas e na produção de alimentos.

			Foram apresentadas informações sobre as abelhas nativas do Brasil, como a abelha-sem-ferrão (Melipona), suas características, comportamento e importância ecológica.
15/05	Literatura Viva	Área Multiuso	O Bosque de Leitura Lajeado recebeu Lucas Afonso para o evento "Literatura Viva". Em uma conversa gratuita e aberta ao público, o artista compartilhou sua trajetória marcada por poesia, música e atuação, contando como uma atividade escolar o levou a publicar um livro, lançar álbuns e representar o Brasil na Copa do Mundo de Poesias, na França.
25/05	Espectáculo: O Circo da Lona Preta	Área Multiuso	O Bosque de Leitura do Parque Lajeado recebeu o espetáculo "O Circo da Lona Preta", uma apresentação cultural gratuita e aberta ao público. Também com a participação da CEI Caminhar, proporcionando às crianças uma manhã repleta de arte, música e muita interação. O espetáculo trouxe o circo de forma lúdica e acessível, despertando sorrisos e aplausos dos visitantes.
25/05	Dia Nacional da Mata Atlântica: Oficina de Criatividade e Sustentabilidade	Área Multiuso	Esta oficina convidou crianças, jovens e adultos sobre a importância da Mata Atlântica, um bioma tão diverso e essencial para o equilíbrio ambiental, promovendo reflexões sobre a importância de sua conservação. Além da produção artística com elementos naturais, a atividade propôs momentos de diálogo e troca de ideias, por meio de rodas de conversa sobre práticas sustentáveis do dia a dia. Assim, os participantes se conectaram com a natureza de forma mais sensível e mais consciente, fortalecendo o sentimento de pertencimento e cuidado com o meio ambiente.
08/06	Dia Mundial do Meio Ambiente	Área Multiuso	A atividade do Dia Mundial do Meio Ambiente (05/06) teve início com uma roda de conversa sobre a importância da celebração da data, criada pela ONU em 1972, trazendo reflexões sobre os desafios ambientais atuais e a importância de atitudes sustentáveis no dia a dia. Em seguida, os participantes fizeram uma caminhada ecológica, observando a fauna e flora locais e refletindo sobre a importância da conservação da biodiversidade. Houve uma pausa para conhecer e interagir com a horta do parque e, em seguida, cada participante foi convidado a escrever ou desenhar uma ação sustentável com a qual se compromete a adotar, contribuindo para a criação de mensagens de conservação ambiental.
29/06	Oficina: Dia Nacional da Araucária	Área Multiuso Trilhas	Em comemoração ao Dia Mundial da Araucária (24/06), realizamos uma atividade especial dedicada à valorização e conservação dessa árvore símbolo das florestas de altitude do sul e sudeste

			do Brasil. A programação teve início com uma breve explicação sobre a Araucária, sua importância ecológica, cultural e histórica, além das ameaças que enfrenta atualmente. Em seguida, todos foram convidados a criar desenhos e pinturas utilizando folhas secas e materiais naturais, representando a Araucária ou cenas inspiradas em seu ambiente natural.
Todas segundas, quartas e sextas-feiras	Ginástica para terceira idade	Área Multiuso	Este grupo é voltado para senhoras da terceira idade e oferece uma variedade de exercícios que visam estimular a flexibilidade e promover o bem-estar físico e mental. Durante as sessões, as participantes realizam movimentos cuidadosamente planejados que não apenas melhoram a mobilidade, mas também contribuem significativamente para a qualidade de vida.
Todas terças-feiras	Tai Chi	Área Multiuso	Arte marcial chinesa que auxilia no combate à ansiedade e estresse. São realizados movimentos circulares e lentos juntamente com controle da respiração.
Todas terças-feiras	Dança Circular	Área Multiuso	Dança coletiva que tem como finalidade a integração do grupo, vivência das emoções e desenvolvimento das habilidades motoras e ritmo através de músicas e danças de vários povos.
Todas quartas-feiras	Alongamento e Tai Chi Sentado	Área Multiuso	O alongamento é uma prática que visa melhorar a flexibilidade e prevenir lesões por meio de movimentos controlados e gradativos. O Tai Chi Sentado adapta os movimentos suaves do Tai Chi para quem está sentado, promovendo equilíbrio, flexibilidade e relaxamento. Ambas as atividades ajudam a melhorar a saúde física e mental.
Todas quintas-feiras	Tai Ji Qi Gong	Área Multiuso	Prática corporal para a harmonização dos sopros vitais. Os movimentos têm firmeza e suavidade, plenitude, paz e tranquilidade.
Todas quintas-feiras	Alongamento e Lian Gong	Área Multiuso	O alongamento é uma prática que visa melhorar a flexibilidade e prevenir lesões por meio de movimentos controlados e gradativos. Lian Gong é um conjunto de exercícios terapêuticos chineses que melhora flexibilidade, força e equilíbrio, aliviando dores e promovendo o bem-estar. A prática é acessível e benéfica para pessoas de todas as idades.
Todas sextas-feiras	Alongamento e Aula de Alongamento Corporal para a Terceira Idade	Área Multiuso	O alongamento corporal para a terceira idade é voltado para movimentos suaves que visam aumentar a flexibilidade, melhorar a mobilidade e prevenir lesões. Essa atividade é adaptada para promover o bem-estar físico e a saúde dos idosos, respeitando suas limitações.
Terça-feira a domingo	Bosque da Leitura	Área Multiuso	Espaço dedicado à promoção da leitura e do conhecimento, que oferece uma variedade de

			<p>atividades culturais, eventos literários e amplo acesso a livros. Com um ambiente acolhedor e inspirador, busca-se estimular o hábito da leitura e fomentar o desenvolvimento intelectual da comunidade, contribuindo para a formação de cidadãos mais críticos e engajados.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 178: Atividades socioculturais - Bosque da Leitura



Figura 179: Atividades socioculturais - Bosque da Leitura



Figura 180: Atividades socioculturais - Circo Poético



Figura 181: Atividades socioculturais - Circo Poético



Figura 182: Atividades socioculturais - Oficina de Biodiversidade e Criatividade



Figura 183: Atividades socioculturais - Oficina de Biodiversidade e Criatividade



Figura 184: Atividades socioculturais - Caminhada em celebração ao Dia da Terra



Figura 185: Atividades socioculturais - Caminhada em celebração ao Dia da Terra



Figura 186: Atividades socioculturais - Espetáculo O Circo da Lona Preta



Figura 187: Atividades socioculturais - Espetáculo O Circo da Lona Preta



Figura 188: Atividades socioculturais - Rumo ao Sul: Aves Migratórias



Figura 189: Atividades socioculturais - Oficina sobre o Dia Nacional da Mata Atlântica



Figura 190: Atividades socioculturais - Importância das Abelhas no Ecossistema



Figura 191: Atividades socioculturais - Importância das Abelhas no Ecossistema



Figura 192: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 193: Atividades socioculturais - Dia Mundial do Meio Ambiente



**Figura 194: Atividades socioculturais -
Literatura Viva**



**Figura 195: Atividades Esportivas - Ginástica
para terceira idade**



**Figura 196: Atividades Esportivas - Ginástica
para terceira idade**



**Figura 197: Atividades Esportivas - Ginástica
para terceira idade**



**Figura 198: Atividades Esportivas - Dança
Circular**



**Figura 199: Atividades Esportivas - Dança
Circular**



Figura 200: Atividades Esportivas - Alongamento e Tai Chi sentado



Figura 201: Atividades Esportivas - Alongamento e Tai Chi sentado



Figura 202: Atividades Esportivas - Alongamento e Tai Chi sentado



Figura 203: Atividades Esportivas - Alongamento e Tai Chi sentado



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

5. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido voto necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.