



urbia

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES**

PARQUE: IBIRAPUERA

2º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	18
1. PLANOS OPERACIONAIS	19
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	19
1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO.....	19
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	41
3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA	70
3.1. CURSOS	71
3.2. SESSÕES ESPECIAIS	74
3.3. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO	79
3.4. AÇÃO MULTIPARQUES	79
3.5. ATIVIDADES COM IMPRENSA.....	81
3.6. MESA EXPOSITIVA "ACERVO DA ESCOLA DE ASTROFÍSICA.....	82
3.7. OBSERVAÇÕES FINAIS	83
4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	84
4.1. REVITALIZAÇÕES.....	84
4.2. NOVOS JARDINS.....	87
4.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS.....	89
4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS	91
4.5. MANEJO ARBÓREO	94
4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	95
4.7. LAUDOS DE PODA	100
5. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	109
6. RECURSOS HÍDRICOS.....	112
6.1. LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS	114
6.2. LAUDO DE EFLuentes.....	115
6.3. POÇO ARTESIANO	116
6.4. HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL	120
7. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	123
7.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA.....	123
7.2. FAUNA SINANTRÓPICA.....	125
7.3. ANIMAIS DOMÉSTICOS.....	126
7.4. CONTROLE DE PRAGAS	127
8. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	128
8.1. GERAÇÃO.....	128

8.2.	ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO	129
8.3.	ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO	131
8.4.	TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL.....	133
9.	SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	136
9.1.	MONITORAMENTO REMOTO – CFTV	136
9.2.	TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS ELÉTRICOS DE SEGURANÇA.....	137
9.3.	GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA.....	137
9.4.	TELEFONE DE EMERGÊNCIA	138
9.5.	PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO	138
10.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	139
11.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	145
12.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	
	166	
13.	ZELADORIA E LIMPEZA	167
13.1.	LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS.....	167
13.2.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	171
14.	COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS Erro! Indicador não definido.	
15.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	176
16.	CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	193
16.1.	OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS	193
16.2.	OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA	193
17.	EVENTOS	233
17.1.	REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES.....	234
18.	ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA.....	237
19.1.	PROGRAMA FORMATIVO.....	237
19.2.	PARCERIAS CONSOLIDADAS	238
19.3.	ENCONTROS	239
19.4 4º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"	241
19.5 PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE.....		242
19.5.	MOSTRA MUSICAL	250
19.6.	QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA	251
19.6.	GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA	253
19.	ATIVIDADES ESPORTIVAS	253
20.	EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL	253
20.1.	PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE	254

20.2.	CENTRAL DE RECICLAGEM DO PARQUE IBIRAPUERA.....	258
20.3.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE	260
20.4.	CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA.....	265
20.5.	SEXTOU NO IBIRA	267
20.6.	DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: Desvendando os espécimes	268
20.7.	PASSARINHADA	272
21.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS ...	276
22.	CONSELHO GESTOR	276
23.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	276

FIGURAS

Figura 1: Carrinho elétrico	20
Figura 2: Preenchimento de Cadernho elétrico	20
Figura 3: Finalidade da OS	20
Figura 4: Carrinho elétrico	20
Figura 5: Direção defensiva	21
Figura 6: Alimentação segura.....	21
Figura 7: NR10	21
Figura 8: VMCRI cabine de pintura.....	21
Figura 9: Primeiros socorros	21
Figura 10: Carrinho elétrico.....	21
Figura 11: Mapa de localização através do QR Code.....	41
Figura 12: Site oficial do Parque Ibirapuera.....	42
Figura 13: Site Urbiapass	58
Figura 14: Área Pacubra.....	61
Figura 15: Área Pacubra.....	61
Figura 16: Área P4	61
Figura 17: Área Parquinho.....	61
Figura 18: Restaurante Sabiá	61

Figura 19: Restaurante Bottega Bernacca.....	61
Figura 20: Fachada Madureira	62
Figura 21: Restaurante Selvagem	62
Figura 22: Restaurante Madureira.....	62
Figura 23: Carrinho de Coco.....	62
Figura 24: Carrinho	62
Figura 25: Kart 3	62
Figura 26: Kart Polpanorte	63
Figura 27: Kart Balcón.....	63
Figura 28: Kart Nuts	63
Figura 29: Kart Amalfi.....	63
Figura 30: Kart Pipoca	63
Figura 31: Kart Churros.....	63
Figura 32: Kart 3 Corações.....	64
Figura 33: Kart Smoov.....	64
Figura 34: Kart Hot Dog	64
Figura 35: Kart Balcón	64
Figura 36: Tour na Central de Resíduos	66
Figura 37: Tour corporativo	66
Figura 38: Transfer para o evento ABEMA	66
Figura 39: Transfer para feira ILTM	66
Figura 40: Tour com plantio de árvore	67
Figura 41: Tour 60+	67
Figura 42: Página inicial APP	68
Figura 43: Indicação da rede	68
Figura 44: Banner do curso “Introdução à Astronomia	72
Figura 45: Banner do curso “Reconhecimento de céu”.....	73
Figura 46: Banner do curso “Ensinar Ciências	74
Figura 47: Banners das sessões especiais ao vivo do mês de abril	76

Figura 48: Banner da sessão especial ao vivo “Dia da toalha”	77
Figura 49: Banner da sessão especial “Mudanças climáticas e o nosso lugar no Universo”	78
Figura 50: Banner da sessão especial ao vivo “Está escrito nas estrelas”	78
Figura 51: Banner das Observações com telescópios.....	79
Figura 52: Atividade no Parque Tenente Roberto Faria Lima.....	81
Figura 53: Entrevista para o Bora Brasil da Band TV em 05 de maio	81
Figura 54: Mesa expositiva “Acervo da Escola de Astrofísica”	83
Figura 55: Revitalização de jardim	85
Figura 56: Revitalização de jardim	85
Figura 57: Revitalização de jardim	85
Figura 58: Revitalização de jardim	85
Figura 59: Revitalização de jardim	85
Figura 60: Revitalização de jardim	85
Figura 61: Despraguejamento de jardim	86
Figura 62: Despraguejamento de jardim	86
Figura 63: Despraguejamento de jardim	86
Figura 64: Despraguejamento de jardim	86
Figura 65: Despraguejamento de jardim	86
Figura 66: Despraguejamento de jardim	86
Figura 67: Despraguejamento de jardim	87
Figura 68: Despraguejamento de jardim	87
Figura 69: Despraguejamento de jardim	87
Figura 70: Despraguejamento de jardim	87
Figura 71: Plantio de novos jardins.....	88
Figura 72: Plantio de novos jardins.....	88
Figura 73: Plantio de novos jardins.....	88
Figura 74: Plantio de novos jardins.....	88
Figura 75: Plantio de novos jardins.....	88

Figura 76: Plantio de novos jardins.....	88
Figura 77: Plantio de novos jardins.....	89
Figura 78: Plantio de novos jardins.....	89
Figura 79: Plantio de novos jardins.....	89
Figura 80: Plantio de novos jardins.....	89
Figura 81: Plantio de novos jardins.....	89
Figura 82: Poda de arbustos.....	90
Figura 83: Poda de arbustos.....	90
Figura 84: Poda de arbustos.....	90
Figura 85: Poda de arbustos.....	90
Figura 86: Poda de arbustos.....	90
Figura 87: Poda de arbustos.....	90
Figura 88: Poda de arbustos.....	91
Figura 89: Poda de arbustos.....	91
Figura 90: Poda de arbustos.....	91
Figura 91: Poda de arbustos.....	91
Figura 92: Roçagem de gramado	92
Figura 93: Roçagem de gramado	92
Figura 94: Roçagem de grama.....	92
Figura 95: Roçagem de gramado	92
Figura 96: Roçagem de gramado	92
Figura 97: Roçagem de gramado	92
Figura 98: Roçagem de gramado	93
Figura 99: Roçagem de gramado	93
Figura 100: Roçagem de gramado	93
Figura 101: Roçagem de gramado	93
Figura 102: Roçagem de gramado	93
Figura 103: Roçagem de gramado	93
Figura 104: Roçagem de gramado	93

Figura 105: Roçagem de gramado	93
Figura 106: Roçagem de gramado	94
Figura 107: Roçagem de gramado	94
Figura 108: Rastelagem de excesso de folhas	94
Figura 109: Rastelagem de excesso de folhas	94
Figura 110: Rastelagem de excesso de folhas	94
Figura 111: Rastelagem de excesso de folhas	94
Figura 112: Supressão de vegetação	96
Figura 113: Supressão de vegetação	96
Figura 114: Supressão de vegetação	96
Figura 115: Supressão de vegetação	96
Figura 116: Supressão de vegetação	97
Figura 117: Supressão de vegetação	97
Figura 118: Supressão de vegetação	97
Figura 119: Supressão de vegetação	97
Figura 120: Supressão de vegetação	98
Figura 121: Supressão de vegetação	98
Figura 122: Supressão de vegetação	98
Figura 123: Supressão de vegetação	98
Figura 124: Supressão de vegetação	98
Figura 125: Supressão de vegetação	98
Figura 126: Supressão de vegetação	99
Figura 127: Supressão de vegetação	99
Figura 128: Supressão de vegetação	99
Figura 129: Supressão de vegetação	99
Figura 130: Supressão de vegetação	100
Figura 131: Supressão de vegetação	100
Figura 132: Supressão de vegetação	100
Figura 133: Supressão de vegetação	100

Figura 134: Supressão de vegetação	100
Figura 135: Supressão de vegetação	100
Figura 136: Remoção de erva de passarinho.....	101
Figura 137: Remoção de erva de passarinho.....	101
Figura 138: Remoção de erva de passarinho.....	102
Figura 139: Remoção de erva de passarinho.....	102
Figura 140: Remoção de cheflera	102
Figura 141: Remoção de cheflera	102
Figura 142: Remoção de cheflera	102
Figura 143: Remoção de cheflera	102
Figura 144: Remoção de erva de passarinho.....	103
Figura 145: Remoção de erva de passarinho.....	103
Figura 146: Remoção de folhas velhas de palmeira.....	103
Figura 147: Remoção de folhas velhas de palmeira.....	103
Figura 148: Remoção de folhas velhas de palmeira.....	103
Figura 149: Remoção de folhas velhas de palmeira.....	103
Figura 150: Remoção de folhas velhas de palmeira.....	104
Figura 151: Remoção de folhas velhas de palmeira.....	104
Figura 152: Remoção de folhas velhas de palmeira.....	104
Figura 153: Remoção de folhas velhas de palmeira.....	104
Figura 154: Recolha de galhos	104
Figura 155: Recolha de galhos	104
Figura 156: Recolha de galhos	105
Figura 157: Recolha de galhos	105
Figura 158: Remoção de broto ladrão	105
Figura 159: Remoção de broto ladrão	105
Figura 160: Remoção de broto ladrão	105
Figura 161: Remoção de broto ladrão	105
Figura 162: Remoção de broto ladrão	106

Figura 163: Remoção de broto ladrão	106
Figura 164: Remoção de bambus quebrados.....	106
Figura 165: Remoção de bambus quebrados.....	106
Figura 166: Remoção de bambus quebrados.....	107
Figura 167: Remoção de bambus quebrados.....	107
Figura 168: Distribuição de material triturado	107
Figura 169: Distribuição de material triturado	107
Figura 170: Distribuição de material triturado	108
Figura 171: Distribuição de material triturado	108
Figura 172: Distribuição de material triturado	108
Figura 173: Distribuição de material triturado	108
Figura 174: Distribuição de material triturado	108
Figura 175: Distribuição de material triturado	108
Figura 176: Distribuição de material triturado	109
Figura 177: Plantio compensatório.....	109
Figura 178: Plantio compensatório.....	109
Figura 179: Plantio compensatório.....	109
Figura 180: Plantio compensatório.....	109
Figura 181: Projeto aprovado.....	110
Figura 182: Projeto aprovado.....	110
Figura 183: Área 01	111
Figura 184: Área 02	111
Figura 185: Área 03	112
Figura 186: Área 04	112
Figura 187: Mapa de localização dos exemplares.....	112
Figura 188: Sabiá-una (<i>Turdos flavipes</i>) encaminhado para a Divisão de Fauna, no dia 12/06/2025.....	124
Figura 189: Urubu-de-cabeça-preta (<i>Coragyps atratus</i>) encaminhado para a Divisão de Fauna, no dia 15/04/25.....	124

Figura 190: Remoção das colônias de Boca-de-sapo (<i>Partamona helleri</i>) da palmeira..	126
Figura 191: Remoção das colônias de Boca-de-sapo (<i>Partamona helleri</i>) da palmeira..	126
Figura 196. controle populacional dos gatos residentes no parque ibirapuera.....	127
Figura 193: lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis.....	130
Figura 194: Caçambas estacionárias para segregação de resíduos de papelão	130
Figura 195: Lixeira par descarte de resíduos nas edificações	130
Figura 196: Contentores para segregação dos resíduos recicláveis.....	130
Figura 197: Contentores para armazenamento inicial de recicláveis.....	131
Figura 198: Contentores para armazenamento de resíduos perigosos.....	131
Figura 199: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	133
Figura 200: Central de triagem de resíduos.....	133
Figura 201: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	133
Figura 202: Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens	147
Figura 203: Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens	147
Figura 204: Ação de cartilha sobre a biodiversidade do Parque Ibirapuera nos totens.	147
Figura 205: Placa de guias e coleiras em cães.	147
Figura 206: Campanhas realizadas.....	152
Figura 207: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Lajeado.....	153
Figura 208: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Faria Lima	154
Figura 209: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Jacintho Alberto	154
Figura 210: Mesa Expositiva - Centro de Visitantes.....	155
Figura 211: Mesa Expositiva Astrofísica	156
Figura 212: Inclusão EMEI Villa Lobos.....	157
Figura 213: EMEI Villa Lobos – Coleta de elementos.....	157
Figura 214: Plantio Jabuticabeira – Circuito Interno.....	158
Figura 215: Plantio Jabuticabeira – Circuito Escolar	159

Figura 216: Ação Multiparques – Faria Lima	160
Figura 217: Stand Urbia - CAMBI.....	162
Figura 218: Congresso CAMBI	163
Figura 219 Programas para Jovens Aprendizes.....	165
Figura 220: Limpeza predial	167
Figura 221: Limpeza predial	167
Figura 222: Limpeza predial	168
Figura 223: Limpeza predial	168
Figura 224: Varrição de Vias	168
Figura 225: Varrição de Vias	168
Figura 226: Remoção de volumosos.....	168
Figura 227: Varredeira Elétrica	169
Figura 228: Varredeira Aspiradora em Operação.....	169
Figura 229: Varrição Manual da Área Externa	169
Figura 230: Limpeza dos lagos	170
Figura 231: Limpeza dos lagos	170
Figura 232: Limpeza das Quadras	171
Figura 233: Limpeza das Quadras	171
Figura 234: Limpeza dos Bebedouros	171
Figura 235: Limpeza de Placas	171
Figura 236: Nivelamento e troca de faixa na quadra de tênis	172
Figura 237: Pintura no ponto de ônibus	172
Figura 238: Manutenção no banco	172
Figura 239: Manutenção no gradil	172
Figura 240: Pintura nos bancos.....	172
Figura 241: Manutenção no cercamento	172
Figura 242: Pintura do equipamento Pacubra.....	173
Figura 243: Manutenção Playground	173
Figura 244: Manutenção Playground	173

Figura 245: Reparo das cordas de sisal da Praça do Leão.....	173
Figura 246: Pintura guarda-corpo.....	173
Figura 247: Compactação e nivelamento quadra de tênis	173
Figura 248: Troca de lâmpada balizadores do auditório	174
Figura 249: Análise de termografia das cabines primárias	174
Figura 250: Revitalização e readequação de luminárias OCA	174
Figura 251: Reparo de alarme PCD WC masculino.....	174
Figura 252: Limpeza caixa d'água	175
Figura 253: Reparo na tubulação de bomba	175
Figura 254: Manutenção Preventiva quadros.....	175
Figura 255: Manutenção Preventiva Gerador.....	175
Figura 256: Teste no sistema de incêndio.....	175
Figura 257: Reparo no registro dos bebedouros do cachorródromo	175
Figura 258: Mercado Bitcoin.....	234
Figura 259: Convenção TCL	234
Figura 260: Expo Maratona	234
Figura 261: Tim Fest	234
Figura 262: Kes Foresight	234
Figura 263: MAMA AppsFlyer	235
Figura 264: TL Portfólio.....	235
Figura 265: Corona Surf Skate Party.....	235
Figura 266: FIESP WCEF.....	235
Figura 267: Casamento	235
Figura 268: C6 Fest	235
Figura 269: Volkswagen Lançamento Tera	236
Figura 270: CAMBI: Congresso Ambiental VIEX	236
Figura 271: Popload Festival.....	236
Figura 272: Best of Blues and Rock.....	236
Figura 273: Première - eu venci o mundo	236

Figura 274: Turá.....	236
Figura 275: Masterclass, Brian Blade.....	238
Figura 276: Masterclass, Meshell Ndegeocello.....	238
Figura 277: Olga Kos	239
Figura 278: Workshop Geroge Ferreira	239
Figura 279: Escola Ânima.....	240
Figura 280: Workshop Mario Lucio	240
Figura 281: Workshop OCA	241
Figura 282: Tudo se faz canção	241
Figura 283: Brian Blade e The Fellowship Band.....	243
Figura 284: Podcast Desenrola	244
Figura 285: Sala São Paulo - Orquestra Furiosa e Vanessa Moreno homenageiam Milton Nascimento.....	249
Figura 286: Arena da Marquise - Ibira Sax Ensemble.....	249
Figura 287: Arena da Marquise - Reunião de Amigos	249
Figura 288: Mostra Musical	250
Figura 289: Mostra Musical Alunos EMPI	250
Figura 290: Escola no Parque: Colégio Eleva.....	256
Figura 291: Escola no Parque: Colégio Ipiranga	256
Figura 292: Escola no Parque: Colégio Maple Bear	257
Figura 293: Escola no Parque: E.M. Maisa Ribeiro.....	257
Figura 294: Escola no Parque: EMEI Heitor Vila Lobos, plantio Dia Mundial do Meio Ambiente.....	258
Figura 295: Visitação de escolas à Central	259
Figura 296: Visitação de escolas à Central	260
Figura 297: Estação Pigmentos Naturais.....	261
Figura 298: De onde vem o ovo?.....	262
Figura 299: Investigando os pequenos ovos.....	262
Figura 300: O bioma que habitamos	263

Figura 301: Estação Biodiversidade: Mata Atlântica.....	264
Figura 302: Cores e verdades sobre as plantas	264
Figura 303: Rios e Oceanos: cards animais.....	265
Figura 304: Plantio Meio Ambiente.....	266
Figura 305: Circuito Dia do Meio Ambiente	267
Figura 306: Sextou, Terrário	268
Figura 307: Tem abelha no meu Jardim	269
Figura 308: Tem abelha no meu Jardim - Méis	269
Figura 309: Tem abelha no meu Jardim – Diversidade de Abelhas Nativas.....	270
Figura 310: Interação com bicho-pau.....	271
Figura 311: Histórias de campo: Curiosidades e divulgação de pesquisas.....	271
Figura 312: Caixa entomológica.....	272
Figura 313: Aula teórica Observação de Aves.....	273
Figura 314: Observação de aves	274
Figura 315: Observação de aves	274
Figura 316: Destaques imprensa abril de 2025	288
Figura 317: Destaques imprensa junho de 2025.....	289

GRÁFICOS

Gráfico 1: Locação de Bikes - Ibirabike.....	60
Gráfico 2: Público nas Sessões Planetário – 2º Trimestre 2025	71
Gráfico 3: Geração de resíduo por tipo em Kg - 2º trimestre de 2025	135
Gráfico 4: Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 2º Trimestre 2025	136
Gráfico 5: Ocorrências por Horário – Usuários	140
Gráfico 6: Ocorrências por dia da semana – Usuários.....	140
Gráfico 7: Perfil dos atendimentos – Usuários	141

TABELAS

Tabela 1: Treinamentos Realizados Urbia – Abril 2025.....	22
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia – Maio 2025	27
Tabela 3: Treinamentos Realizados Urbia – Junho 2025.....	36
Tabela 4: Canais de Comunicação Urbia.....	42
Tabela 5: Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera.....	43
Tabela 6: Registro de reclamações	43
Tabela 7: Público presente 2º Trimestre 2025 – Parque Ibirapuera	58
Tabela 8: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários - Parque Ibirapuera	59
Tabela 9: Sessões agendadas Planetário Ibirapuera	70
Tabela 10: Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera.....	70
Tabela 11: Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera	70
Tabela 12: Sessões comuns Planetário Ibirapuera	70
Tabela 13: Detalhes dos cursos oferecidos no 2º trimestre de 2025	74
Tabela 14: Manejo Arbóreo	95
Tabela 15: Manejo Arbóreo	101
Tabela 16: Laudo de águas superficiais	115
Tabela 17: Laudo de águas superficiais	115
Tabela 18: Poço artesiano	116

Tabela 19: Controle Diário de Cloro	118
Tabela 20: Relatório de Turbidez	118
Tabela 21: Análise de Potabilidade	119
Tabela 22: Controle Diário de Cloro	121
Tabela 23: Quantidades de resíduos por tipo em kg - 2º Trimestre 2025.....	134
Tabela 24: Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 2º Trimestre 2025.....	135
Tabela 25: Gravidade dos casos - Usuários	141
Tabela 26: Principais locais de ocorrências – usuários	142
Tabela 27: Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS	143
Tabela 28: Agente causador - Usuários.....	144
Tabela 29: Condutas para os atendimentos - Usuários.....	144
Tabela 30: Remoções Usuários	145
Tabela 31: Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq. Ibirapuera	145
Tabela 32: AVCB emitidos e as respectivas validades.....	166
Tabela 33: Relação das reclamações e sugestões de usuários	176
Tabela 34: RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS 2º TRIMESTRE-2025.....	194
Tabela 35: Eventos 2º Trimestre 2025 - Parque Ibirapuera.....	233
Tabela 36: Quadro de estudantes EMPI.....	251
Tabela 37: Horas aulas lecionadas	251
Tabela 38: Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera	251
Tabela 39:Atendimento Educação Ambiental e Público	275
Tabela 40: Veículos de Imprensa	277
Tabela 41: Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)	287
Tabela 42: Publicações em Veículos de Imprensa.....	288

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A ("Urbia" ou "Concessionária") apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 ("Contrato de Concessão", "Contrato" ou "Concessão"), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Abril a 30 de junho de 2025 (2º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (I) administração, (II) operação, (III) engenharia e manutenção, (IV) segurança do trabalho, (V) jurídico, (VI) fauna e gestão de resíduos, (VII) eventos, (VIII) manejo de áreas verdes, (IX) comercial, (X) gerenciamento de projetos, (XI) comunicação, (XII) locação de equipamentos Ibirabike, (XIII) Equipe de visitação guiada IBIRATOUR, (XIV) Tecnologia da Informação, (XV) Segurança Patrimonial, (XVI) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

Este programa tem como objetivo capacitar e treinar os colaboradores — próprios e terceirizados — que atuam no Parque Ibirapuera, assegurando a realização de suas atividades com segurança, eficiência e qualidade.

Os treinamentos abrangem uma variedade de temas, com ênfase principal em segurança do trabalho, qualidade, ecologia e sustentabilidade, visando a melhoria contínua dos serviços prestados e ao bem-estar de todos que frequentam e trabalham no parque.

Os colaboradores e subcontratados da Concessionária recebem treinamentos, integração e campanhas, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibilização e uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, uniformes e identificação, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico.

Objetivo:

Estabelecer o apontamento da sistemática para padronizar a análise de segurança e saúde no trabalho para os treinamentos de capacitação que

devem serem executados aos trabalhadores da Urbia e seus subcontratados fazendo se garantir os itens estabelecidos nas NRs (Normas Regulamentadoras) nas instalações da Urbia, garantindo a saúde e segurança dos trabalhadores.

	 <p>02:38 01/04/2025 Parque Ibirapuera - Portão 10 - Av. Pedro Álvares Cabral, 5800 - Vila Mariana, São Paulo - SP 04094-050 Empresa: gruber segurança</p>
FIGURA 1: CARRINHO ELÉTRICO	FIGURA 2: PREENCHIMENTO DE CADERNO DE ELÉTRICO
	
FIGURA 3: FINALIDADE DA OS	FIGURA 4: CARRINHO ELÉTRICO

	
FIGURA 5: DIREÇÃO DEFENSIVA	FIGURA 6: ALIMENTAÇÃO SEGURA
	
FIGURA 7: NR10	FIGURA 8: VMCR1 CABINE DE PINTURA
	
FIGURA 9: PRIMEIROS SOCORROS	FIGURA 10: CARRINHO ELÉTRICO

TABELA 1: TREINAMENTOS REALIZADOS URBIA – ABRIL 2025.

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	01/04/2025	Maiara Lima	Urbia	7	8:00	56:00:00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-	Integração	01/04/2025	Maiara Lima	Gps	2	1:00	2:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
3	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	04/04/2025	Jose Roberto	Construcap	2	0:30	1:00:00
4	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	02/04/2025	Jose Roberto	Urbia	4	0:30	2:00:00
5	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	02/04/2025	Jose Roberto	Armazém da Cerveja	1	0:30	0:30:00
6	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	02/04/2025	Jose Roberto	Gelu	1	0:30	0:30:00
7	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	04/04/2025	Jose Roberto	Ambicap	1	0:30	0:30:00
8	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	15/04/2025	Joeliton	Ambicap	1	0:30	0:30:00
9	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e	Intregação	16/04/2025	Maiara Lima	Nutriline	2	1:00	2:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Intregação	16/04/2025	Maiara Lima	Gps	3	1:00	3:00:00
11	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e	Intregação	16/04/2025	Maiara Lima	Urbia	7	8:00	56:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
12	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	22/04/2025	Joeliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
13	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	23/04/2025	Joeliton	Gelu	1	0:30	0:30:00
14	Abril Verde _Nutriline	Outros	17/04/2025	Kezy Dominiky	Nutriline	10	1:00	10:00:00
15	Abril Verde	Outros	15/04/2025	Junio Nunes	Urbia	14	1:00	14:00:00
16	Abril Verde	Outros	10/05/2025	Emerson	Gps	22	1:00	22:00:00
17	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	30/04/2025	Joeliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
18	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	30/04/2025	Joeliton	JR Cavalcante	2	0:30	1:00:00
19	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	29/04/2025	Joeliton	Urbia	2	0:30	1:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
20	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	29/04/2025	Joeliton	Preto do Coco	1	0:30	0:30:00
21	Treinamento de Primeiros Socorros	Outros	28/04/2025	Davi Salvador	Urbia	2	3:00	6:00:00
Total:								
Média de pessoas treinada: 4								
Média de horas de treinamentos: 8:32:44								
Total de horas de treinamentos: 172:00:00								

TABELA 2: TREINAMENTOS REALIZADOS URBIA – MAIO 2025

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								
	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPA NTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	07/05/2025	Matheus Veiga	Urbia	4	8:00	32:00:00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de	Integração	07/05/2025	Matheus Veiga	Nutriline	1	1:00	1:00:00

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
3	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	07/05/2025	Matheus Veiga	Gps	2	1:00	2:00:00
4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -	Integração	12/05/2025	Matheus Veiga	Urbia	2	8:00	16:00:00

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPA NTES	DURAÇÃO	HHT
	Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
5	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de	Integração	12/05/2025	Matheus Veiga	Gdsm	2	1:00	2:00:00

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
6	Orientação Sobre a ordem de Serviço	Outros	09/05/2025	Rafael Anderson	Urbia	1	0:30	0:30:00
7	Maio Amarelo	Outros	02/05/2025	Osvaldo	Urbia	6	1:00	6:00:00
8	Maio Amarelo	Outros	05/05/2025	Osvaldo	Urbia	10	1:00	10:00:00
9	Maio Amarelo	Outros	06/05/2025	Emerson	Gps	18	1:00	18:00:00
10	Maio Amarelo	Outros	07/05/2025	Emerson	Gps	21	1:00	21:00:00

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPA NTES	DURAÇÃO	HHT
11	Maio Amarelo	Outros	08/05/2025	Emerson	Nutriline	10	1:00	10:00:00
12	Orientação Sobre a ordem de Serviço	Outros	13/05/2025	Joeliton	Urbia	7	0:30	3:30:00
13	Treinamento de como preencher o caderno de TDS e VMCR	Outros	12/05/2025	Joeliton	Indrigo	3	1:00	3:00:00
14	Orientação Sobre a ordem de Serviço	Outros	15/05/2025	Guilherme Basso	Urbia	5	0:30	2:30:00
15	Orientação Sobre a ordem de Serviço	Outros	16/05/2025	Matheus Veiga	Urbia	15	0:30	7:30:00
16	Treinamento de como preencher o caderno de TDS e VMCR	Outros	07/05/2025	Joeliton	Urbia	3	1:00	3:00:00
17	Treinamento de carrinho elétrico (Urbia)	Outros	15/05/2025	Joeliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
18	Treinamento de carrinho elétrico (Ambicap)	Outros	15/05/2025	Joeliton	ambicap	2	0:30	1:00:00

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
19	Orientação Sobre a ordem de Serviço	Outros	17/05/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	0:30	0:30:00
20	Treinamento de carrinho elétrico (Secretaria do Verde)	Outros	20/05/2025	Joeliton	Secretaria do Verde	6	0:30	3:00:00
21	Direção Defensiva	Outros	20/05/2025	Angelo	Urbia	12	2:00	24:00:00
22	Orientação Sobre a ordem de Serviço	Outros	18/05/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	0:30	0:30:00
23	Orientação Sobre a ordem de Serviço	Outros	15/05/2025	Guilherme Basso	Urbia	5	0:30	2:30:00
24	Divulgação de Incidentes	Outros	20/05/2025	Wander Louzada	Urbia	27	0:30	13:30:00
25	Direção Defensiva	Outros	21/05/2025	Rai Ferreira	Urbia	11	2:00	22:00:00
26	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	22/05/2025	Joeliton	Selvagem	1	0:30	0:30:00

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
27	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	22/05/2025	Joeliton	Armazém da Cerveja	2	0:30	1:00:00
28	Treinamento sobre Alimentação e consumo seguro	Outros	23/05/2025	Jamily /Maiara	Urbia	26	0:30	13:00:00
29	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	26/05/2025	Matheus Veiga	Urbia	3	8:00	24:00:00

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
30	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	26/05/2025	Matheus Veiga	Nexus	2	1:00	2:00:00
31	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de	Integração	26/05/2025	Matheus Veiga	Gdsm	2	1:00	2:00:00

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPA NTES	DURAÇÃO	HHT
	integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
32	Treinamento de como preencher o caderno de TDS e VMCR	Outros	28/05/2025	Jefferson	Gps	1	1:00	1:00:00
33	Treinamento de como preencher o caderno de TDS e VMCR	Outros	29/04/2025	Joeliton	Gps	1	0:40	0:40:00
Total:								
Média de pessoas treinada: 6								
Média de horas de treinamentos: 8:08:34								
Total de horas de treinamentos: 272:40:00								

TABELA 3: TREINAMENTOS REALIZADOS URBIA – JUNHO 2025

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANT	DURAÇÃO	HHT
1	Treinamento de como preencher o caderno de TDS e VMCR	Outros	02/06/2025	Joeliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
2	Treinamento de como preencher o caderno de TDS e VMCR	Outros	02/06/2025	Joeliton	Gps	1	0:30	0:30:00
3	Carrinho Eletricos	Outros	03/06/2025	Joeliton	Gelu	1	0:30	0:30:00
4	Treinamento de como preencher o caderno de TDS e VMCR	Outros	05/06/2025	Joeliton	Gps	2	1:00	2:00:00
5	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de	Intregação	09/06/2025	Matheus Veiga	Urbia	5	8:00	40:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANT	DURAÇÃO	HHT
	integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
6	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	09/06/2025	Matheus Veiga	Gps	2	1:00	2:00:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação	Integração	09/06/2025	Matheus Veiga	Nexus	2	1:00	2:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANT	DURAÇÃO	HHT
	Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
8	Carrinho Eletricos	Outros	13/06/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	0:30	0:30:00
9	TDS de Ato Inseguro	Outros	13/06/2025	Guilherme Basso	Urbia	11	0:30	5:30:00
10	Treinamento de como preencher o caderno de TDS e VMCR	Outros	13/06/2025	Joeliton	Gdsm	2	1:00	2:00:00
11	Tds de Atenção redobrada ao realizar rondas	Outros	16/06/2025	Jefferson	Gps	4	0:30	2:00:00
12	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde	Intregação	16/06/2025	Matheus Veiga	Urbia	6	8:00	48:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANT	DURAÇÃO	HHT
	Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
13	Tds de Atenção redobrada ao realizar rondas	Outros	17/06/2025	Jefferson	Gps	4	0:30	2:00:00
14	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	17/06/2025	Joeliton	Secretaria do Verde	1	1:00	1:00:00
15	Tds Saúde Mental	Outros	18/06/2025	Jefferson	Gps	7	0:30	3:30:00
16	Tds Saúde Mental	Outros	19/06/2025	Jefferson	Gps	16	0:30	8:00:00
17	Tds Saúde Mental	Outros	20/06/2025	Jefferson	Gps	3	0:30	1:30:00
18	Tds Saúde Mental	Outros	23/06/2025	Jefferson	Gps	3	0:30	1:30:00
19	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	24/06/2025	Joeliton	Gelu	1	0:30	0:30:00
20	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	24/06/2025	Joeliton	ambicap	1	0:30	0:30:00
21	Tds Saúde Mental	Outros	25/06/2025	Jefferson	ambicap	2	1:00	2:00:00
Total:								
Média de pessoas treinada: 3								
Média de horas de treinamentos: 6:52:10								

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANT	DURAÇÃO	HHT
	Total de horas de treinamentos:		148:00:00					

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo aos critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibiliza diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

Mapa Interativo: por meio da ferramenta interativa de geolocalização, via QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdos e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos.

FIGURA 11: MAPA DE LOCALIZAÇÃO ATRAVÉS DO QR CODE



Site do Parque

Ibirapuera: <https://www.ibirapueraparque.com.br/>

A Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os meios de contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentadas as redes sociais, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera.

Figura 12: Site oficial do Parque Ibirapuera



Fonte: <https://www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera>

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação, conforme Tabela 4.

TABELA 4: CANAIS DE COMUNICAÇÃO URBIA

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100 – (11) 99594-8189
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 1.876 (hum mil oitocentos e setenta e seis atendimentos) (Tabela 5) contabilizando todos os atendimentos do Parque Ibirapuera.

TABELA 5: ATENDIMENTO FALE CONOSCO - PARQUE IBIRAPUERA

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Elogio	43	2,29%
Informação	977	52,07\$
Proposta	1	0,05%
Reclamação	80	4,26%
Solicitação	766	40,84%
Sugestão	9	0,48%
	1876	100%

Fonte: Urbia, 2025.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária. Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos.

TABELA 6: REGISTRO DE RECLAMAÇÕES

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
95254	2025-04-01T15:17:10	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados.	Informamos que as áreas que estão passando por alteração fazem parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por gramados. Além de contribuir para a permeabilização do solo, a iniciativa também busca melhorar a experiência de todos os usuários. Essas ações têm colaborado para a ampliação da área ajardinada desde o início da concessão.
95599	2025-04-07T15:52:13	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados.	Informamos que as áreas que estão passando por alteração fazem parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por gramados. Além de contribuir para a permeabilização do solo, a iniciativa também busca melhorar a experiência de todos os usuários. Essas ações têm colaborado para a

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			ampliação da área ajardinada desde o início da concessão.
95602	2025-04-07T16:08:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
95709	2025-04-09T00:59:14	Usuário demonstra preocupação com a fauna do parque por conta dos shows realizados na área externa.	Informamos que a nossa equipe realiza a medição de decibéis para que esteja dentro do permitido.
95719	2025-04-09T08:24:52	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados.	Informamos que o projeto de requalificação das vias, incluindo a substituição de algumas delas por áreas gramadas, é resultado de um estudo técnico e de uso do espaço que levou em consideração a fruição pública e a sustentabilidade ambiental do parque. Esse planejamento tem como objetivo melhorar a permeabilidade do solo, o que é fundamental para a preservação da qualidade ambiental e a manutenção da biodiversidade do parque. Este projeto está alinhado com as diretrizes de sustentabilidade e foi aprovado pelos órgãos competentes, sendo parte de um compromisso contratual que visa a melhoria contínua do parque para o benefício de todos os frequentadores. O fechamento da via em questão foi cuidadosamente planejado, e a substituição de ruas asfaltadas ou cimentadas por gramados faz parte dessa estratégia de transformação e preservação ambiental.
95765	2025-04-09T16:19:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
95767	2025-04-09T16:43:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
95789	2025-04-10T09:44:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
95813	2025-04-10T12:36:41	Usuário reclama e solicita estorno da	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
		locação pelo app do Ibirabike.	
95880	2025-04-11T11:59:13	Usuário reclama sobre atendimento prestado por colaborador do Quiosque Corona que levantou a voz para seu filho.	Lamentamos profundamente pela situação que você e sua família vivenciaram durante a visita ao Quiosque Corona. Esse tipo de comportamento não reflete os padrões de atendimento que buscamos oferecer aos nossos visitantes. Solicitamos que formalize sua reclamação de forma mais detalhada ou sinta a necessidade de registrar uma denúncia, temos um canal específico para casos como esse, no qual nossa equipe está à disposição para atender, segue: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia
96028	2025-04-13T17:09:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96271	2025-04-16T08:43:45	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96481	2025-04-18T18:28:04	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que conforme regras internas, quando há uma ocorrência envolvendo uma bicicleta que necessita de substituição, o abono de tempo é aplicado apenas à bicicleta afetada. As demais, que não exigem substituição, não se enquadram nessa política. Dessa forma, caso haja tempo adicional relacionado a bicicletas que não precisaram ser substituídas, não há reembolso referente a esse valor.
96514	2025-04-19T11:06:33	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96783	2025-04-24T08:01:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96934	2025-04-26T13:16:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96944	2025-04-26T15:44:17	Usuário reclama sobre a abordagem de seguranças a	Informamos que seguimos as determinações do contrato de concessão e do Regulamento do Parque visando o mínimo impacto possível ao usuário. A abordagem

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
		respeito do uso de câmeras profissionais sem autorização prévia do centro de visitantes, pontuando ser uma regra desnecessária.	acontece quando o vigilante percebe que o usuário estaria utilizando equipamentos para captura de imagem profissionais sem a pulseira de identificação. Ao não saber de fato o objetivo da captura de imagens a orientação é a ida até o Centro de Visitantes onde este declara que está ciente de que as fotos não seriam de cunho comercial e que poderia a Urbia identificar e acioná-lo em caso de constatações.
96976	2025-04-27T13:44:32	Usuário reclama sobre o aterramento de algumas áreas do parque.	Usuário reclama sobre o aterramento de algumas áreas do parque. Informamos ao usuário que faz parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por áreas gramadas, com o objetivo de melhorar a permeabilidade do solo.
97146	2025-04-30T10:37:55	Colaborador realiza denuncia referente a sua supervisão.	Encaminhamos ao setor de compliance que tratará a demanda.
97169	2025-04-30T14:00:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
97234	2025-05-01T13:03:53	Usuário reclama de dificuldade ao tentar cancelar ingresso pelo site.	Reagendamos os ingressos e os enviamos por e-mail.
97255	2025-05-01T18:55:15	Usuário reclama sobre cachorros fora da guia no Parque Ibirapuera.	Informamos que conforme a legislação aplicável, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Staffordshire Terrier, ou suas derivações, devem estar equipados com focinheira enquanto estiverem dentro das nossas instalações. Essa medida visa assegurar a segurança de todos os frequentadores do parque. Em casos como o mencionado, orientamos que os visitantes açãoem imediatamente a nossa segurança, que está disponível para atender a essas situações. O telefone para contato é (11) 3993-6100, ramal 7193. Esse número pode ser utilizado para acionar os vigilantes e que as orientações de segurança sejam cumpridas de forma eficaz. Além disso, estamos constantemente empenhados em promover a conscientização entre os tutores de animais, por meio de campanhas educativas e informativas. Placas e comunicados nos totens dos portões de entrada orientam os frequentadores sobre as regras do parque.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
97301	2025-05-02T11:28:06	Usuário reclama sobre falta de manutenção nas bicicletas.	<p>Informamos que lamentamos a experiência negativa e informamos que temos investido continuamente na manutenção e renovação da frota. Somente neste ano, já adquirimos 294 novas bicicletas, além de realizarmos manutenções preventivas e corretivas de forma regular em todo o sistema.</p> <p>Para que possamos apurar o ocorrido de forma mais detalhada e identificar possíveis falhas específicas no equipamento utilizado, pedimos gentilmente que nos informe o número do CPF utilizado no momento da locação. Com essa informação, poderemos acessar o histórico da operação e dar um retorno mais preciso sobre o caso.</p>
97314	2025-05-02T13:47:27	Usuário reclama do tempo de retorno da equipe de esportes.	Informamos as áreas responsáveis para entrar em contato com a solicitante.
97415	2025-05-04T13:40:00	Usuário reclama sobre mudanças realizadas no parque.	<p>Informamos que todas as atividades realizadas no parque seguem as diretrizes estabelecidas no Plano Diretor, que tem como objetivo garantir a preservação ambiental, o uso público responsável e o acesso democrático ao espaço.</p> <p>Você pode consultar o Plano Diretor completo por meio do site oficial da Prefeitura de São Paulo:</p> <p>https://capital.sp.gov.br/web/meio_ambiente/w/parques/regiao_sul/339141</p>
97419	2025-05-04T15:14:26	Usuário reclama sobre a quantidade de banheiros no parque.	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera conta com 9 banheiros fixos, distribuídos estratégicamente em diferentes áreas, todos com sanitário acessível e fraldário, para melhor atender aos diversos públicos que frequentam o espaço.</p> <p>Recentemente, um novo banheiro foi entregue nas proximidades do Portão 7, conforme previsto no contrato de intervenção.</p> <p>Em dias de maior movimento, como finais de semana e feriados, pode haver aumento temporário na demanda, o que pode ocasionar filas em alguns momentos, mesmo fora de eventos específicos. Estamos atentos a esses picos e buscamos melhorias contínuas na experiência dos visitantes.</p>
97464	2025-05-05T14:03:02	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
97470	2025-05-05T14:40:38	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que os estornos foram realizado e encaminhamos a carta de cancelamento.
97480	2025-05-05T15:51:34	Usuário reclama sobre as condições da bike família	Informamos que lamentamos que sua experiência ao utilizar as bicicletas e triciclos no parque não tenha sido satisfatória. Seu relato é muito importante para que possamos continuar aprimorando nossos serviços. Informamos que realizamos manutenção periódica e calibragem da frota, e que investimos continuamente na renovação dos equipamentos. Apenas neste ano, já adquirimos 294 novas bicicletas e mantemos uma rotina constante de manutenção preventiva e corretiva para garantir a segurança e o conforto dos usuários.
97494	2025-05-06T00:43:49	Usuário solicita autorização para fotografia sem fins comerciais e reclama dos procedimentos.	Informamos que autorização para fotos de uso pessoal, sem finalidade comercial, deve ser solicitadas presencialmente no Centro de Visitantes. Salientamos as restrições da atividade no parque.
97524	2025-05-06T14:01:31	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
97546	2025-05-06T19:31:52	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Encaminhamos a carta de cancelamento
97632	2025-05-08T10:14:21	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário.
97846	2025-05-12T15:49:35	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que após o cadastro na plataforma a equipe de esportes irá entrar em contato para organizar a atividade. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br
97944	2025-05-14T08:45:32	Usuário reclama sobre atendimento prestado por colaborador do Quiosque Corona	Informamos que encaminhamos o ocorrido para análise interna juntamente a Corona, a fim de que possamos tratar o caso adequadamente e tomar as devidas providências. Caso deseje formalizar sua reclamação de forma mais

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			detalhada ou sinta a necessidade de registrar uma denúncia, temos um canal específico para casos como esse, no qual nossa equipe está à disposição para atender, segue: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia
97949	2025-05-14T09:34:56	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos o comprovante de estorno.
97976	2025-05-14T13:36:18	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paracíclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.
97990	2025-05-14T16:00:57	Usuário solicita cancelamento ou reagendamento.	Solicitamos as datas para seguirmos com o reagendamento.
98005	2025-05-15T06:58:14	Usuário envia imagem de uma barra de ferro na calçada	Informamos ao usuário que já repassamos a sua imagem para a equipe responsável
98044	2025-05-15T16:10:02	Usuário reclama sobre criação de espaço exclusivo e som alto	Informamos que não há áreas exclusivas no Parque Ibirapuera, e que todos os espaços permanecem acessíveis ao público. Esclarecemos que os eventos seguem a legislação vigente quanto a horários e limites de som, com acompanhamento técnico e da Secretaria do Verde. Sobre segurança, destacamos que a responsabilidade é da GCM e que seguimos em diálogo com a Prefeitura para reforço do efetivo.
98156	2025-05-17T12:39:10	Usuário critica a propaganda de bebida alcoólica nos decks	Não respondemos a tempo.
98226	2025-05-18T19:27:20	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o valor já consta como devolvido como estorno automático no dia 01.05.2025.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
98258	2025-05-19T12:25:54	Usuário deseja registrar denúncia, pois foi assaltado no parque.	<p>Informamos que esclarecemos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade direta pela segurança do local é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que possui uma base fixa dentro do parque e realiza rondas regulares. A Urbia, como concessionária responsável pela gestão do parque, colabora ativamente com a GCM e vem reforçando, junto à Prefeitura, a solicitação de aumento no efetivo policial para o local. Como parte do nosso compromisso com a segurança e a melhoria contínua da experiência dos visitantes, está em implantação um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras, que serão integradas às autoridades competentes. Esse projeto visa ampliar a vigilância e dar suporte às ações preventivas e de resposta no parque. Entendemos a gravidade do seu relato, e por se tratar de um assunto sensível, pedimos a gentileza de encaminhar sua denúncia diretamente para a equipe de Compliance da Urbia, que é o canal apropriado para tratar casos dessa natureza. O relato pode ser feito de forma segura e confidencial por meio do site: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia</p>
98274	2025-05-19T13:55:44	Usuário reclama sobre falta de acessibilidade	<p>Informamos que lamentamos a experiência relatada e agradecemos por trazer uma questão tão importante. O serviço de empréstimo de cadeiras de rodas foi descontinuado, mas estamos avaliando alternativas viáveis. Apesar das limitações por ser um patrimônio tombado, o parque conta com infraestrutura acessível e caminhos adequados. Seguimos comprometidos em ampliar a inclusão e melhorar continuamente a acessibilidade para todos os visitantes.</p>
98316	2025-05-20T09:22:14	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos as áreas responsáveis para entrar em contato com a solicitante.
98338	2025-05-20T12:12:45	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	<p>Gostaria de expressar minhas sinceras desculpas pelo transtorno causado. Reconheço que a situação não foi ideal e lamento profundamente qualquer inconveniente que isso tenha ocasionado. Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com</p>

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
98384	2025-05-21T11:16:25	Usuário reclama sobre bicicletas na pista de Cooper e falta de fiscalização	Informamos que em relação ao uso indevido da pista de Cooper por ciclistas, informamos que nossa equipe já está ciente da situação e vem tomando medidas para reforçar as orientações aos usuários. Nossos vigilantes são orientados a realizar abordagens conforme as diretrizes do parque. No entanto, sabemos que essas orientações nem sempre são suficientes para coibir comportamentos inadequados. Em relação à grama que cobria parte da sinalização, informamos que a manutenção dessa área já foi incluída na programação da equipe responsável. Agradecemos por nos alertar sobre isso.
98510	2025-05-23T13:05:46	Usuário reclama de circulação de bicicletas elétricas no Parque Ibirapuera	Informamos que as bicicletas elétricas, não temos nenhuma proibição no Regulamento do Parque. Porém, há uma medida de segurança, que é realizado a abordagem de visitantes que não seguir as normas do parque, quanto a velocidade e demais regulamentos empregados. De qualquer forma, vamos orientar e reforçar os cuidados na ciclo faixa, lembrando aos visitantes que a velocidade máxima no parque para a ciclovia é de 10km/h.
98575	2025-05-24T19:45:15	Usuário reclama sobre o barulho durante os shows do fim de semana	Informamos ao usuário que a nossa equipe obedece às leis da cidade para shows, inclusive com medição de decibéis.
98615	2025-05-25T19:40:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
98616	2025-05-25T20:19:03	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
98618	2025-05-25T20:31:00	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
98622	2025-05-26T05:54:55	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
98688	2025-05-26T20:32:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
98764	2025-05-28T08:32:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
98814	2025-05-29T10:07:25	Usuário reclama sobre falta de acessibilidade	Informamos que recebemos seu relato e agradecemos a contribuição em prol de uma maior acessibilidade. O Parque Ibirapuera opera sob diretrizes que preservam seu patrimônio, o que impõe algumas limitações. Mesmo assim, já conta com infraestrutura acessível e caminhos adaptados à mobilidade reduzida. Estamos atentos à demanda por recursos complementares e estudando alternativas que respeitem as particularidades do espaço.
99036	2025-06-02T15:19:35	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
99045	2025-06-02T17:42:24	Usuária reclama de cão de grande porte incluindo a raça pitbull estavam andando livremente no parquinho sem focinheira, relatando a insegurança que sentiu ao ver as crianças próximas aos cães.	Informamos que conforme a legislação aplicável, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Staffordshire Terrier, ou suas derivações, devem estar equipados com focinheira enquanto estiverem dentro das nossas instalações. Essa medida visa assegurar a segurança de todos os frequentadores do parque. Em casos como o mencionado, orientamos que os visitantes açãoem imediatamente a nossa segurança, que está disponível para atender a essas situações. O telefone para contato é (11) 3993-6100, ramal 7193. Esse número pode ser utilizado para açãoar os vigilantes e que as orientações de segurança sejam cumpridas de forma eficaz. Além disso, estamos constantemente empenhados em promover a conscientização entre os tutores de animais, por meio de campanhas educativas e informativas. Placas e comunicados nos totens dos portões de entrada orientam os frequentadores sobre as regras do parque. Entendemos a gravidade do seu relato, e por se tratar de um assunto sensível, pedimos a gentileza de encaminhar sua denúncia diretamente para a equipe de Compliance da Urbia, que é o canal apropriado para tratar casos dessa

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			natureza. O relato pode ser feito de forma segura e confidencial por meio do site: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia
99107	2025-06-03T16:08:45	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
99130	2025-06-04T09:19:10	Usuário reclama sobre a falta de reposição do paraciclo da Arena Centauro.	Informamos que a instalação de um novo suporte para bicicletas está na programação da nossa equipe operacional.
99147	2025-06-04T12:27:50	Usuário reclama sobre estrutura de paraciclo da Centauro.	Informamos que a instalação de um novo suporte para bicicletas está na programação da nossa equipe operacional.
99178	2025-06-04T21:08:51	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que identificamos que a venda apresenta status de "Negado". Foram registradas cinco tentativas de pagamento com o cartão final 3467, todas com o mesmo resultado. Anexamos as cartas de status para sua conferência. Neste caso, a devolução ou estorno do valor deve ser tratada diretamente com o banco emissor do cartão, pois somente a instituição financeira pode lançar esse valor na fatura ou conta do cliente.
99264	2025-06-06T15:21:00	Usuário reclama de falta de contato do time esportivo.	Informamos que para dúvidas referentes a eventos esportivos, solicitamos que entre em contato diretamente com o setor responsável: fasouza@urbiaparques.com.br (Fernanda) e afsgait@urbiaparques.com.br (Artur).
99362	2025-06-09T15:36:40	Usuário reclama sobre falta de acessibilidade	Informamos que recebemos seu relato e agradecemos a contribuição em prol de uma maior acessibilidade. O Parque Ibirapuera opera sob diretrizes que preservam seu patrimônio, o que impõe algumas limitações. Mesmo assim, já conta com infraestrutura acessível e caminhos adaptados à mobilidade reduzida. Estamos atentos à demanda por recursos complementares e estudando alternativas que respeitem as particularidades do espaço.
99466	2025-06-11T19:03:24	Usuário reclama de organização de best of blues.	Informamos que, desde o dia do evento, nossa equipe tem tentado contato por diversas vezes, sem sucesso, pois é essencial para nós compreendermos com clareza todos os detalhes do episódio para podermos prestar o devido suporte. Agradecemos por nos encaminhar as informações iniciais

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			e reforçamos nosso compromisso com a transparência, segurança e o respeito aos frequentadores do parque. Assim que possível, solicitamos o envio de maiores detalhes do fato ocorrido, além do boletim de ocorrência quando disponível, para que possamos dar andamento às medidas necessárias.
99475	2025-06-12T09:43:17	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site.
99605	2025-06-14T18:24:27	Usuário reclama sobre o volume do som durante o evento que ocorreu no sábado.	Usuário reclama sobre o volume do som durante o evento que ocorreu no sábado. Informamos ao usuário que lamentávamos muito pelo ocorrido, explicando que contamos com uma equipe especializada durante a produção do show, mas que estávamos totalmente abertos para ouvir suas preocupações e esclarecer quaisquer dúvidas.
99620	2025-06-15T13:08:32	Usuário reclama de poluição sonora no parque Ibirapuera.	Informamos que os eventos no Parque Ibirapuera seguem rigorosamente o Contrato de Concessão e o Plano Diretor, com diretrizes específicas e aprovação dos órgãos competentes, incluindo a Prefeitura de São Paulo. Os eventos ocorrem em áreas permitidas, com público controlado e dentro dos limites legais de horário e emissão sonora encerrando até às 22h, uma hora antes do permitido. Medições técnicas são realizadas para garantir o volume adequado. A Urbia destaca ainda que os eventos culturais no parque são anteriores à concessão e que, desde então, houve redução de público permitido e controle mais rígido. Fogos com estampido são proibidos e há cuidados com a luminosidade, conforme normas ambientais.
99753	2025-06-18T09:54:07	Usuário solicita contato com a equipe de esportes	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0
99763	2025-06-18T11:02:42	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
99894	2025-06-21T09:53:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
99898	2025-06-21T12:43:47	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
99927	2025-06-21T17:09:00	Usuário reclama de valor de taxa de logística e filas do Ibirabike	Informamos que pedimos desculpas pelo transtorno e pelo de tempo de espera, porém aos finais de semana temos filas maiores do que o convencional e estamos preparados para atender essa demanda. Vamos estudar para melhorar isso. Entendemos a importância dos momentos de lazer e por isso buscamos manter a compatibilidade do valor das locações de bicicletas com os preços praticados no mercado. Esclarecemos que a taxa de logística de R\$5,00 está prevista de maneira clara e acessível no Termo de Uso de Locação de Bicicletas que é aceito por todos os usuários que locam as nossas bicicletas, sendo essencial para mantermos a organização, o fluxo de locações e o equilíbrio na distribuição das bicicletas entre os diferentes portões do Parque, evitando, assim, a sua indisponibilidade em benefício de todos os demais usuários.
99933	2025-06-21T22:29:23	Usuário reclama de cobrança indevida e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha operacional. Após análise, identificamos o erro e a pendência foi devidamente regularizada.
99979	2025-06-23T08:13:49	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.
99999	2025-06-23T12:06:44	Usuário reclama sobre limpeza dos ambientes do parque.	Informamos que a Urbia realiza rotinas regulares de limpeza, manutenção e conservação em todo o parque. No entanto, em dias de maior movimento, a demanda por limpeza e cuidados é significativamente ampliada, o que pode ocasionar alguns momentos de sobrecarga e impacto pontual na estrutura. Registramos suas observações e já encaminhamos para as equipes responsáveis, a fim de reforçarmos os cuidados, especialmente nos pontos citados como banheiros e áreas infantis.

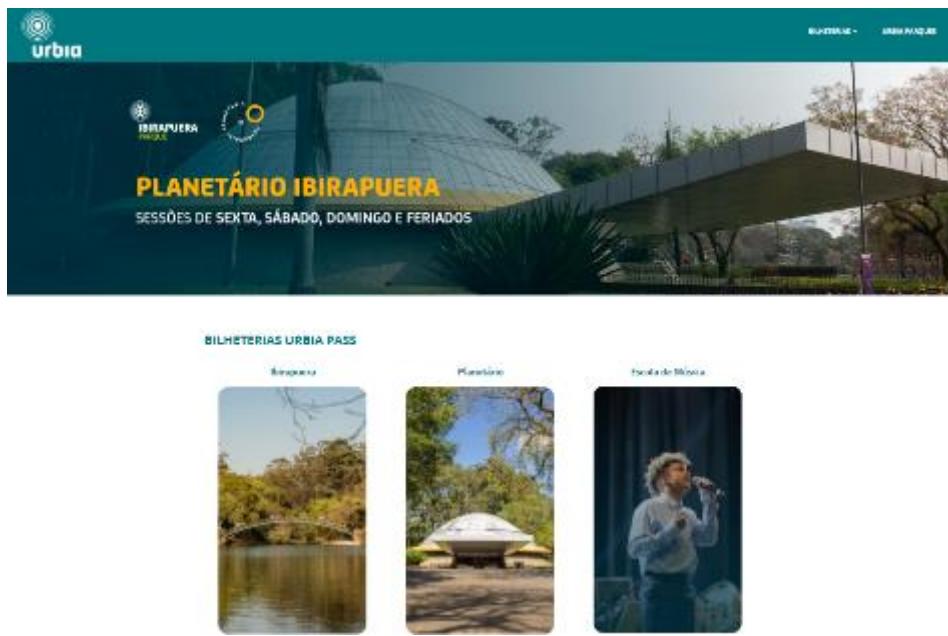
Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
100040	2025-06-24T12:28:13	Usuário reclama de cão raça Pitbulls sem focinheira na área de cachorródromo	<p>Informamos que o Cachorródromo do parque foi planejado para promover a convivência segura entre animais e tutores. Por isso, o espaço é dividido em duas áreas: uma destinada a cães de pequeno porte e outra a cães de grande porte. Essa separação é fundamental para garantir a segurança de todos e, por isso, é essencial que os tutores utilizem o espaço com responsabilidade, respeitando essa organização.</p> <p>O parque conta com diversas placas informativas sobre o regulamento de uso do espaço pet, incluindo na entrada do próprio cachorródromo. Nessas placas, estão claramente indicadas regras como a obrigatoriedade do uso de focinheiras para determinadas raças, além da responsabilidade dos tutores sobre o comportamento de seus animais durante a permanência no local.</p> <p>Além disso, o Parque Ibirapuera conta com rondas constantes realizadas por nossas equipes de segurança, bem como postos fixos (guaritas) distribuídos em pontos estratégicos, que estão à disposição dos visitantes sempre que necessário. Reforçaremos junto às nossas equipes a importância da fiscalização contínua na área do espaço pet, especialmente nos horários de maior movimento.</p> <p>Contamos também com o apoio dos frequentadores para que, sempre que possível, informem à equipe de segurança no local ou aos nossos canais de atendimento qualquer uso indevido do espaço. Essas colaborações são valiosas para garantir um ambiente cada vez mais seguro e acolhedor para todos.</p>
100059	2025-06-24T18:16:53	Usuário relata incômodo com o som dos alarmes nos quiosques da Guaraná.	<p>Agradecemos seu contato e observação.</p> <p>Em relação aos disparos frequentes dos alarmes nos quiosques da Guaraná Antarctica, informamos que o tema já está em acompanhamento com o nosso time patrimonial. O fornecedor responsável pela instalação dos alarmes foi acionado para realizar uma avaliação técnica e identificar a origem desses disparos imotivados. A regulagem de sensibilidade já está sendo providenciada. Lamentamos pelo incômodo causado e reforçamos nosso compromisso em manter o Parque um espaço de tranquilidade e bem-estar para todos.</p>
100080	2025-06-25T12:02:22	Usuário reclamou que ao se abrigar da chuva no hub esportivo foi exposto e tratado de forma	<p>Agradecemos por compartilhar seu relato, lamentamos o ocorrido durante sua visita ao Parque Ibirapuera.</p> <p>Nosso compromisso é garantir um ambiente acolhedor e respeitoso para todos os visitantes, e situações como a descrita não condizem com os valores que prezamos.</p>

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
		rude por um colaborador que lhe informou que não poderia encostar na parede do local, pois mesma havia um interruptor e solicitou que o colaborador em questão fosse notificado referente a forma que trata os usuários.	Encaminhamos seu relato ao time responsável para que as devidas providências sejam tomadas junto à equipe envolvida. Agradecemos pelo carinho pelo parque e por nos notificar sobre o ocorrido. Estamos à disposição para qualquer outra informação ou esclarecimento que se fizer necessário.
100082	2025-06-25T12:11:41	Usuário critica o projeto de falta de água nos bebedouros no Parque	Informamos ao usuário que a falta de água era por motivos de obras, mas que já estava normalizada.
100098	2025-06-25T15:35:39	Usuário reclama sobre a falta de limpeza das quadras	Informamos que a limpeza das quadras e áreas esportivas é realizada de forma constante, com equipe dedicada que atua diariamente para manter o espaço limpo e organizado para o uso de todos. Ainda assim, em períodos de maior movimento, podem surgir situações pontuais em que a demanda de limpeza aumenta, e nesses casos, as equipes realizam atendimentos extras para manter o padrão de qualidade esperado. Reforçamos que seguiremos atentos às condições das quadras e intensificaremos a fiscalização e os cuidados necessários para que todos possam desfrutar do espaço com segurança, conforto e qualidade.

O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>.

Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.

FIGURA 13: SITE URBIA PASS



Fonte: Urbia, 2025.

O Centro de Visitantes localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. No balcão de atendimento localizado no mesmo espaço (Escola Municipal de Astrofísica) são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários e permissões para fotografias com equipamentos profissionais.

Observou-se que o público atendido neste trimestre manteve-se estável em comparação com o mesmo período do ano anterior. Destaca-se, nesse intervalo, o mês de maio, que registrou mais de 1,4 milhão de usuários visitantes.

TABELA 7: PÚBLICO PRESENTE 2º TRIMESTRE 2025 – PARQUE IBIRAPUERA

ABR/25	MAI/25	JUN/25	TOTAL
1.244.806	1.422.675	1.131.835	3.799.316
15,81%	18,07%	14,38%	

Fonte: Urbia, 2025.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado

58

- **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária. O resultado das pesquisas do 2º Trimestre de 2025 é apresentado na Tabela 8.

TABELA 8: COMPARATIVO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS - PARQUE IBIRAPUERA

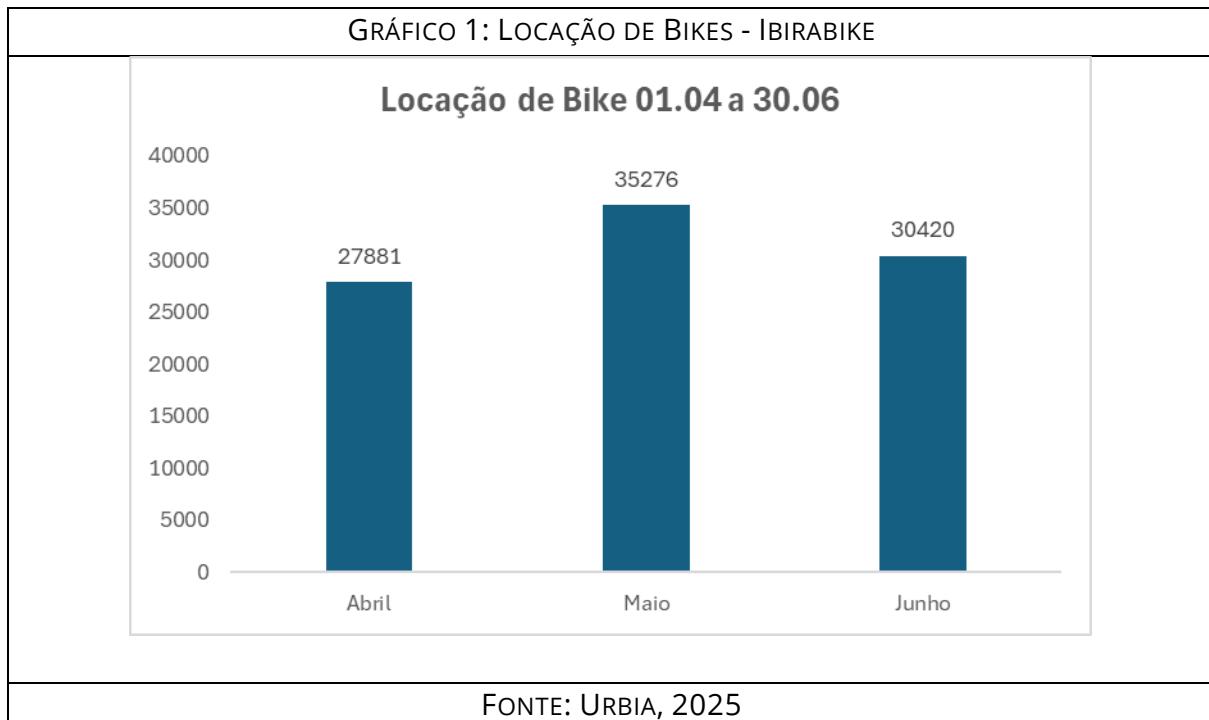
IBIRAPUERA	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,85	0,84		
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,87		
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	0,91		
PE04 – Segurança	0,85	0,85		
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,92	0,92		
PE06 – Acessibilidade	0,89	0,86		
PE07 – Serviços de orientação	0,82	0,80		
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,92	0,89		
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,92		
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,71	0,67		
NFPS	0,88	0,86		

Fonte: Instituto PHD, 2025.

*NFPS: nota final da pesquisa de satisfação

Comprometida com a excelência no atendimento e na experiência do público, a Urbia intensificará ações em todas as suas frentes de atuação, visando sempre aprimorar os serviços prestados e refletir positivamente nas futuras avaliações.

Neste trimestre, foram locadas 93.577 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6, e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com cadeirinhas infantis e pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.228 bicicletas.



O Parque oferece pontos de vendas de diferentes tipologias, planejadas para atender visitantes a passeio, praticantes de esportes, famílias e turistas, que buscam refeições completas, lanches rápidos ou opções mais acessíveis.

Os pontos de alimentação estão localizados próximo ao Pavilhão de Culturas Brasileiras (PACUBRA), Parquinho, P4, P5 e nas quadras.

As opções de alimentação continuaram ativas e em expansão através das seguintes marcas: Nutty Bavarian, Polpanorte, Takeda Pastel, Pipoca do Parque, Beiju Churros, Balcón, Kibon, Smoov, 3 Corações, Amalfi, O Rei do Dog, Quiosque Corona, Restaurante Madureira, Restaurante Sabiá, Restaurante Bottega Bernacca, Restaurante Selvagem e um distribuidor logístico para atender os vendedores autônomos.

Estiveram ativos também, os fornecedores de bebidas, coco verde, gelo, descartáveis e snacks variados para atendimento de 127 vendedores autônomos.



Figura 14: Área Pacubra



Figura 15: Área Pacubra



Figura 16: Área P4



Figura 17: Área Parquinho



Figura 18: Restaurante Sabiá



Figura 19: Restaurante Bottega Bernacca



Figura 20: Fachada Madureira



Figura 21: Restaurante Selvagem



Figura 22: Restaurante Madureira



Figura 23: Carrinho de Coco



Figura 24: Carrinho



Figura 25: Kart 3



FIGURA 26: KART POLPANORTE



Figura 27: Kart Balcón



Figura 28: Kart Nuts



Figura 29: Kart Amalfi



Figura 30: Kart Pipoca



FIGURA 31: KART CHURROS



Figura 32: Kart 3 Corações



Figura 33: Kart Smoov



Figura 34: Kart Hot Dog



Figura 35: Kart Balcón

Fonte: Urbia, 2025

Todas as implantações acima prezaram pela harmonia entre fauna, flora, acessibilidade e boas práticas de engenharia e arquitetura. Os cardápios foram devidamente ampliados, sempre buscando atender a todas as normas sanitárias, bem como melhorar a qualidade e a agilidade dos serviços prestados a fim de elevar a experiência e satisfação dos usuários do Parque.

Com relação à visitas guiadas, o Ibiratour é um passeio que consiste em um tour guiado por um carrinho elétrico que permite aos visitantes desfrutarem de toda a beleza e diversidade local.

Durante o passeio os guias apresentam as principais informações relativas à arquitetura, eventos, fatos históricos e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera.

O serviço é realizado por hora, tendo seu início às 09h00 até as 17h00.

Durante esse período, recebemos 1417 visitantes. Adicionalmente, foram conduzidos, através de transfer, os visitantes dos eventos realizados pelo Senac, Feira de Turismo ILTM, C6 Fest e ABEMA.

Além disso, promovemos diversos tours, entre eles: dois com foco em ESG e destinação de resíduos, voltados para executivos da rede Allos, e um terceiro direcionado aos colaboradores da empresa de energia renovável Auren, que, além de participarem do tour, realizaram o plantio de uma árvore.

Recebemos também um grupo de visitantes 60+ para um tour com piquenique.

	
FIGURA 36: TOUR NA CENTRAL DE RESÍDUOS	FIGURA 37: TOUR CORPORATIVO
	
FIGURA 38: TRANSFER PARA O EVENTO ABEMA	FIGURA 39: TRANSFER PARA FEIRA ILTM

	
FIGURA 40: TOUR COM PLANTIO DE ÁRVORE	FIGURA 41: TOUR 60+

Fonte: Urbia, 2025

INTERENT SEM FIO

O projeto de Wi-Fi público foi concluído maio de 2025. Todo o investimento e a infraestrutura necessária foram executados, e foram contabilizados 1.500 usuários cadastrados no mesmo mês. Como próximos passos, será realizado um trabalho de divulgação para ampliar o alcance do serviço e torná-lo cada vez mais acessível ao público e aos visitantes em geral.

O acesso à rede ocorre por meio de cadastro em aplicativo, conforme demonstrado nas figuras abaixo. O sistema é compatível com dispositivos Android e iOS.



FIGURA 42: PÁGINA INICIAL APP

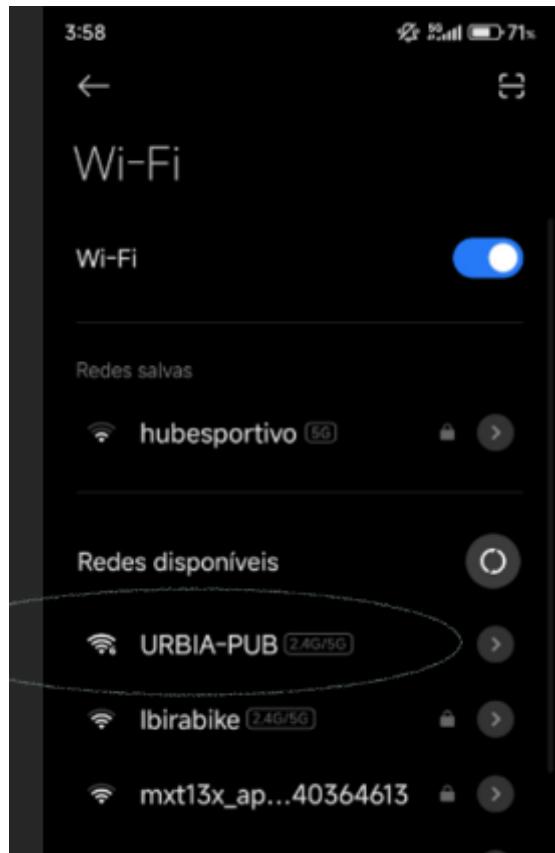


FIGURA 43: INDICAÇÃO DA REDE

ASSESSORIAS ESPORTIVAS

A Urbia iniciou, em maio de 2024, a organização da atuação das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Nesta primeira etapa, foram cadastradas com informações básicas como número de registro no CREF, horários e locais de atuação, a fim de assegurar que estejam aptas a prestar seus serviços conforme as normas do Conselho Regional de Educação Física (CREF) e as diretrizes de prática esportiva do Parque.

Com relação ao uso compartilhado dos equipamentos do Parque por assessorias esportivas e demais usuários, a concessionária atua como mediadora de eventuais conflitos, adotando as medidas necessárias para assegurar que a fruição pública dos espaços não seja comprometida.

PLANO DE ROTAS ACESSÍVEIS

Estão sendo identificados caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência dos usuários portadores de deficiência, ou mobilidade reduzida mediante elaboração de projeto para posterior execução.

3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de **30.922 visitantes em suas sessões, realizadas em 187 ocasiões distintas**. Dessas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 1.630 participantes. Além disso, foram atendidos 4.876 estudantes em sessões previamente agendadas. O maior comparecimento ocorreu nas sessões comuns, totalizando 22.697 participantes (Gráfico 2). Neste mesmo período, foram ofertadas 12 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia, além de 01 atividade “multiparque” no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.

TABELA 9: SESSÕES AGENDADAS PLANETÁRIO IBIRAPUERA

AGENDADAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Nº de escolas	19	24	22	65
Nº de estudantes	1539	1765	1572	4.876
Nº de Sessões	15	18	15	48

Fonte: Planetário, 2025.

TABELA 10: SESSÕES ESPECIAIS AO VIVO PLANETÁRIO IBIRAPUERA

ESPECIAIS	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Público	798	323	571	1.692
Nº de Sessões	6	3	2	11
Ocupação	45,86%	37,13%	98,45%	53,04%

Fonte: Planetário, 2025.

TABELA 11: SESSÕES GRATUITAS PLANETÁRIO IBIRAPUERA

GRATUITAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Público	473	553	631	1.657
Nº de Sessões	4	5	5	14
Ocupação	40,78%	38,14%	43,52%	40,81%

Fonte: Planetário, 2025.

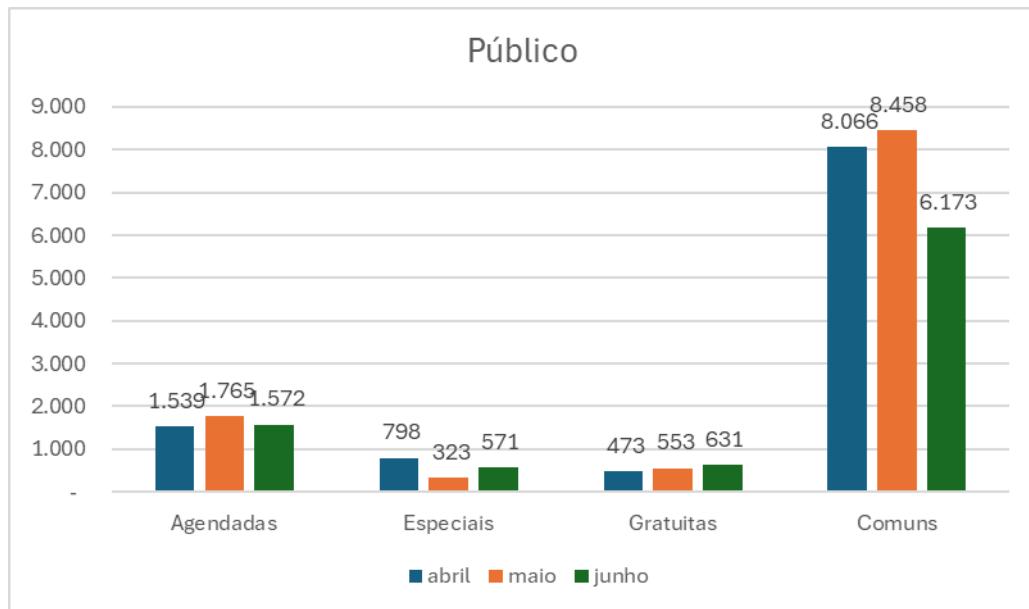
TABELA 12: SESSÕES COMUNS PLANETÁRIO IBIRAPUERA

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

COMUNS	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
Público	8.066	8.458	6.173	22.697
Nº de Sessões	33	46	35	114
Ocupação	84,28%	63,40%	60,82%	68,65%

Fonte: Planetário, 2025.

GRÁFICO 2: PÚBLICO NAS SESSÕES PLANETÁRIO – 2º TRIMESTRE 2025



FONTE: PLANETÁRIO, 2025.

3.1.CURSOS

Nos dias **14, 15, 16, 22, 23 e 24 de abril** tivemos o curso “**Introdução à Astronomia**”, ministrado pela Profa. Mirian Castejon (supervisora do Planetário). Esse curso teve como objetivo dar uma visão geral e introdutória da astronomia partindo da observação do céu a olho nu, entendendo como nossos antepassados desvendaram os primeiros mistérios do céu. Estudamos conceitos básicos e técnicas da astrofísica que auxiliam os astrônomos a estudar e entender o Universo que nos cerca. Vimos desde estrelas, planetas e galáxias até as grandes estruturas do Universo. As aulas aconteceram das 19h00 às 21h30 na cúpula do Planetário Ibirapuera com carga horária de 12h. O curso disponibilizou 40 vagas.



FIGURA 44: BANNER DO CURSO “INTRODUÇÃO À ASTRONOMIA”

Fonte: Urbia, 2025.

Entre os dias **26 e 29 de maio** de 2025, a Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera ofereceu o curso **“Reconhecimento de céu”**, ministrado pelo Professor Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). Neste curso, com carga horária de 10 horas, foram abordados conhecimentos da mecânica celeste e reconhecimento do céu nas quatro estações do ano. Os alunos aprenderam a localizar as principais estrelas e constelações em diferentes épocas do ano. Isso tudo sob o lindo céu estrelado do planetário. O curso disponibilizou 40 vagas.

O curso **“Ensinar Ciências: a aventura de criar mundos no mundo”** foi realizado presencialmente ao longo de cinco encontros, sempre às segundas-feiras, entre os dias **02 e 30 de junho**, com carga horária total de 20 horas (15h presenciais e 5h de atividades complementares). Com coordenação de Lilian Faversani, o curso teve como objetivo principal explorar a construção do conhecimento científico a partir das sete operações intelectuais fundamentais do pensamento científico: definir, questionar, observar, classificar, generalizar,

verificar e aplicar. Na última aula tivemos a sessão “**Os Céus de Galileu**” no Planetário Ibirapuera, conduzida pela Supervisora do Planetário, Mirian Castejon.

Os encontros ocorreram no Auditório do Centro de Visitantes do Parque Ibirapuera, das 19h às 22h, com participação de especialistas em educação e astronomia. O público-alvo incluiu professores do Ensino Fundamental I e II, estudantes de Pedagogia e de licenciatura nas áreas correlatas, além de educadores de outras instituições de ensino.

O curso contou com até 70 vagas e proporcionou aos participantes uma imersão nos processos, linguagens e desafios da ciência, promovendo uma formação enriquecedora e integrada entre teoria, prática e experiência sensível.



FIGURA 45: BANNER DO CURSO “RECONHECIMENTO DE CÉU”

Fonte: Urbia, 2025.



FIGURA 46: BANNER DO CURSO “ENSINAR CIÊNCIAS”

FONTE: URBIA, 2025.

Abaixo encontra-se a tabela com as informações dos cursos deste trimestre:

TABELA 13: DETALHES DOS CURSOS OFERECIDOS NO 2º TRIMESTRE DE 2025

CURSO	CARGA HORÁRIA	VAGAS	PROFESSOR	INSCRITOS	OCUPAÇÃO	VALOR
Introdução à Astronomia	12h	40	Mirian Castejon	19	48%	250,00
Reconhecimento de céu	10h	40	Marcelo Rubinho	16	40%	250,00
Ensinar Ciências	20h	70	Lilian Faversani e Mirian Castejon	22	31%	100,00

Fonte: Planetário, 2025.

3.2.SESSÕES ESPECIAIS

Abrimos o segundo trimestre com a sessão especial de Páscoa “**Siga o coelho branco**”. Com apresentação de um dos astrônomos do Planetário, Marcelo

Rubinho, a sessão trazia a ligação entre a astronomia e a Páscoa. Uma coisa é certa: a astronomia está intimamente ligada com nossos costumes nesta época do ano. A escolha da data para a celebração da Páscoa não é ao acaso. A sessão ocorreu nos dias **12, 13 e 18 de abril**.

No feriado de **21 de abril**, apresentamos a sessão **"O céu de Abril"** com a astrofísica e supervisora do planetário Mirian Castejon. Nessa sessão, embarcamos em uma jornada fascinante pelos lindos céus de abril e investigaremos juntos as constelações que enfeitam o céu de outono, os planetas e principais eventos astronômicos deste mês. Além disso, relembramos alguns fatos históricos importantes para a astronomia que aconteceram em abril, como o lançamento do Telescópio Espacial Hubble e a viagem de Yuri Gagarin ao espaço.

No dia **26 de abril** tivemos uma viagem pelo céu do extremo do hemisfério norte aqui no planetário com apresentação do astrofísico Marcelo Rubinho. Nesta sessão especial ao vivo **"O céu do Ártico"**, desvendamos as peculiaridades do movimento celeste na região remota e gelada. Mostramos o famoso "Sol da meia-noite" e por que esse fenômeno acontece em latitudes tão extremas.

No mesmo dia, às 15h, adaptamos a sessão **"Olhar o céu de São Paulo outra vez"** para pessoas com **Transtorno do Espectro Autista**, seus amigos e familiares, com som mais baixo e transição suave de luz. A sessão foi livre para todos os públicos.



FIGURA 47: BANNERS DAS SESSÕES ESPECIAIS AO VIVO DO MÊS DE ABRIL

Fonte: Urbia, 2025.

Nos dias **1, 10 e 11 de maio**, o astrofísico do Planetário Marcelo Rubinho apresentou a sessão especial ao vivo “**Dia da toalha**” em comemoração ao mês nerd. Misturando astronomia e conhecimentos da cultura pop/nerd, o público pôde se divertir e aprender sobre o cosmos. A sessão foi livre para todas as idades.



FIGURA 48: BANNER DA SESSÃO ESPECIAL AO VIVO “DIA DA TOALHA”

FONTE: URBIA, 2025.

No dia **6 de junho** realizamos uma sessão especial gratuita "**Mudanças climáticas e o nosso lugar no Universo**", em comemoração ao dia do Meio Ambiente. O foco da apresentação foi discutir temas como mudanças do clima, atividades antrópicas e astrobiologia. Esta sessão é um convite para o engajamento de crianças, jovens e adultos quanto às questões relacionadas à conservação da biodiversidade e reflexão sobre hábitos de consumo a partir de uma nova lente. A sessão foi apresentada pela astrofísica e supervisora do Planetário, Mirian Castejon, e foi indicada para todas as idades.

Também em junho, em comemoração ao Dia dos Namorados, apresentamos a sessão especial ao vivo "**Está escrito nas Estrelas**". Sob o lindo céu estrelado do Planetário, o público embarcou em uma jornada única e apaixonante, mergulhando nas profundezas das histórias de amor da mitologia e explorando as maravilhas do cosmos. As sessões ocorreram nos dias **14 e 15 de junho** com apresentação de um dos astrônomos do Planetário, Marcelo Rubinho.



FIGURA 49: BANNER DA SESSÃO ESPECIAL “MUDANÇAS CLIMÁTICAS E O NOSSO LUGAR NO UNIVERSO”

Fonte: Urbia, 2025.



Figura 50: Banner da sessão especial ao vivo “Está escrito nas estrelas”

Fonte: Urbia, 2025.

3.3. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO

Programamos uma observação da Lua com telescópios para o dia 3 de junho. No entanto, as condições climáticas no dia não possibilitaram a realização da atividade e ela foi cancelada e será reagendada.



FIGURA 51: BANNER DAS OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIOS

Fonte: Urbia, 2025.

3.4. AÇÃO MULTIPARQUES

Essa ação promove atividades nos outros 5 parques que compõem este contrato de concessão localizados nas regiões periféricas da cidade de São Paulo. O objetivo é ampliar o acesso à informação e democratização da ciência, levando oportunidades de experimentação e aprendizagem qualificadas sobre a temática astronomia sob a curadoria dos astrônomos da Urbia. As atividades são conduzidas pela equipe do Planetário Ibirapuera com o apoio da equipe de educação ambiental. Essas atividades acontecem presencialmente e contemplaram os temas e discussões relacionadas à ciência e à astronomia.

No dia **20 de maio**, o astrofísico e supervisor do Planetário, Marcelo Rubinho realizou a “**Oficina de foguetes**” no **Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima**. Nessa oficina, os estudantes do ensino fundamental, tiveram a oportunidade de aprender mais sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida aplicada ao cotidiano a partir da construção e lançamento de seus próprios foguetes utilizando garrafa PET.

Esta oficina mostra como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete. Princípios como pressão, propulsão e a Terceira Lei de Newton, foram abordados. Essa atividade é uma forma envolvente de despertar o interesse pela ciência e pela tecnologia, promovendo a criatividade, o aprendizado por meio da experimentação e o trabalho em equipe. Uma experiência inesquecível que, além de divertida e segura, incentiva a curiosidade e o fascínio pelo Universo e pelas leis da física, atendeu diretamente 12 pessoas entre estudantes e docentes.





Figura 52: Atividade no Parque Tenente Roberto Faria Lima

Fonte: Arquivo próprio.

3.5.ATIVIDADES COM IMPRENSA

No dia 2 de maio, a equipe da Band TV, esteve no Planetário Ibirapuera para gravação de uma entrevista com o astrofísico Marcelo Rubinho. A entrevista teve como foco os 100 anos dos planetários modernos, sendo o Planetário Ibirapuera o primeiro da Brasil e da América Latina. A entrevista foi ao ar no dia 4 de maio no BandNews TV e no dia 5 de maio no programa Bora Brasil, ambos da Band TV.



FIGURA 53: ENTREVISTA PARA O BORA BRASIL DA BAND TV EM 05 DE MAIO

Fonte: Band TV, 2025.

3.6. MESA EXPOSITIVA “ACERVO DA ESCOLA DE ASTROFÍSICA

Foi organizada, no saguão do Centro de Visitantes do Parque Ibirapuera (antiga Escola Municipal de Astrofísica), uma mesa expositiva com materiais selecionados do acervo da Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera (EAPI), com o objetivo de valorizar e divulgar a riqueza bibliográfica, científica e histórica preservada pela instituição. A exposição reune livros raros, periódicos científicos e publicações de divulgação astronômica, compondo um panorama representativo da trajetória da astronomia e da própria escola.

O acervo da EAPI destaca-se por sua abrangência temática e relevância acadêmica. Reúne obras nas áreas de astronomia, física, matemática e história da ciência, com títulos provenientes de editoras renomadas e instituições de prestígio. Entre os destaques da mesa estão edições de autores como Camille Flammarion e Giovanni Celoria, além de uma expressiva coleção de livros de Flammarion, fruto da parceria histórica entre o professor Aristóteles Orsini e o Planetário de Paris. Também estão expostas publicações da Associação de Amadores de Astronomia de São Paulo, que operou o Planetário Ibirapuera em seus primeiros anos, produzindo materiais didáticos, mapas celestes, efemérides e notícias astronômicas. Esses documentos são testemunhos importantes da história da divulgação científica no Brasil.

Outro destaque é a presença de exemplares da revista científica *The Astrophysical Journal*, fundada em 1895, referência internacional na área da astrofísica.

Entre os livros apresentados estão:

Petite Astronomie Descriptive (1877): uma versão de bolso voltada à divulgação científica;

Anuário Astronômico (1904): contendo registros de fenômenos como eclipses e passagens de cometas;

Astronomia Popular (1911, em italiano): uma das obras mais conhecidas de Flammarion, traduzida para diversas línguas e responsável por financiar a construção de seu observatório na França.



FIGURA 54: MESA EXpositiva “ACERVO DA ESCOLA DE ASTROFÍSICA”
FONTE: MIRIAN CASTEJON, 2025.

3.7. OBSERVAÇÕES FINAIS

No segundo trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 30.922 visitantes em suas sessões, realizadas em 187 ocasiões distintas. Dessa sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 1.630 participantes. Além disso, foram atendidos 4.876 alunos em sessões previamente agendadas. Neste

mesmo período, foram ofertadas 12 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia. Foram ofertados três cursos com cargas horárias entre 10 e 20 horas, totalizando 57 alunos inscritos. Adicionalmente, foi ofertada a Ação Multiparques no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, também gerido pela Urbia que atendeu 12 estudantes e professores.

As atividades promovidas pelo Planetário, Escola de Astrofísica conduzidas pela equipe de Astrônomos e Técnicos da Urbia contemplam temas científicos com foco em astronomia e astrofísica para o encantamento quanto a estes temas, divulgação científica, popularização da ciência e democratização do acesso, ainda acolhem grupos da diversidade como pessoas PCD; crianças, jovens e adultos em vulnerabilidades e acolhe temas como mudança do clima, igualdade de gêneros, igualdade étnico-racial.

4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Durante o segundo trimestre de 2025, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera, visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento.

4.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 167 jardins por meio de plantio de preenchimento, adubação e podas. Tendo em vista o escopo das manutenções rotineiras foram realizadas atividades de despraguejamento, rastelagem e manutenção do coroamento.



FIGURA 55: REVITALIZAÇÃO DE JARDIM

FIGURA 56: REVITALIZAÇÃO DE JARDIM



FIGURA 57: REVITALIZAÇÃO DE JARDIM

FIGURA 58: REVITALIZAÇÃO DE JARDIM



FIGURA 59: REVITALIZAÇÃO DE JARDIM

FIGURA 60: REVITALIZAÇÃO DE JARDIM

	
FIGURA 61: DESPRAUEJAMENTO DE JARDIM	FIGURA 62: DESPRAUEJAMENTO DE JARDIM
	
Figura 63: Despraguejamento de jardim	Figura 64: Despraguejamento de jardim
	
Figura 65: Despraguejamento de jardim	Figura 66: Despraguejamento de jardim

 <p>5 de abr de 2024 08:03:28</p>	
<p>Figura 67: Despraguejamento de jardim</p>	<p>Figura 68: Despraguejamento de jardim</p>
	
<p>Figura 69: Despraguejamento de jardim</p>	<p>Figura 70: Despraguejamento de jardim</p>

4.2. NOVOS JARDINS

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foram implantados 6 novos jardins no Parque Ibirapuera.



Figura 71: Plantio de novos jardins



Figura 72: Plantio de novos jardins

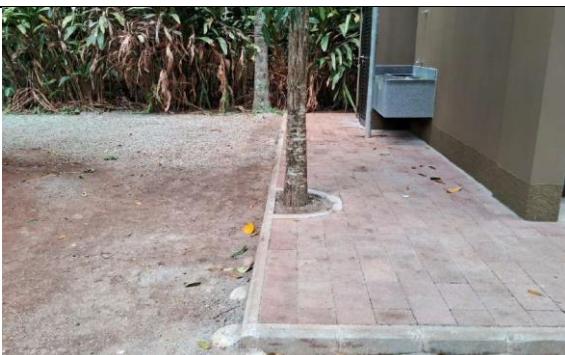


Figura 73: Plantio de novos jardins



Figura 74: Plantio de novos jardins



Figura 75: Plantio de novos jardins



Figura 76: Plantio de novos jardins



Figura 77: Plantio de novos jardins 	Figura 78: Plantio de novos jardins 
Figura 79: Plantio de novos jardins 	Figura 80: Plantio de novos jardins 
Figura 81: Plantio de novos jardins 	

4.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta.

	
Figura 82: Poda de arbustos	Figura 83: Poda de arbustos
	
Figura 84: Poda de arbustos	Figura 85: Poda de arbustos
	
Figura 86: Poda de arbustos	Figura 87: Poda de arbustos

 <p>25 de abr. de 2024 07:45:55 263 Avenida República do Líbano</p>	 <p>26 de abr. de 2024 13:20:16 253 Avenida República do Líbano</p>
<p>Figura 88: Poda de arbustos</p>  <p>Vila Mar 23K 331391-730 04/29/</p>	<p>Figura 89: Poda de arbustos</p>  <p>Vila Mar 23K 331392-739 04/29/</p>
<p>Figura 90: Poda de arbustos</p>	<p>Figura 91: Poda de arbustos</p>

4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Foram roçados ao longo desse segundo trimestre 2.426.344 m² (242 hectares).

O excesso de folhas acumuladas em algumas áreas do parque pode se tornar um problema, principalmente quando molhadas, pois, tornam o piso escorregadio,

aumentando o risco de quedas e acidentes. Por este motivo, em alguns locais o excesso de folhas é removido, entretanto, sempre mantendo a cobertura do solo para não ficar desprotegido.



Figura 92: Roçagem de gramado



Figura 93: Roçagem de gramado



Figura 94: Roçagem de grama



Figura 95: Roçagem de gramado



Figura 96: Roçagem de gramado



Figura 97: Roçagem de gramado

	
Figura 98: Roçagem de gramado	Figura 99: Roçagem de gramado
	
Figura 100: Roçagem de gramado	Figura 101: Roçagem de gramado
	
Figura 102: Roçagem de gramado	Figura 103: Roçagem de gramado
	
Figura 104: Roçagem de gramado	Figura 105: Roçagem de gramado

	
<p>Figura 106: Roçagem de gramado</p> 	<p>Figura 107: Roçagem de gramado</p> 
<p>Figura 108: Rastelagem de excesso de folhas</p> 	<p>Figura 109: Rastelagem de excesso de folhas</p> 
<p>Figura 110: Rastelagem de excesso de folhas</p>	<p>Figura 111: Rastelagem de excesso de folhas</p>

4.5.MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) tem levado em torno de 25 dias, e até o fechamento deste relatório os laudos de junho ainda não haviam sido publicados.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 4 (quatro) laudos de manejo arbóreo, contemplando 19 (dezenove) indivíduos para supressão, conforme a tabela 14, abaixo.

TABELA 14: MANEJO ARBÓREO

	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA SUPRESSÃO	TOTAL
Abril 2025	17	17
Maio 2025	1	1
Junho 2025	1	1

FONTE: ÁREAS VERDES URBIA, 2025.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

2025_03_01_IB – exemplar nº 01
2025_03_01_IB – exemplar nº 02
2025_03_01_IB – exemplar nº 03
2025_03_01_IB – exemplar nº 04
2025_03_01_IB – exemplar nº 08
2025_03_01_IB – exemplar nº 12
2025_03_01_IB – exemplar nº 13
2025_03_01_IB – exemplar nº 14
2025_03_01_IB – exemplar nº 15
2025_03_01_IB – exemplar nº 16
2025_03_01_IB – exemplar nº 17
2025_03_01_IB – exemplar nº 18
2025_04_03_IB – exemplar nº 01
2025_04_03_IB – exemplar nº 02
2025_04_03_IB – exemplar nº 03
2025_04_03_IB – exemplar nº 04

2025_04_03_IB – exemplar n° 05
 2025_04_03_IB – exemplar n° 06
 2025_04_03_IB – exemplar n° 07
 2025_04_03_IB – exemplar n° 08
 2025_04_03_IB – exemplar n° 09



Figura 112: Supressão de vegetação



Figura 113: Supressão de vegetação



Figura 114: Supressão de vegetação



Figura 115: Supressão de vegetação

 Vila Mar 23K 330868 7390 05/26/2	 Vila Mar 23K 330865 7390 05/26/2
<p>Figura 116: Supressão de vegetação</p>  Vila Mar 23K 330417 7389 05/26/2	<p>Figura 117: Supressão de vegetação</p>  Vila Mar 23K 330564 7389 05/26/2
<p>Figura 118: Supressão de vegetação</p>  Vila Mar 23K 330726 7390 06/02/2	<p>Figura 119: Supressão de vegetação</p>  23,589548S 46,65864 São P

Figura 120: Supressão de vegetação  <p>23,586668S 46,65894W São Paulo</p>	Figura 121: Supressão de vegetação  <p>23,587437S 46,65764W</p>
Figura 122: Supressão de vegetação  <p>23,586668S 46,65894W São Paulo</p>	Figura 123: Supressão de vegetação  <p>23,587437S 46,65764W</p>
Figura 124: Supressão de vegetação	Figura 125: Supressão de vegetação



Figura 126: Supressão de vegetação



Figura 127: Supressão de vegetação

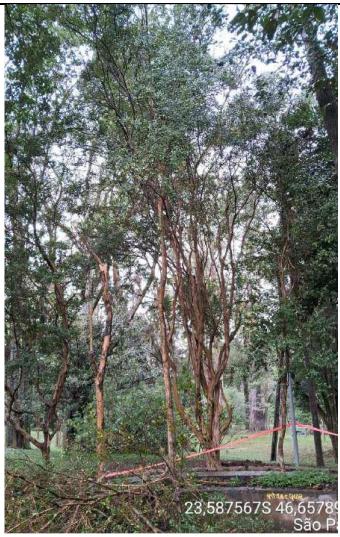


Figura 128: Supressão de vegetação



Figura 129: Supressão de vegetação



Figura 130: Supressão de vegetação 	Figura 131: Supressão de vegetação 
Figura 132: Supressão de vegetação 	Figura 133: Supressão de vegetação 
Figura 134: Supressão de vegetação 	Figura 135: Supressão de vegetação 

FONTE: ÁREAS VERDES URBIA, 2025.

4.7.LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou 2 (dois) laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, contemplando 8 (oito) indivíduos arbóreos, conforme Tabela 15, abaixo.

TABELA 15: MANEJO ARBÓREO

	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA PODA	TOTAL
Abril 2025	6	6
Maio 2025	2	2
Junho 2025	0	0

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2025.

Durante o segundo trimestre, a equipe de poda se empenhou na remoção de plantas invasoras, limpeza de folhas velhas de palmeiras e recolha de galhos caídos devido aos fortes ventos ocorridos.

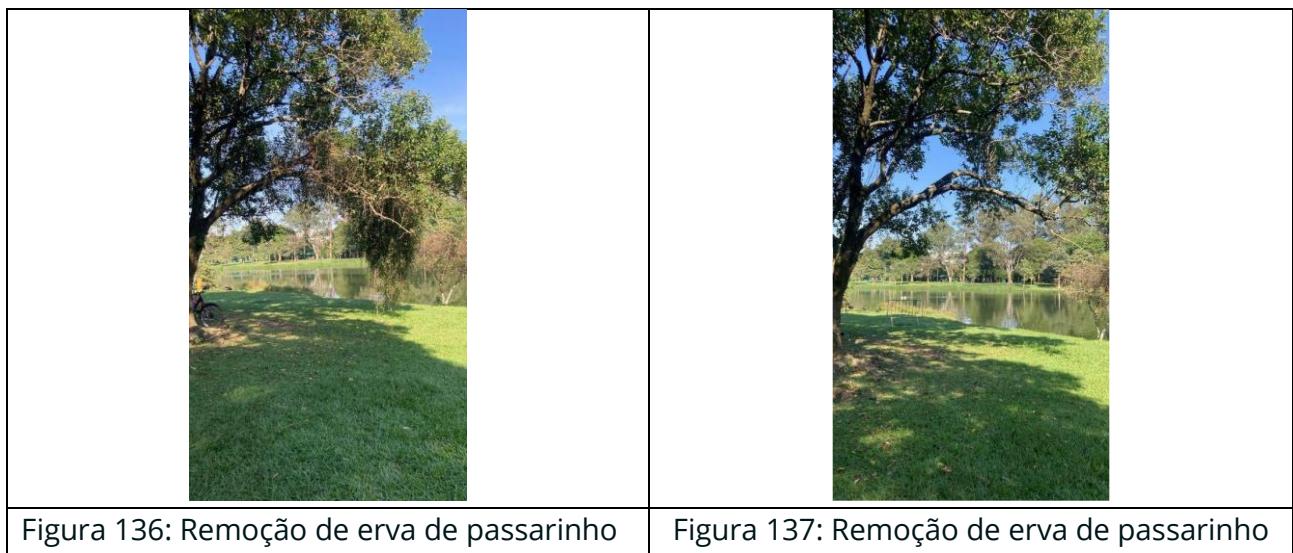


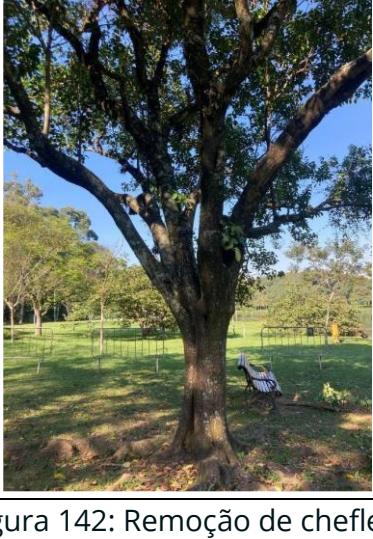
		
Figura 138: Remoção de erva de passarinho		Figura 139: Remoção de erva de passarinho
		
		Figura 141: Remoção de cheflera
Figura 140: Remoção de cheflera		
		
Figura 142: Remoção de cheflera		Figura 143: Remoção de cheflera

	
Figura 144: Remoção de erva de passarinho	Figura 145: Remoção de erva de passarinho
 <small>23,586276S 46,65593W São P.</small>	 <small>23,586373S 46,65590W São P.</small>
Figura 146: Remoção de folhas velhas de palmeira	Figura 147: Remoção de folhas velhas de palmeira
 <small>25 de abr de 2021 23° 38' 04" S 46° 57' 30" W Urbia Parques Urbanos</small>	 <small>25 de abr de 2021 23° 38' 14" S 46° 57' 30" W Urbia Parques Urbanos</small>
Figura 148: Remoção de folhas velhas de palmeira	Figura 149: Remoção de folhas velhas de palmeira

 <p>24 de abr. de 2021 23K 330189 7390 Vila Mariana</p>	 <p>24 de abr. de 2021 23K 330212 7690 Vila Mariana</p>
<p>Figura 150: Remoção de folhas velhas de palmeira</p>	<p>Figura 151: Remoção de folhas velhas de palmeira</p>
	 <p>28 de abr. de 2021 23K 330209 7390 Vila Mariana</p>
<p>Figura 152: Remoção de folhas velhas de palmeira</p>	<p>Figura 153: Remoção de folhas velhas de palmeira</p>
	
<p>Figura 154: Recolha de galhos</p>	<p>Figura 155: Recolha de galhos</p>

	
Figura 156: Recolha de galhos	Figura 157: Recolha de galhos
	
Figura 158: Remoção de broto ladrão	Figura 159: Remoção de broto ladrão
	
Figura 160: Remoção de broto ladrão	Figura 161: Remoção de broto ladrão

	
Figura 162: Remoção de broto ladrão	Figura 163: Remoção de broto ladrão

Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrindo as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

	
Figura 164: Remoção de bambus quebrados	Figura 165: Remoção de bambus quebrados

 <p>Vila Mar 23K 330384 7390 06/09/2</p>	 <p>Vila Mar 23K 330385 7390 06/09/2</p>
Figura 166: Remoção de bambus quebrados	Figura 167: Remoção de bambus quebrados
	
Figura 168: Distribuição de material triturado	Figura 169: Distribuição de material triturado

	
Figura 170: Distribuição de material triturado	Figura 171: Distribuição de material triturado
	 <p>23 de abr. de 2024 15:08:17 5300 Avenida Pedro Álvares Cabral</p>
Figura 172: Distribuição de material triturado	Figura 173: Distribuição de material triturado
 <p>26 de abr. de 2024 14:29:03 443 Complexo Viário Ayrton Senna</p>	
Figura 174: Distribuição de material triturado	Figura 175: Distribuição de material triturado

	
Figura 176: Distribuição de material triturado	

5. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste trimestre, a Urbia realizou um total de 04 plantios compensatórios no Parque Ibirapuera, sendo três jabuticabeiras e uma grumixama.

	
Figura 177: Plantio compensatório	Figura 178: Plantio compensatório
	
Figura 179: Plantio compensatório	Figura 180: Plantio compensatório

Nesse trimestre também ocorreu o plantio compensatório referente ao Termo de Compromisso Ambiental de que trata o Processo SEI nº 6027.2023/0019676-0. A área total compensada é equivalente a 902,96 m², conforme projeto apresentado, e foram plantadas 151 mudas de árvores, padrão reflorestamento.



Figura 181: Projeto aprovado

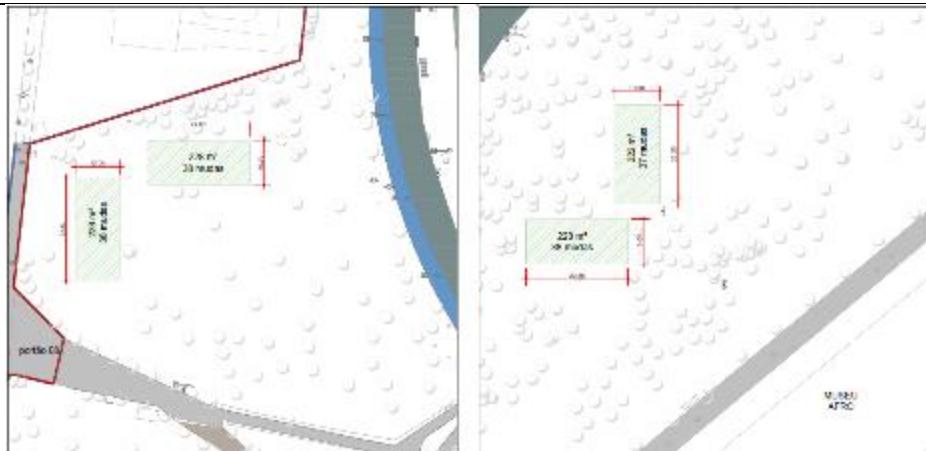


Figura 182: Projeto aprovado

Nome popular	Nome científico	Quantidade
Grupo 1: Espécies Pioneiras e Secundárias Iniciais (40% do total = 61 mudas)		
Capixingui	<i>Croton floribundus</i>	8
Embaúba	<i>Cecropia pachystachya</i>	8
Aroeira-pimenteira	<i>Schinus terebinthifolia</i>	8
Sangra-d'água	<i>Croton urucurana</i>	8
Pata-de-vaca	<i>Bauhinia forficata</i>	8
Pau-formiga	<i>Triplaris americana</i>	7
Sibipiruna	<i>Poincianella pluviosa</i>	7
Angico-vermelho	<i>Anadenanthera colubrina</i>	7
Grupo 2: Espécies Secundárias Tardias e Climáticas (40% do total = 61 mudas)		
Pau-brasil	<i>Paubrasilia echinata</i>	8
Jequitibá-rosa	<i>Cariniana legalis</i>	8
Peroba-rosa	<i>Aspidosperma polyneuron</i>	8
Cedro-rosa	<i>Cedrela fissilis</i>	8
Jatobá	<i>Hymenaea courbaril</i>	8
Canela-preta	<i>Ocotea catharinensis</i>	7
Jacarandá-da-bahia	<i>Dalbergia nigra</i>	7
Pau-ferro	<i>Libidibia ferrea</i>	7
Grupo 3: Espécies Frutíferas e Atrativas para a Fauna (20% do total = 29 mudas)		
Pitanga	<i>Eugenia uniflora</i>	5
Araçá	<i>Psidium cattleyanum</i>	5
Uvaia	<i>Eugenia pyriformis</i>	5
Cambuci	<i>Campomanesia phaea</i>	5
Gabiroba	<i>Campomanesia xanthocarpa</i>	5
Palmito-juçara	<i>Euterpe edulis</i>	4



Figura 183: Área 01



Figura 184: Área 02



Figura 185: Área 03



FIGURA 186: ÁREA 04



FIGURA 187: MAPA DE LOCALIZAÇÃO DOS EXEMPLARES

6. RECURSOS HÍDRICOS

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua maioria, contam com corpos hídricos, como córregos, lagos ou nascentes, os quais são de extrema importância, tanto para contemplação dos visitantes, quanto integram o ecossistema.

O Plano Diretor do Parque Ibirapuera (2019) mapeou os seguintes elementos relacionados com a água no local: lago; córrego do Sapateiro; área passível de

alagamento; Estação Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF); vertedouro; bebedouro; e aspersor.

Os dois córregos que passam pelo Parque Ibirapuera e com ele se relacionam intimamente pertencem à bacia hidrográfica do Rio Pinheiros e à microbacia do Sapateiro. Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros. O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

O Parque conta, desde o final dos anos 2000, com uma Estação de Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF), da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp) para o tratamento da água proveniente do Córrego do Sapateiro, instalada à montante do Lago 1, que efetua também o monitoramento diário da sua qualidade.

Registra-se que esse processo não é suficiente para manter a qualidade adequada da água no interior do Parque, pois dados de monitoramento obtidos entre 2008 e 2011 constataram processo de eutrofização, perda de biodiversidade aquática e poluição dos sedimentos por arsênico, cobre, cromo, chumbo e zinco.

Além disso, a capacidade da ERFF é de 90 litros/segundo, sendo que acima disso, em grandes eventos de chuva, a estação é desligada, e assim a água contaminada passa por ela e vai diretamente para os lagos. A maior parcela da poluição recebida pelos lagos é de origem difusa, representada pela poluição do ar e de resíduos dispersos pela superfície da bacia, carreados pelas águas das chuvas.

Conforme item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.62 A qualidade das águas dos recursos hídricos dos PARQUES é de responsabilidade do PODER CONCEDENTE, cabendo à CONCESSIONÁRIA impedir que as atividades inerentes à sua operação causem impacto nestes recursos.

5.63 A CONCESSIONÁRIA deverá realizar a análise da qualidade das águas dos lagos e córregos inseridos nos PARQUES trimestralmente, realizando a coleta em distintos pontos, de forma a monitorar de maneira permanente sua qualidade, bem como comunicar oficialmente o PODER CONCEDENTE para as providências cabíveis.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, O PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS – PARQUE IBIRAPUERA – Maio 2023 Rev. 05, prevê o monitoramento sistemático da qualidade das águas no interior do Parque Ibirapuera (lagos e córregos), incluindo a coleta de amostras para análises, em campanhas trimestrais, de acordo com as normas técnicas da ABNT de números 9897 (planejamento de amostragem de efluentes líquidos e corpos receptores) e 9898 (preservação e técnicas de amostragem de efluente líquidos e corpos receptores), de 1987 e dos parâmetros estabelecidos nas Resolução CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005, capítulo III das condições e padrões de qualidade das águas, Classe 2 de acordo com o Art. 15º.

Cumpre mencionar que, mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia também desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

6.1. LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas TRIMESTRALMENTE. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

TABELA 16: LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS

PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	RESULTADO
Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Fontes	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Garças	Não conforme
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	Não conforme

6.2.LAUDO DE EFLUENTES

A amostragem de sedimento de fundo deve ser realizada sempre que se pretenda conhecer o desenvolvimento da poluição ao longo do tempo e o potencial de risco de acumulação de eventuais substâncias químicas para com a biota.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas sempre que solicitados, com no mínimo 01 amostra anual dos pontos citados. Os resultados são comparados com a legislação de referência NBR 9897, a Resoluções Conama de número 357, de 2005 e o Art. 18 do DECRETO Nº 8.468, de 08 de setembro de 1976, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para o parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

TABELA 17: LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS

PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	RESULTADO
Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	atende
Ibirapuera		Lago das Fontes	atende
Ibirapuera		Lago das Garças	atende
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	atende

6.3.POÇO ARTESIANO

Conforme regularização junto ao Departamento de Águas e Energia Elétrica, divulgado no Diário Oficial Poder Executivo - Seção I, em 9 de novembro de 2022, São Paulo, 132 (224) – 49:

"Fica outorgada, em nome de URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A., CPF/CNPJ 35.814.889/0002-06, a autorização administrativa para o(s) uso(s) em recursos hídricos subterrâneos, para fins urbano-sanitário, no município de São Paulo, conforme abaixo identificado:

- Captação Subterrânea - Aquífero Cristalino Fraturado - Coord. Geográfica(s) Latitude S (23°35'16.200") - Longitude O (46°39'28.100") - Volume Diário: 140,00 m³ - Prazo 60 meses; solicitado pelo Requerimento 20220017853-B6U. Processo DAEE 9913782 - Extrato de Portaria 7542/22."

Cumpre mencionar que o uso da água do poço no Parque Ibirapuera cumpre fins de irrigação de áreas verdes, limpeza em geral e utilização nos sanitários do parque.

Quanto a prestação de serviços de monitoramento de controle de qualidade de um POÇO ARTESIANO, as análises laboratoriais são realizadas em forma resumida conforme RESOLUÇÃO Nº 65, DE 12 DE ABRIL DE 2005 e Anexo XX - Do Controle e da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano e seu Padrão de Potabilidade da PORTARIA GM/MS Nº888, DE 04 DE MAIO DE 2021, com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. Os Resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas de acordo com os planos amostrais específicos e o quantitativo apresentados na tabela abaixo, com vistas a uma gestão preventiva de risco:

TABELA 18: Poço ARTESIANO

PLANEJAMENTO - POÇO ARTESIANO					
PARQUE	TIPO DE ANÁLISE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA	PERIODICIDADE
Ibirapuera	Medição de cloro livre e pH	1	Saída do tratamento	Água tratada	Diária
	Turbidez	1	Poço	Água bruta	Semanal
	Potabilidade	5	Poço	Água bruta	Mensal
			Saída do tratamento	Água tratada	Mensal
			Caminhão pipa 1 - EEH4674	Água tratada	Mensal
			Caminhão pipa 2- EEH6693	Água tratada	Mensal
			Banheiro 8	Água tratada	Mensal
	Potabilidade e radioatividad e	2	Poço	Água bruta	Semestral
			Saída do tratamento	Água tratada	Semestral

TABELA 19: CONTROLE DIÁRIO DE CLORO

MÊS REF.:	abr/25		mai/25		jun/25	
	Cloro livre	pH	Cloro livre	pH	Cloro livre	pH
Dia						
1	0.87	8.5	-	-	-	-
2	1.91	8.7	0.51	7.1	1.69	7.7
3	1.52	8.0	-	-	0.84	9.4
4	1.28	8.7	-	-	0.71	6.8
5	-	-	1.94	7.5	1.18	8.4
6	-	-	-	-	-	-
7	0.94	8.1	0.28	7.4	0.98	6.9
8	0.91	6.9	1.63	8.8	0.92	6.4
9	0.89	6.6	1.28	7.8	0.68	6.8
10	0.98	6.5	1.34	7.7	0.62	9.1
11	1.11	6.7	0.73	8.0	1.88	9.0
12	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-
14	1.14	7.1	0.98	6.7	1.04	7.2
15	1.14	7.3	1.41	8.4	1.14	8.3
16	1.22	7.5	1.08	6.7	0.82	8.4
17	1.42	7.7	1.37	7.8	0.58	6.5
18	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-
22	1.59	8.0	0.49	8.8	1.50	7.3
23	1.67	8.1	1.37	9.1	0.87	9.1
24	1.72	8.1	1.81	7.1	1.00	8.5
25	1.69	8.0	0.52	6.9	1.15	9.2
26	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-
28	1.55	7.8	0.64	6.6	1.71	6.4
29	1.44	7.6	1.93	6.5	1.08	8.4
30	1.32	7.4	1.41	6.6	0.94	6.3
31	-	-	-	-	1.27	9.1

De acordo com os resultados observados, as análises indicaram as seguintes médias para o trimestre: cloro livre com valor de 1,14 mg/L e pH de 7,77. Esses parâmetros seguem monitorados para garantir a qualidade da água e a conformidade com as normas de potabilidade.

TABELA 20: RELATÓRIO DE TURBIDEZ

RELATÓRIO DE TURBIDEZ - SAÍDA DO TRATAMENTO - POÇO ARTESIANO						
MÊS REF.:	DATA DA COLETA	DATA DA ANÁLISE	RESULTADOS (NTU)	TEMPERATURA	VALORES MÁXIMOS PERMISSÍVEIS - VMP (PORTARIA N° 888 MS)	RESULTADO
Abr/25	04/04/2025	04/04/2025	1,1	19,3	5	Atende
	11/04/2025	11/04/2025	1,1	29,4	5	Atende
	18/04/2025	18/04/2025	1,2	21,1	5	Atende
	25/04/2025	25/04/2025	1,2	19,3	5	Atende
Mai/25	02/05/2025	02/05/2025	1,1	19,3	5	Atende
	12/05/2025	12/05/2025	1,1	29,4	5	Atende
	17/05/2025	17/05/2025	1,2	21,1	5	Atende
	24/05/2025	24/05/2025	1,2	19,9	5	Atende
	31/05/2025	31/05/2025	1,2	20,4	5	Atende
Jun/25	06/06/2025	06/06/2025	1,1	19,3	5	Atende
	13/06/2025	13/06/2025	1,1	20,1	5	Atende
	20/06/2025	20/06/2025	1,0	18,8	5	Atende
	27/06/2025	27/06/2025	1,1	19,9	5	Atende

Legenda: NTU - Unidade de Turbidez Nephelométrica

TABELA 21: ANÁLISE DE POTABILIDADE

MÊS REF.:	PERIODICIDADE	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA	RESULTADO
Mar/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo
Abr/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo

MÊS REF.:	PERIODICIDADE	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA	RESULTADO
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo
Jun/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo

Todos os parâmetros avaliados encontram-se em ACORDO com os valores máximos permitidos estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº5 de 28 de outubro de 2017 - Anexo XX - alterado pela Portaria GM/MS nº 888 de 04 de maio de 2021, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas de potabilidade.

6.4. HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL

Conforme o Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Móveis, em conformidade com as diretrizes do Caderno de Encargos, a higienização dos RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL é executada SEMESTRALMENTE, visando à implementação de uma gestão preventiva de riscos.

De acordo com o item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.123 A CONCESSIONARIA deverá, sempre que possível, efetuar uma limpeza ecológica, com utilização de produtos e métodos de limpeza que não sejam nocivos ou que possam reduzir impactos ao meio ambiente e à saúde humana e da fauna.

Priorizamos que a limpeza seja realizada por empresas certificadas, com profissionais capacitados em práticas sustentáveis no que se refere a um processo de manutenção eficaz, utilizando produtos e técnicas que minimizem o impacto ambiental.

O método de limpeza ecológico economiza 80% de água de descarte quando comparado ao sistema convencional. E não é necessário manusear registros, drenar ou transferir água de reservatórios.

Em ambos os processos, ao final da escovação e aspiração das partículas sólidas do reservatório, faz-se necessário a aplicação de sanitizante hipoclorito de sódio (cloro concentração 2,5%) na forma líquida ou pó, nas paredes do reservatório, com borrifador e/ou pulverizador e em seguida é realizado o enxague, com objetivo de sanitizar a tubulação. A quantidade aplicada será calculada pelo volume total do reservatório.

Os planos específicos para o parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

TABELA 22: CONTROLE DIÁRIO DE CLORO

HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTAVEL						
PARQUE	DATA DA HIGIENIZAÇÃO	LOCAL	TIPO DE RESERVATÓRIO	QUANTIDADE	VOLUME (LITROS)	METODOLOGIA DE HIGIENIZAÇÃO
Ibirapuera	02/04/2025	Oca	Alvenaria	2	11.500	Manual
Ibirapuera	02/04/2025	Oca	Polietileno	4	1.000	Ecológica
Ibirapuera	10/06/2025	Pacubra	Alvenaria	1	30.000	Manual
Ibirapuera	16/06/2025	Pacubra	Polietileno	14	1.000	Ecológica
Ibirapuera	02/04/2025	Escola de Astrofísica	Alvenaria	2	12.000	Manual
Ibirapuera	02/04/2025	Escola de Astrofísica	Polietileno	2	7.500	Ecológica

HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTAVEL

PARQUE	DATA DA HIGIENIZAÇÃO	LOCAL	TIPO DE RESERVATÓRIO	QUANTIDADE	VOLUME (LITROS)	METODOLOGIA DE HIGIENIZAÇÃO
Ibirapuera	24/04/2025	Refeitório/ vestiário operacional	Polietileno	3	5.000	Ecológica
Ibirapuera	24/04/2025	Refeitório/ vestiário operacional	Torre	1	10.000	Manual
Ibirapuera	02/04/2025	Ambicap/ Ambulatório	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	Em manutenção	Banheiro 1	Polietileno	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	Em manutenção	Banheiro 2	Polietileno	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	16/06/2025	Banheiro 3	Alvenaria	1	5.000	Manual
Ibirapuera	24/04/2025	Banheiro 4	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	24/04/2025	Banheiro 4	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	22/05/2025	Banheiro 5	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	22/05/2025	Banheiro 5	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	22/05/2025	Banheiro 6	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	22/05/2025	Banheiro 6	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	23/04/2025	Banheiro 7	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	23/04/2025	Banheiro 8	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	02/04/2025	Hub esportivo Centauro	Polietileno	13	3.000	Ecológica
Ibirapuera	02/04/2025	Hub esportivo Centauro	Polietileno	2	7.500	Ecológica

Para todos os reservatórios, são emitidos certificados de higienização e manutenção. Esses documentos atestam que os procedimentos foram realizados de acordo com as normas e diretrizes estabelecidas, garantindo a qualidade e segurança da água potável.

7. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos.

7.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA

As imagens abaixo retratam algumas das ocorrências com fauna deste trimestre.

 A photograph of a Sabiá-una (Turdos flavipes) bird, showing its dark brown plumage and yellow beak. The photo is taken against a light-colored wall.	 A photograph of an Urubu-de-cabeça-preta (Coragyps atratus) bird lying on a grassy lawn. The background shows a building and trees. Text in the top right corner of the image reads: 15/04/2025 10:30, 33085773918825, São Paulo.
Figura 188: Sabiá-una (<i>Turdos flavipes</i>) encaminhado para a Divisão de Fauna, no dia 12/06/2025.	Figura 189: Urubu-de-cabeça-preta (<i>Coragyps atratus</i>) encaminhado para a Divisão de Fauna, no dia 15/04/25.

Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos municíipes; por publicações nas redes sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do

que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais

7.2. FAUNA SINANTRÓPICA

Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos à saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária manteve a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), Natureza Livre e Tem Abelha No Meu Jardim.

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia* sp.), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornis*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Durante o 2º trimestre fizemos o manejo de 03 ninhos de Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), que estavam em uma palmeira que caiu com o episódio de ventos fortes do dia 23/06, próximo ao portão 06.

	
Figura 190: Remoção das colônias de Boca-de-sapo (<i>Partamona helleri</i>) da palmeira.	Figura 191: Remoção das colônias de Boca-de-sapo (<i>Partamona helleri</i>) da palmeira

Já às vespas, todas as remoções de vespeiros e abelhas africanizadas são realizadas após abertura e agendamento no canal 156 da prefeitura, com a equipe da UVIS Vila Mariana.

7.3. ANIMAIS DOMÉSTICOS

No segundo trimestre de 2025, não foram registrados casos de abandono de animais domésticos no Parque Ibirapuera, conforme acompanhamento da equipe de fauna. Ainda assim, é importante destacar a presença permanente de uma população de gatos domiciliados no parque, composta majoritariamente por indivíduos oriundos de abandonos ocorridos em anos anteriores.

Essa população é acompanhada e assistida por duas organizações não governamentais: a ONG Bicho no Parque, em atuação desde 2006, e a ONG Amigatos, mais recentemente incorporada ao cuidado da colônia. Ambas desenvolvem ações regulares de manejo ético, com foco em alimentação, cuidados veterinários, castração e, quando possível,

adoção dos indivíduos. As atividades seguem os princípios do método CED (Captura-Esterilização-Devolução), prática reconhecida como estratégia de controle populacional de felinos urbanos, e contribuem para a estabilização do grupo e a mitigação de impactos sobre a fauna silvestre local.

O apoio institucional às ONGs e o monitoramento da colônia seguem as diretrizes estabelecidas no Plano de Manejo e Conservação da Fauna do Parque Ibirapuera que reconhece a necessidade de integrar ações de proteção à fauna com o bem-estar animal e a gestão responsável de animais domésticos em áreas verdes urbanas.

Abaixo, apresenta-se a tabela de controle populacional dos gatos domiciliados no parque, atualizada até o segundo trimestre de 2025:

CONTROLE POPULACIONAL

ITEM/MÊS	jan/25	fev/24	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25
POPUL. INICIAL	32	33	30	28	28	28			
ABANDONOS	5	0	1	2	3	3			
ADOÇÃO/LT	2	2	2	1	3	3			
MORTES/DESAP	2	1	1	1	0	0			
POPUL. FINAL	33	30	28	28	28	28			

LT =Lar temporário para castração e/ou adoção

FIGURA 192. CONTROLE POPULACIONAL DOS GATOS RESIDENTES NO PARQUE IBIRAPUERA

7.4. CONTROLE DE PRAGAS

O controle de pragas urbanas no Parque Ibirapuera é realizado de forma preventiva e em conformidade com as diretrizes dos planos operacionais e ambientais, garantindo a segurança dos usuários e a proteção da fauna silvestre. A dedetização do refeitório da Urbia, localizado na área operacional, ocorre mensalmente devido ao seu uso intensivo e potencial risco sanitário. Já nos demais prédios do parque, sanitários, edificações administrativas e culturais, o controle é realizado trimestralmente.

Todas as medidas adotadas seguem critérios técnicos e priorizam métodos de baixo impacto ambiental. A escolha dos produtos e técnicas aplicadas leva em consideração a fauna nativa presente no parque, evitando substâncias e procedimentos nocivos à vida silvestre. O acompanhamento dessas ações é feito em conjunto com a empresa terceirizada responsável, assegurando a eficácia do controle sem comprometer o equilíbrio ecológico da área.

Controle de pragas		
Meses	Refeitório (mensal)	Parque Ibirapuera (trimestral)
Abril	14/04/2025	20/07/2025
Maio	21/05/2025	
Junho	09/06/2025	

8. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

8.1. GERAÇÃO

A maior parte dos resíduos gerados no local é produzida pelos usuários do Parque e pelos operadores de estruturas de apoio a sua recepção, tais como restaurantes, lanchonetes, bancas de vendedores, entre outros.

Outra parcela dos resíduos provém dos serviços de limpeza efetuadas nas edificações de uso público, administrativas nas bases operacionais ali instaladas, e na varrição das áreas de circulação interna, estacionamentos, pátios e outras dependências existentes no interior do Parque.

A esses resíduos, somam-se aqueles provenientes do manejo da vegetação, tais como remanescentes da supressão e poda de árvores e arbustos, roçagem das espécies

128

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

herbáceas e a remoção seletiva de folhas, flores, frutos, pequenos ramos caídos, efetuada para manutenção das áreas verdes no local.

Outro resíduo que exige atenção na gestão, por causa do grande volume gerado é aquele representado pelos frutos verdes de coco (*Cocos nucifera*) comercializados no interior do Parque Ibirapuera por vendedores autônomos.

8.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO

O manejo adequado de resíduos sólidos começa no momento de sua geração. Nesse contexto, o parque implementou um sistema de gestão que inclui 500 pares de lixeiras para o descarte inicial, com segregação prévia de resíduos em duas categorias: rejeitos (saco preto) e recicláveis (saco azul). Essas lixeiras são identificadas com adesivos que apresentam informações claras e diretas, visando orientar os usuários para o descarte correto na origem. Além disso, o design das lixeiras foi projetado para minimizar o acesso de fauna silvestre e animais domésticos aos resíduos, incorporando tampas que garantem a proteção dos materiais sem comprometer a facilidade de uso para os visitantes.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, provenientes das lixeiras e das atividades de restaurantes, lanchonetes, vendedores autônomos, edificações e operacionais, além dos resíduos coletados pela varrição das áreas pavimentadas, são periodicamente recolhidos por funcionários terceirizados, sendo utilizados sacos plásticos impermeáveis, resistentes a rupturas e vazamentos, compatíveis com os contentores e obedecendo ao código de cores. Esses profissionais são responsáveis pela manutenção quando atingem sua capacidade máxima ou estão próximos dela, assegurando um fechamento eficiente dos recipientes, garantindo uma gestão adequada dos resíduos no parque.

As cascas de coco verde possuem recipiente específico para o primeiro descarte, localizados ao lado das barracas de venda dos cessionários.

Os resíduos de construção civil são de responsabilidade dos geradores contratados para a execução dos serviços. Em contraste, os resíduos originados pela equipe de manutenção do parque são devidamente segregados e destinados conforme a demanda, em conformidade com a legislação aplicável. Essa abordagem garante a correta gestão dos resíduos e sustentabilidade das operações.

A retirada dos resíduos dos lagos é efetuada por um funcionário coletor, acompanhado do responsável pela condução de uma embarcação leve, de alumínio, com 3 metros de comprimento. Para a execução desses serviços, são utilizados redes e ganchos e o material é encaminhado para contenedores de estocagem provisória.

	
<p>FIGURA 193: LIXEIRAS DISPONÍVEIS EM TODO O PARQUE PARA SEGREGAÇÃO INICIAL DE REJEITOS E RECICLÁVEIS</p>	<p>FIGURA 194: CAÇAMBAS ESTACIONÁRIAS PARA SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS DE PAPELÃO</p>
	
<p>FIGURA 195: LIXEIRA PAR DESCARTE DE RESÍDUOS NAS EDIFICAÇÕES</p>	<p>FIGURA 196: CONTENTORES PARA SEGREGAÇÃO DOS RESÍDUOS RECICLÁVEIS</p>

	
FIGURA 197: CONTENTORES PARA ARMAZENAMENTO INICIAL DE RECICLÁVEIS	FIGURA 198: CONTENTORES PARA ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS PERIGOSOS

Todos os resíduos citados anteriormente, são posteriormente transportados até a área operacional do Parque, com o emprego de veículo leve que transita na circulação pavimentada, ou eventualmente, na superfície dos relvados e em dias de grande movimento, o transporte é complementado por carro elétrico provido de grades na sua carroceria.

Os resíduos gerados pelo manejo da fauna, incluindo animais encontrados em óbito no Parque Ibirapuera, são coletados e encaminhados à Divisão de Fauna Silvestre. Esse processo garante a adequada destinação desses materiais, promovendo a preservação ambiental e o manejo responsável da fauna local.

8.3. ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO

Para o armazenamento interno temporário, foi criada uma base operacional chamada Central de Resíduos, situada na área externa do parque, ao lado do estacionamento próximo ao Portão 4. Atualmente a estrutura conta diariamente com caçambas estacionárias de 28m³ e 5m³, contentores de 300 e 1000 litros. Nos finais de semana, feriados, períodos de férias escolares e em eventos, o volume de resíduos gerados pode dobrar, sendo utilizadas caçambas extras para o seu armazenamento.

Além disso, a Central de Resíduos inclui uma área específica para a triagem dos recicláveis, com painéis interativos, horta e composteira, voltadas para ações de

131

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

educação ambiental.

Todo material coletado no interior do Parque Ibirapuera, devidamente embalado em sacos plásticos de cores diferentes, é descarregado manualmente na área operacional, respeitando sua classificação.

Os sacos de cor preta de rejeito são encaminhados diretamente para caçambas estacionárias de 26 m³, enquanto os sacos de cor azul de recicláveis são armazenados temporariamente em containers de 1000 litros, e posteriormente segregados por uma dupla de colaboradores, em mesa de triagem por tipo (papel e papelão, plástico, metal e vidro). Após a triagem o material é armazenado em uma caçamba estacionária de 26 m³ lonada, para evitar a contaminação do resíduo reciclável até a sua destinação.

Quanto aos resíduos remanescentes de poda e vegetação, após o manejo são coletados conforme demanda e encaminhados para a área de estocagem provisória, situada próxima a Central de Resíduos. Galhos com no máximo DAP30 são triturados e posteriormente esse material é empregado como condicionador de solos compactados e/ou com processos erosivos ou mulching (cobertura morta) para revestimento, com o objetivo de melhorar as propriedades físicas do solo (permeabilidade, arejamento, retenção de água etc.). Essa operação é efetuada com o emprego de equipamento específico, que trabalha enclausurado para minimizar impactos negativos (ruídos) no seu entorno. O resíduo excedente é direcionado com o apoio de uma retroescavadeira para caçambas estacionárias de 26 m³, localizadas na Central de Resíduos, em área pavimentada.

Os resíduos inflamáveis e contaminantes provenientes da destinação pública e/ou da manutenção do parque, ex: aerossóis, pilhas e baterias, eletrônicos, lâmpadas, entre outros, são segregados e armazenados em contenedores, seguindo a padronização de cor laranja para resíduos perigosos e devidamente identificados por tipo, até que atinjam a capacidade para destinação sob demanda.



Figura 199: Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final



Figura 200: Central de triagem de resíduos



FIGURA 201: CAÇAMBAS ESTACIONÁRIAS DISPONÍVEIS PARA SEGREGAÇÃO NA CENTRAL DE RESÍDUOS E DESTINAÇÃO FINAL

8.4. TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL

O transporte externo consiste no recolhimento dos resíduos e encaminhamento ao tratamento ou disposição final, utilizando técnicas que garantam a preservação das condições de acondicionamento e a integridade dos trabalhadores, da população e do ambiente, devendo estar de acordo com a legislação pertinente em vigor.

Os resíduos dispostos em caçambas estacionárias são transportados por uma empresa

133

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

terceirizada e encaminhados a diversos destinos, conforme o tipo de tratamento necessário.

Os rejeitos destinados são utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do resíduo.

Os resíduos recicláveis após a segregação na Central de Resíduos, são comercializados como matéria prima diretamente para indústrias.

Os resíduos excedentes provenientes das atividades de manejo da vegetação, são destinados para trituração e geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor.

Já o coco verde passa por processo de trituração externa para ser posicionado em leiras, onde são depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para produção de humus, utilizado na manutenção da horta educativa localizada na Central de Resíduos.

As quantidades de resíduos gerados no 2º trimestre de 2025 no Parque Ibirapuera, foram demonstradas nas Tabelas 23 e 24.

TABELA 23: QUANTIDADES DE RESÍDUOS POR TIPO EM KG - 2º TRIMESTRE 2025

Mês	Rejeito	Vegetação	Côco verde	Recicláveis	Entulho RCC	Madeira RCC
Abril	108020	27.590	98.000	4740	9750	0
Maio	94214	22.500	98.000	6185	0	0
Junho	81730	29.830	84.000	2270	3950	2270
Total	283.964 kg	79.920 kg	280.000 kg	13.195 kg	13.700 kg	2.270 kg

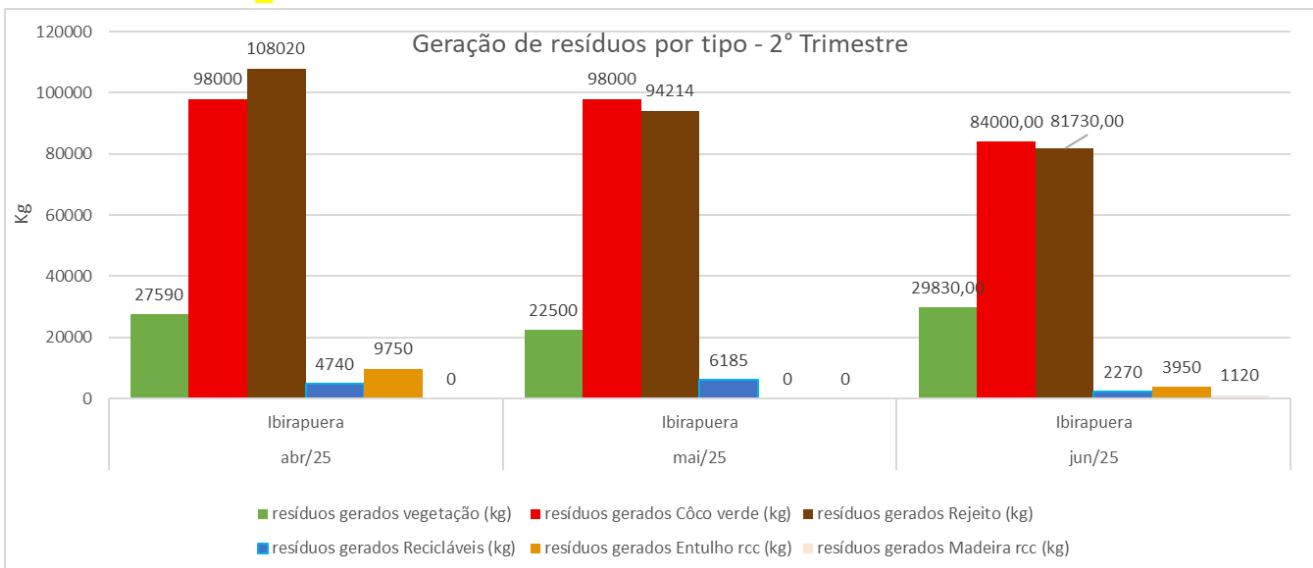
FONTE: GESTÃO DE RESÍDUOS URBIA, 2025.

TABELA 24: QUANTIDADE DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS POR TIPO EM KG - 2º TRIMESTRE 2025

Mês	Metal ferroso	Vidro	Papelão	Alumínio	Plástico
Abril	3810	0	0	0	930
Maio	3340	0	2415	10	885
Junho	2270	0	0	0	0
Total	9.420 kg	0	2.415 kg	10 kg	1.815 kg

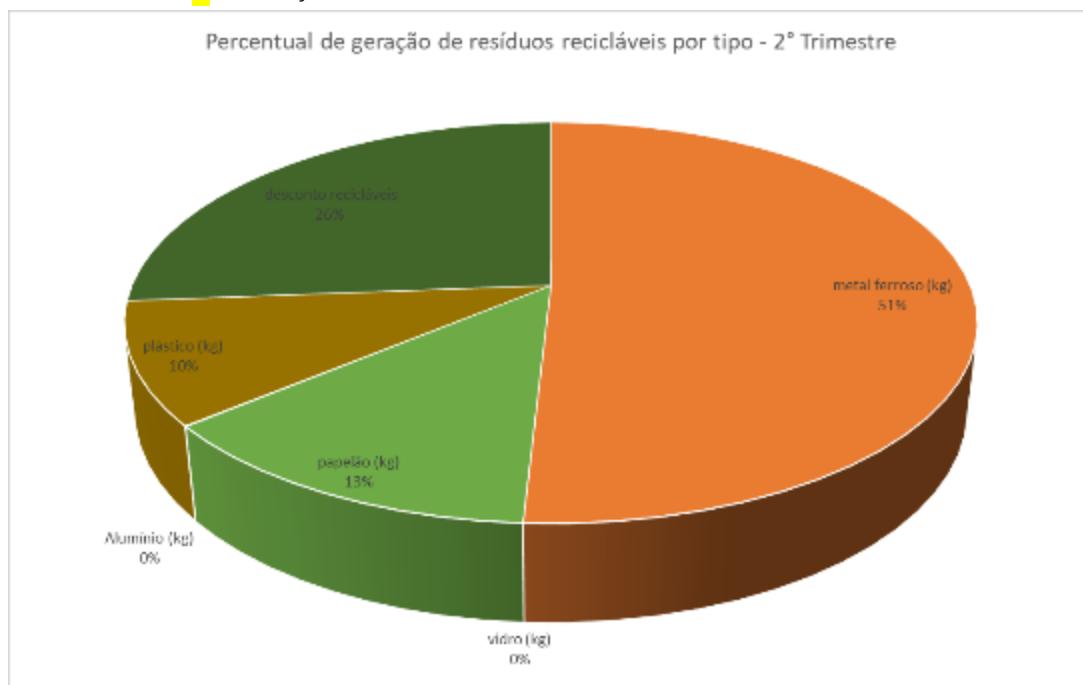
FONTE: GESTÃO DE RESÍDUOS URBIA, 2025.

GRÁFICO 3: GERAÇÃO DE RESÍDUO POR TIPO EM KG - 2º TRIMESTRE DE 2025



FONTE: GESTÃO DE RESÍDUOS URBIA, 2025

GRÁFICO 4: GERAÇÃO DE RECICLÁVEIS POR TIPO EM KG - 2º TRIMESTRE 2025



FONTE: GESTÃO DE RESÍDUOS URBIA, 2025.

9. SEGURANÇA PATRIMONIAL

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina, com mais de 22 milhões de visitantes no ano de 2024. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de ocorrências. No entanto, a Urbia vem diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

9.1. MONITORAMENTO REMOTO – CFTV

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se

anticipar às ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários. Atualmente contamos com mais de 180 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

9.2.TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS DE SEGURANÇA

Com objetivo de atingir os níveis mais altos de atendimento ao público ministramos treinamentos quinzenais ao corpo de segurança . Esses treinamentos têm o objetivo de preparar nossos profissionais em gerenciamento de crises, acolhimento a demandas dos usuários, atendimento ao público no tocante a localização e eventos do parque e atualização de regulamento interno e municipal. Atualmente, além de um bom treinamento e posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acessos, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidades ou procura por usuários. Esse “detalhe” se torna ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos de segurança, para o patrulhamento do parque contamos hoje com veículos durante 24hs por dia, sendo esse ponto em específico algo essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio para idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção.

9.3.GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA

Ao se deslocar nos principais pontos de visitação do parque é possível identificar as “Guaritas elevadas”. Atualmente contamos com duas guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência do local de cada guarita. É importante ressaltar que além dessas relevantes informações, também contamos com um vigilante patrimonial posicionado dentro de cada uma delas para oferecer apoio e atendimento aos munícipes em quaisquer situações necessárias.

9.4. TELEFONE DE EMERGÊNCIA

Com a intenção de fazer do parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) através do "Telefone de emergência". Disponível para atendimento 24 horas através do número (11) 3889-6197. Neste telefone é possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos direcionados a segurança patrimonial. Após o contato telefônico o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário através do monitoramento das câmeras, fazendo rápido contato com a equipe de segurança existente em campo para que seja possível averiguar quaisquer situações.

9.5. PROGRAMA "ACHEI VOCÊ" – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com relação aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribuição de pulseiras de identificação, programa "Achei você", o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de observação do Parque, nas portarias ou no Centro de Visitantes. No acessório será anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.

A relação e tratativas das ocorrências de pessoas do segundo trimestre estão detalhadas no item 16 deste documento.

10. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

A Urbia conta com uma equipe de Bombeiros socorristas capacitados, posicionados em pontos estratégicos do parque, além de um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

A operação do ambulatório é coordenada por um responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina, Urbia e os profissionais de uma empresa terceirizada de saúde. Essa equipe inclui enfermeiros fixos diariamente, inclusive aos finais de semana e feriados, além de uma ambulância UTI equipada com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem aos finais de semana.

O horário de funcionamento do ambulatório é das 6h às 23h, todos os dias da semana.

De acordo com o Plano de Atendimento a Emergências (PAE), o atendimento é iniciado a partir da identificação da ocorrência pelos seguranças e vigilantes patrimoniais, que acionam a equipe de socorristas quando necessário.

Após o acionamento, os socorristas prestam atendimento no local da ocorrência e, se necessário, realizam a remoção do paciente em carrinho-maca até o posto ambulatorial.

Durante a semana, o veículo de remoção é utilizado sob demanda. Aos finais de semana e feriados, uma ambulância permanece disponível durante todo o período de funcionamento do ambulatório, com a equipe completa para resposta imediata.

As ocorrências são avaliadas pela equipe de saúde, que realiza a classificação dos casos e define os encaminhamentos necessários:

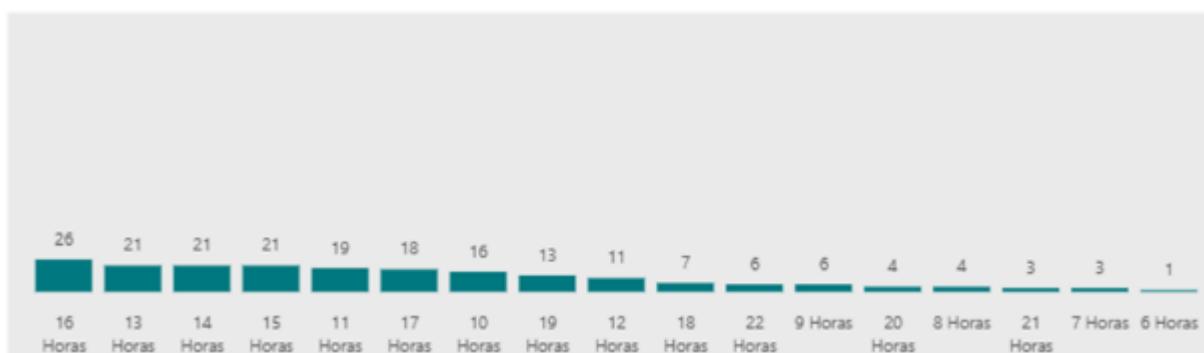
- Pacientes com convênio médico são encaminhados conforme cobertura contratada;
- Casos leves a moderados podem ser encaminhados à UPA Vila Mariana;
- Casos moderados a graves são direcionados para hospitais de referência;
- Hospital da Santa Casa (para casos traumáticos);
- Hospital São Paulo (para queixas clínicas).

A definição do serviço de destino leva em conta o quadro clínico, a indicação médica e a disponibilidade do SUS no momento.

No período entre 01/04/2025 e 30/06/2025, foram registrados 200 atendimentos no ambulatório médico do Parque Ibirapuera.

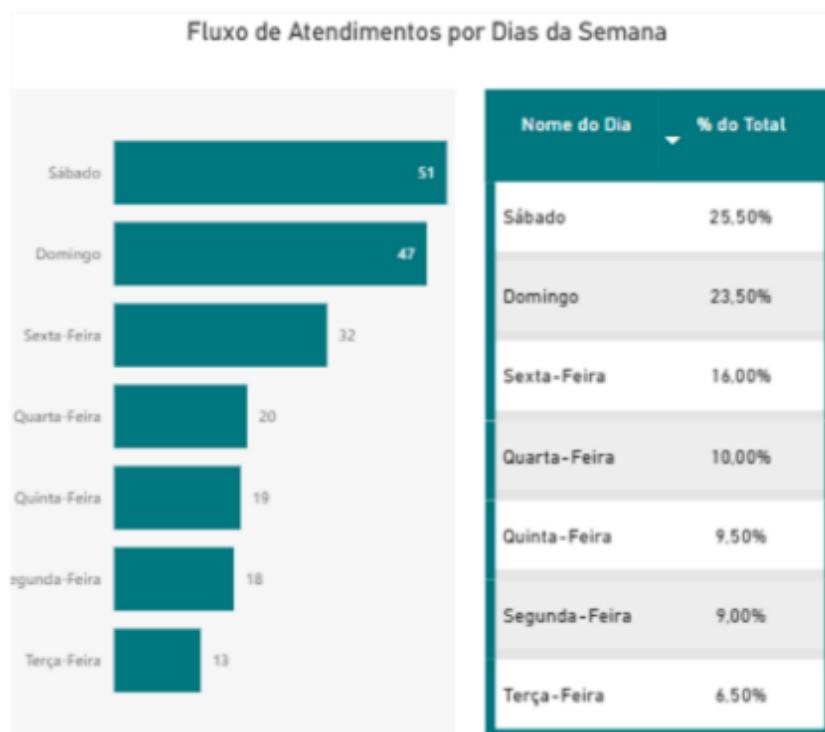
Os horários com maior número de atendimentos a usuários ocorreram entre 11h e 18h (Gráfico 05).

GRÁFICO 5: OCORRÊNCIAS POR HORÁRIO – USUÁRIOS



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

GRÁFICO 6: OCORRÊNCIAS POR DIA DA SEMANA – USUÁRIOS



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

TABELA 25: GRAVIDADE DOS CASOS - USUÁRIOS

SEVERIDADE DOS CASOS - USUÁRIO	
Leve	150
Moderado	48
Grave	2

FONTE: AMBULATÓRIO URBIA, 2025.

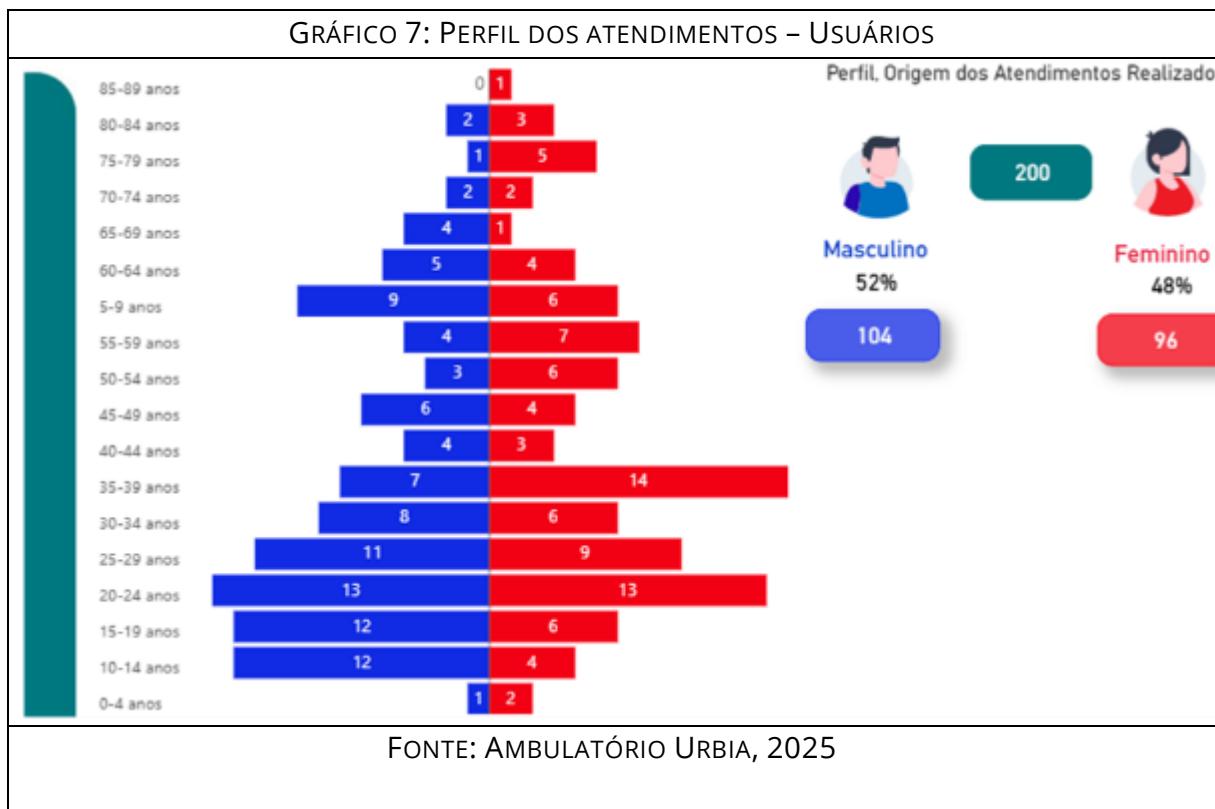


TABELA 26: PRINCIPAIS LOCAIS DE OCORRÊNCIAS – USUÁRIOS

Local das Ocorrências	Qtd	% do Total
Ambulatório	23	11,50%
Portão 6	13	6,50%
Pista De Skate	12	6,00%
Quadra Da Nike	11	5,50%
Ladeira Da Preguiça	6	3,00%
Praça Da Paz	6	3,00%
Restaurante Sabiá	6	3,00%
Parquinho	5	2,50%
Portão 5	5	2,50%
Portão 8 - Banheiro	5	2,50%
Serraria	5	2,50%
Auditório	4	2,00%
Museu Afro	4	2,00%
Pacubra	4	2,00%
Ponte De Ferro	4	2,00%
Praça Das Cobras	4	2,00%
Quadra De Basquete	4	2,00%
EMA	3	1,50%
Fora Do Parque	3	1,50%
Ibirá Bike 4	3	1,50%
Planetário	3	1,50%
Ponto X	3	1,50%
Portão 10	3	1,50%
Portão 2	3	1,50%
Portão 3	3	1,50%
Portão 4	3	1,50%
Portão 7 - Banheiro	3	1,50%
Quadra Da Renault	3	1,50%
Restaurante Selvagem	3	1,50%
Arena De Eventos	2	1,00%
Bambuzal	2	1,00%
Ciclofaixa	2	1,00%
Corrêgo Do Sapateiro	2	1,00%
Fonte Luminosa	2	1,00%
Madureira	2	1,00%
Pista De Cooper	2	1,00%
Portão 6 - Banheiro	2	1,00%
Portão 7	2	1,00%
Portão 8	2	1,00%
Portão 9A	2	1,00%
Praça Do Porquinho	2	1,00%
Restaurante Bottega	2	1,00%
Academia	1	0,50%
Arena Centauro	1	0,50%
Banheiro - Não espec...	1	0,50%
CECCO	1	0,50%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 27), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a lesões traumáticas oriundos das diversas atividades esportivas.

Tabela 27: Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS

Queixa Principal	Qtde	% do Total
Abrasão / Queimadura	1	0,50%
AVC	1	0,50%
Cefaleia	6	3,00%
Controle SSVV	5	2,50%
Convulsão	1	0,50%
Crise Alérgica	3	1,50%
Crise De Ansiedade	1	0,50%
Dor Osteomuscular	5	2,50%
Dor Precordial	1	0,50%
Entorse / Torção / Luxação	26	13,00%
Escoriação / Ferimento / H...	42	21,00%
Gastrointestinal	5	2,50%
Ginecológico	4	2,00%
Intoxicacão Alcoolica / Dro...	8	4,00%
Mal Estar / Mal Súbito	36	18,00%
Oftamológica	1	0,50%
Outros	1	0,50%
Picada De Inseto	6	3,00%
Preventivo	2	1,00%
Queda Da Própria Altura	25	12,50%
Respiratório	4	2,00%
Saúde Mental	10	5,00%
TCE	1	0,50%
Trauma De Segmentos	4	2,00%
Trauma Raquimedular	1	0,50%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

TABELA 28: AGENTE CAUSADOR - USUÁRIOS

Agente Causador	Qtd	% do Total
Bicicleta	22	23,16%
Queda Ao Nível Do ...	16	16,84%
Skate	9	9,47%
Bicicleta - Triciclo	4	4,21%
Drogas	4	4,21%
Inseto	4	4,21%
Pedra	3	3,16%
Prática Esportiva - ...	3	3,16%
Árvore	2	2,11%
Bicicleta - Familiar	2	2,11%
Brinquedo	2	2,11%
Galho de Árvore	2	2,11%
Patins	2	2,11%
Raiz	2	2,11%
Álcool	1	1,05%
Balanço	1	1,05%
Cachorro quente	1	1,05%
Calçada	1	1,05%
Degrau	1	1,05%
Deslocamento/mar...	1	1,05%
Desnível Do Solo	1	1,05%
Espinho	1	1,05%
Ferro	1	1,05%
Galho	1	1,05%
Obretonne (Guarda -...)	1	1,05%

FONTE: AMBULATÓRIO URBIA, 2025.

TABELA 29: CONDUTAS PARA OS ATENDIMENTOS - USUÁRIOS

Condutas dos Atendimentos Realizados					
97,5%	195	100,0%	200	0,0%	0
Orientações		Controle de SSVV		Trabalho em Altura /Em Véhculo (PA)	
45,5%	91	23,0%	46	21,0%	42
Medicação		Curativo / Limpeza / Compressa		Imobilização / Enfaixamento	
17,5%	35	3,50%	7	0,00%	0
Remoção		Ponto Falso		Teste COVID	
0,00%	0	1,00%	2	0,00%	0
Retirada de Corpo Estranho		Inalação / O2		Sutura	
0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
RCP		Drenagem		Retirada de Ponto	

FONTE: AMBULATÓRIO URBIA, 2025.

TABELA 30: REMOÇÕES USUÁRIOS

MÊS	QUANTIDADE
Abril	9
Maio	10
Junho	16

FONTE: AMBULATÓRIO URBIA, 2025.

Considerando o público acumulado 3.799.316 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência ocorreu no mês de março de 2025, sendo que os atendimentos representaram na sua totalidade 0,033% do público assistido (Tabela 31).

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 51segundos.

TABELA 31: REPRESENTATIVIDADE DOS ATENDIMENTOS POR PÚBLICO PRESENTE NO PQ.

IBIRAPUERA

MÊS	PÚBLICO	%	ATENDIMENTOS	%	ATENDIMENTO POR PÚBLICO %
Abril	1.244.806	32,77%	64	32,00%	0,005%
Maio	1.422.675	37,43%	71	35,55%	0,005%
Junho	1.131.835	29,80%	65	32,50%	0,006%
TOTAL	3.799.316	100%	200	100%	0,005%- Media

FONTE: AMBULATÓRIO URBIA, 2025.

11. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, no entanto a Urbia Gestão de Parques tem atuado intensivamente sobre o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos e das atividades ofertadas aos usuários incluindo os que necessitam de atenção especial, sinalização qualificada e programas / atividades e campanhas educacionais de sensibilização e conscientização com vistas à educação ambiental, comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão.

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de conscientização quanto ao uso do cachorródromo quanto à soltura dos cachorros e abandono de animais no Parque Ibirapuera em todos os seus canais. Também planeja e realiza atividades de **educação e sensibilização ambiental** (capítulo específico deste relatório 20.) a partir da rica biodiversidade do parque, seus elementos naturais contemplando a fauna e flora nativas e exóticas, e seus serviços ecossistêmicos presencialmente com equipe especializada de educação ambiental e também nas redes sociais, por meio de posts específicos que podem também contemplar datas comemorativas ambientais – exemplos: Dia Nacional de conservação de solos, Dia Nacional da Botânica, Dia dos Povos Indígenas, Dia Nacional do Pau-Brasil, Dia Mundial das Aves Migratórias, Dia Mundial da Reciclagem, Dia Internacional da Biodiversidade, Dia Mundial do Meio Ambiente e Dia Mundial dos Oceanos. Assim como atividades e programas inspiracionais com vistas ao engajamento na temática conservação da biodiversidade, reciclagem, respeito às diversidades, respeito à fauna, e a popularização e a democratização da ciência. Bem como incentiva e apoia as atividades de bem-estar, saúde e esportivas

Frequentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma atrativa, lúdica que objetivam à sensibilização ambiental, diversidades e comportamento cidadão. Também são desenvolvidas campanhas de popularização da ciência incluindo as temáticas astronomia e astrofísica.

As ações específicas para sensibilização e conscientização ambiental como programas e ações contempladas no Plano de Educação Ambiental – PEA, estão detalhadas no capítulo específico “21. Educação Ambiental”.

	
<p>FIGURA 202: AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE RESPEITO À FAUNA NOS TOTENS</p>	<p>FIGURA 203: AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE RESPEITO À FAUNA NOS TOTENS</p>
	
<p>FIGURA 204: AÇÃO DE CARTILHA SOBRE A BIODIVERSIDADE DO PARQUE IBIRAPUERA NOS TOTENS</p>	<p>FIGURA 205: PLACA DE GUIAS E COLEIRAS EM CÃES.</p>

FONTE: COMUNICAÇÃO URBIA

Post	Data	Perfil	Conteúdo	Divulgação
1	01/abr	Ibirapuera	Agenda socioambiental do parque	Link

Post	Data	Perfil	Conteúdo	Divulgação
2	01/abr	Ibirapuera	Show gratuitos no parque	Link
3	02/abr	Ibirapuera	Dia Internacional do Livro Infantil	Link
4	03/abr	Ibirapuera	#TBT da passarinhada	Link
5	04/abr	Planetário	Curso de introdução à astronomia	Link
6	05/abr	Planetário	Sessão especial de Páscoa	Link
7	07/abr	Ibirapuera	Resgate de Fauna	Link
8	08/abr	Planetário	Dia mundial da astronomia	Link
9	08/abr	Ibirapuera	Atividades socioambientais no parque	Link
10	11/abr	Planetário	Céu de tirar o fôlego no sul do brasil	Link
11	12/abr	Planetário	Lua rosa	Link
12	15/abr	Planetário	Ligaçāo entre o equinócio e civilizações antigas	Link
13	16/abr	Ibirapuera	Estação biodiversidade de Páscoa	Link
14	16/abr	Ibirapuera	Novos carrinhos sustentáveis	Link
15	17/abr	Planetário	App para ver as estrelas	Link
16	17/abr	Planetário	Vida fora da Terra?	Link
17	17/abr	Ibirapuera	Programação do feriado (com atividades socioambientais)	Link
18	18/abr	Planetário	Sessão especial sobre o céu do ártico	Link
19	18/abr	Planetário	O que é a escala bortle	Link
20	18/abr	Ibirapuera	Placas informativas sobre aves no parque	Link
21	20/abr	Planetário	Chuva de meteoros	Link
22	22/abr	Ibirapuera	Dia da Terra	Link
23	22/abr	Planetário	Dia da Terra	Link
24	23/abr	Planetário	Curso para professores	Link
25	23/abr	Planetário	Sessão para pessoas com TEA	Link
26	26/abr	Ibirapuera	Conekte-se com a natureza	Link
27	27/abr	Ibirapuera	Figueira da Serraria	Link
28	28/abr	Ibirapuera	Curso de observação de aves	Link
29	01/mai	Ibirapuera	Agenda socioambiental do parque	Link
30	01/mai	Ibirapuera	Acontece no Ibira em maio (shows da Escola de música)	Link
31	01/mai	Planetário	Curso de reconhecimento de céu	Link
32	03/mai	Ibirapuera	Imagen linda da natureza	Link
33	04/mai	Ibirapuera	Riqueza da avifauna do parque	Link
34	05/mai	Planetário	Registros do James Webb	Link
35	06/mai	Ibirapuera	Cursos do primeiro planetário do Brasil	Link
36	07/mai	Ibirapuera	Show gratuitos da escola de música	Link
37	10/mai	Ibirapuera	Você conhece essas aves do Ibira?	Link
38	12/mai	Ibirapuera	Parque no Outono	Link

39	13/mai	Ibirapuera	200 tipos de aves no parque	Link
40	17/mai	Ibirapuera	Decks sustentáveis do parque	Link
41	17/mai	Planetário	Asteróide vai bater na lua?	Link
42	18/mai	Ibirapuera	Dia Internacional dos Museus	Link
43	22/mai	Ibirapuera	Dia mundial da biodiversidade	Link
44	24/mai	Planetário	Curso para professores	Link
45	25/mai	Planetário	Trópico de capricórnio passa por São Paulo	Link
46	26/mai	Planetário	Observação da Lua com telescópios	Link
47	26/mai	Ibirapuera	Você já se encantou com o canto de um sabiá?	Link
48	27/mai	Ibirapuera	Atividade especial sobre abelhas	Link
49	28/mai	Ibirapuera	Você consegue nomear essas aves do parque?	Link
50	30/mai	Ibirapuera	Atividades socioambientais no parque	Link
51	01/jun	Ibirapuera	Acontece no Ibirá em maio (shows da Escola de música)	Link
52	02/jun	Planetário	Agendamento escolar	Link
53	04/jun	Ibirapuera	Escola no parque	Link
54	05/jun	Planetário	Sessão gratuita mudanças climáticas	Link
55	08/jun	Ibirapuera	Mês de incentivo à doação de sangue	Link
56	10/jun	Planetário	Telescópio Euclid e teoria de Einstein	Link
57	11/jun	Ibirapuera	Áreas esportivas gratuitas do parque	Link
58	13/jun	Planetário	Por que os planetas recebem nomes de deuses romanos	Link
59	14/jun	Ibirapuera	Gansos na chuva	Link
60	16/jun	Planetário	Árvore da Lua no Brasil	Link
61	16/jun	Ibirapuera	Uso obrigatório de guias	Link
62	20/jun	Ibirapuera	Bem-vindo inverno	Link
63	20/jun	Planetário	Solstício de inverno	Link
64	21/jun	Planetário	Por que os planetas são redondos?	Link
65	21/jun	Ibirapuera	Dia mundial do yoga	Link
66	22/jun	Ibirapuera	Atividade especial de replantio com crianças	Link
67	22/jun	Planetário	Temperatura média dos planetas	Link
68	30/jun	Planetário	Dia internacional dos asteroides	Link

FONTE: COMUNICAÇÃO URBIA

Ainda atendendo o Plano de Conscientização e Inclusão dos Parques, a Urbia mantém um cronograma de divulgações em consonância com os temas, por exemplo, do calendário do Ministério da Saúde. Dessa forma, são elaborados textos, materiais internos e conteúdo para serem veiculados nos totens digitais dos parques, com o objetivo de informar e sensibilizar a população em relação à temática da saúde e demais

assuntos que contribuam para a construção de uma sociedade melhor, contemplando público interno como público externo – usuários. De abril a junho foram veiculados materiais sobre as campanhas “Abril Azul”, relacionada à conscientização do Autismo, “Maio Amarelo”, sobre a segurança no trânsito, e “Junho Vermelho”, sobre a doação de sangue.



JUNHO VERMELHO

**MÊS DO INCENTIVO À
DOAÇÃO DE SANGUE**

DOE SANGUE, DOE VIDA!

MAIO AMARELO

**MÊS DA CONSCIENTIZAÇÃO DOS
CONDUTORES E PEDESTRES**

DESACELERE. SEU BEM MAIOR É A VIDA!



FIGURA 206: CAMPANHAS REALIZADAS

Orientações e comportamento cidadão para reforço da informação para uma visita mais proveitosa, respeitos e harmoniosa: os portões de acesso ao parque é veiculada, de forma permanente, um aviso sobre a obrigatoriedade de coleira, guia curta de condução, enforcador e focinheira, e nunca soltos. Sendo cães de determinadas raças, como Mastim Napolitano, Pit Bull, Rottweiller e American Stafforshire, dispostas na LEI ESTADUAL N°11.531/03 e DECRETO ESTADUAL N°48.533/04. Além disso, distribuídas em pontos estratégicos do parque, é divulgado em placas de sinalização sobre a proibição de alimentar a fauna local, direcionada aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que não devemos incomodá-los / importuná-los.

A concessionária, além de promover programas e ações de Educação Ambiental, visando à popularização de práticas mais sustentáveis e de bom convívio para a conservação do meio ambiente e dos recursos naturais, produziu e disponibiliza publicações paradidáticas sobre educação ambiental e comportamento cidadão com conteúdo personalizados para cada um dos 06 parques deste contrato como aos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Lajeado,

além do Ibirapuera, estão disponibilizados de forma online e permanente para leitura e download em: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>.

As publicações “Eu, você, nós no Parque” possuem aproximadamente 12 páginas e contempla 12 tópicos como biodiversidade, conservação, educação, responsabilidade dos visitantes, pets, segurança, serviços e curiosidades sobre cada respectivo parque e têm os visitantes frequentes e novos como público-alvo.

Além das redes sociais, ao longo do trimestre atual, as 06 publicações paradidáticas permaneceram dispostas nos totens eletrônicos distribuídos nas áreas de visitação dos 06 parques deste contrato, visando à ampliação contínua dos esforços de sensibilização ambiental, comportamento cidadão e desenvolvimento de sentimentos de pertença - importantes para os usuários se conectem mais com a natureza, auxiliem na conservação dos parques e da sua biodiversidade.



FIGURA 207: PUBLICAÇÃO DIGITAL “EU, VOCÊ, NÓS NO PARQUE” - LAJEADO
FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.



FIGURA 208: PUBLICAÇÃO DIGITAL “EU, VOCÊ, NÓS NO PARQUE” - FARIA LIMA
FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.



FIGURA 209: PUBLICAÇÃO DIGITAL “EU, VOCÊ, NÓS NO PARQUE” - JACINTHO ALBERTO
FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.

A publicação do Parque Ibirapuera, permanece nas redes sociais e totens físicos para download dos frequentadores.

A mesa expositiva do Acervo Histórico da Escola de Astrofísica, localizada permanentemente no Centro de Visitantes do Parque Ibirapuera - próximo ao portão 10, apresenta uma seleção especial de livros de astronomia, física, matemática e história da ciência, de editoras e instituições de prestígio.

Destaques incluem obras raras como a de Camille Flammarion e Giovanni Celoria, além de uma coleção resultante da parceria entre Orsini e o Planetário de Paris. Também estão expostos materiais da Associação de Amadores de Astronomia de São Paulo, que operou o Planetário Ibirapuera no passado. Todos os itens estão identificados com legenda respectiva. Esses documentos registram a história da divulgação científica no Brasil.



FIGURA 210: MESA EXPOSITIVA - CENTRO DE VISITANTES

FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.



FIGURA 211: MESA EXPOSITIVA ASTROFÍSICA

FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.

O programa Escola no Parque atendeu gratuitamente a escola pública EMEI Villa Lobos, por meio de uma parceria que possibilitou o atendimento de todas as suas turmas com atividades guiadas conduzidas pela equipe de Educação Ambiental da Urbia. Atender grupos de escolas públicas e de forma gratuita é importante para garantir que crianças e jovens tenham acesso a experiências de aprendizado fora do ambiente escolar, ampliando horizontes e criando meios de se relacionar com o conhecimento e com o meio ambiente.

Ao participar das atividades no parque, os alunos têm a oportunidade de vivenciar na prática conteúdos vistos em sala de aula, tornando o espaço uma verdadeira extensão da unidade escolar. Além de aproximar a comunidade escolar do parque, a ação qualificada fortalece pertencimento, demonstrando que esse patrimônio cultural é de todos, é democrático, devendo ser valorizado, cuidado e utilizado como ferramenta de educação, lazer e convivência, contribuindo para os esforços de descentralização dos acessos, popularização da ciência e conexão com a natureza.



FIGURA 212: INCLUSÃO EMEI VILLA LOBOS
FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.



FIGURA 213: EMEI VILLA LOBOS – COLETA DE ELEMENTOS
FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente e Dia da Ecologia, celebrado no mês de junho, foram realizadas duas ações de Circuitos Ambientais no Parque Ibirapuera. Durante os encontros, aconteceram debates sobre a importância dos espaços verdes na cidade de São Paulo, biodiversidade e os serviços ecossistêmicos que essas áreas oferecem.

A caminhada pelas ruas e alamedas do parque encantou os participantes com a fauna e flora locais, ampliando o conhecimento dos visitantes sobre as espécies, curiosidades e histórias que o Parque Ibirapuera abriga.

Ao final dos circuitos, tanto com o público interno da Urbia, quanto com o público escolar do EMEI Heitor Vila Lobos, como ato simbólico para este dia tão importante e carregado de significado para todos os presentes, foi realizado o plantio de duas árvores de Jabuticabeira (*Plinia cauliflora*) em frente ao prédio Culturas Brasileiras. Cada participante pôde sair com este legado de preservação da natureza e, deixar em nosso parque uma sementinha, a semente da esperança, do futuro, do compromisso de compreender e lutar por mais árvores em pé.



FIGURA 214: PLANTIO JABUTICABEIRA – CIRCUITO INTERNO

FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.



FIGURA 215: PLANTIO JABUTICABEIRA – CIRCUITO ESCOLAR

FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.

Durante o mês de junho, foram realizadas duas ações de divulgação científica, com o objetivo de ampliar a disseminação da ciência e das pesquisas relacionadas à biodiversidade da fauna brasileira.

Os encontros abordaram o universo das abelhas nativas sem ferrão, destacando espécies como Jataí (*Tetragonisca angustula*), Mandaçaia (*Melipona quadrifasciata*), Iraí (*Nannotrigona testaceicornis*), Tubuna (*Scaptotrigona bipunctata*) e Manduri (*Melipona marginata*). As atividades incluíram diálogos sobre a importância da sensibilização para a preservação dos espaços que abrigam esses insetos, essenciais para a polinização de plantas e para a manutenção do equilíbrio ambiental como um todo.

Além disso, foi realizado o evento do Grupo Phasma, que apresentou ao público animais como bicho-pau (*Phasmatodea*), baratas e louva-a-deus (*Mantodea*). Esses encontros de conscientização no parque atraem visitantes apaixonados por esses animais, além de despertar a curiosidade do público espontâneo, que se encanta ao conhecer de perto esses pequenos seres tão importantes para nossa fauna.

Acolhimento aos grupos em vulnerabilidade e / ou minorias sociais no Planetário do Parque Ibirapuera:

159

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Com vistas à ampliação e à democratização dos acessos à informação qualificada e aos espaços socioculturais e em atendimento à Plano Educacional e Cultural do Planetário foram também planejadas e conduzidas pela equipe do Planetário do Parque Ibirapuera, atividade no parque Faria Lima, localizado em uma região periférica da cidade de São Paulo e que compõem este contrato, com atividades e oficinas práticas com as temáticas astronomia e astrofísica. As atividades colaboram para a popularização e democratização da ciência.

Os alunos tiveram a oportunidade de aprender sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida aplicada ao cotidiano a partir da construção e lançamento de seus próprios foguetes utilizando garrafa PET. Esta oficina mostra como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete. Abordados princípios como pressão, propulsão e a Terceira Lei de Newton, além de incentivar o trabalho em equipe, criatividade e resolução de problemas. Através da experimentação, os alunos entenderam como o ar comprimido e a água podem transformar uma simples garrafa em um foguete que atinge grandes alturas. Uma experiência inesquecível que, além de divertida e segura, incentiva a curiosidade e o fascínio pelo Universo e pelas leis da física.



FIGURA 216: AÇÃO MULTIPARQUES – FARIA LIMA

FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.

A reabertura do Bosque da Leitura, foi apoiada pela Urbia Gestão de Parques e trouxe de volta um espaço especial dedicado à promoção da leitura e do conhecimento, oferecendo uma variedade de eventos literários e amplo acesso a livros, incluindo obras infanto-juvenis, para adultos e periódicos.

Durante este trimestre, o Bosque da Leitura atendeu em **7.717 pessoas presencialmente**, entre crianças, jovens e adultos, com uma média de 63 visitantes por dia, conforme dados disponíveis em https://capital.sp.gov.br/web/cultura/w/bibliotecas/informacao_publica/13740.

A Urbia recebeu e apoiou aos eventos terceiros que discutem Meio Ambiente e Conservação:

O **Fórum Mundial de Economia Circular (WCEF)**, realizado pela FIESP em parceria com diversas instituições, aconteceu pela primeira vez na América Latina no Parque Ibirapuera na edificação OCA, entre os dias 13 e 16 de maio de 2025. Este é o maior fórum global sobre **economia circular e sustentabilidade, reunindo governos, empresas, sociedade civil e especialistas para debater soluções para um futuro mais sustentável**. O evento reuniu especialistas, empresas, representantes do poder público e sociedade civil para debater caminhos para acelerar a economia circular no Brasil e no mundo. A programação contou com plenárias temáticas, sessões paralelas e mais de 100 sessões de aceleração, abordando temas como negócios circulares, bioeconomia, inovação, governança, embalagens, resíduos, educação e políticas públicas. Entre os destaques estiveram painéis sobre o papel dos polinizadores, soluções baseadas na natureza, cases de empresas e projetos de educação para a sustentabilidade.

O **Congresso Ambiental CAMBI** aconteceu nos dias 29 e 30 de maio de 2025, no Pavilhão das Culturas Brasileiras, no Parque Ibirapuera, reunindo cerca de 3 mil participantes entre governadores, prefeitos, secretários, especialistas e representantes do setor privado. O evento marcou os 40 anos da ABEMA, reforçando o **compromisso dos estados com a agenda ambiental**. Durante o congresso, foram debatidos temas como licenciamento ambiental, transição

energética, clima e carbono, inovação tecnológica, água, saneamento, agro e floresta. Autoridades destacaram ações de resiliência climática, proteção da Mata Atlântica e projetos de saneamento. O encontro promoveu diálogos sobre segurança jurídica, fortalecimento do SISNAMA e justiça climática. A abertura contou com governadores de diferentes estados, secretários e lideranças nacionais. **O CAMBI é hoje uma das principais plataformas de discussão técnica e política do setor.** O congresso reforça a união entre desenvolvimento econômico e preservação ambiental. A Urbia participou como **parceira anfitriã e apoiadora institucional** incluindo a com cessão de espaço e estande Urbia com atendimento em todos os dias do evento, com distribuição de materiais e atendimento do público para o tema concessão de parques do Grupo Construcap, conexão com a natureza, educação e conservação da biodiversidade em parques urbanos e naturais geridos pelo Grupo.



FIGURA 217: STAND URBIA - CAMBI
FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.



FIGURA 218: CONGRESSO CAMBI
FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.

O **Arco Day 2025** aconteceu dentro do Parque Ibirapuera, organizado pela administração da Bienal e promovido pelo grupo Arco Educação. Realizado nos dias 4 e 5 de junho, reuniu cerca de 2 mil participantes de mais de 1.000 escolas parceiras. O evento contou com mais de 12 horas de conteúdo, com temas como inteligência artificial, inovação, gestão escolar e tecnologia educacional. O encontro marcou o novo posicionamento da Arco como plataforma tecnológica integrada para escolas. Foi um espaço de troca de experiências, networking e debate sobre o futuro da educação básica no Brasil.

Os treinamentos internos organizados pela equipe de Segurança do Trabalho da Urbia têm como premissa sensibilizar os colaboradores por meio de palestras, encontros e dinâmicas sobre temas importantes e contemplados no plano, divididos em subtemas de saúde, segurança física, alimentar, psicológica, diversidade e inclusão, sustentabilidade, bem-estar e afins.

Neste trimestre, destacamos as campanhas Maio Amarelo e TDSs para o tema Saúde Mental, além te treinamentos de integridade e Compliance, Alimentação e

Consumo Seguro – destinados aos colaboradores internos. O tema e suas ações estão destacados no capítulo 1 deste relatório.

Contratação de PCDs: A Urbia Parques valoriza a inclusão de pessoas com deficiência em sua equipe, reconhecendo que a diversidade de habilidades e perspectivas enriquece o ambiente de trabalho. Ao garantir a contratação de PCDs, a empresa não apenas colabora com os esforços que promovem a inclusão, mas também fortalece sua equipe com diversidade e variedade de talentos e experiências únicas. Mantemos um quadro de 7 colaboradores no Urbia e temos um banco de talentos permanente em nossa página de carreiras (<https://talentosurbia.gupy.io/jobs/8609898>).

Programas para Jovens Aprendizes: Foi iniciado o programa para jovens aprendizes em outubro de 2023 e de forma permanente em parceria com o Senac, no curso de Aprendizagem Profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo. O objetivo é proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional e experiência prática no mercado de trabalho. Esse programa além de capacitar os participantes para futuras oportunidades de carreira dentro e fora da Urbia, também contribui para a formação de uma nova geração de profissionais qualificados. No presente trimestre, o programa conta com 06 jovens em diversas áreas da Urbia como Educativo, Comunicação, Eventos, Jurídico, Escola de Música e Financeiro.



FIGURA 219 PROGRAMAS PARA JOVENS APRENDIZES

As obras de acessibilidade contribuem para a garantia que todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas, sensoriais ou cognitivas, possam se locomover, utilizar serviços e participar da sociedade mais justa de forma mais autônoma e mais segura. Essas obras incluem adaptações em espaços públicos e privados como rampas, elevadores, banheiros acessíveis, sinalização adequada e outras medidas inclusivas. No período, os projetos de acessibilidade para Academia Outdoor e Restaurante Figueiras, Serraria, Hub Multiuso, Planetário, foram protocolados na Comissão Permanente de Acessibilidade e seguem em tratativas.

12. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve em dia os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados na tabela 32.

TABELA 32: AVCB EMITIDOS E AS RESPECTIVAS VALIDADES

Nº AVCB	LOCAL	STATUS
710111	Planetário	AVCB em dia
754872	Teatro - Auditório	AVCB em dia
723077	Arte Cênica e Auditório - (F-5) - OCA	AVCB em dia
615691	Escola Municipal de Astrofísica - EMA	AVCB em dia
630248	Canteiro Operacional	AVCB em dia
634426	Pavilhão das Culturas Brasileira - (Pacubra)	AVCB em dia
610605	HUB Esportivo	AVCB em dia
651355	Arena Centauro	AVCB em dia

Fonte: QSMA Urbia, 2025.

Além disso, possui um plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, com inspeções mensais, e inspeções antes e após eventos. Sempre que necessário, os equipamentos são encaminhados para manutenção especializada e testes de funcionamento.

Atualmente, o parque conta com a presença diária de três bombeiros civis da Urbia atuando de forma permanente, além de um bombeiro civil designado especificamente para as edificações. Esses profissionais se somam à brigada de emergência, composta por colaboradores treinados, garantindo cobertura e resposta eficiente em todas as áreas do parque.

13.ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque Ibirapuera tem atraído um número crescente de visitantes, com 3.799.316 pessoas registradas somente neste trimestre.

Paralelamente, os serviços de limpeza e zeladoria estão sendo aprimorados continuamente, garantindo a entrega de alta qualidade.

O objetivo é atender às necessidades e expectativas dos visitantes, mantendo os ambientes do Parque sempre limpos, organizados e seguros.

13.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS

Diariamente, os serviços de limpeza do parque operam em dois turnos, com rotinas definidas para otimizar as atividades. A cobertura abrange todas as áreas, tanto as internas quanto as externas ao parque.

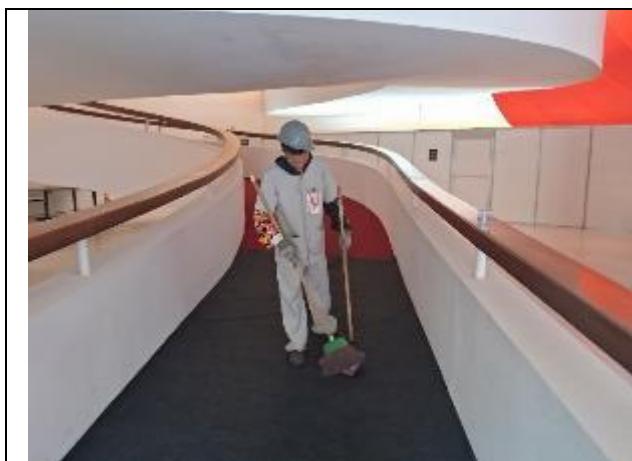


Figura 220: Limpeza predial



Figura 221: Limpeza predial



FIGURA 222: LIMPEZA PREDIAL



FIGURA 223: LIMPEZA PREDIAL



Figura 224: Varrição de Vias

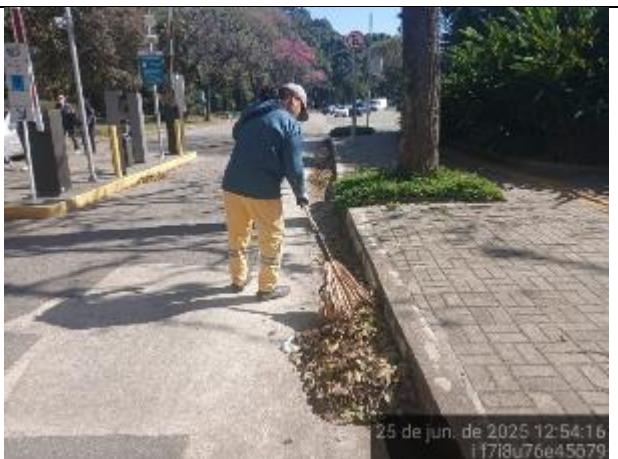


Figura 225: Varrição de Vias



Figura 226: Remoção de volumosos

Visando a excelência nas atividades de limpeza e conservação, o parque modernizou sua operação com a introdução da varrição mecanizada nas vias pavimentadas.

O equipamento inclui duas varredeiras elétricas e uma varredeira aspiradora de grande potência ($7,5 \text{ m}^3$ de capacidade), que atuam em conjunto com a equipe manual.

Esse serviço não só remove eficientemente folhas, terra, sujidades e ervas daninhas, mas também assegura maior eficiência e agilidade, segurança na execução e menor desgaste físico.



Figura 227: Varredeira Elétrica



Figura 228: Varredeira Aspiradora em Operação



Figura 229: Varrição Manual da Área Externa

Para otimizar a limpeza dos lagos, o córrego do Sapateiro recebeu uma Ecobarreira. Esta barreira aramada impede o deslocamento de resíduos de origem externa ao Parque, que antes flutuavam pelo córrego.

A Ecobarreira tem reduzido significativamente a quantidade de lixo nos lagos e facilitado a coleta pelos colaboradores, já que os materiais ficam acumulados em um só ponto, agilizando a remoção.

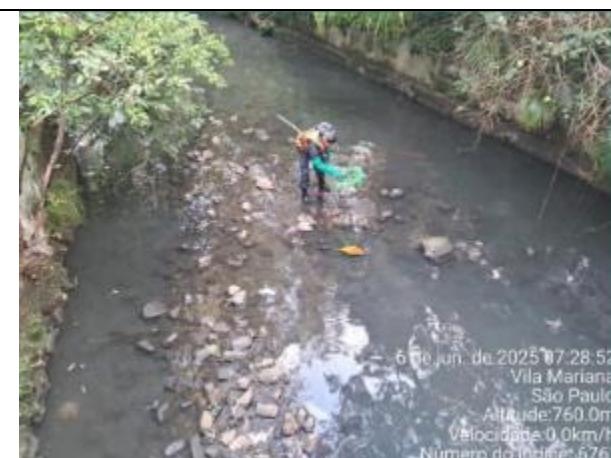


Figura 230: Limpeza dos lagos



Figura 231: Limpeza dos lagos

Para garantir a conservação e aprimorar a experiência dos usuários, as quadras do parque receberam lavagens semanais da equipe de limpeza e zeladoria ao longo do trimestre.

O processo, que remove qualquer sujidade, é realizado com o suporte de uma lavadora de pisos elétrica, caminhão-pipa e o trabalho dedicado da equipe manual.

 <p>23 de maio de 2025 15:11 Fábio américa</p>	 <p>6 de jun. de 2025 16:49:1 Fábio américa</p>
Figura 232: Limpeza das Quadras	Figura 233: Limpeza das Quadras

Além disso, a operação reforçou a limpeza e higienização de todos os equipamentos de uso coletivo, incluindo bebedouros, bancos e placas de sinalização.

 <p>30 de maio de 2025 07:57:58 Estrada Sem Nome Vila Mariana São Paulo</p>	 <p>28 de maio de 2025 08:02:07 Estrada Sem Nome Vila Mariana São Paulo</p>
Figura 234: Limpeza dos Bebedouros	Figura 235: Limpeza de Placas

13.2. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A conservação adequada da infraestrutura, edificações, equipamentos e mobiliários é essencial para garantir a funcionalidade, segurança, durabilidade e estética dos espaços do Parque Ibirapuera. Nesse sentido, busca-se estabelecer o acompanhamento contínuo das condições físicas dos bens imóveis e móveis, promovendo ações preventivas e corretivas de forma planejada e sustentável.

No segundo trimestre de 2025, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

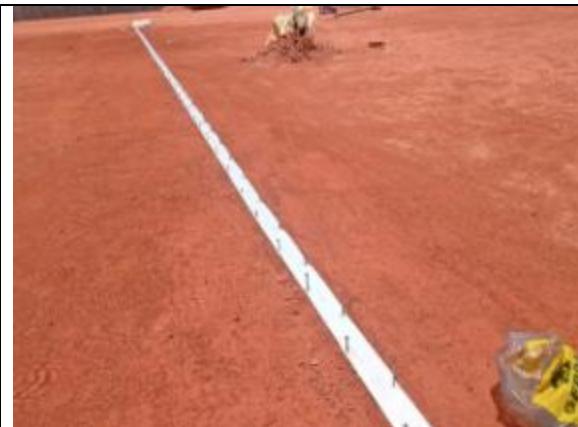


Figura 236: Nivelamento e troca de faixa na quadra de tênis



Figura 237: Pintura no ponto de ônibus



Figura 238: Manutenção no banco



Figura 239: Manutenção no gradil

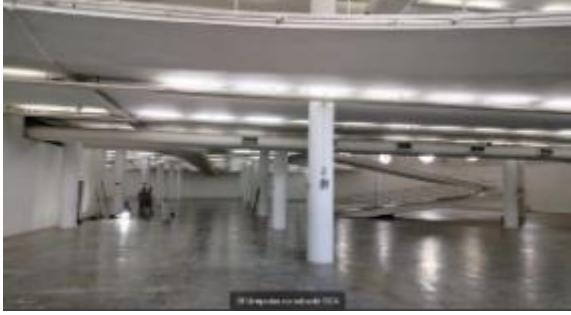


Figura 240: Pintura nos bancos



Figura 241: Manutenção no cercamento

	
Figura 242: Pintura do equipamento Pacubra	Figura 243: Manutenção Playground
	
Figura 244: Manutenção Playground	Figura 245: Reparo das cordas de sisal da Praça do Leão
	
Figura 246: Pintura guarda-corpo	Figura 247: Compactação e nivelamento quadra de tênis

 <p>Realizada a substituição das lâmpadas dos balizadores no auditório próximo à saída de emergência e placa. Total: 15 lâmpadas.</p>	 <p>Termografia na cabine da Passarela</p>
<p>Figura 248: Troca de lâmpada balizadores do auditório</p>	<p>Figura 249: Análise de termografia das cabines primárias</p>
 <p>OCA</p>	 <p>FIGURA 251: REPARO DE ALARME PCD WC MASCULINO</p>
	

<p>FIGURA 252: LIMPEZA CAIXA D'ÁGUA</p> 	<p>FIGURA 253: REPARO NA TUBULAÇÃO DE BOMBA</p> 
<p>FIGURA 254: MANUTENÇÃO PREVENTIVA QUADROS</p> 	<p>FIGURA 255: MANUTENÇÃO PREVENTIVA GERADOR</p> 
<p>FIGURA 256: TESTE NO SISTEMA DE INCÊNDIO</p>	<p>FIGURA 257: REPARO NO REGISTRO DOS BEBEDOUROS DO CACHORRÓDROMO</p>

14. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período mencionado, conforme demonstrado no item 1.2 deste documento, foram abordadas questões relacionadas ao estacionamento, alugueis de bicicletas, muro comprometido, furto de bicicletas, pets sem coleiras e focinheiras, água dos peixes nos lagos, limpeza dos banheiros e podas das gramas, bebedouros, sendo elas reclamações e elogios.

Tabela 33: Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
95254	2025-04-01T15:17:10	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados.	Informamos que as áreas que estão passando por alteração fazem parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por gramados. Além de contribuir para a permeabilização do solo, a iniciativa também busca melhorar a experiência de todos os usuários. Essas ações têm colaborado para a ampliação da área ajardinada desde o início da concessão.
95599	2025-04-07T15:52:13	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados.	Informamos que as áreas que estão passando por alteração fazem parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por gramados. Além de contribuir para a permeabilização do solo, a iniciativa também busca melhorar a experiência de todos os usuários. Essas ações têm colaborado para a ampliação da área ajardinada desde o início da concessão.
95602	2025-04-07T16:08:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
95709	2025-04-09T00:59:14	Usuário demonstra preocupação com a fauna do parque por conta dos	Informamos que a nossa equipe realiza a medição de decibéis para que esteja dentro do permitido.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
		shows realizados na área externa.	
95719	2025-04-09T08:24:52	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados.	<p>Informamos que o projeto de requalificação das vias, incluindo a substituição de algumas delas por áreas gramadas, é resultado de um estudo técnico e de uso do espaço que levou em consideração a fruição pública e a sustentabilidade ambiental do parque. Esse planejamento tem como objetivo melhorar a permeabilidade do solo, o que é fundamental para a preservação da qualidade ambiental e a manutenção da biodiversidade do parque.</p> <p>Este projeto está alinhado com as diretrizes de sustentabilidade e foi aprovado pelos órgãos competentes, sendo parte de um compromisso contratual que visa a melhoria contínua do parque para o benefício de todos os frequentadores. O fechamento da via em questão foi cuidadosamente planejado, e a substituição de ruas asfaltadas ou cimentadas por gramados faz parte dessa estratégia de transformação e preservação ambiental.</p>
95765	2025-04-09T16:19:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
95767	2025-04-09T16:43:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p>
95789	2025-04-10T09:44:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
95813	2025-04-10T12:36:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
95880	2025-04-11T11:59:13	Usuário reclama sobre atendimento prestado por colaborador do Quiosque Corona que levantou a voz para seu filho.	Lamentamos profundamente pela situação que você e sua família vivenciaram durante a visita ao Quiosque Corona. Esse tipo de comportamento não reflete os padrões de atendimento que buscamos oferecer aos nossos visitantes. Solicitamos que formalize sua reclamação de forma mais detalhada ou sinta a necessidade de registrar uma denúncia, temos um canal específico para casos como esse, no qual nossa equipe está à disposição para atender, segue: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia
96028	2025-04-13T17:09:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96271	2025-04-16T08:43:45	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96481	2025-04-18T18:28:04	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que conforme regras internas, quando há uma ocorrência envolvendo uma bicicleta que necessita de substituição, o abono de tempo é aplicado apenas à bicicleta afetada. As demais, que não exigem substituição, não se enquadram nessa política. Dessa forma, caso haja tempo adicional relacionado a bicicletas que não precisaram ser substituídas, não há reembolso referente a esse valor.
96514	2025-04-19T11:06:33	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96783	2025-04-24T08:01:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
96934	2025-04-26T13:16:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
96944	2025-04-26T15:44:17	Usuário reclama sobre a abordagem de seguranças a respeito do uso de câmeras profissionais sem autorização prévia do centro de visitantes, pontuando ser uma regra desnecessária.	Informamos que seguimos as determinações do contrato de concessão e do Regulamento do Parque visando o mínimo impacto possível ao usuário. A abordagem acontece quando o vigilante percebe que o usuário estaria utilizando equipamentos para captura de imagem profissionais sem a pulseira de identificação. Ao não saber de fato o objetivo da captura de imagens a orientação é a ida até o Centro de Visitantes onde este declara que está ciente de que as fotos não seriam de cunho comercial e que poderia a Urbia identificar e acioná-lo em caso de constatações.
96976	2025-04-27T13:44:32	Usuário reclama sobre o aterramento de algumas áreas do parque.	Usuário reclama sobre o aterramento de algumas áreas do parque. Informamos ao usuário que faz parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por áreas gramadas, com o objetivo de melhorar a permeabilidade do solo.
97146	2025-04-30T10:37:55	Colaborador realiza denuncia referente a sua supervisão.	Encaminhamos ao setor de compliance que tratará a demanda.
97169	2025-04-30T14:00:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
97234	2025-05-01T13:03:53	Usuário reclama de dificuldade ao tentar cancelar ingresso pelo site.	Reagendamos os ingressos e os enviamos por e-mail.
97255	2025-05-01T18:55:15	Usuário reclama sobre cachorros fora da guia no Parque Ibirapuera.	Informamos que conforme a legislação aplicável, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Staffordshire Terrier, ou suas derivações, devem estar equipados com focinheira enquanto estiverem dentro das nossas instalações. Essa medida visa assegurar a segurança de todos os frequentadores do parque. Em casos como o mencionado, orientamos que os visitantes acionem imediatamente a nossa segurança, que está disponível para atender a essas situações. O telefone para contato é (11) 3993-6100, ramal 7193. Esse número pode ser utilizado para acionar os vigilantes e que as orientações de

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			<p>segurança sejam cumpridas de forma eficaz.</p> <p>Além disso, estamos constantemente empenhados em promover a conscientização entre os tutores de animais, por meio de campanhas educativas e informativas. Placas e comunicados nos totens dos portões de entrada orientam os frequentadores sobre as regras do parque.</p>
97301	2025-05-02T11:28:06	Usuário reclama sobre falta de manutenção nas bicicletas.	<p>Informamos que lamentamos a experiência negativa e informamos que temos investido continuamente na manutenção e renovação da frota. Somente neste ano, já adquirimos 294 novas bicicletas, além de realizarmos manutenções preventivas e corretivas de forma regular em todo o sistema.</p> <p>Para que possamos apurar o ocorrido de forma mais detalhada e identificar possíveis falhas específicas no equipamento utilizado, pedimos gentilmente que nos informe o número do CPF utilizado no momento da locação. Com essa informação, poderemos acessar o histórico da operação e dar um retorno mais preciso sobre o caso.</p>
97314	2025-05-02T13:47:27	Usuário reclama do tempo de retorno da equipe de esportes.	Informamos as áreas responsáveis para entrar em contato com a solicitante.
97415	2025-05-04T13:40:00	Usuário reclama sobre mudanças realizadas no parque.	<p>Informamos que todas as atividades realizadas no parque seguem as diretrizes estabelecidas no Plano Diretor, que tem como objetivo garantir a preservação ambiental, o uso público responsável e o acesso democrático ao espaço.</p> <p>Você pode consultar o Plano Diretor completo por meio do site oficial da Prefeitura de São Paulo: https://capital.sp.gov.br/web/meio_ambiente/w/parques/regiao_sul/339141</p>
97419	2025-05-04T15:14:26	Usuário reclama sobre a quantidade de banheiros no parque.	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera conta com 9 banheiros fixos, distribuídos estrategicamente em diferentes áreas, todos com sanitário acessível e fraldário, para melhor atender aos diversos públicos que frequentam o espaço.</p> <p>Recentemente, um novo banheiro foi entregue nas proximidades do Portão 7, conforme previsto no</p>

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			<p>contrato de intervenção.</p> <p>Em dias de maior movimento, como finais de semana e feriados, pode haver aumento temporário na demanda, o que pode ocasionar filas em alguns momentos, mesmo fora de eventos específicos.</p> <p>Estamos atentos a esses picos e buscamos melhorias contínuas na experiência dos visitantes.</p>
97464	2025-05-05T14:03:02	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário
97470	2025-05-05T14:40:38	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que os estornos foram realizado e encaminhamos a carta de cancelamento.
97480	2025-05-05T15:51:34	Usuário reclama sobre as condições da bike família	<p>Informamos que lamentamos que sua experiência ao utilizar as bicicletas e triciclos no parque não tenha sido satisfatória. Seu relato é muito importante para que possamos continuar aprimorando nossos serviços.</p> <p>Informamos que realizamos manutenção periódica e calibragem da frota, e que investimos continuamente na renovação dos equipamentos. Apenas neste ano, já adquirimos 294 novas bicicletas e mantemos uma rotina constante de manutenção preventiva e corretiva para garantir a segurança e o conforto dos usuários.</p>
97494	2025-05-06T00:43:49	Usuário solicita autorização para fotografia sem fins comerciais e reclama dos procedimentos.	<p>Informamos que autorização para fotos de uso pessoal, sem finalidade comercial, deve ser solicitadas presencialmente no Centro de Visitantes.</p> <p>Salientamos as restrições da atividade no parque.</p>
97524	2025-05-06T14:01:31	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p>

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
97546	2025-05-06T19:31:52	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Encaminhamos a carta de cancelamento
97632	2025-05-08T10:14:21	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário.
97846	2025-05-12T15:49:35	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que após o cadastro na plataforma a equipe de esportes irá entrar em contato para organizar a atividade. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br
97944	2025-05-14T08:45:32	Usuário reclama sobre atendimento prestado por colaborador do Quiosque Corona	Informamos que encaminhamos o ocorrido para análise interna juntamente a Corona, a fim de que possamos tratar o caso adequadamente e tomar as devidas providências. Caso deseje formalizar sua reclamação de forma mais detalhada ou sinta a necessidade de registrar uma denúncia, temos um canal específico para casos como esse, no qual nossa equipe está à disposição para atender, segue: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia
97949	2025-05-14T09:34:56	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos o comprovante de estorno.
97976	2025-05-14T13:36:18	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.
97990	2025-05-14T16:00:57	Usuário solicita cancelamento ou reagendamento.	Solicitamos as datas para seguirmos com o reagendamento.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
98005	2025-05-15T06:58:14	Usuário envia imagem de uma barra de ferro na calçada	Informamos ao usuário que já repassamos a sua imagem para a equipe responsável
98044	2025-05-15T16:10:02	Usuário reclama sobre criação de espaço exclusivo e som alto	Informamos que não há áreas exclusivas no Parque Ibirapuera, e que todos os espaços permanecem acessíveis ao público. Esclarecemos que os eventos seguem a legislação vigente quanto a horários e limites de som, com acompanhamento técnico e da Secretaria do Verde. Sobre segurança, destacamos que a responsabilidade é da GCM e que seguimos em diálogo com a Prefeitura para reforço do efetivo.
98156	2025-05-17T12:39:10	Usuário critica a propaganda de bebida alcoólica nos decks	Não respondemos a tempo.
98226	2025-05-18T19:27:20	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o valor já consta como devolvido como estorno automático no dia 01.05.2025.
98258	2025-05-19T12:25:54	Usuário deseja registrar denúncia, pois foi assaltado no parque.	Informamos que esclarecemos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade direta pela segurança do local é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que possui uma base fixa dentro do parque e realiza rondas regulares. A Urbia, como concessionária responsável pela gestão do parque, colabora ativamente com a GCM e vem reforçando, junto à Prefeitura, a solicitação de aumento no efetivo policial para o local. Como parte do nosso compromisso com a segurança e a melhoria contínua da experiência dos visitantes, está em implantação um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras, que serão integradas às autoridades competentes. Esse projeto visa ampliar a vigilância e dar suporte às ações preventivas e de resposta no parque. Entendemos a gravidade do seu relato, e por se tratar de um assunto sensível, pedimos a gentileza de encaminhar sua denúncia diretamente para a equipe de Compliance da Urbia, que é o canal apropriado para tratar casos dessa natureza. O relato pode ser feito de forma segura e confidencial

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			por meio do site: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia
98274	2025-05-19T13:55:44	Usuário reclama sobre falta de acessibilidade	Informamos que lamentamos a experiência relatada e agradecemos por trazer uma questão tão importante. O serviço de empréstimo de cadeiras de rodas foi descontinuado, mas estamos avaliando alternativas viáveis. Apesar das limitações por ser um patrimônio tombado, o parque conta com infraestrutura acessível e caminhos adequados. Seguimos comprometidos em ampliar a inclusão e melhorar continuamente a acessibilidade para todos os visitantes.
98316	2025-05-20T09:22:14	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos as áreas responsáveis para entrar em contato com a solicitante.
98338	2025-05-20T12:12:45	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Gostaria de expressar minhas sinceras desculpas pelo transtorno causado. Reconheço que a situação não foi ideal e lamento profundamente qualquer inconveniente que isso tenha ocasionado. Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
98384	2025-05-21T11:16:25	Usuário reclama sobre bicicletas na pista de Cooper e falta de fiscalização	Informamos que em relação ao uso indevido da pista de Cooper por ciclistas, informamos que nossa equipe já está ciente da situação e vem tomando medidas para reforçar as orientações aos usuários. Nossos vigilantes são orientados a realizar abordagens conforme as diretrizes do parque. No entanto, sabemos que essas orientações nem sempre são suficientes para coibir comportamentos inadequados. Em relação à grama que cobria parte da sinalização, informamos que a manutenção dessa área já foi incluída na programação da equipe responsável. Agradecemos por nos alertar sobre isso.
98510	2025-05-23T13:05:46	Usuário reclama de circulação de bicicletas	Informamos que as bicicletas elétricas, não temos nenhuma proibição no Regulamento do Parque. Porém, há uma medida de segurança, que é realizado a abordagem de visitantes que não seguir as normas do parque, quanto a velocidade e demais regulamentos empregados. De qualquer forma,

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
		elétricas no Parque Ibirapuera	vamos orientar e reforçar os cuidados na ciclo faixa, lembrando aos visitantes que a velocidade máxima no parque para a ciclovia é de 10km/h.
98575	2025-05-24T19:45:15	Usuário reclama sobre o barulho durante os shows do fim de semana	Informamos ao usuário que a nossa equipe obedece às leis da cidade para shows, inclusive com medição de decibéis.
98615	2025-05-25T19:40:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
98616	2025-05-25T20:19:03	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
98618	2025-05-25T20:31:00	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
98622	2025-05-26T05:54:55	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
98688	2025-05-26T20:32:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
98764	2025-05-28T08:32:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
98814	2025-05-29T10:07:25	Usuário reclama sobre falta de acessibilidade	<p>Informamos que recebemos seu relato e agradecemos a contribuição em prol de uma maior acessibilidade.</p> <p>O Parque Ibirapuera opera sob diretrizes que preservam seu patrimônio, o que impõe algumas limitações.</p> <p>Mesmo assim, já conta com infraestrutura acessível e caminhos adaptados à mobilidade reduzida. Estamos atentos à demanda por recursos complementares e estudando alternativas que respeitem as particularidades do espaço.</p>
99036	2025-06-02T15:19:35	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.</p>
99045	2025-06-02T17:42:24	Usuária reclama de cão de grande porte incluindo a raça pitbull estavam andando livremente no parquinho sem focinheira, relatando a insegurança que sentiu ao ver as crianças próximas aos cães.	<p>Informamos que conforme a legislação aplicável, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Staffordshire Terrier, ou suas derivações, devem estar equipados com focinheira enquanto estiverem dentro das nossas instalações. Essa medida visa assegurar a segurança de todos os frequentadores do parque.</p> <p>Em casos como o mencionado, orientamos que os visitantes acionem imediatamente a nossa segurança, que está disponível para atender a essas situações. O telefone para contato é (11) 3993-6100, ramal 7193. Esse número pode ser utilizado para acionar os vigilantes e que as orientações de segurança sejam cumpridas de forma eficaz.</p> <p>Além disso, estamos constantemente empenhados em promover a conscientização entre os tutores de animais, por meio de campanhas educativas e informativas. Placas e comunicados nos totens dos portões de entrada orientam os frequentadores sobre as regras do parque.</p> <p>Entendemos a gravidade do seu relato, e por se tratar de um assunto sensível, pedimos a gentileza de encaminhar sua denúncia diretamente para a equipe de Compliance da Urbia, que é o canal apropriado para tratar casos dessa natureza. O relato pode ser feito de forma segura e confidencial por meio do site:</p> <p>https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia</p>

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
99107	2025-06-03T16:08:45	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
99130	2025-06-04T09:19:10	Usuário reclama sobre a falta de reposição do paraciclo da Arena Centauro.	Informamos que a instalação de um novo suporte para bicicletas está na programação da nossa equipe operacional.
99147	2025-06-04T12:27:50	Usuário reclama sobre estrutura de paraciclo da Centauro.	Informamos que a instalação de um novo suporte para bicicletas está na programação da nossa equipe operacional.
99178	2025-06-04T21:08:51	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que identificamos que a venda apresenta status de "Negado". Foram registradas cinco tentativas de pagamento com o cartão final 3467, todas com o mesmo resultado. Anexamos as cartas de status para sua conferência. Neste caso, a devolução ou estorno do valor deve ser tratada diretamente com o banco emissor do cartão, pois somente a instituição financeira pode lançar esse valor na fatura ou conta do cliente.
99264	2025-06-06T15:21:00	Usuário reclama de falta de contato do time esportivo.	Informamos que para dúvidas referentes a eventos esportivos, solicitamos que entre em contato diretamente com o setor responsável: fasouza@urbiaparques.com.br (Fernanda) e afsgait@urbiaparques.com.br (Artur).
99362	2025-06-09T15:36:40	Usuário reclama sobre falta de acessibilidade	Informamos que recebemos seu relato e agradecemos a contribuição em prol de uma maior acessibilidade. O Parque Ibirapuera opera sob diretrizes que preservam seu patrimônio, o que impõe algumas limitações. Mesmo assim, já conta com infraestrutura acessível e caminhos adaptados à mobilidade reduzida. Estamos atentos à demanda por recursos complementares e estudando alternativas que respeitem as particularidades do espaço.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
99466	2025-06-11T19:03:24	Usuário reclama de organização de best of blues.	<p>Informamos que, desde o dia do evento, nossa equipe tem tentado contato por diversas vezes, sem sucesso, pois é essencial para nós compreendermos com clareza todos os detalhes do episódio para podermos prestar o devido suporte.</p> <p>Agradecemos por nos encaminhar as informações iniciais e reforçamos nosso compromisso com a transparência, segurança e o respeito aos frequentadores do parque. Assim que possível, solicitamos o envio de maiores detalhes do fato ocorrido, além do boletim de ocorrência quando disponível, para que possamos dar andamento às medidas necessárias.</p>
99475	2025-06-12T09:43:17	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site.
99605	2025-06-14T18:24:27	Usuário reclama sobre o volume do som durante o evento que ocorreu no sábado.	Usuário reclama sobre o volume do som durante o evento que ocorreu no sábado. Informamos ao usuário que lamentávamos muito pelo ocorrido, explicando que contamos com uma equipe especializada durante a produção do show, mas que estávamos totalmente abertos para ouvir suas preocupações e esclarecer quaisquer dúvidas.
99620	2025-06-15T13:08:32	Usuário reclama de poluição sonora no parque Ibirapuera.	Informamos que os eventos no Parque Ibirapuera seguem rigorosamente o Contrato de Concessão e o Plano Diretor, com diretrizes específicas e aprovação dos órgãos competentes, incluindo a Prefeitura de São Paulo. Os eventos ocorrem em áreas permitidas, com público controlado e dentro dos limites legais de horário e emissão sonora encerrando até às 22h, uma hora antes do permitido. Medições técnicas são realizadas para garantir o volume adequado. A Urbia destaca ainda que os eventos culturais no parque são anteriores à concessão e que, desde então, houve redução de público permitido e controle mais rígido. Fogos com estampido são proibidos e há cuidados com a luminosidade, conforme normas ambientais.
99753	2025-06-18T09:54:07	Usuário solicita contato com a equipe de esportes	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0
99763	2025-06-18T11:02:42	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p>

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
99894	2025-06-21T09:53:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
99898	2025-06-21T12:43:47	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
99927	2025-06-21T17:09:00	Usuário reclama de valor de taxa de logística e filas do Ibirabike	Informamos que pedimos desculpas pelo transtorno e pelo de tempo de espera, porém aos finais de semana temos filas maiores do que o convencional e estamos preparados para atender essa demanda. Vamos estudar para melhorar isso. Entendemos a importância dos momentos de lazer e por isso buscamos manter a compatibilidade do valor das locações de bicicletas com os preços praticados no mercado. Esclarecemos que a taxa de logística de R\$5,00 está prevista de maneira clara e acessível no Termo de Uso de Locação de Bicicletas que é aceito por todos os usuários que locam as nossas bicicletas, sendo essencial para mantermos a organização, o fluxo de locações e o equilíbrio na distribuição das bicicletas entre os diferentes portões do Parque, evitando, assim, a sua indisponibilidade em benefício de todos os demais usuários.
99933	2025-06-21T22:29:23	Usuário reclama de cobrança indevida e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha operacional. Após análise, identificamos o erro e a pendência foi devidamente regularizada.
99979	2025-06-23T08:13:49	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.
99999	2025-06-23T12:06:44	Usuário reclama sobre limpeza dos ambientes do parque.	Informamos que a Urbia realiza rotinas regulares de limpeza, manutenção e conservação em todo o parque. No entanto, em dias de maior movimento, a demanda por limpeza e cuidados é significativamente ampliada, o que pode ocasionar alguns momentos de sobrecarga e impacto.

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			<p>pontual na estrutura.</p> <p>Registrarmos suas observações e já encaminhamos para as equipes responsáveis, a fim de reforçarmos os cuidados, especialmente nos pontos citados como banheiros e áreas infantis.</p>
10004 0	2025-06- 24T12:28:13	Usuário reclama de cão raça Pitbulls sem focinheira na área de cachorródromo	<p>Informamos que o Cachorródromo do parque foi planejado para promover a convivência segura entre animais e tutores. Por isso, o espaço é dividido em duas áreas: uma destinada a cães de pequeno porte e outra a cães de grande porte. Essa separação é fundamental para garantir a segurança de todos e, por isso, é essencial que os tutores utilizem o espaço com responsabilidade, respeitando essa organização.</p> <p>O parque conta com diversas placas informativas sobre o regulamento de uso do espaço pet, incluindo na entrada do próprio cachorródromo. Nessas placas, estão claramente indicadas regras como a obrigatoriedade do uso de focinheiras para determinadas raças, além da responsabilidade dos tutores sobre o comportamento de seus animais durante a permanência no local.</p> <p>Além disso, o Parque Ibirapuera conta com rondas constantes realizadas por nossas equipes de segurança, bem como postos fixos (guaritas) distribuídos em pontos estratégicos, que estão à disposição dos visitantes sempre que necessário. Reforçaremos junto às nossas equipes a importância da fiscalização contínua na área do espaço pet, especialmente nos horários de maior movimento.</p> <p>Contamos também com o apoio dos frequentadores para que, sempre que possível, informem à equipe de segurança no local ou aos nossos canais de atendimento qualquer uso indevido do espaço. Essas colaborações são valiosas para garantir um ambiente cada vez mais seguro e acolhedor para todos.</p>
10005 9	2025-06- 24T18:16:53	Usuário relata incômodo com o som dos alarmes nos quiosques da Guaraná.	<p>Agradecemos seu contato e observação.</p> <p>Em relação aos disparos frequentes dos alarmes nos quiosques da Guaraná Antarctica, informamos que o tema já está em acompanhamento com o nosso time patrimonial. O fornecedor responsável pela instalação dos alarmes foi acionado para realizar uma avaliação técnica e identificar a origem desses disparos imotivados. A regulagem de sensibilidade já está sendo providenciada.</p>

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			Lamentamos pelo incômodo causado e reforçamos nosso compromisso em manter o Parque um espaço de tranquilidade e bem-estar para todos.
100080	2025-06-25T12:02:22	Usuário reclamou que ao se abrigar da chuva no hub esportivo foi exposto e tratado de forma rude por um colaborador que lhe informou que não poderia encostar na parede do local, pois mesma havia um interruptor e solicitou que o colaborador em questão fosse notificado referente a forma que trata os usuários.	Agradecemos por compartilhar seu relato, lamentamos o ocorrido durante sua visita ao Parque Ibirapuera. Nosso compromisso é garantir um ambiente acolhedor e respeitoso para todos os visitantes, e situações como a descrita não condizem com os valores que prezamos. Encaminhamos seu relato ao time responsável para que as devidas providências sejam tomadas junto à equipe envolvida. Agradecemos pelo carinho pelo parque e por nos notificar sobre o ocorrido. Estamos à disposição para qualquer outra informação ou esclarecimento que se fizer necessário.
100082	2025-06-25T12:11:41	Usuário critica o projeto de falta de água nos bebedouros no Parque	Informamos ao usuário que a falta de água era por motivos de obras, mas que já estava normalizada.
100098	2025-06-25T15:35:39	Usuário reclama sobre a falta de limpeza das quadras	Informamos que a limpeza das quadras e áreas esportivas é realizada de forma constante, com equipe dedicada que atua diariamente para manter o espaço limpo e organizado para o uso de todos. Ainda assim, em períodos de maior movimento, podem surgir situações pontuais em que a demanda de limpeza aumenta, e nesses casos, as equipes realizam atendimentos extras para manter o padrão de qualidade esperado. Reforçamos que seguiremos atentos às condições das quadras e intensificaremos a fiscalização e os

Ticket	Data	Reclamação	Medidas tomadas
			cuidados necessários para que todos possam desfrutar do espaço com segurança, conforto e qualidade.

FONTE: URBIA, 2025.

15. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

15.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo I. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

15.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA

O detalhamento das ocorrências é apresentado na Tabela 34. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicização de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

TABELA 34: RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS 2º TRIMESTRE-2025

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
01.04.2025	07:27:00	TENTATIVA DE FURTO	NIKE	Informo que por volta das 07:27hrs, o vigilante do posto Quadra da Nike realizava uma ronda pelas proximidades, quando se deparou com uma bicicleta do Ibirabike abandonada. O vigilante informou a base e conduziu a bicicleta até o Ibirabike do portão 06.	O vigilante informou a base e conduziu a bicicleta até o Ibirabike do portão 06.	03 MINUTOS
01.04.2025	13:33:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 13:33hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Auditório, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	05 MINUTOS
02/04/2025	15:40:00	FURTOS	PROXIMO A QUADRA DA REDOR	Informo que por volta das 15:40hrs o cessionário do quiosque 138, relatou ao líder de que o seu quiosque havia sido furtado, porém não se sabe a hora exata do fato, ao chegar no parque por volta das 08hrs se deparou com o seu quiosque avariado e percebeu a falta de materiais de venda e também uma certa quantia em dinheiro aproximadamente R\$300,00 do caixa. A situação foi informada para o CCO	A situação foi informada para o CCO	2 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
05.04.2025	13:00:00	TENTATIVA DE FURTO	SERRARIA	1. Informo que por volta das 13:00hrs a vigilante do posto, foi informada sobre o furto de uma bicicleta ocorrido nas proximidades. A vigilante informou a base, colheu os dados da vítima e realizou as orientações.	A vigilante informou a base, colheu os dados da vítima e realizou as orientações.	4 MINUTOS
06/04/2025	09:05:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 09:05hrs o vigilante líder, em ronda pelas proximidades do parquinho orientou um fotógrafo não autorizado, foi orientado a não fazer fotografias pelo local sem a autorização.	foi orientado a não fazer fotografias pelo local sem a autorização.	3 MINUTOS
06/04/2025	10:24:00	FURTOS	MADUREIRA	Informo que por volta das 10:24hrs o vigilante do Madureira inibiu o furto de uma bike particular de uma munícipe, no momento em que viu um suspeito agindo de forma estranha em frente ao Madureira próximo de uma bike, e o vigilante se aproximou e constatou de que o suspeito estava a praticar um furto, ao ver a corrente sendo cortada agiu de imediato e autuou o suspeito no local solicitando via Rádio HT apoio no local aonde o moto ronda e o líder foram prestar o apoio na ocorrência, após o líder chegar no local a proprietária da bike também apareceu no local e em tratativa com o líder, não quis ir para seguir com as tratativas cabíveis na delegacia apenas	proprietária da bike também apareceu no local e em tratativa com o líder, não quis ir para seguir com as tratativas cabíveis na delegacia apenas queria a posse de sua bike, sendo assim após o líder informar ao Cco sobre o fato de não prosseguir com a	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				queria a posse de sua bike, sendo assim após o líder informar ao Cco sobre o fato de não prosseguir com a ocorrência foi solicitado a liberação do Suspeito do furto no local pelo CCO.	ocorrência foi solicitado a liberação do Suspeito do furto no local pelo CCO	
06/04/2025	13:25:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que por volta das 13:25hrs o inspetor em ronda pela reta do sena, localizou um vendedor ambulante aonde o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 8.	o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 8.	05 MINUTOS
06/04/2025	14:50:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 5	Informo que por volta das 14:50hrs o inspetor em ronda pelas proximidades do portão 5 localizou um vendedor ambulante pelo local e o conduziu até a saída do portão 5	conduziu até a saída do portão 5	2 MINUTOS
06/04/2025	16:30:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DO PORQUINHO	Informo que por volta das 16:03hrs a vigilante do parquinho, localizou um vendedor ambulante pela praça do porquinho e fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 6	fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 6	4 MINUTOS
07.04.2025	13:23:00	TENTATIVA DE FURTO	SABIA	1. Informo que por volta das 13:23hrs, a vigilante foi informada sobre o furto de uma bicicleta do Ibirabike que ocorreu nas proximidades do Restaurante Sabia. A vigilante informou na rede, então foi realizada uma ronda onde a bicicleta foi localizada abandonada.	A vigilante informou na rede, então foi realizada uma ronda onde a bicicleta foi localizada abandonada.	3 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
07.04.2025	13:52:00	TENTATIVA DE FURTO	PACUBRA	Informo que por volta das 13:52hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Pacubra, quando encontrou uma bicicleta do Ibirabike abandonada. Foi devolvida ao Ibira10.	Foi devolvida ao Ibira10.	03 MINUTOS
07.04.2025	17:03:00	TENTATIVA DE FURTO	GRADIL 5/6	Informo que por volta das 17:03hrs o vigilante realizava uma ronda no gradil 5/6, quando encontrou uma bicicleta do Ibirabike (Cod 0015) escondida entre arvores. A bicicleta foi recolhida e entregue no Ibira06.	A bicicleta foi recolhida e entregue no Ibira06.	05 MINUTOS
07.04.2025	17:05:00	TENTATIVA DE FURTO	VESTIARIOS	Informo que por volta das 17:05hrs a base de segurança foi informada de um furto ocorrido no vestiário feminino. O skate da colaboradora , controladora de acesso estava guardado no vestiário feminino e foi levado.	Informo que por volta das 17:05hrs a base de segurança foi informada de um furto ocorrido no vestiário feminino. O skate da colaboradora , controladora de acesso estava guardado no vestiário feminino e foi levado.	2 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
07.04.2025	20:00:00	DESINTELIGÊNCIA	PRAÇA DO CACHORRO	Informo que por volta das 20:00hrs o vigilante, realizava uma ronda nas proximidades praça do cachorro, quando se deparou com um morador de rua que se alterou ao ver o vigilante realizar as rondas e fez ameaças ao mesmo. Foi acionado o apoio da GCM que compareceu. A ocorrência foi finalizada através de uma verbalização.	. Foi acionado o apoio da GCM que compareceu. A ocorrência foi finalizada através de uma verbalização.	4 MINUTOS
12/04/2025	10:50:00	FURTOS	PROXIMIDADES DO MADUREIRA	" informo que por volta das 10:50hrs o Vigilante do posto Madureira , percebeu que havia um grupo de pessoas correndo atrás de um indivíduo de bicicleta vindo das proximidades da praça da paz em direção ao Gradil do 7 ao 8, em exato momento em que percebeu de que se tratava de uma perseguição de um suspeito de furto, o mesmo acionou o líder e CCO, e também o controlador de acesso do portão 8 , para que fosse feito o fechamento do portão no momento, devido à interferência na rede rádio HT a informação não chegou completo para o controlador , que ao perceber o que havia acontecido o suspeito já havia se evadido pelo portão 8. Pertence furtado: Corrente de ouro		

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
"	suspeito se avadio pelo portão 8, lider orientou os procedimentos para vitima	2 MINUTOS				
12/04/2025	13:33:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	. Informo que por volta das 13:33hrs o inspetor em ronda pela Reta do Sena, identificou um vendedor ambulante pelo local e o acompanhou até a saída do portão 8	o acompanhou até a saída do portão 8	4 MINUTOS
12/04/2025	13:48:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAS COBRAS	Informo que por volta das 13:48hrs o líder em ronda pelas proximidades da praça das cobras, localizou 2 ambulantes pelo local e os acompanhou até a saída do portão 9A	os acompanhou até a saída do portão 9A	3 MINUTOS
12/04/2025	13:48:00	VENDEDOR ILEGAL	ESTACIONAMENTO DO MAM	Informo que por volta das 13:48hrs foi feito uma ronda pelos vigilante ronda Bike e também o supervisor de segurança da Urbia estava em apoio junto a 3 colaborador da prefeitura a fins de inibir vendedores ambulantes dentro do parque, aonde na região do parquinho foi	o inspetor Bruno Rafael e o ronda Bike Rafael Barbosa ficaram no local para inibir com que fosse feito a venda	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				localizado dois vendedores conhecidos da segurança por venda ilegal de geladão, os mesmos não tiveram a mercadoria apreendida pela prefeitura os ambulantes se dirigiram ao estacionamento do MAM aonde o inspetor Bruno Rafael e o ronda Bike Rafael Barbosa ficaram no local para inibir com que fosse feito a venda novamente dentro do parque.	novamente dentro do parque.	
12/04/2025	12:48:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAS COBRAS	Informo que por volta das 12:48hrs o vigilante líder em ronda pelas proximidades da praça das cobras, identificou um casal de ambulante e os acompanhou até a saída do portão 9	os acompanhou até a saída do portão 9	05 MINUTOS
12/04/2025	14:00:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que por volta das 14:00hrs o líder em ronda pela reta do sena localizou um vendedor ambulante e o acompanhou até a saída do portão 8	acompanhou até a saída do portão 8	2 MINUTOS
12/04/2025	15:00:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:00hrs o líder em ronda pelas proximidades da ponte de ferro identificou um vendedor ambulante pelo local e o acompanhou até a saída do portão 6	o acompanhou até a saída do portão 6	4 MINUTOS
12/04/2025	16:47:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 16:47hrs o vigilante ronda bike em ronda pelas proximidades do auditório aonde estava acontecendo o evento da	os acompanhou até a saída do portão 2	3 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				TIM localizou dois vendedores ambulante pelo local e os acompanhou até a saída do portão 2		
12/04/2025	16:55:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 16:55hrs o vigilante ronda bike em ronda pelas proximidades do auditório aonde estava acontecendo o evento da TIM localizou dois vendedores ambulante pelo local e os acompanhou até a saída do portão 2.	os acompanhou até a saída do portão 2	03 MINUTOS
12/04/2025	17:48:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 17:48hrs a vigilante do parquinho localizou dois vendedores ambulantes no parquinho e os acompanhou até a saída do portão 6	os acompanhou até a saída do portão 6	05 MINUTOS
13.04.2025	12:25:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 12:20hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidade do Auditorio, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	2 MINUTOS
13.04.2025	12:25:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 12:25hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidade do Auditorio, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	4 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
13.04.2025	13:00:00	VENDEDOR ILEGAL	PLANETARIO	Informo que por volta das 13:00hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Planetario, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 9	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 9	3 MINUTOS
13.04.2025	13:15:00	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:15hrs a inspetora de segurança os realizava uma ronda nas proximidades do parquinho, quando se deparou com duas crianças perdidas . Foi realizada uma onda onde a mãe foi localizada. Os menores foram entregues aos cuidados da sra responsavel	Foi realizada uma onda onde a mãe foi localizada. Os menores foram entregues aos cuidados da sra responsavel	03 MINUTOS
13.04.2025	13:26:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:26hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 4.	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 4.	05 MINUTOS
13.04.2025	14:44:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:44hrs a inspetora realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 3.	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 3.	2 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
13.04.2025	15:15:00	FURTOS	BIENAL	Informo que por volta das 15:15 foram recuperadas três bicicletas do Ibirabike que estavam na externa próximo á Bienal. Com a chegada da equipe de ronda motos e o vigilante líder os suspeitos se evadiram.	Com a chegada da equipe de ronda motos e o vigilante líder os suspeitos se evadiram.	4 MINUTOS
18/04/2025	10:14:00	VENDEDOR ILEGAL	SERRARIA	Informo que por volta das 10:14hrs a vigilante do posto Serraria localizou um vendedor ambulante no local das proximidades da serraria e o acompanhou até a saída do portão 7 .	acompanhou até a saída do portão 7 .	05 MINUTOS
18/04/2025	11:04:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:04hrs a vigilante do parquinho localizou um vendedor ambulante no local e o acompanhou até a saída do portão 8.	acompanhou até a saída do portão 8.	2 MINUTOS
18/04/2025	11:28:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:28hrs a vigilante do parquinho acionou o vigilante pode tá para fazer o apoio de saída de um vendedor ambulante que foi localizado no parquinho até a saída do portão 6.	o vigilante pode tá Erick para fazer o apoio de saída de um vendedor ambulante que foi localizado no parquinho até a saída do portão 6.	4 MINUTOS
18/04/2025	11:34:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:34hrs o vigilante líder em ronda pelas proximidades do parquinho localizou um vendedor ambulante, e fez o	o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 8.	3 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				acompanhamento do mesmo até a saída do portão 8.		
18/04/2025	11:40:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:40hrs o vigilante ronda em ronda pelo parquinho localizou um vendedor ambulante e fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 3.	acompanhamento do mesmo até a saída do portão 3.	03 MINUTOS
18/04/2025	11:55	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	Informo que por volta das 11:55hrs o inspetor em ronda pelas proximidades do ponto X, localizou um vendedor ambulante e o acompanhou até a saída do portão 5.	o acompanhou até a saída do portão 5.	05 MINUTOS
18/04/2025	12:20:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:20hrs o vigilante líder localizou um vendedor ambulante pelas proximidades do parquinho e fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 6.	fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 6.	2 MINUTOS
18/04/2025	12:52:00	VENDEDOR ILEGAL	ESTACIONAMENTO DO MAM	Informo que por volta das 12:52hrs foi acionado a GCM para dar apoio no estacionamento do MAM em uma ocorrência de vendedor ambulante aonde se encontrava um vendedor de geladão com vendas recorrentes dentro do parque, os GCM informaram de que não poderiam tratar a ocorrência devido a prática de retirada de mercadorias só poderia ser efetuada	NÃO HOUVE TRATATIVA	4 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				pela prefeitura e agentes selecionados, não cabendo direito dos mesmos terem suas mercadorias apreendidas no local, pos não havia nenhum flagrante de vendas. Ressaltou de que se houvesse a venda seria feito a abordagem		
18/04/2025	14:50:00	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 4	Informo que por volta das 14:50hrs o vigilante do posto Banheiro 4 acionou o líder via rádio HT informou de que havia um vendedor ambulante em frente ao banheiro o líder veio até o local para acompanhar o mesmo até a saída do portão 3 .	FOI ACOMPANHADO ATÉ A SAIDA DO PORTÃO 3	3 MINUTOS
18/04/2025	15:19:00	FURTOS	IBIRABIKE 4	. Informo que por volta das 15:19hrs a controladora de acesso do portão 3 informou em Rede Rádio HT de que havia 4 menores atrás do ibirabike 4 furtando 3 BKF, a vigilante tentou inibir mas não teve êxito os menores agiram rápido e se evadiram com três BKF , aonde o inspetor que estava pelas proximidades em ronda, copiou em rede através da modulação da vigilante da ladeira de que os menores haviam descido a ladeira em direção ao prédio da centauro, o inspetor foi até o local e os abordou solicitando de que fosse devolvido as bikes no mesmo local aonde haviam retirado , foi feito o	foi feito o acompanhamento dos menores até o posto do ibirabike 4 aonde o líder e o moto ronda também deram apoio.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				acompanhamento dos menores até o posto do ibirabike 4 aonde o líder Erick e o moto ronda Bruno Yago também deram apoio.		
18/04/2025	15:38:00	FURTOS	PORTÃO 10	Informo que por volta das 15:38hrs o inspetor em ronda pelas proximidades do portão 10, identificou uma abordagem da polícia militar em um menor dentro de um dos postos do ibirabike no portão 10, foi informado pela SD , de que o menor estava em suspeitas de furtos na área externa do parque e possivelmente dentro do parque.	APOS A ABORDAGEM FOI LIBERADO PELA POLICIA MILITAR	05 MINUTOS
19.04.2025	12:52	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	Informo que por volta das 12:52hrs a inspetora de segurança , realizava uma ronda nas proximidades da fonte luminosa quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	2 MINUTOS
19.04.2025	13:05	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	Informo que por volta das 13:05hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Pacubra, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	4 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
19.04.2025	13:11	ACHADOS E PERDIDOS	MAMA	Informo que por volta das 13:11hrs o vigilante condutor realizava uma ronda nas proximidades da Mam, quando se deparou com o menor Mateus que relatou ter se perdido do tio enquanto andava de bicicleta. O vigilante conduziu o menor até o ponto de encontro (ADM) para aguardar o comparecimento do responsável.	O vigilante conduziu o menor até o ponto de encontro (ADM) para aguardar o comparecimento do responsável.	03 MINUTOS
19.04.2025	13:20	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 04	Informo que por volta das 13:20hrs, a inspetora realizava uma ronda nas proximidades do banheiro 04, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	05 MINUTOS
19.04.2025	14:20	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 05	Informo que por volta das 14:20hrs o vigilante líder Evisson dos Santos realizava uma ronda nas proximidades do banheiro 05, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	2 MINUTOS
19.04.2025	14:38	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:38hrs o vigilante líder Evisson dos Santos realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por	4 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	
20/04/2025	10:59	ASSÉDIO SEXUAL	BANHEIRO 8	Informo que por volta das 10:59hrs um colaborador da empresa AMBICAP Natanael, veio até a base GPS na área operacional e reportou diretamente ao inspetor sobre um indivíduo que estava praticando atos libidinosos dentro do banheiro 8 precisamente ao lado do CORONA delatou de que o indivíduo suspeito do ato libidinoso estava fazendo uma obscenidade com recorrência na área do mictório e ficava observando outros usuários urinarem foi evidenciado pelo colaborador da empresa Ambicap diversas vezes a infração, o inspetor comunicou diretamente ao líder para mobilizar um ronda no local para averiguar o fato, e também foi até o local pessoalmente para tratar a ocorrência. Após o inspetor chegar no local não se encontrava o suspeito pelo local , o ronda condutor da viatura GPS também alguns minutos após o inspetor sair do local também fez uma ronda no intervalo de tempo para certificar de que o suspeito não estava no local novamente.	o inspetor chegar no local não se encontrava o suspeito pelo local , o ronda condutor da viatura GPS também alguns minutos após o inspetor sair do local também fez uma ronda no intervalo de tempo para certificar de que o suspeito não estava no local novamente.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
20/04/2025	12:12	VENDEDOR ILEGAL	PISTA DE SKATE	Informo que por volta das 12:14hrs o vigilante condutor em ronda 360 pelo parque em proximidades da pista de skate localizou um vendedor de capa de chuvas e o acompanhou até a saída do portão 6.	o acompanhou até a saída do portão 6.	05 MINUTOS
20/04/2025	12:21	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:21hrs o líder em ronda pelo parquinho localizou um vendedor ambulante e o acompanhou até a saída do portão 3.	acompanhou até a saída do portão 3	4 MINUTOS
20/04/2025	16:59	TENTATIVA DE FURTO	IBIRABIKE 4	Informo que por volta das 16:59hrs a vigilante do Ibirabike 4 reportou ao líder de que havia um grupo de menores suspeitos de furtos de ibirabike no local, os mesmos foram inibidos da infração no ibirabike 4 pela vigilante .	os mesmos foram inibidos da infração no ibirabike 4 pela vigilante .	03 MINUTOS
20/04/2025	17:37	TENTATIVA DE FURTO	IBIRABIKE 6	Informo que por volta das 17:37hrs o vigilante do ibirabike 6 relatou em rede rádio HT para o líder de havia alguns menores no posto ibirabike 6 que estavam suspeitos de tentar furtar bike, o vigilante ficou atento aos mesmos e os inibiu até o momento da saída dos mesmos pelo portão 6	o vigilante ficou atento aos mesmos e os inibiu até o momento da saída dos mesmos pelo portão 6	05 MINUTOS
23.04.2025	00:03	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU AFRO	Informo que por volta das 00:03hrs, o vigilante lider , realizava uma ronda nas proximidades do museu afro, quando se deparou com um carrinho do coco aberto, tratava-se de um furto	Foi acionado a GCM que atendeu e registrou a ocorrência.	2 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				ocorrido no local. Foi acionado a GCM que atendeu e registrou a ocorrência.		
01.05.2025	11:06	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:06hrs, a vigilante realizava uma ronda no Parquinho quando se deparou com a sra. que relatou ter perdido o filho menor (03 anos). A vigilante informou a base e realizou uma ronda nas proximidades onde o menor foi encontrado.	A vigilante informou a base e realizou uma ronda nas proximidades onde o menor foi encontrado.	4 MINUTOS
01.05.2025	13:55	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 13:55hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Auditório, quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	03 MINUTOS
01.05.2025	15:56	ACHADOS E PERDIDOS	PRAÇA DO PORQUINHO	Informo que por volta das 15:56hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da praça do porquinho, quando se deparou com a menor Heloisa 06 anos, que relatou ter se perdido do pai enquanto andavam de bicicleta pelo parque. O vigilante informou a base de segurança e ao CCO e realizou uma ronda onde o pai.	O vigilante informou a base de segurança e ao CCO e realizou uma ronda onde o pai.	05 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
01.05.2025	16:09	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA DA PEGUIÇA	Informo que por volta das 16:09hrs a vigilante do posto Ladeira da Preguiça, foi informada pela sra, que havia se perdido do filho menor, o Isac 07 anos. A vigilante informou á rede de segurança. O menor foi localizado pela mãe.	A vigilante informou á rede de segurança. O menor foi localizado pela mãe.	2 MINUTOS
01.05.2025	16:27	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	. Informo que por volta das 16:27hrs o vigilante , realizava uma ronda nas proximidades da Reta do Sena quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	4 MINUTOS
01.05.2025	17:40	TENTATIVA DE FURTO	FONTE LUMINOSA	Informo que por volta das 17:40hrs os vigilantes realizavam uma ronda nas proximidades da Fonte Luminosa, quando encontraram duas bicicletas do Ibirabike abandonadas. As bikes foram devolvidas no Ibira10.	. As bikes foram devolvidas no Ibira10.	03 MINUTOS
02.05.2025	07:00	TENTATIVA DE FURTO	FONTE LUMINOSA	Vigilante realizou abordagem conforme protocolo.	Municipe acatou.	05 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
02.05.2025	08:40	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Venda irregular registrada e coibida.	Indivíduo foi orientado e se retirou.	2 MINUTOS
02.05.2025	15:54	TENTATIVA DE FURTO	QUADRA DA NIKE	Vigilante realizou abordagem conforme protocolo.	Municipe acatou.	4 MINUTOS
02.05.2025	16:45	VENDEDOR ILEGAL	CACHORRODROMO	Indivíduo foi orientado e se retirou.	Municipe acatou.	4 MINUTOS
03.05.2025	12:06	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	.Informo que por volta das 12:06hrs o vigilante David Lemos realizava uma ronda nas proximidades da ponte de ferro quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	03 MINUTOS
03.05.2025	12:47	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:47hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	05 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
03.05.2025	12:59	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:59hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	2 MINUTOS
03.05.2025	13:08	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:08hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	4 MINUTOS
03.05.2025	13:22	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA DE TENIS	Informo que por volta das 13:22hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da quadra de Tenis quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	03 MINUTOS
03.05.2025	13:36	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:36hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	05 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
03.05.2025	13:42	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	. Informo que por volta das 13:42 o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	2 MINUTOS
03.05.2025	14:39	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	. Informo que por volta das 10:39hrs, o vigilante líder, realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	4 MINUTOS
03.05.2025	14:50	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINO	Informo que por volta das 13:50hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	4 MINUTOS
04.05.2025	19:45	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	POR VOLTA DE 10:20 FOI ACIONADO CÓDIGO PARA VENDEDOR AMBULANTE NA PRAÇA DA PAZ, O VIGILANTE RONDA GENILSON ORIENTOU O MESMO SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE.	O VIGILANTE RONDA GENILSON ORIENTOU O MESMO SOBRE AS NORMAS E	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
					PROCEDIMENTOS DO PARQUE.	
06.05.2025	11:35	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	POR VOLTA DE 11:35 FOI AVISTADO NAS PROXIMIDADES DO PARQUINHO VENDEDOR AMBULANTE, O VIGILANTE PRESENTE NO MOMENTO COMUNICOU A CCO E ORIENTOU O AMBULANTE SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE. O MESMO SAIU PELA P-06	O VIGILANTE PRESENTE NO MOMENTO COMUNICOU A CCO E ORIENTOU O AMBULANTE SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE. O MESMO SAIU PELA P-06	4 MINUTOS
06.05.2026	13:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	POR VOLTA DAS 11:50 HRS O VIGILANTE RONDA BICK DEROU COM UM VENDEDOR AMBULANTE VENDENDO OBJETOS ,NA PRAÇA DA PAZ . O VIGILANTE ORIENTOU SOBRE AS NORMAS DO PARQUE E MESMO SAIU PELA P-07	O VIGILANTE ORIENTOU SOBRE AS NORMAS DO PARQUE E MESMO SAIU PELA P-07	4 MINUTOS
09.05.2025	06:40	TENTATIVA DE FURTO	TRES CORAÇOES	1. Informo que por volta das 06:40hrs, o vigilante líder foi informado por um funcionário do quiosque três corações, que havia sinais de furto no local. Foi constatado a falta de um notebook, um tablete e 400,00 reais.	Foi constatado a falta de um notebook, um tablete e 400,00 reais.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
11.05.2025	16:38	TENTATIVA DE FURTO	RETA DO SENA	Informo que por volta das 16:38hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Reta do Sena, quando encontrou menores realizando manobras arriscadas com uma Ibirabike pela ciclovia. O vigilante realizou uma abordagem para orientação e constatou que os mesmos não tinham o ticket de aluguel. A bicicleta foi recuperada e entregue no Ibirabike p6.	O vigilante realizou uma abordagem para orientação e constatou que os mesmos não tinham o ticket de aluguel. A bicicleta foi recuperada e entregue no Ibirabike p6.	03 MINUTOS
12.05.2025	10:20	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	POR VOLTA DE 10:20 FOI ACIONADO CÓDIGO PARA VENDEDOR AMBULANTE NA PRAÇA DA PAZ, O VIGILANTE RONDA GENILSON ORIENTOU O MESMO SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE.	O VIGILANTE RONDA ORIENTOU O MESMO SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE.	4 MINUTOS
12.05.2025	11:35	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	POR VOLTA DE 11:35 FOI AVISTADO NAS PROXIMIDADES DO PARQUINHO VENDEDOR AMBULANTE, O VIGILANTE PRESENTE NO MOMENTO COMUNICOU A CCO E ORIENTOU O AMBULANTE SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE. O MESMO SAIU PELA P-06	O VIGILANTE PRESENTE NO MOMENTO COMUNICOU A CCO E ORIENTOU O AMBULANTE SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
					DO PARQUE. O MESMO SAIU PELA P-06	
13.05.2025	16:20	TENTATIVA DE FURTO	MADUREIRA	2. Informo que por volta das 16:22hrs o vigilante informou na rede, referente a um furto ocorrido nas proximidades do Madureira. Foi acionado o apoio da GCM que abordou o suspeito na externa do parque próximo ao portão 08. O meliante foi conduzido até o DP.	Foi acionado o apoio da GCM que abordou o suspeito na externa do parque próximo ao portão 08. O meliante foi conduzido até o DP.	02 MINUTOS
14.05.2025	13:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	POR VOLTA DAS 11:50 HRS O VIGILANTE RONDA BIKE COM UM VENDEDOR AMBULANTE VENDENDO OBJETOS ,NA PRAÇA DA PAZ . O VIGILANTE ORIENTOU SOBRE AS NORMAS DO PARQUE E MESMO SAIU PELA P-07	O VIGILANTE ORIENTOU SOBRE AS NORMAS DO PARQUE E MESMO SAIU PELA P-07	03 MINUTOS
15.05.2025	16:06	ASSALTOS	PORTÃO 03	Informo que por volta das 16:06hrs dois adolescentes entraram pelo portão 03, e informaram terem sido furtados na externo do parque. Os menores , relataram que foram levadas suas bicicletas. O vigilante Evisson foi ao local para dar apoio e orientar as vitimas.	Evisson foi ao local para dar apoio e orientar as vitimas.	1 MINUTO

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
16.05.2025	8:30	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
17.05.2025	20:15	FURTOS	NIKE	1. Informo que por volta das 20:15hrs, ocorreu o furto de um celular da quadra da nike. O vigilante Lider foi ao local e realizou as orientações para as vitimas.	O vigilante Lider foi ao local e realizou as orientações para as vitimas.	02 MINUTOS
17.05.2025	11:16:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 11:56hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades da praça da Paz, quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
17.05.2025	12:17:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:17hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	1 MINUTO
17.05.2025	12:22:00	FURTOS	NIKE	Informo que por volta das 12:22hrs ocorreu o furto de uma mochila na quadra da nike. O vigilante líder foi ao local para orientar a vitima.	O vigilante líder Evisson foi ao local	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
					para orientar a vitima.	
18.05.2025	07:50:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	4 MINUTOS
18.05.2025	18:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	03 MINUTOS
20.05.2024	13:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	03 MINUTOS
20.05.2024	17:45	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	4 MINUTOS
21.05.2025	14:33	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAPAZ	1. Informo que por volta das 14:33hrs, o vigilante líder Evisson dos Santos realizava uma ronda nas proximidades da Praça da Paz, quando se deparou com um vendedor ambulante. O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
21.05.2025	15:43	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	2. Informo que por volta das 15:43hrs, o vigilante líder Evisson dos Santos realizava uma ronda nas proximidades do ponto x, quando se deparou com um vendedor ambulante. O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	02 MINUTOS
21.05.2025	16:26	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	Informo que por volta das 16:26hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Pacubra , quando se deparou com um vendedor ambulante. O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	03 MINUTOS
21.05.2025	19:36:00	FURTOS	MADUREIRA	Informo que por volta das 19:36hrs ocorreu o furto de uma bicicleta no Madureira. Foi acionado o vigilante Lider que foi ao local e realizou as orientações á vitima.	Foi acionado o vigilante Lider Marcos Paulo que foi ao local e realizou as orientações á vitima.	1 MINUTO
22.05.2025	16:45	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
22.05.2025	15:30	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	02 MINUTOS
24.05.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
24.05.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	1 MINUTO
24.05.2025	17:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	03 MINUTOS
24.05.2025	9:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	03 MINUTOS
24.05.2025	17:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	1 MINUTO

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
25.05.2025	12:36	ACHADOS E PERDIDOS	PLANETARIO	Informo que por volta das 12:36hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Planetario, quando se deparou com a menor 11 anos, que relatou ter se perdido dos pais enquanto andavam de bicicleta. O vigilante acompanhou a menor até a ADM ponto de encontro. A menor foi entregue aos cuidados da mãe .	O vigilante acompanhou a menor até a ADM ponto de encontro. A menor foi entregue aos cuidados da mãe	03 MINUTOS
25.05.2025	13:46	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA	. Informo que por volta das 13:46hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Ladeira , quando se deparou com o menor Daniel Monteiro 10 anos, que relatou ter se perdido dos pais enquanto andavam de bicicleta. O vigilante acompanhou o menor até a ADM ponto de encontro. O menor foi entregue aos cuidados da mãe .	O vigilante acompanhou o menor até a ADM ponto de encontro. O menor foi entregue aos cuidados da mãe .	4 MINUTOS
25.05.2025	14:14	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 14:14hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades da Praça da Paz quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
25.05.2025	14:24	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:24hrs o vigilante líder , realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	02 MINUTOS
25.05.2025	15:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:00hrs o vigilante líder , realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	03 MINUTOS
26.05.2025	17:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	1 MINUTO
26.05.2025	9:45	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
26.05.2025	11:15	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	02 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
27.05.2025	17:35	FURTOS	SABIÁ	Informo que por volta das 17:35 a equipe de segurança foi acionada para uma ocorrência no Restaurante Sabiá, onde o suspeito de ter furtado um celular de um funcionário no balcão do Restaurante no domingo, retornou no local e foi reconhecido. O líder foi ao local para apoio e solicitou a GCM que compareceu e conduziu o suspeito e vítima para o DP.	O líder foi ao local para apoio e solicitou a GCM que compareceu e conduziu o suspeito e vítima para o DP.	03 MINUTOS
28.05.2025	12:15	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	1 MINUTO
28.05.2025	8:15	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
30.05.2025	15:15	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
01.06.2025	13:45:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	4 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
04.06.2025	15:16	VENDEDOR ILEGAL	SABIÁ	.Informo que por volta das 15:16hrs, o vigilante líder ao realizar uma ronda nas proximidades do Restaurante Sabiá, se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	03 MINUTOS
04.06.2025	16:17	VENDEDOR ILEGAL	PLANETARIO	Informo que por volta das 16:17hrs, o vigilante líder ao realizar uma ronda nas proximidades do Planetário, se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	02 MINUTOS
05.06.2025	08:20	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
05.06.2025	16:40	VENDEDOR ILEGAL	PORÃO 3	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
06.06.2025	11:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:00hrs o vigilante lider realizava uma ronda nas proximidades do parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as	Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.		
07.06.2025	09:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	02 MINUTOS
07.06.2025	18:20	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
07.06.2025	13:20	VENDEDOR ILEGAL	POR TÃO 3	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
08.06.2025	16:15	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	Informo que por volta das 16:00hrs o vigilante lider realizava uma ronda nas proximidades do MUSEU AFRO, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 10	03 MINUTOS
08.06.2025	23:09	TENTATIVA DE ASSALTO	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 23:00hrs tres adolescentes relataram terem sido assaltados a mão armada nas proximidades da praça da paz.	O vigilante lider Marcos foi ao local para prestar apoio	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				O vigilante lider foi ao local para prestar apoio as vitimas e realizar as orientações.	as vitimas e realizar as orientações.	
09.06.2025	10:00	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	4 MINUTOS
10.06.2025	17:00	FURTOS	CORREGO DO SAPATEIRO	Informo que por volta das 17:00hrs, o vigilante lider realizava uma ronda nas proximidades do corrego do sapateiro, quando se deparou com um menor realizando manobras arriscadas. O vigilante fez uma abordagem para orientação e constatou que o mesno não possuia o ticket do aluguel da bike. A bicicleta foi recuperada e entregue no ibira4.	O vigilante fez uma abordagem para orientação e constatou que o mesno não possuia o ticket do aluguel da bike. A bicicleta foi recuperada e entregue no ibira4.	03 MINUTOS
12.06.2025	20:00	FURTOS	ladeira	Informo que por volta das 20:00hrs, o vigilante lider realizava uma ronda nas proximidades da ladeira , quando se deparou com um menor realizando manobras arriscadas. O vigilante fez uma abordagem para orientação e constatou que o mesno não possuia o ticket do aluguel da bike. A bicicleta foi recuperada e entregue no ibira4.	O vigilante fez uma abordagem para orientação e constatou que o mesno não possuia o ticket do aluguel da bike. A bicicleta	02 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
					foi recuperada e entregue no ibira4.	
13.06.2025	10:20	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
13.06.2025	12:20	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 3	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
13.06.2025	18:56	VENDEDOR ILEGAL	PISTA DE CORRIDA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
14.06.2025	13:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	02 MINUTOS
14.06.2025	14:05	VENDEDOR ILEGAL	MAM	Informo que por volta das 14:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do MAM quando se deparou com um vendedor	Realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 03	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 03		
14.06.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	FONTE MULTIMIDIA	nformo que por volta das 16:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades Da fonte quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 10.	1 MINUTO
14.06.2025	16:42	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 16:42 o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do PRAÇA DA PAZ quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06	03 MINUTOS
15.06.2025	10:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
15.06.2025	11:20	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	4 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
16.06.2025	13:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
17.06.2025	08:20	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DO PORQUINHO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	02 MINUTOS
18.06.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 16:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
19.06.2025	09:20	VENDEDOR ILEGAL	PISTA DE CORRIDA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
19.06.2025	13:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 3	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
20:06.2025	11:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	02 MINUTOS
20.06.2025	14:36	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 14:36hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades Da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
21.06.2025	08:56	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
21.06.2025	12:20	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
21.06.2025	15:20	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
22.06.2025	07:27	TENTATIVA DE FURTO	NIKE	Informo que por volta das 07:27hrs, o vigilante do posto Quadra da Nike realizava uma ronda pelas proximidades, quando se deparou com uma bicicleta do Ibirabike abandonada. O vigilante informou a base e conduziu a bicicleta até o Ibirabike do portão 06.	O vigilante informou a base e conduziu a bicicleta até o Ibirabike do portão 06.	1 MINUTO
22.06.2025	13:33	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 13:33hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Auditorio, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	03 MINUTOS
25.06.2025	09:20	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
26.06.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	SELVAGEM	Informo que por volta das 16:00hrs, o vigilante lider realizava uma ronda nas proximidades do restaurante Selvagem, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	02 MINUTOS

16. EVENTOS

No período apurado aconteceram 17 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 35) respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.

Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados 113.612 pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

Tabela 35: Eventos 2º Trimestre 2025 - Parque Ibirapuera

DATA	EVENTO	TIPO	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO
01/04 e 02/04	Mercado Bitcoin	Corporativo	250	250
03/04/2025	Convenção TCL	Corporativo	400	435
03/04 a 05/04	Expo Maratona	Esportivo	720	800
12 e 13/04	TIM Music	Show	15.000	17000
23/04	KES FORESIGHT	Corporativo	800	578
08/05	MAMA Appsflyer	Corporativo	800	481
06 e 07/05	TL Portfólio	Corporativo	200	200
10/05	Corona Surf Skate Party	Show	5000	2.500
13 e 14/05	FIESP WCEF FORUM MUNDIAL DE ECONOMIA CIRCULAR	Corporativo	2000	2.500
17 e 18/05	Casamento Felipe e Paula	Festa	300	291
22 a 25/05	C6 Fest	Show	30.000	26.577
25/05	Volkswagen: Lançamento Tera	Corporativo	650	700
29 e 30/05	CAMBI - Congresso Ambiental VIEX	Corporativo	1.200	2.000
31/05	Popload Festival	Show	15.000	12.000
07, 08, 14 e 15/06	The Best of Blues and Rock	Show	60.000	31.500
22/06	Première – Eu Venci o Mundo	Cultural	2.000	1.100
28 e 29/06	Festival Turá	Show	30.000	14.700
TOTAL				113.612

Fonte: Eventos Urbia, 2025

16.1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES

	
FIGURA 258: MERCADO BITCOIN	FIGURA 259: CONVENÇÃO TCL
	
FIGURA 260: EXPO MARATONA	FIGURA 261: TIM FEST
	
FIGURA 262: KES FORESIGHT	

 <p>08/05/2025 13:52</p>	 <p>06/05/2025 11:30:21</p>
FIGURA 263: MAMA APPSFLYER	FIGURA 264: TL PORTFÓLIO
 <p>10/05/2025 20:38</p>	 <p>14/05/2025 15:36:51</p>
FIGURA 265: CORONA SURF SKATE PARTY	FIGURA 266: FIESP WCEF
	 <p>24/05/2025 17:44</p>
FIGURA 267: CASAMENTO	FIGURA 268: C6 FEST

	
FIGURA 269: VOLKSWAGEN LANÇAMENTO TERA	FIGURA 270: CAMBI: CONGRESSO AMBIENTAL VIEX
	
FIGURA 271: POPLOAD FESTVAL	FIGURA 272: BEST OF BLUES AND ROCK
	
FIGURA 273: PREMIÈRE - EU VENCI O MUNDO	FIGURA 274: TURÁ

17. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

A Escola de Música do Ibirapuera (EMPI) é um espaço de ensino, transmissão, divulgação e inclusão musical e social para interessados na produção artística e cultural brasileira, localizado no Auditório do Ibirapuera. Contém aulas prática e teóricas, faz apresentações públicas semanais, mensais, bimestrais e em datas comemorativas e a partir das Práticas de Conjunto.

As apresentações musicais ofertadas ao público são 100% gratuitas. A EMPI possui corpo docente de 33 professoras e professores, atende diretamente 123 estudantes gratuitamente de 07 a 31 anos de idade na formação de musicistas e músicos com foco em música brasileira (03 anos de duração - 06 módulos) e curso de especialização (02 anos de duração - 04 módulos). Para as orquestras, temos mais 23 convidados músicos e musicistas e possui duas orquestras: a Orquestra Furiosa, sendo 39 alunos e a Orquestra Pedagógica chamada de OBA e diversos grupos musicais. Contamos também com o curso de canto adulto pago, “De tudo se faz canção” com 18 alunos. Consideramos 202 atendidos e destes 46 recebem bolsa remunerada.

Foram realizadas 1.078 horas/aula de abril a junho de 2025 nos cursos de formação de músicos e musicistas com foco em música brasileira e de especialização, e 28 horas/aula curso de canto em grupo para adultos “De Tudo se faz Canção”, já os ensaios da Orquestra Furiosa 36 horas/aula - totalizando neste trimestre 1142 horas/aula. Foram 14 apresentações musicais 100% gratuitas e abertas ao público através do Programa Música no Parque Ibirapuera aos sábados.

19.1. PROGRAMA FORMATIVO

No dia 22 de maio, Masterclass com Brian Blade um dos mais importantes nomes do jazz contemporâneo mundial. O músico participou do C6 Fest 2025, acompanhado da The Fellowship Band.



FIGURA 275: MASTERCLASS, BRIAN BLADE.

Fonte: EMPI, 2025.

No dia 23 de maio, Masterclass com Meshell Ndegeocello uma cantora, compositora, rapper e baixista norte americana que se apresentou no C6 Fest.



Figura 276: Masterclass, Meshell Ndegeocello.

Fonte: EMPI, 2025

19.2. PARCERIAS CONSOLIDADAS

Com Instituto Olga Kos

A Orquestra Furiosa foi convidada a participar pelo segundo ano consecutivo do "Concerto do Bem", evento anual organizado para divulgar as ações do Instituto Olga Kos e que, a partir desse ano, faz parte do calendário oficial da cidade de São Paulo. Entre os meses de junho e novembro, pessoas atendidas pelo Instituto Olga Kos receberão aulas de instrumento para participar do show junto com os músicos da Orquestra Furiosa.



FIGURA 277: OLGA KOS

FONTE: EMPI, 2025.

19.3. ENCONTROS

No dia 14 de maio, a Escola de Música do Parque Ibirapuera também foi visitada por membros do Conservatório de Cubatão. Os visitantes participaram de uma oficina com o professor de percussão erudita, George Ferreira.



FIGURA 278: WORKSHOP GEROGE FERREIRA

FONTE: EMPI, 2025.

No dia 19 de maio, a alunas e alunos da Escola Ânima se encontraram com os integrantes da Orquestra Furiosa. Durante o encontro, nossos pequenos visitantes puderam conhecer os instrumentos, conversar com os músicos e cantar junto com a orquestra a canção de Pixinguinha, Carinhoso.

239



FIGURA 279: ESCOLA ÂNIMA
FONTE: EMPI, 2025.

No dia 16 de junho, Escola de Música do Parque Ibirapuera recebeu Mario Lúcio Matias de Sousa Mendes, conhecido pelo nome artístico Mário Lúcio para um bate papo com os integrantes da Orquestra Furiosa. Ele ouviu um pouco do ensaio e na sequência conversou com os instrumentistas sobre as relações histórico-culturais entre Cabo Verde e Brasil. O ex-ministro da cultura do país africano falou sobre como o surgimento do forró está intimamente ligado aos caboverdianos escravizados no Brasil. Contou ainda sobre uma cidade mineira que foi refúgio de muitos de seus conterrâneos antigamente, hoje chamada de Cabo Verde, destacando a importância da comunidade e da sensação de pertencimento para o fazer musical.



FIGURA 280: WORKSHOP MARIO LUCIO
FONTE: EMPI, 2025.

No dia 23 de junho, estudantes do 5º ano da Escola de Resiliência Horizonte Azul, localizada na periferia da zona Sul de São Paulo assistiram uma parte do ensaio da Orquestra Furiosa e participaram da aula de Canto em Coro, junto com as alunas e os alunos da Escola de Música do Parque Ibirapuera. A aula coletiva aconteceu no prédio da OCA.



FIGURA 281: WORKSHOP OCA

FONTE: EMPI, 2025.

19.4 4º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"

Encontro de coros “De Tudo se faz Canção” recebe Grupos Corais”

No dia 16 de junho, a Escola de Música do Parque Ibirapuera promoveu um Encontro de Coros, reunindo grupos de diferentes instituições: Coral da SABESP, Coral de funcionários da Faculdade Santa Marcelina e Coral de pais do Instituto Bacarelli.

Todos os grupos se apresentaram individualmente e encerram a noite cantando todos juntos.



FIGURA 282: TUDO SE FAZ CANÇÃO

O CURSO DE CANTO ADULTO INICIOU NO DIA 10 DE MARÇO A SUA 4° EDIÇÃO.

Composição do grupo:

18 adultos matriculados

02 fazem o curso pela primeira vez.

08 participam do curso desde a primeira edição

08 já participaram de pelo menos uma das edições anteriores.

Agenda de aulas:

Março: 10, 17, 24 e 31

Abril: 7, 14, 28

Maio: 05, 12, 19, 26

Junho: 2, 9, 16, 23, 30

Apresentações:

Arena da Marquise 05/07

Auditório Ibirapuera: 01/08

19.5 PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE

Já o Programa Música no Parque contempla apresentações musicais gratuitas e abertas ao público feitas por estudantes já formados ou em curso da Escola de Música do Parque Ibirapuera acompanhados de seus professores, organizados em grupos com diversas configurações. Acontecem aos sábados e têm como objetivo de fortalecer as responsabilidades individuais e coletivas relativas à prática musical, à escuta, à solução conjunta de problemas, à disciplina e organização da prática musical. O repertório inclui choro, samba, samba jazz, MPB, bossa nova. São realizados no palco externo da Arena da Marquise no Parque Ibirapuera e eventualmente no foyer do icônico Auditório do Parque Ibirapuera.

242

PARTICIPAÇÃO DA ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA NO C6 FEST

Brian Blade e The Fellowship Band.

Os percussionistas da Escola de Música do Parque Ibirapuera, Pedro Teixeira, Lucas Souza e Paulo Prando participaram do show realizado no dia 23 de maio Auditório Ibirapuera.



FIGURA 283: BRIAN BLADE E THE FELLOWSHIP BAND

FONTE: EMPI, 2025.

No dia 23/05/25, o podcast “Desenrola” - gravou um especial de três episódios no C6 Fest e entrevistou membros da EMPI para descobrir o gosto musical dos nossos estudantes. Foram entrevistados os estudantes: Lucas Garcia Lee, Juan Dantas Bandeira e Erick Shil

As entrevistas estão disponíveis no link abaixo;
<https://open.spotify.com/episode/2vVb7Xqtiu7ootWdgQ6V5X?si=b2f283a776a54de2> (minuto 27:36)



FIGURA 284: PODCAST DESENROLA
FONTE: EMPI, 2025.

No primeiro semestre, professores e estudantes organizam grupos pedagógicos para estudar e preparar um show musical a ser apresentado no decorrer do ano para o público do Parque Ibirapuera.

Foram formados 10 grupos pedagógicos neste semestre:

- Aruandas
- Bossa Nossa
- Chegança: prática de Conjunto para iniciantes
- Fora da Curva
- Grupo de Percussão da Escola de Música do Parque Ibirapuera
- OBA - Orquestra Brasileira de Aprendizes
- Prática de Arranjo
- Quinteto de Metais da Escola de Música do Parque Ibirapuera
- Roda de Samba da Escola de Música do Parque Ibirapuera
- Trio Amalgamar

Grupos musicais mistos, formado por estudantes, ex-alunos e convidados. São grupos pedagógicos com atuação performática, podendo atuar em eventos de grande porte.

NOME DO GRUPO	Nº	DESCRIÇÃO
IBIRASAX	08	Grupo montado pelo professor Douglas Braga, composto por saxofonistas e o professor regente. O repertório vai da música popular brasileira à música clássica numa formação de câmara.
BRASIL MOSAICO	10	Grupo montado pelo professor Fi Maróstika. O repertório é música contemporânea brasileira, numa fusão com o Jazz e o improviso.
GRUPO DE TROMBONES EMPI	10	Grupo montado pelo professor Valdir Ferreira. Os trombonistas interpretam música brasileira de câmara.
GRUPO VOCAL EMPI	16	Grupo coordenado por Daniel Reginato, que é também o regente do grupo. São 16 vozes que interpretam as mais variadas canções da MPB.

A Escola de Música do Parque Ibirapuera também apoia formações de grupos musicais, constituído por estudantes, integrantes da Orquestra Furiosa e músicos formados pela escola para preparar shows e atuar em eventos que buscam na escola apresentações profissionais .

Atualmente, contamos com 6 grupos, são eles:

NOME DO GRUPO	Nº	DESCRIÇÃO
MINHA GENTE	14	Grupo montado por Proveta com instrumentistas da Orquestra Furiosa. O repertório é choro e clássicos da MPB.
K-XIMBINHO	9	Grupo montado por Proveta com instrumentistas da Orquestra Furiosa e convidados. O repertório tem as obras desse grande saxofonista brasileiro.
BANDA NOVA MALANDRAGEM	12	Big Band, que interpreta samba-rock e tem a participação de vários instrumentistas da Orquestra Furiosa e ex-alunos da escola.

NOME DO GRUPO	Nº	DESCRIÇÃO
GUETOBRASS	10	Banda formada por alunos e ex-alunos da EMPI. Os instrumentistas interpretam a música pop nacional e internacional dos anos 90 e 2000.
CANTAREIRA	4	Grupo formado alunos da EMPI, que interpretam forró.
INGRID E SÉPTUR	8	Grupo formado por alunos da escola que interpretam grandes nomes da música popular brasileira, como Caetano veloso, Chico César e mais.

Apresentações Musicais:

Data	Dia	Local	Grupo	Público
12/abr	Sábado	Arena da Marquise	"Retravo" apresentou um show com ritmos de matriz africana e da música popular brasileira. Todas as composições e todos os arranjos foram criados por Átila Silva, integrante da Orquestra Furiosa.	200
26/abr	Sábado	Arena da Marquise	Balanço di Garoto apresentou "O Brasil e seu Balanço":	200
03/mai	Sábado	Arena da Marquise	Duo Anamauê, formado por dois estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera, Tuco Cerutti e Karolina Barbosa, nasceu com o desejo de questionar e explorar as barreiras do que constitui a linguagem entro e fora da música. O repertório respondeu a uma pergunta central: qual é a linguagem da Música Popular Brasileira? Essa busca os leva a experimentar e a integrar diferentes estilos e influências, criando uma experiência musical rica e diversificada.	200

Data	Dia	Local	Grupo	Público
10/mai	Sábado	Arena da Marquise	Grupo de Metais da Escola de Música do Parque Ibirapuera: apresentou múltiplas linguagens musicais, numa viagem que foi do clássico ao popular, com um repertório que reuniu compositores, desde Pixinguinha a Gilberto Gagliardi.	150
11/mai	Domingo	Sala São Paulo	Orquestra Furiosa e Vanessa Moreno homenageiam Milton Nascimento: Neste espetáculo, recebemos a cantora Vanessa Moreno, que emprestou sua voz singular para interpretar clássicos de Milton Nascimento e do Clube da Esquina, celebrando a música brasileira e sua história pessoal com a Escola de Música, na qual foi professora.	1200
11/mai	Domingo	Palco Boticário	Grupo Acerta o Passo: apresentação para homenagear as mães em uma ação promovida pela empresa Boticário.	100
17/mai	Sábado	Arena da Marquise	Frevo Bixiga Orquestra: formado por 13 musicistas, a orquestra evoca em seu show de estreia "Olha o frevo!" clássicas de grandes mestres como José Menezes, Duda e Zacarias até o frevo -jazz do maestro Spok .	200
24/mai	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Bossa Novar: formado por estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera e coordenado pelo professor Airton Fernandes. O repertório apresentou os clássicos da Bossa Nova, como a canção "Chega de Saudade", composta por Tom Jobim e Vinicius de Moraes.	200

Data	Dia	Local	Grupo	Público
31/mai	Sábado	Arena da Marquise	Ibira Sax Ensemble: dedica-se à pesquisa e difusão de repertório original para grupos de saxofones, além de realizar adaptações de grandes obras do repertório orquestral e camerístico. O grupo é composto por alunos e ex-alunos do curso de saxofone da Escola de Música do Parque Ibirapuera, além de músicos convidados. Foi apresentada peças de compositores renomados como Heitor Villa-Lobos, Radamés Gnattali, Claude Debussy, Alberto Ginastera, Jean Françaix, entre outros	200
07/jun	Sábado	Arena da Marquise	Reunião de amigos: encontro musical entre professores e alunos da Escola de Música do Parque Ibirapuera com integrantes da Banda Nova Malandragem.	200
14/jun	Sábado	Arena da Marquise	Big Band Salada Mista: big band formada por sopros (flautas, saxofones, trompetes e trombones) e "cozinha" (piano, guitarra, baixo e bateria) apresentou repertório constituído por clássicos do jazz.	200
28/jun	Sábado	Arena da Marquise	Vou vivendo: apresentou canções de Pixinguinha, uma festa para homenagear o choro.	200
05/jul	Sábado	Arena da Marquise	11h30 - Dose Dupla - De Tudo se Faz Canção e Grupo vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera:	150
05/jul	Sábado	Arena da Marquise	14h00: A OBA: Orquestra Brasileira de Aprendizes, formada no modelo de banda sinfônica, apresentou um repertório vibrante que transita da MPB aos clássicos	200

Data	Dia	Local	Grupo	Público
			do choro.	
Nº de apresentações: 14			Público	3.600



FIGURA 285: SALA SÃO PAULO - ORQUESTRA FURIOSA E VANESSA MORENO HOMENAGEIAM
MILTON NASCIMENTO
FONTE: EMPI, 2025.



FIGURA 286: ARENA DA MARQUISE - IBIRA SAX ENSEMBLE
Fonte: EMPI, 2025.



FIGURA 287: ARENA DA MARQUISE - REUNIÃO DE AMIGOS
Fonte: EMPI, 2025.

19.5. MOSTRA MUSICAL

A Escola de Música do Parque Ibirapuera preparou uma programação especial para finalizar as atividades de mais um semestre! Aproveitamos a oportunidade para convidar familiares, colaboradores e prestadores de serviço da URBIA para celebrar a música brasileira ensinada a nossas-os alunas-os.



FIGURA 288: MOSTRA MUSICAL

Fonte: EMPI, 2025.



Figura 289: Mostra Musical Alunos EMPI

Fonte: EMPI, 2025.

19.6. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

TABELA 36: QUADRO DE ESTUDANTES EMPI

GRUPOS	Total de Matriculas	Matrículas trancadas	FEM	MAS	Manhã	Tarde	%
Módulo 1	17	2	2	0	1	1	12
Módulo 2	24	4	1	3	3	1	17
Módulo 3	21	5	3	2	4	1	24
Módulo 4	15	3	2	1	1	2	20
Módulo 5	14	2	0	2	0	2	14,5
Módulo 6	15	3	0	3	0	3	20
Módulo 7	5	1	1	0	0	1	20
Módulo 8	3	0	0	0	0	0	0
Módulo 9	6	0	0	0	0	0	0
Módulo 10	3	0	0	0	0	0	0
TOTAL	123	20	9	11	9	11	16

TABELA 37: HORAS AULAS LECIONADAS

GRUPO	Nº DE HORAS AULA
Estudantes do Módulo 1 ao 10	1078
Orquestra Furiosa ¹	36
De tudo se Faz Canção ²	28
Total	1.142

Nota 1 - Os encontros da Orquestra Furiosa acontecem às segundas-feiras;

Nota 2 - O curso “De Tudo se Faz Canção” iniciou no dia 10/03, cujas aulas também são realizadas às segundas-feiras.

TABELA 38: PROFESSORES DAS DISCIPLINAS MINISTRADAS NA ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
1	Airton de Assis Fernandes	Contrabaixo e Prática de Conjunto
2	Amanda Maria dos Santos	Canto

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
3	Ana Paula Vieira Ferrini	Assistente de Canto em coro, prática de naipe vocal, assistente de grupo vocal e Percepção
4	Andressa de Alencar Feigel	Assistente de canto em coro
5	Beatriz Goes do Espírito Santo	Canto
6	Camila Lordy Costa	HM, IV, V, VI, VII; HMB I e II
7	Celso de Almeida	Bateria
8	Daniel Andrioli Rodrigues Motta	Estética
9	Daniel Reginato	Canto em Coro e Prática de conjunto vocal
10	Danilo da Silva Rocha de Oliveira	Regência da OBA, Saxofone e prática de conjunto
11	Douglas Pereira Braga	Saxofone e prática de conjunto
12	Eliel de Oliveira Silva	Assistente de prática de Grupo vocal
13	Erick Yukio Ariga	Fagote
14	Filipe Maróstica Alves Silva	Prática de conjunto e elaboração de arranjos
15	George Maike dos Santos Ferreira	Rítmica I, II; Linguagem e Estruturação Musical; Percussão Erudita
16	Glauber Henrique Seixas	Harmonia I, II, III, IV; Prática de Conjunto e Violão
17	Guilherme Maranhão da Silva	Assistente de Prática de Conjunto, Assistente da Orquestra Furiosa e professor de Prática de Naipe
18	Gustavo Bugni	Piano e prática de conjunto
19	José Luiz Ramos Braz de Oliveira	Clarinete
20	Luan Charles de Oliveira Ferreira	Apreciação Musical, trompete e prática de conjunto
21	Maiara Felippe Moraes	Teoria I, II, III, IV; Flauta
22	Mario Sergio Rocha	Trompa
23	Matheus H. de Souza Ferreira	Piano
24	Matheus Marinho de Paula	Assistente da OBA e professor de Prática de Naipe
25	Nailor Aparecido Azevedo	Direção Artística
26	Olivio de Souza Filho	Acordeom
27	Pedro Teixeira dos Santos	Percussão Popular
28	Renato Martins de Oliveira Spinosa	HM I, II, III; VI e Musicalização
29	Rubens Araujo Mattos	Tuba e prática de conjunto
30	Rubens Oliveira Martins	Preparação corporal
31	Valdir José Ferreira	Trombone, prática de naipe e prática de conjunto
32	Willian da Silva Ferreira	Violão, Guitarra, apresentação aos instrumentos e prática de conjunto
33	Wilson Barbosa Alves	Percepção II, III, IV, V, VI e elaboração de arranjos

19.6. GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

A EMPI é gerida e mantida pela Urbia que pertence ao Grupo Construcap, operacionalizada pela Léxi Consultora em Projetos de Educação. Contatos escolademusica@urbiaparques.com.br.

18. ATIVIDADES ESPORTIVAS

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

Cabe esclarecer que não foram realizadas atividades esportivas no trimestre em questão.

19. EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL

O Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público atendido diretamente interno e externo organizado em eixos estruturantes como:

Programa Público: Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwatching, Estação Biodiversidade Temática; **Programa Escola no Parque;** **Círculo Temático Ambiental para Grupos Corporativos;** **Programação Especial de Férias;** **Publicações Educativas e Informativas;** **Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque** e Ações direcionadas ao **Público Interno Urbia** para formação e capacitação na temática ambiental, além das **Campanhas Educativas de Sensibilização Ambiental de Comunicação** em nossos diversos meios como redes sociais, sites e totens eletrônicos e atrativo Ibiratour com informações socioculturais.

As atividades no Parque Ibirapuera são planejadas e conduzidas pela equipe multidisciplinar de Projetos Socioambientais composta por bióloga, cientista ambiental e geógrafa. Esta equipe planeja e executa uma programação diversificada que contempla temas ambientais e culturais na contemporaneidade e está em consonância com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - promovidos pela ONU e / ou Base Nacional Comum Curricular – BNCC.

A programação de Educação Ambiental é divulgada ao longo do mês corrente nos canais de comunicação geridos pela Urbia como suas diversas redes sociais, releases disparados à imprensa – incluindo importantes meios de comunicação como a Veja São Paulo, Folha de São Paulo e Estadão, totens eletrônicos (40 totens eletrônicos/80 faces no Parque Ibirapuera) e a programação também é encaminhada ao poder concedente através de ofício enviado pela Urbia no início de cada mês corrente. Para além da programação planejada e divulgada, o mesmo se aplica às respectivas programações socioculturais, educativas e de bem-estar / saúde dos parques periféricos que também compõem este contrato, assim como e os equipamentos que compõem o contrato de concessão como Planetário, Escola de Astrofísica e Escola de Música do Parque Ibirapuera também contemplados nos relatórios trimestrais.

19.1. PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE

O Programa Escola no Parque é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaques botânicos, fauna, lagos, além das relações entre conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.

São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;
3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem;
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas;

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 ou até 3 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser realizado através do site Urbia Pass.

A agenda dos meses letivos encontra-se disponível no site: [**Programa Escola no Parque \(urbiapass.com.br\)**](http://Programa Escola no Parque (urbiapass.com.br))

Durante este trimestre, o programa Escola no Parque **recebeu 19 grupos escolares**, totalizando **363 pessoas atendidas diretamente** entre estudantes e docentes.

Entre as instituições participantes, 06 circuitos guiados foram realizados gratuitamente a estudantes da rede pública de ensino, sendo a EMEI Heitor Villa Lobos contemplados dentro da política de gratuidade deste programa. Os demais circuitos atenderam grupos escolares da rede particular e 01 municipal que adquiriram o ticket através do site da UrbiaPass, como o Colégio Eleva, Colégio Ipiranga, Colégio Maple Bear e a Escola Municipal Maísa Aparecida Ribeiro.

Essas ações reforçam o compromisso do programa em promover a educação ambiental e o contato direto com a natureza para diferentes comunidades escolares.



FIGURA 290: ESCOLA NO PARQUE: COLÉGIO ELEVA

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 291: ESCOLA NO PARQUE: COLÉGIO IPIRANGA

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 292: ESCOLA NO PARQUE: COLÉGIO MAPLE BEAR

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 293: ESCOLA NO PARQUE: E.M. MAISA RIBEIRO

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 294: ESCOLA NO PARQUE: EMEI HEITOR VILA LOBOS, PLANTIO DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

19.2. CENTRAL DE RECICLAGEM DO PARQUE IBIRAPUERA

A Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera inaugurada em 2023 é uma área operacional com grande potencial educativo que foi totalmente requalificada para receber visitas de grupos escolares, público visitante e colaboradores internos em ações de capacitação para a temática ambiental e consumo responsável. A Central faz parte do projeto Eco 360 do Parque Ibirapuera.

Promover a sensibilização ambiental em relação ao consumo e ao descarte adequado de resíduos é prioridade, uma vez que o engajamento dos visitantes é etapa fundamental para o seu sucesso.

As atividades de manutenção da horta e manutenção / ativação da composteira são oferecidas mensalmente, permitindo que os visitantes conheçam o espaço, aprendam técnicas básicas de jardinagem e compostagem, e ainda possam colher e levar para casa alguns dos temperos e ervas cultivadas, ampliando os esforços de conexão com os elementos naturais e alimentos saudáveis.

As visitações neste trimestre, ocorrem de acordo com as atividades propostas no calendário mensal. Por se tratar de uma área operacional, a circulação livre não é permitida, sendo autorizadas as visitas pré-agendadas para acompanhamento dos processos e atividades. Durante o trimestre, foram realizadas 03 atividades de visitação a esta central de reciclagem, **totalizando 73 participantes diretos**.



FIGURA 295: VISITAÇÃO DE ESCOLAS À CENTRAL

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 296: VISITAÇÃO DE ESCOLAS À CENTRAL

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

19.3. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu atividades na Estação Biodiversidade com diferentes temas conectados à conservação da biodiversidade ao longo dos 03 meses. Atividade 100% gratuita e conduzida pela equipe de educação ambiental da Urbia, **participaram diretamente 101**, nos temas a saber:

Estação Biodiversidade “Espécies Nativas e Pigmentos Naturais”

Nos dias 12 e 13 de abril, a equipe educativa da Urbia realizou a Estação Biodiversidade “Espécies Nativas e Pigmentos Naturais”. Durante a atividade, os participantes conheceram espécies de flora do parque e aprenderam a produzir biotintas com elementos naturais, como solos, sementes e raízes. Inspirados pela biodiversidade, os participantes criaram trabalhos manuais, **totalizado 19 participantes diretos**.



FIGURA 297: ESTAÇÃO PIGMENTOS NATURAIS

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Estação Biodiversidade especial de Páscoa "De onde vem o Ovo?"

Nos dias 18 e 19 de abril, a Estação Biodiversidade trouxe atividades animadas e repletas de descobertas. Em uma gincana investigativa, participantes de todas as idades foram convidados a seguir pistas para desvendar de onde vêm os ovos e conhecer melhor os animais ovíparos e monotremados. Durante a atividade, descobrimos a diversidade de formas, tamanhos e cores dos ovos, desde os pequenos e delicados ovos dos beija-flores até os grandes e resistentes ovos das avestruzes. Ao final da experiência, refletimos sobre a importância da conservação dos habitats naturais e o papel essencial de cada espécie no equilíbrio dos ecossistemas, **totalizado 65 participantes diretos**.



FIGURA 298: DE ONDE VEM O OVO?
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 299: INVESTIGANDO OS PEQUENOS OVOS
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Estação Biodiversidade "Mata Atlântica: O bioma que habitamos"

Durante o mês de maio, a Estação Biodiversidade ganhou um novo espaço — à sombra de um imponente Pau-Brasil — e convidou o público para refletir sobre datas marcantes como o Dia do Pau-brasil, o Dia Mundial da Reciclagem e o Dia Nacional da Mata Atlântica. A equipe educativa recebeu crianças, jovens e adultos com coleções de folhas, frutos e madeiras de espécies nativas do Parque Ibirapuera, como ibiratinga, cedro, jequitibá e mulungu. Por meio de bate-papos e atividades manuais, os participantes foram incentivados a aprender, compartilhar e se reconectar com a biodiversidade da Mata Atlântica presente no parque, **totalizado 07 participantes diretos.**



FIGURA 300: O BIOMA QUE HABITAMOS
FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS, 2025.



FIGURA 301: ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: MATA ATLÂNTICA

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Estação Biodiversidade: Cores e verdades sobre as plantas

Nos dias 06 (adiado por chuva e alerta da defesa civil) e 07 de junho, os visitantes participaram da Estação Biodiversidade “Cores e verdades sobre as plantas”, onde aprenderam sobre o reino vegetal do Parque Ibirapuera, além de criar impressões botânicas, utilizando elementos naturais e aprender como produzir exsicatas. O debate final partiu de como nossas escolhas diárias influenciam diretamente o equilíbrio do planeta, **totalizado 03 participantes diretos**.



FIGURA 302: CORES E VERDADES SOBRE AS PLANTAS

Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Estação Biodiversidade "Rios e Oceanos"

Nos dias 14 e 15 de junho, a Estação Biodiversidade convidou o público para conversar, refletir e colocar a mão na massa com atividades sobre um tema essencial: os rios e sua conexão com os oceanos. Durante a atividade, debatemos como os rios se conectam aos oceanos, grandes produtores de oxigênio, e aprendemos mais sobre espécies de peixes nativos. A programação incluiu jogos, experimentos científicos e trabalhos manuais, promovendo conhecimento e sensibilização sobre a preservação dos recursos hídricos, **totalizado 07 participantes diretos.**

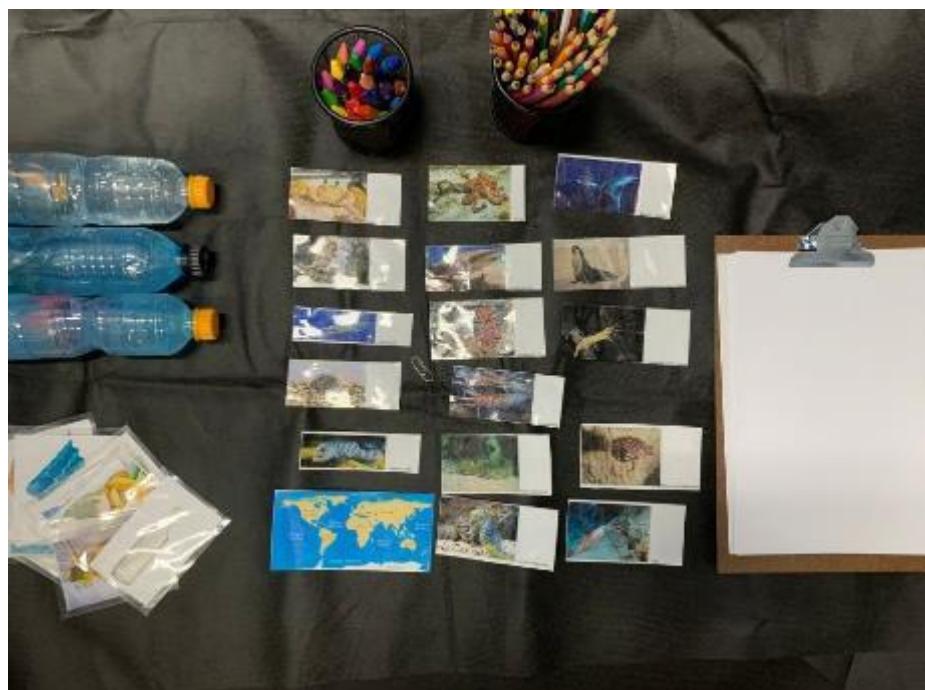


FIGURA 303: RIOS E OCEANOS: CARDS ANIMAIS

Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

19.4. CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA

Para potencializar a integração e ampliar os conhecimentos quanto ao Parque Ibirapuera, a equipe de Projetos Socioambientais programou o Circuito Ambiental

no Dia Mundial do Meio Ambiente para o **público interno de funcionários da Urbia Parques**. A atividade abordou a flora e fauna do parque, assim como os principais serviços ecossistêmicos fornecidos pelo parque, além de informar aos participantes sobre as principais características do parque quanto aos seus elementos naturais que o compõem e são conservados no local, também à sensibilização quanto à importância desta incrível área verde para ampliação da qualidade ambiental da população e conservação dos recursos naturais incluindo flora e fauna, e tudo isso localizado no coração de São Paulo.

Dessa forma, os participantes, puderam se conectar ainda mais com a natureza e ampliarem seus repertórios quanto aos temas conservação da biodiversidade e convite ao engajamento. Ao final, foi realizado juntamente com a equipe de áreas verdes, um plantio de uma espécie nativa, a *Plinia cauliflora*, popularmente conhecida como jaboticabeira. **Contabilizando 07 participantes diretos.**



FIGURA 304: PLANTIO MEIO AMBIENTE
Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.



FIGURA 305: CIRCUITO DIA DO MEIO AMBIENTE
Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

19.5. SEXTOU NO IBIRA

A atividade “Sextou no Ibira”, é uma experiência gratuita que ocorre às sextas-feiras para o público livre do parque. Contempla oficinas, circuitos e jogos que oportunizam o engajamento de crianças, jovens e adultos para a conservação da biodiversidade e para uma maior conexão com a natureza. As atividades são realizadas a partir das temáticas educação para à sustentabilidade com foco em reciclagem, compostagem, jardinagem, confecção de objetos com materiais recicláveis e consumo consciente. Não há necessidade de inscrição, a participação é livre e por ordem de chegada.

Em função da demanda por atendimento de grupos escolares agendados neste semestre, a atividade teve uma execução em uma das sextas-feiras, a oficina de terrário.

Sextou no Ibira: Terrário, “Jardim no pote”

Durante o mês de abril, a confecção de terrários trouxe uma experiência prática e sensorial de conexão com a natureza. Conduzida pela equipe de educação ambiental do parque, a atividade permitiu ao público compreender o funcionamento de um ecossistema em miniatura, explorando a relação entre os seres vivos, os tipos de solo, os ciclos da vida vegetal e o equilíbrio entre água, ar

e nutrientes. As condições climáticas prejudicaram a adesão, 01 participante direto.



FIGURA 306: SEXTOU, TERRÁRIO
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

19.6. DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: Desvendando os espécimes

Projeto Tem Abelha no Meu Jardim

A Serraria do Parque Ibirapuera recebeu o projeto “Tem Abelha no Meu Jardim”, a partir de um evento 100% gratuito e aberto para todas as idades, com programação dedicada às abelhas nativas sem ferrão, essenciais para a polinização e a manutenção da biodiversidade. Ao longo do dia, o público participou de bate-papos com especialistas pesquisadores, 02 palestras, 02 oficinas, 01 exposição fotográfica, degustação de 17 diferentes méis raros, visitas às colmeias de distintas espécies nativas brasileiras e atividades manuais para as crianças. Um encontro especial para aprender, saborear e valorizar o papel fundamental das abelhas no equilíbrio ambiental, **538 pessoas participaram diretamente das atividades.**



FIGURA 307: TEM ABELHA NO MEU JARDIM

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 308: TEM ABELHA NO MEU JARDIM - MÉIS

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 309: TEM ABELHA NO MEU JARDIM – DIVERSIDADE DE ABELHAS NATIVAS

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

O Incrível Universo do Bicho-Pau

Em parceria com o grupo de pesquisadores do Projeto Phasma, a Estação Biodiversidade promoveu uma atividade especial para apresentar um dos insetos mais curiosos da natureza: o bicho-pau. Mestres da camuflagem, esses insetos se disfarçam como galhos e pedaços de madeira para se protegerem, despertando a curiosidade de crianças e adultos. Durante o encontro, os pesquisadores exibiram exemplares vivos, compartilharam histórias de campo, curiosidades e destacaram a importância da conservação desses artrópodes tão peculiares. Uma oportunidade única de conhecer o mundo destes insetos tão pouco conhecidos e refletir sobre o papel de cada ser vivo no equilíbrio ambiental, foram **111 participantes diretos**.



FIGURA 310: INTERAÇÃO COM BICHO-PAU

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 311: HISTÓRIAS DE CAMPO: CURIOSIDADES E DIVULGAÇÃO DE PESQUISAS

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



FIGURA 312: CAIXA ENTOMOLÓGICA

Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

19.7. PASSARINHADA

Curso Introdutório de Observação de Aves

A Urbia ofereceu, entre os dias 30 de maio e 1º de junho, a 2a edição do Curso Introdutório de Observação de Aves, uma oportunidade direcionada aos guias de turismo, educadores, professores e estudantes das ciências naturais interessados em aprimorar seus conhecimentos em avifauna brasileira às suas práticas laborais e / ou de laser.

Com carga horária de 12 horas, o curso foi dividido entre aulas teóricas e uma saída de campo no Parque Ibirapuera, abordando identificação de espécies, comportamento, morfologia e conservação. As aulas foram conduzidas pelo parceiro da Urbia biólogo Pedro Cristales, especialista em ecologia e biodiversidade, e os participantes que cumpriram os requisitos receberam certificado de conclusão.

Uma vivência única para quem deseja desenvolver novas habilidades e se encantar com as aves. Por meio da prática de *birdwatching*, puderam observar aves ornamentais e silvestres, estacionárias e migratórias, nativas e exóticas, como pica-paus, andorinhões, sabiás, joões-de-barro, garças, quero-queros,

cisnes e marrecos que se abrigam de forma permanente ou sazonal no Parque, **contabilizando 12 participantes diretos.**

Em uma das aulas, o percurso de 2,59km e com duração de 2h31 min, foram registradas 36 espécies, contabilizando 163 indivíduos avistados no total. A lista registrada pelo professor e participantes pode ser conferida diretamente no site E-bird: <https://ebird.org/checklist/S245440599>

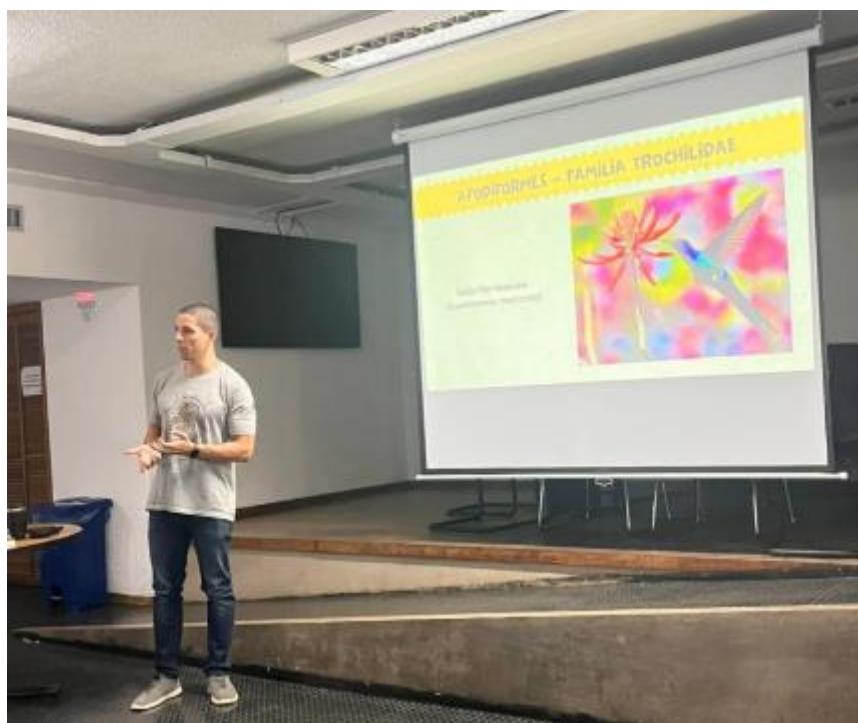


FIGURA 313: AULA TEÓRICA OBSERVAÇÃO DE AVES

Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.



FIGURA 314: OBSERVAÇÃO DE AVES

FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.



FIGURA 315: OBSERVAÇÃO DE AVES

FONTE: PROJETOS SOCIOAMBIENTAL, 2025.

TABELA 39: ATENDIMENTO EDUCAÇÃO AMBIENTAL E PÚBLICO

ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL		LOCAL	MÊS	PARTICIPANTES
Escola No Parque	48	Jardins, alamedas e bosques	Abril Maio Junho	363
Estação Biodiversidade "Espécies Nativas e Pigmentos Naturais"	10	Parquinho	Abril	19
Estação Biodiversidade especial de Páscoa "De onde vem o Ovo?"	12	Jardins, alamedas e bosques	Abril	65
Sextou no Ibira: Terrário, "Jardim no pote!"	3	Jardins, alamedas e bosques	Abril	1
Estação Biodiversidade "Mata Atlântica: O bioma que habitamos"	9	Jardins, alamedas e bosques	Maio	7
Curso Introdutório de Observação de Aves	12	Centro de Visitantes	Maio Junho	12
Projeto Tem Abelha no Meu Jardim	7	Serraria	Junho	583
Círculo Temático Ambiental: Dia Mundial do Meio Ambiente	5	Jardins, alamedas e bosques	Junho	7
Estação Biodiversidade: Cores e verdades sobre as plantas	9	Serraria	Junho	3
Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau	5	Serraria	Junho	111
Estação Biodiversidade "Rios e Oceanos"	14	Parquinho	Junho	7
				1.178

Além do Programa Escola no Parque disponível para agendamento, a equipe de Educação Ambiental ofertou a partir de seu abrangente Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera, **11 diferentes atividades distribuídas em aproximadamente 51 oportunidades para seu público diverso e total de 1.178 pessoas atendidas diretamente**. Crianças, jovens e adultos tiveram oportunidades de se conectarem com a natureza no parque e seus temas da contemporaneidade com visitas à sensibilização ambiental, inspiração para o engajamento no dia a dia e reflexão dos seus hábitos e consumo, corroborando para os esforços locais, regionais e globais de conservação da biodiversidade e uma sociedade mais justa, resiliente e mais sustentável, com mais qualidade de vida para as presentes e futuras gerações.

20. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os equipamentos não concedidos, estabelecemos reuniões ocasionais onde são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos, além de informes internos. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento às demandas dos equipamentos não concedidos.

No trimestre em análise, não foram registradas ocorrências junto aos equipamentos não concedidos.

21. CONSELHO GESTOR

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 09/04, 14/05 e 11/06/2025.

Durante as participações nessas reuniões, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais, melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências gerais e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

22. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de

reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 104 solicitações pela imprensa (Tabela 40). Quanto às publicações sobre o Ibirapuera, totalizaram para o período 5.994 matérias, sendo maio o mês de maior veiculação (45,58%).

TABELA 40: VEÍCULOS DE IMPRENSA

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre um estudo da Nature Communications que apontou que o contato com a natureza pode aliviar a dor, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/4), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Emanuely Moreti	Atendida
02/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria com personagem Galeguinho no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/4), às 8h.	Record TV - Balanço Geral Tarde	Júlia Costa Faria	Atendida
02/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o histórico do cemitério de animais do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Richard Medeiros	Atendida e encaminhada à SVMA, pois a iniciativa funcionava antes da chegada da Urbia no espaço
02/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria com personagem sobre a importância da inclusão de pessoas com deficiência no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (3/4), às 13h.	TV Globo - É de Casa	Paula Neiva	Atendida
02/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre como a IA está sendo utilizada no mercado pet no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/4), às 8h.	GloboNews	Karla Albuquerque	Atendida
02/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria no SP-Arte 25 no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (3/4), às 10h.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre os 60 anos da Globo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23), às 10h.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
04/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria no SP-Arte 25 no Parque Ibirapuera. Sábado (5/4), às 11h.	GloboNews	Andressa Motter	Atendida
04/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria no SP-Arte 25 no Parque Ibirapuera. Sábado (5/4), às 9h30.	TV Globo - Jornal Hoje	Juliane Souza	Atendida
07/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a história do Parque Ibirapuera para especial de 60 anos da TV Globo.	TV Globo - SP1	Gabrielle Melo	Atendida
08/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Festival TIM Music no Parque Ibirapuera.	São Paulo Para Crianças	Viviane Porto	Atendida
08/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre engasgamento no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (9/4), às 14h.	RedeTV!	Maria Clara Souza	Atendida
08/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Festival TIM Music no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (9/4), às 15h.	TV Alesp	Gustavo Oreb Martins	Atendida
09/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria com personagem sobre a importância da inclusão de pessoas com deficiência no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/4), às 13h.	TV Globo - É de Casa	Paula Neiva	Atendida
09/abr	Ibirapuera	Gravação de entrevista com CEO, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (14/4), às 7h30.	InfoMoney	Camila Moura	Atendida
10/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park, além de outras irregularidades envolvendo o Parque Ibirapuera.	Estadão	Priscila Mengue	Atendida

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
14/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a crescente de corredores de rua no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (16/4), às 8h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Giovana Pinheiro	Atendida
15/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park no Parque Ibirapuera.	G1	Rodrigo Rodrigues	Atendida
15/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park no Parque Ibirapuera.	CBN	Leandro Gouveia	Atendida
15/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park no Parque Ibirapuera.	CNN	Felipe Silva	Atendida
15/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Luana Oliveira	Atendida
15/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
15/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park no Parque Ibirapuera.	BandNews	Julia Castello	Atendida
15/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park no Parque Ibirapuera.	Rádio Guardiã da Notícia	Maria Clara Kayatt	Atendida
16/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre multa referente ao iFood Park no Parque Ibirapuera.	CNBC - Times Brasil	Giovanni Porfirio	Atendida
17/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a crescente de corredores de rua no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/4), às 12h.	RedeTV! News	Maria Clara Souza	Atendida
17/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria no Planetário Ibirapuera sobre as recentes descobertas no planeta K2-18 b. Quinta-feira (17/4), às 12h30.	Jornal da Band	Julia Lobo Paes	Atendida
17/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera durante o feriado.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
23/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a presença de bananeiras no Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Gabriele Koga	Atendida
24/abr	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as cobranças das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio Bandnews FM	Beatriz Mirelle	Atendida
25/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a crescente de corredores de rua no Parque Ibirapuera. Sábado (26/4), às 7h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Giovana Pinheiro	Atendida
25/abr	Ibirapuera	Gravação para evento interno e imagens no Parque Ibirapuera. Sábado (26/4), às 7h.	SP Parcerias	Luciana Mazzilli	Atendida
29/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria de entrevista com personagem sobre manifestação folclórica típica do estado, no Parque Ibirapuera. Sábado (26/4), às 7h.	Globo Maranhão	Mieko Wada	Atendida
29/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre futebol brasileiro. Quarta-feira (30/4), às 14h.	OKKO TV	Bruno Diniz	Atendida
29/abr	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre dinâmica familiar na internet. Quarta-feira (30/4), às 9h.	Balanço Geral - RecordTV	Julia Costa Faria	Atendida
30/abr	Ibirapuera	Produção de imagens da corredora Ana Lu e sua mãe no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5/5), às 13h.	O Globo	Carol Knoploch	Atendida
01/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre fluxo do Ibirapuera no feriado, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 14h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Michele dos Santos	Atendida. Solicitação enviada no feriado, gravação não foi realizada.
01/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre fluxo do Ibirapuera no feriado, no Parque Ibirapuera. Sábado (2/5), às 8h.	TV Bandeirantes	Naima Popp	Atendida. Solicitação enviada no feriado, gravação não foi realizada.

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Maternidade, no Parque Ibirapuera. Sábado (3/5), às 14h.	É de Casa - TV Globo	Adriana Soderi	Atendida. Solicitação enviada no feriado, gravação não foi realizada.
02/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro Planetário do Mundo, no Parque Ibirapuera. Sábado (3/5), às 14h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Adson Loures	Atendida
05/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	G1	Rodrigo Rodrigues	Atendida
06/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre 80 anos das Vitórias da Força Expedicionária Brasileira, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (6/5), às 15h.	Jornal da Alesp - TV Alesp	Iara Siqueira	Atendida
06/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre envelhecimentos e longevidade, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (6/5), às 15h.	Fantástico - TV Globo	Mônica Reolom	Atendida
06/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center.	TV Globo - SP2	Paulo Gomes	Atendida
07/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de entrevista sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center. Quarta-feira (7/5), às 16h45.	TV Globo - SP2	Paulo Gomes	Atendida
08/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria na UMAPAZ do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (8/5), às 11h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Biatriz Cury	Atendida
12/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o	TV Globo - SP2	Paulo Gomes	Atendida

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
		Parque Ibirapuera em shopping center. Segunda-feira (12/5), às 17h.			
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center.	Rádio BandNews	Julia de Lima	Atendida
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center.	Jovem Pan	Isabela Noleto	Atendida
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center.	CBN	Luiz Gilberto	Atendida
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	Rádio BandNews	Julia de Lima	Atendida com entrevista e nota
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	Jovem Pan	Isabela Noleto	Atendida com entrevista e nota
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	Veja São Paulo	Carolina Farias	Atendida com nota
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	TV Brasil	Carolina Costa	Atendida com nota
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por	CNN Brasil	Victória Silva	Atendida com nota

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
		transformar o Parque Ibirapuera em shopping center			
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	Exame	Raphaela Seixas	Atendida com nota
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	Estadão	Livia Machado	Atendida com nota
13/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o inquérido do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center. Terça-feira (13/5), às 16h.	GloboNews	Mariane Silva	Atendida. Gravação caiu, devido a outro factual.
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	GloboNews	Mariane Silva	Atendida com nota
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center.	TV Brasil	Carolina Costa	Atendida com entrevista e nota
13/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o inquérito do MP que investiga a Urbia por transformar o Parque Ibirapuera em shopping center	RecordTV	Nayara Paiva	Atendida com nota
15/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre pesquisas científicas que revelam quais as espécies de Mata Atlântica são resistentes ao aquecimento global. Sexta-feira (16/5), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Cultura	Filipe Catermoll	Atendida
16/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre aumento da temperatura no	TV Globo - É de Casa	Guto Abranches	Atendida

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
		Parque Ibirapuera. Sábado (17/5), às 7h.			
16/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o inquérito do MP no Parque Ibirapuera. Sábado (17/5), às 16h.	TV Brasil - Repórter Brasil	Carolina Costa Pavanelli	Atendida
21/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida. Encaminhada para SSP e GCM
21/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Salão do Artesanato no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (21/5), às 11h.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
21/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a crescente de corredores de rua no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (22/5), às 13h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Lucas Tieppo	Atendida
21/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre saúde física, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (22/5), às 11h.	TV Globo - Bom Dia São Paulo	Beatriz Alcantara	Atendida
21/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre estacionamentos do Parque Ibirapuera durante o C6.	Guia da Folha	Laura Santos	Atendida
21/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre saúde física na terceira idade, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/5)	Melhor da Noite - TV Bandeirantes	Vinicius Rodrigues	Atendida
21/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre saúde física, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (22/5), às 16h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Adson Loures	Atendida
21/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre atividades para o público jovem, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (23/5)	ESPM (Faculdade)	Anderson William	Atendida

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
22/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre evento da SEBRAE, na Bienal. Sexta-feira (23/5), às 10h	Encontro - TV Globo	Erica Stefanya	Atendida
23/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre caso de racismo no Parque Ibirapuera.	SP2 - TV Globo	Felipe Oliveira	Atendida. Encaminhada para SSP e GCM
23/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre caso de racismo no Parque Ibirapuera.	Folha de SP	Victoria Damasceno	Atendida com nota
26/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre datas comemorativas de junho. Terça-feira (27/5), às 9h	TV Globo - PEGN	Tamiris Moraes	Atendida
28/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre atividades físicas. Quinta-feira (29/5), às 16h30	RecordTV - Fala Brasil	Luiza Zuanon	Atendida
28/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Solstício de Inverno.	Nova Escola	Dimítria Coutinho	Atendida
29/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre frente fria, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30/5), às 8h.	Bora Brasil - TV Bandeirantes	Nicolas Machado	Atendida
30/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre saúde física, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (2/6), às 10h30.	TV Globo - Bom Dia São Paulo	Beatriz Alcantara	Atendida
30/mai	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Petz Park do Parque Ibirapuera.	IstoÉ Pet	Lena Castellón	Atendida
30/mai	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a queda da temperatura no Parque Ibirapuera. Sábado (31), às 10h.	Rede TV News	Beatriz Rodrigues	Atendida
03/jun	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre saúde física, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/6), às 7h.	TV Globo - Bom Dia São Paulo	Beatriz Alcantara	Atendida
04/jun	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Best Of Blues. Quinta-feira (5/6), às 14h.	TV Globo - Bom Dia São Paulo	Beatriz Alcantara	Atendida

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
05/jun	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a visita da Princesa Kako no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/6), às 13h30.	SBT Repórter	Marcia Regina	Atendida
05/jun	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre como o esporte auxilia no combate a vícios. Quarta-feira (11/6), às 10h.	Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
05/jun	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre agenda do Dia dos Namorados do Parque Ibirapuera.	Secretaria de Turismo	Caroline Figueiredo	Atendida
09/jun	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
10/jun	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre diabetes no Parque Ibirapuera. Terça-feira (10/6), às 15h.	TV Jovem Pan	Matheus Lopes	Atendida
10/jun	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os eventos realizados no Auditório Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Thales Menezes	Atendida
18/jun	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre retirada de estátua do Parque Ibirapuera.	Estadão	José Maria Tomazela	Atendida e encaminhada para a Secretaria Municipal de Cultura e Secretaria do Verde e do Meio Ambiente
20/jun	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre férias de julho. Terça-feira (24/6), às 9h.	PEGN - TV Globo	Tamiris Moraes	Atendida
26/jun	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre número de assessorias esportivas presentes no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Giovana Kebian	Atendida, mas repórter seguiu com outra fonte.
30/jun	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o atraso da obra da Marquise.	G1	Rodrigo Rodrigues	Atendida e encaminhada para a

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
					Prefeitura de São Paulo.
30/jun	Parque Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o atraso da obra da Marquise. Segunda-feira (30/6), às 17h.	SP2 - TV Globo	Philipe Guedes	Atendida
30/jun	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o atraso da obra da Marquise.	SP2 - TV Globo	Philipe Guedes	Atendida e encaminhada para a Prefeitura de São Paulo.

Fonte: Urbia, 2025.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 42 e 43.

TABELA 41: REDES SOCIAIS URBIA (@IBIRAPUERAOFICIAL)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES	NOVOS SEGUIDORES	Nº DE POSTS	INTERAÇÕES	Nº DE REELS
Instagram	332.860	11.369	83	52.782	30
Facebook	6.609	37	74	5.397	26
Total	339.469	11.406	157	58.179	56

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre o Ibirapuera tiveram um grande volume neste segundo trimestre de 2025, totalizando 5.994 matérias (Tabela 43).

TABELA 42: PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Abril/24	1.369	22,84%
maio/24	2.732	45,58%
junho/24	1.893	31,58%
Total	5.994	100%

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas figuras abaixo.



Imperdível! Planetário Ibirapuera terá o Show da Luna e sessão especial sobre mudanças climáticas em abril

Por: Planalto News | 04-abr-2024 | 1000 leituras | Foto: Divulgação



Feriadão: saiba o que tem para fazer nos parques de SP

Por: Folha de São Paulo | 04-abr-2024 | 1000 leituras | Foto: Divulgação



Planetário Ibirapuera terá jornada astronômica imersiva pelo céu do Ártico

Por: Folha de São Paulo | 04-abr-2024 | 1000 leituras | Foto: Divulgação



Tributo a Hilton Nascimento pelo Orquestra Paraiso

Por: Folha de São Paulo | 04-abr-2024 | 1000 leituras | Foto: Divulgação

FIGURA 316: DESTAQUES IMPRENSA ABRIL DE 2025

FONTE: COMUNICAÇÃO URBIA, 2025



Festival Best of Blues tem Black Panthera e Alice Cooper em SP

O grupo Black Panthera agitou o parque da Ibirapuera, em São Paulo, na noite deste sábado (14), no segundo final de semana do festival de música Best of Blues, que se encerra neste domingo (15) com apresentações de bandas como Deep Purple.

Rafaela Cardoso



Notícias especiais no Pinheiros

...O Festival Best of Blues no momento mais dia 14 e 15 (já) em frente ao Edifício Itália, no centro da capital paulista.

...O seu ingresso é só para quem é sócio! ...Se for necessário, é só entrar em contato com a organização para cada dia de passeio tanto em dia 14, no site da [Ibirapuera Park](#), ou simplesmente pedir no local.

...O ingresso é só para quem é sócio! ...O ingresso é só para quem é sócio!

Festival Best of Blues tem Black Panthera e Alice Cooper em SP

O grupo Black Panthera agitou o parque da Ibirapuera, em São Paulo, na noite deste sábado (14), no segundo final de semana do festival de música Best of Blues, que se encerra neste domingo (15) com apresentações de bandas como Deep Purple.

Rafaela Cardoso

Parque Ibirapuera reabre cachorródromo com patrocínio da Petz

...O grupo Black Panthera agitou o parque da Ibirapuera, em São Paulo, na noite deste sábado (14), no segundo final de semana do festival de música Best of Blues, que se encerra neste domingo (15) com apresentações de bandas como Deep Purple.

Rafaela Cardoso



Parque Ibirapuera reabre cachorródromo com patrocínio da Petz

...O grupo Black Panthera agitou o parque da Ibirapuera, em São Paulo, na noite deste sábado (14), no segundo final de semana do festival de música Best of Blues, que se encerra neste domingo (15) com apresentações de bandas como Deep Purple.

Rafaela Cardoso

FIGURA 317: DESTAQUES IMPRENSA JUNHO DE 2025
FONTE: COMUNICAÇÃO URBIA, 2025