



**urbia**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE  
ATIVIDADES**

**PARQUE DOS EUCALIPTOS**

**3º TRIMESTRE – ANO 2025**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	9
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	10
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	10
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	13
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	16
1.3.1. MANEJO ARBÓREO .....	23
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	23
1.3.3. LAUDOS DE PODA .....	23
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	24
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	24
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	24
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	25
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	27
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	27
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	28
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA .....	28
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO .....	35
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	49
3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS .....	49
4. CONSELHO GESTOR.....	57
5. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	58

## FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS) .....	11
Figura 2: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS) .....	11
Figura 3: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS) .....	11
Figura 4: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS) .....	11
Figura 5: Momento Segurança (MS) sobre o Agosto Lilás .....	11
Figura 6: Momento Segurança (MS) sobre o Setembro Amarelo .....	11
Figura 7: Descarte de resíduos verdes na caçamba .....	17
Figura 8: Catação de folhas.....	17
Figura 9: Transporte de galhos e folhas para descarte.....	17
Figura 10: Catação de galhos e folhas dos canteiros .....	17
Figura 11: Limpeza das partes de vegetação das trilhas .....	17

Figura 12: Transporte de resíduos verdes para a caçamba .....	17
Figura 13: Remoção de galhos caídos .....	18
Figura 14: Rastelagem das folhas.....	18
Figura 15: Inclusão de novas mudas .....	18
Figura 16: Inclusão de mudas no novo canteiro .....	18
Figura 17: Inclusão de mudas no novo canteiro .....	18
Figura 18: Manutenção das mudas.....	18
Figura 19: Limpeza da rampa de acesso .....	19
Figura 20: Limpeza das vias do playground.....	19
Figura 21: Rega dos canteiros do playground .....	19
Figura 22: Sopragem das folhas do playground .....	19
Figura 23: Inclusão de mudas nos novos canteiros.....	19
Figura 24: Rega de novas mudas .....	19
Figura 25: Transporte de resíduos verdes para caçam.....	20
Figura 26: Limpeza dos canteiros para plantação de novas mudas .....	20
Figura 27: Preenchimento dos espaços vazios dos canteiros.....	20
Figura 28: Separação de novas mudas.....	20
Figura 29: Manutenção dos canteiros .....	20
Figura 30: Manutenção dos canteiros .....	20
Figura 31: Manutenção dos canteiros .....	21
Figura 32: Manutenção dos canteiros .....	21
Figura 33: Poda das novas mudas .....	21
Figura 34: Rastelagem de trilhas .....	21
Figura 35: Descarte de resíduos verdes na caçamba .....	21
Figura 36: Rega dos canteiros.....	22
Figura 37: Manutenção da horta .....	22
Figura 38: Retirada de singônios .....	22
Figura 39: Sopragem de folhas na trilha .....	22
Figura 40: PM realizando rondas no parque .....	26
Figura 41: GCM realizando rondas no parque .....	26
Figura 42: GCM realizando rondas no parque .....	26
Figura 43: GCM realizando rondas no parque .....	26
Figura 44: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque .....	27
Figura 45: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque .....	27

Figura 46: Limpeza das rampas de acessibilidade.....	29
Figura 47: Limpeza da escadaria .....	29
Figura 48: Higienização do prédio.....	29
Figura 49: Limpeza da entrada do parque.....	29
Figura 50: Limpeza do playground.....	30
Figura 51: Higienização dos banheiros.....	30
Figura 52: Rastelagem da areia do playground.....	30
Figura 53: Limpeza da área de piquenique .....	30
Figura 54: Limpeza da área de academia .....	30
Figura 55: Higienização banheiro.....	30
Figura 56: Descarte de lixo orgânico para coleta .....	31
Figura 57: Higienização das portas do prédio .....	31
Figura 58: Higienização do bebedouro do playground.....	31
Figura 59: Higienização das papeleiras .....	31
Figura 60: Limpeza das mesas de piquenique .....	31
Figura 61: Limpeza das calçadas .....	31
Figura 62: Limpeza do espaço comum.....	32
Figura 63: Limpeza da rampa de acesso a ADM .....	32
Figura 64: Varrição da via principal.....	32
Figura 65: Higienização da pia da copa .....	32
Figura 66: Limpeza do piso embrorrachado do playground .....	32
Figura 67: Hgienização das pias do espaço comum.....	32
Figura 68: Higienização da mesa da copa .....	33
Figura 69: Higienização dos sanitários .....	33
Figura 70: Varrição das escadas do prédio .....	33
Figura 71: Limpeza das canaletas fechadas .....	33
Figura 72: Limpeza da rampa de acesso as .....	33
Figura 73: Higienização dos eletrodomésticos da copa .....	33
Figura 74: higienização da rua principal.....	34
Figura 75: Limpeza da área multiuso .....	34
Figura 76: higienização da copa .....	34
Figura 77: Limpeza da ADM .....	34
Figura 78: Troca de lixo e limpeza das lixeiras .....	34
Figura 79: Limpeza na área das bicicletas.....	34

Figura 80: Coleta de resíduos da via principal.....	35
Figura 81: Varrição das rampas acessíveis .....	35
Figura 82: Encaixe do cano de metal da triagem (antes) .....	36
Figura 83: Encaixe do cano de metal da triagem (depois) .....	36
Figura 84: Implantação de barra de apoio na academia (durante) .....	36
Figura 85: Implantação de barra de apoio na academia (depois) .....	36
Figura 86: Recolocação de piso tátil (antes).....	37
Figura 87: Recolocação de piso tátil (depois).....	37
Figura 88: Troca da tampa da válvula de descargas PCDs / Feminino e masculino .....	37
<b>Figura 89: Troca da tampa da válvula de descargas PCDs / Feminino e masculino .....</b>	<b>37</b>
Figura 90: Revestimento na mureta com rachaduras (antes).....	37
Figura 91: Revestimento na mureta com rachaduras (depois).....	37
Figura 92: Cobertura de cano exposto ao solo (antes) .....	38
Figura 93: Cobertura de cano exposto ao solo (depois) .....	38
Figura 94: Cobertura de erosões (durante) .....	38
Figura 95: Cobertura de erosões (depois).....	38
Figura 96: Instalação de placas de identificação das árvores (durante) .....	38
Figura 97: Instalação de placas de identificação das árvores (depois) .....	38
Figura 98: Instalação de placa no gradil de bicicletas (durante) .....	39
Figura 99: Instalação de placa no gradil de bicicletas (depois) .....	39
Figura 100: Solda do brinquedo do playground (antes) .....	39
Figura 101: Solda do brinquedo do playground (depois) .....	39
Figura 102; Troca das torneiras da trilha e triagem (durante) .....	39
Figura 103: Troca das torneiras da trilha e triagem (depois) .....	39
Figura 104: Pintura do corrimão da ADM (durante) .....	40
Figura 105: Pintura do corrimão da ADM (finalização) .....	40
Figura 106: Manutenção válvula do banheiro feminino PCD (durante) .....	40
Figura 107: Manutenção válvula do banheiro feminino PCD (durante) .....	40
Figura 108: Retirada de pedriscos da área acessível (durante) .....	40
Figura 109: Retirada de pedriscos da área acessível (depois).....	40
Figura 110: Instalação de nova tampa da válvula do banheiro masculino (durante) .....	41
Figura 111: Instalação de nova tampa da válvula do banheiro masculino (depois) .....	41
Figura 112: Pintura do corrimão da rampa acessível.....	41
Figura 113: Pintura do corrimão da rampa acessível.....	41

Figura 114: Pintura do gradil de bicicletas (durante).....	41
Figura 115: Pintura do gradil de bicicletas (depois).....	41
Figura 116: Pintura da frente da ADM.....	42
Figura 117: Pintura da frente da ADM.....	42
Figura 118: Pintura dos aparelhos da academia (antes).....	42
Figura 119: Pintura dos aparelhos da academia (durante) .....	42
Figura 120: Pintura da janela da copa (durante).....	42
Figura 121: Pintura da janela da copa (depois) .....	42
Figura 122: Troca de extintores (durante) .....	43
Figura 123: Troca de extintores (depois).....	43
Figura 124: Realocação da areia do playground .....	43
Figura 125: Realocação da areia do playground .....	43
Figura 126: Desentupimento do bebedouro (durante).....	43
Figura 127: Desentupimento do bebedouro (depois).....	43
Figura 128: Recolocação de piso tátil .....	44
Figura 129: Recolocação de piso tátil .....	44
Figura 130: Pintura do lado externo da copa .....	44
Figura 131: Pintura do lado externo da copa .....	44
Figura 132: Pintura do vitro dos banheiros (durante).....	44
Figura 133: Pintura do vitro dos banheiros .....	44
Figura 134: Instalação de nova torneira no espaço multiuso (antes) .....	45
Figura 135: Instalação de nova torneira no espaço multiuso (durante) .....	45
Figura 136: Concerto do banco quebrado .....	45
Figura 137: Concerto do banco quebrado .....	45
Figura 138: Cobertura de rachadura (antes) .....	45
Figura 139: Cobertura de rachadura (durante).....	45
Figura 140: Cobertura de rachadura .....	46
Figura 141: Cobertura de rachadura .....	46
Figura 142: Cobertura de rachadura (antes) .....	46
Figura 143: Cobertura de rachadura (depois) .....	46
Figura 144: Pintura dos bancos (durante).....	46
Figura 145: Pintura dos bancos (depois) .....	46
Figura 146: Instalação de nova torneira no espaço multiuso (antes) .....	47
Figura 147: Instalação de nova torneira no espaço multiuso (depois) .....	47

Figura 148: Pintura dos aparelhos da academia (durante) .....	47
Figura 149: Pintura dos aparelhos da academia (depois) .....	47
Figura 150: Desentupimento para escoamento de água .....	47
Figura 151: Desentupimento para escoamento de água .....	47
Figura 152: Realocação dos pedriscos.....	48
Figura 153: Realocação dos pedriscos.....	48
Figura 154: Ajuste no encaixe da lâmpada da administração (antes).....	48
Figura 155: Ajuste no encaixe da lâmpada da administração (depois) .....	48
Figura 156: Concerto na cuba que estava com vazamento.....	48
Figura 157: Reforma nas escadas das trilhas .....	48
Figura 158: Reforma nas escadas das trilhas .....	48
Figura 159: Reforma nas escadas das trilhas .....	48
Figura 160: Reforma nas escadas das trilhas .....	49
Figura 161: Reforma nas escadas das trilhas .....	49
Figura 162: Atividades socioculturais - Dia da Proteção às Florestas .....	53
Figura 163: Atividades socioculturais - Dia da Proteção às Florestas .....	53
Figura 164: Atividades socioculturais - Atividade de férias.....	53
Figura 165: Atividades socioculturais - Atividade de férias .....	53
Figura 166: Atividades socioculturais - Caminhada ecológica.....	54
Figura 167: Atividades socioculturais – Festa julina.....	54
Figura 168: Atividades socioculturais - Dia Internacional de Conservação dos Manguezais.....	54
Figura 169: Atividades socioculturais - Dia Mundial de Conservação da Natureza .....	54
Figura 170: Atividades socioculturais - Dia Interamericano da Qualidade do Ar .....	54
Figura 171: Atividades socioculturais - .....	54
Figura 172: Atividades socioculturais - História Interativa: A Fábrica do Barulho .....	55
Figura 173: Atividades socioculturais - Escola Mary Moraes.....	55
Figura 174: Atividades socioculturais - Escola Mary Moraes.....	55
Figura 175: Atividades socioculturais - Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural .....	55
Figura 176: Atividades socioculturais - Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural .....	55
Figura 177: Atividades socioculturais - Dia da Amazônia .....	55
Figura 178: Atividades socioculturais - Escola Mary Moraes .....	56
Figura 179: Atividades socioculturais - Escola Mary Moraes .....	56
Figura 180: Atividades socioculturais – CEI Arlindo dos Santos Freire.....	56
Figura 181: Atividades socioculturais – CEI Arlindo dos Santos Freire.....	56

Figura 182: Atividades socioculturais – Dia internacional da preservação da camada de ozônio..	56
Figura 183: Atividades socioculturais – Dia internacional da preservação da camada de ozônio..	56
Figura 184: Atividades socioculturais – Dia internacional da preservação da camada de ozônio..	57
Figura 185: Atividades socioculturais – Dia internacional da preservação da camada de ozônio..	57

## QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia .....	12
Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º trimestre .....	36
Quadro 3: Atividades Socioculturais e Esportivas.....	50

## TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque dos Eucaliptos .....	10
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia .....	10
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco .....	13
Tabela 4: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque dos Eucaliptos .....	14
Tabela 5: Pesquisa de satisfação.....	16
Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos.....	25

## GRÁFICOS

Gráfico 1: Quantidade de atendimento por canal do Fale Conosco .....	13
Gráfico 2: Frequência semanal de público entre julho e setembro de 2025 .....	14
Gráfico 3: Público de janeiro a setembro de 2025.....	15
Gráfico 4: Média diária do público entre abril e junho de 2025 .....	15
Gráfico 5: Média de visitantes por hora em 2025.....	15



## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025 (3º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com um quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos planos operacionais. Seus colaboradores e subcontratados receberam treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

**Tabela 1: Quadro funcional Parque dos Eucaliptos**

<b>FUNÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e áreas verdes	03
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

**Fonte: Urbia, 2025.**

**Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia**

<b>TREINAMENTO</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS</b>
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	11	91:00
Momento Segurança (MS) com assuntos diversos.	3	07:00
Integração.	1	08:00
Diálogos de Integridade e Programa de Integridade.	3	01:00
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>107:00</b>

**Fonte: Urbia, 2025.**

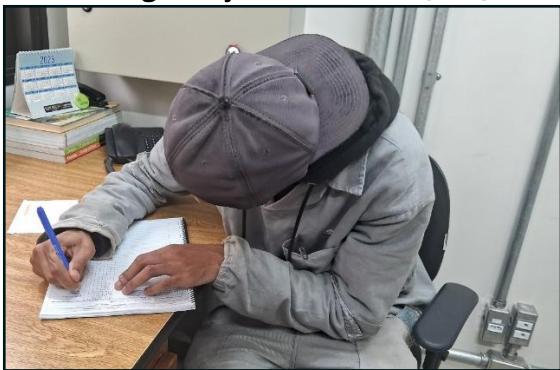
**Figura 1: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)**



**Figura 2: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)**



**Figura 3: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)**



**Figura 4: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)**



**Figura 5: Momento Segurança (MS) sobre o Agosto Lilás**



**Figura 6: Momento Segurança (MS) sobre o Setembro Amarelo**



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia**

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbia-parques.com.br	(11) 3889-6100 - (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

**Fonte: Urbia, 2025.**

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 1 atendimento referente ao Parque Eucaliptos.

O questionamento foi atendido pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

**Tabela 3: Atendimento Fale Conosco**

	<b>TOTAL PORCENTAGEM</b>	<b>TOTAL</b>
Informação	1	100%
	1	100%

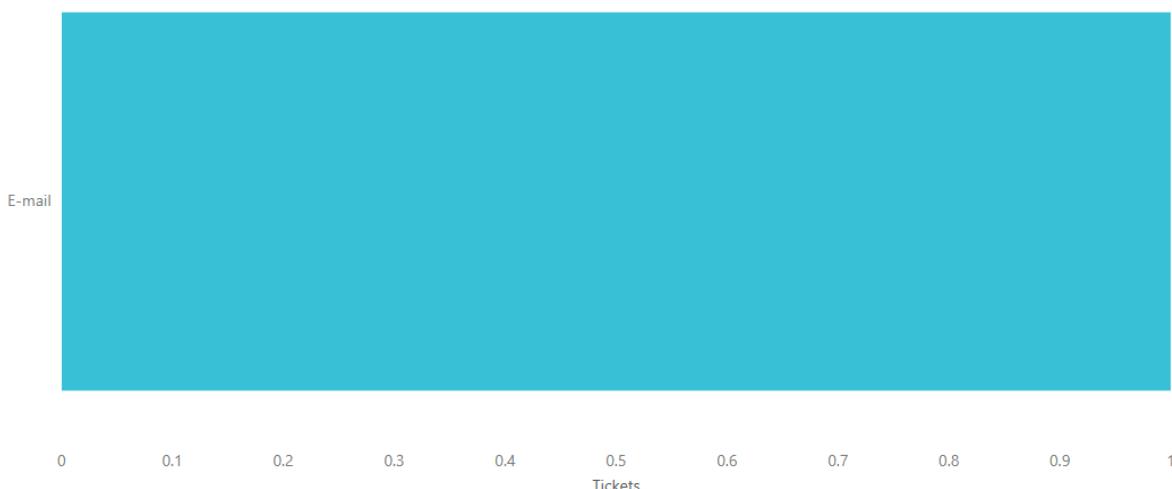
**Fonte: Urbia, 2025.**

O gráfico 1, abaixo, apresenta o canal de atendimento utilizado.

**Gráfico 1: Quantidade de atendimento por canal do Fale Conosco**

Quantidade de canais de atendimento por parque

Canal de atendimento


**Fonte: Fale Conosco Urbia, 2025.**

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, conforme demonstrado no Item 4 deste Relatório.

O público deste trimestre apresentou um total de 10.794 visitantes, sendo homens, mulheres, idosos e crianças, geralmente moradores da região. O final de semana (sábado e domingo) foram os dias mais movimentados, apesar dos idosos preferirem

caminhadas no período da manhã e nos dias úteis (segunda a sexta-feira), momentos mais tranquilos da semana – Gráfico 2.

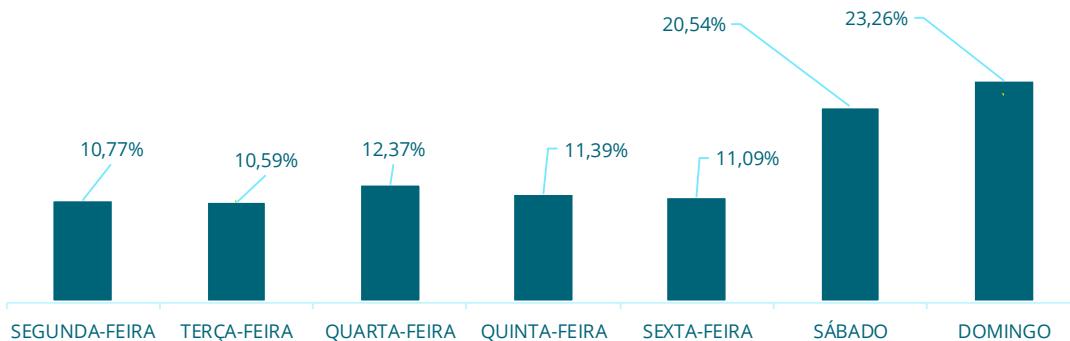
**Tabela 4: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque dos Eucaliptos**

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
3.929	3.545	3.320	<b>10.794</b>
36%	33%	31%	<b>100%</b>

**Fonte: Urbia, 2025.**

**Gráfico 2: Frequência semanal de público entre julho e setembro de 2025**

**Frequência Semanal**



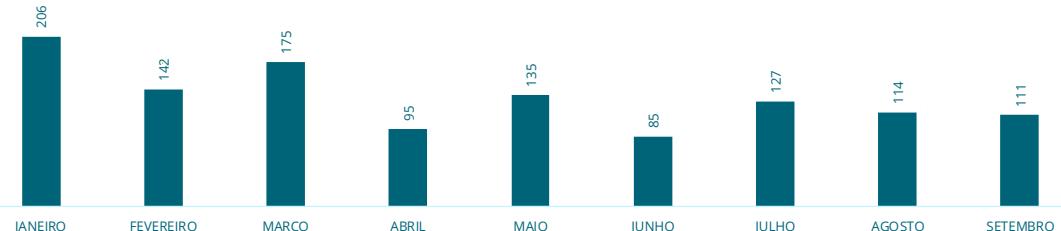
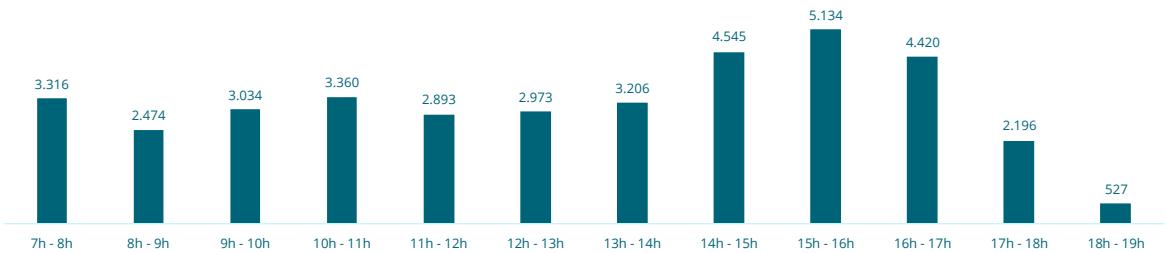
**Fonte: Urbia, 2025.**

O maior público do trimestre foi no mês de julho, com 3.929 munícipes (36%) – Gráfico 2. Esse dado pode ser resultado das atividades de educação ambiental realizadas durante esse período, aliado aos finais de semana mais quentes e ao período de férias.

**Gráfico 3: Público de janeiro a setembro de 2025**
**Público anual**

**Fonte: Urbia, 2025.**

A maior média diária foi, consequentemente, no mês de julho, com 127 pessoas por dia (Gráfico 4). Com isso, em relação ao trimestre (julho a setembro), pode-se dizer que a média de visitantes chegou a 117, os quais entravam no Parque, em sua maioria, das 15h às 16h (Gráfico 5).

**Gráfico 4: Média diária do público entre abril e junho de 2025**
**Média diária de público**

**Fonte: Urbia, 2025.**
**Gráfico 5: Média de visitantes por hora em 2025**
**Público por Horário**

**Fonte: Urbia, 2025.**

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível comparar a qualidade do Parque ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, qualidade e atualidade de equipamentos, limpeza, serviços de orientação, manejo de áreas verdes e a cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipe e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

**Tabela 5: Pesquisa de satisfação**

<b>PARQUE DOS EUCALIPTOS</b>	<b>1º TRI 2025</b>	<b>2º TRI 2025</b>	<b>3º TRI 2025</b>	<b>4º TRI 2025</b>
PE01 – Limpeza	0,96	0,98	0,97	
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,93	0,93	0,94	
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,98	0,98	0,99	
PE04 – Segurança	0,95	0,97	0,96	
PE06 – Acessibilidade	0,91	0,90	0,93	
PE07 – Serviços de orientação	0,91	0,95	0,95	
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,83	0,84	0,84	
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,97	0,95	
<b>NFPS</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	

**Fonte: Instituto PHD, 2025.**

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque dos Eucaliptos são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e

a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**Figura 7: Descarte de resíduos verdes na caçamba**



**Figura 9: Transporte de galhos e folhas para descarte**

**Figura 8: Catação de folhas**



**Figura 10: Catação de galhos e folhas dos canteiros**



**Figura 11: Limpeza das partes de vegetação das trilhas**



**Figura 12: Transporte de resíduos verdes para a caçamba**



**Figura 13: Remoção de galhos caídos**



**Figura 14: Rastelagem das folhas**



**Figura 15: Inclusão de novas mudas**



**Figura 16: Inclusão de mudas no novo canteiro**



**Figura 17: Inclusão de mudas no novo canteiro**



**Figura 18: Manutenção das mudas**



**Figura 19: Limpeza da rampa de acesso**



**Figura 20: Limpeza das vias do playground**



**Figura 21: Rega dos canteiros do playground**



**Figura 22: Sopragem das folhas do playground**



**Figura 23: Inclusão de mudas nos novos canteiros**



**Figura 24: Rega de novas mudas**



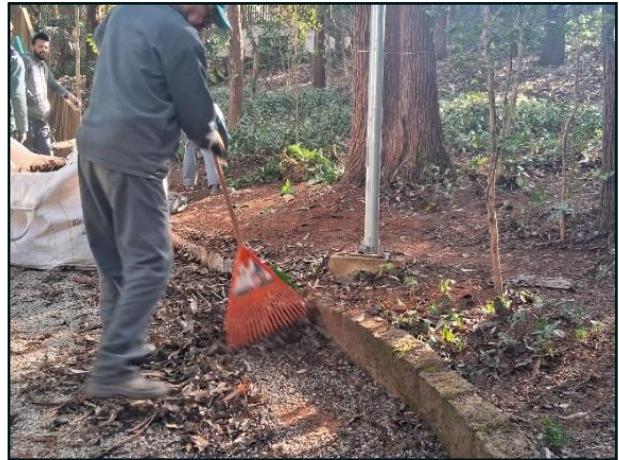
**Figura 25: Transporte de resíduos verdes para caçam**



**Figura 26: Limpeza dos canteiros para plantação de novas mudas**



**Figura 27: Preenchimento dos espaços vazios dos canteiros**



**Figura 28: Separação de novas mudas**



**Figura 29: Manutenção dos canteiros**



**Figura 30: Manutenção dos canteiros**



**Figura 31: Manutenção dos canteiros**



**Figura 32: Manutenção dos canteiros**



**Figura 33: Poda das novas mudas**



**Figura 38: Limpeza dos canteiros**



**Figura 34: Rastelagem de trilhas**



**Figura 35: Descarte de resíduos verdes na caçamba**



**Figura 36: Rega dos canteiros**



**Figura 37: Manutenção da horta**



**Figura 38: Retirada de singônios**



**Figura 39: Sopragem de folhas na trilha**



O Parque é provido, também, de uma área com composteira. Ademais, as folhas secas retiradas das vias são colocadas nos canteiros e trilhas para evitar erosão e deslizamentos, aumentando a proteção dos solos.

### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

### **1.3.3. LAUDOS DE PODA**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores.

Durante esse trimestre a concessionária focou na limpeza das folhas velhas de palmeiras, remoção de broto ladrão e também remoção de espécies exóticas invasoras.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Eucaliptos, respeitando o período reprodutivo da fauna.

#### **1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste período, não ocorreram plantios compensatórios neste parque.

Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

#### **1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Neste trimestre (julho a setembro de 2025), não houve ocorrência e necessidade de realização do manejo de fauna. As ocorrências no Parque são mínimas, por ser considerado contemplativo e não permitir, conforme o Decreto Nº 41.764 de 07 de março de 2002 (inciso III do art. 4), a permanência de animais domésticos no local, mesmo com o uso da guia.

Quando há ocorrência, o procedimento padrão é que a administração do parque entrar em contato com a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), assim como da Guarda Ambiental (GCM Ambiental), que realiza o transporte do local da ocorrência até o Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETAS), local onde serão realizados os cuidados veterinários necessários. Posteriormente, é desenvolvido um relatório sobre o ocorrido.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio de uma empresa terceirizada, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 17 de julho de 2025, última manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida no perímetro interno das edificações.

#### **1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são reaproveitadas dentro do parque. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Ademais, a coleta seletiva dos resíduos é realizada semanalmente e, no caso do “pega tralha”, mensalmente. Os recicláveis são coletados na quarta-feira e os orgânicos, na terça-feira, quinta-feira e sábado. Eles são pesados antes de serem colocados no local da coleta.

**Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos**

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL (KG)	%
Julho	134,660	26,700	161,360	38%
Agosto	75,090	8,000	83,090	20%
Setembro	144,920	32,500	177,420	42%
<b>Total</b>	<b>354,670</b>	<b>67,200</b>	<b>421,870</b>	<b>100%</b>

**Fonte: Urbia, 2025.**

## 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Atualmente o sistema conta com 12 câmeras que são acompanhadas 24h pela equipe do Centro de Controle Operacional localizada no Parque Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para que sejam feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real. As imagens são gravadas e ficam armazenadas por 30 dias.

O Parque conta, ainda, com uma equipe de vigilância patrimonial terceirizada (Grupo GPS) 24 horas por dia, sete dias por semana. Eles realizam rondas frequentes que garantem a segurança dos usuários e do patrimônio, assim como são treinados periodicamente para orientar e recepcionar os visitantes, sempre de forma educada e cordial, estando preparado para qualquer situação de risco, como vandalismo, desacato e outros.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia Gestão de Parques conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM), ronda escolar e polícia civil. Estes realizam rondas frequentes, as quais são registradas em um livro localizado na administração do Parque.

**Figura 40: PM realizando rondas no parque**



**Figura 41: GCM realizando rondas no parque**



**Figura 42: GCM realizando rondas no parque**



**Figura 43: GCM realizando rondas no parque**



**Figura 44: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque**



**Figura 45: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque**



A visita e o contato direto com os supervisores de segurança são essenciais para que haja uma parceria e colaboração entre todos os funcionários, além de ser um suporte e meio orientador para eventuais problemas ou necessidades referentes à segurança do trabalho e do Parque.

## **1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Eucaliptos são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

## **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. A conscientização e a inclusão são grandes desafios que estão continuamente no

planejamento da gestão, especialmente em relação à educação ambiental e à estrutura do parque. As intervenções realizadas incluiram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização e brinquedo adaptado para pessoas com deficiência (PCD), todas visando a inclusão e a melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

Além disso, oferecemos mensalmente uma programação especial e diversificada com foco em educação para sustentabilidade e saúde/esporte à comunidade do entorno, em parceria com voluntários. Temos registros das atividades realizadas, incluindo descriptivos e fotos, como mostrado no item 4 deste documento. As atividades incluem visitas guiadas, caminhadas, oficinas e atendimentos à comunidade, estudantes e vizinhos.

## **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

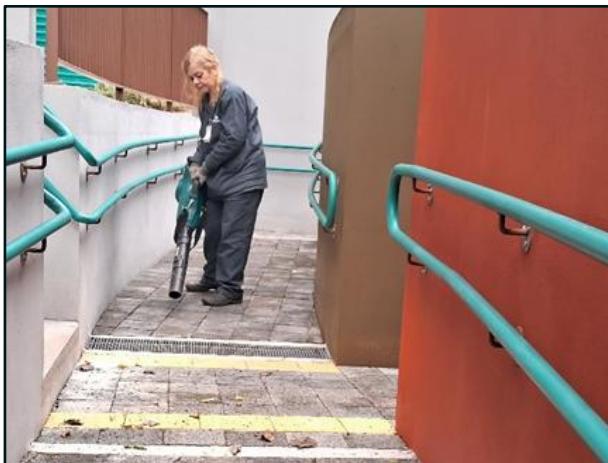
## **1.10. ZELADORIA E LIMPEZA**

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do

Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

**Figura 46: Limpeza das rampas de acessibilidade**



**Figura 47: Limpeza da escadaria**



**Figura 48: Higienização do prédio**



**Figura 49: Limpeza da entrada do parque**



**Figura 50: Limpeza do playground****Figura 51: Higienização dos banheiros****Figura 52: Rastelagem da areia do playground****Figura 53: Limpeza da área de piquenique****Figura 54: Limpeza da área de academia****Figura 55: Higienização banheiro**

**Figura 56: Descarte de lixo orgânico para coleta**



**Figura 57: Higienização das portas do prédio**



**Figura 58: Higienização do bebedouro do playground**



**Figura 59: Higienização das papeleiras**



**Figura 60: Limpeza das mesas de piquenique**



**Figura 61: Limpeza das calçadas**



**Figura 62: Limpeza do espaço comum**



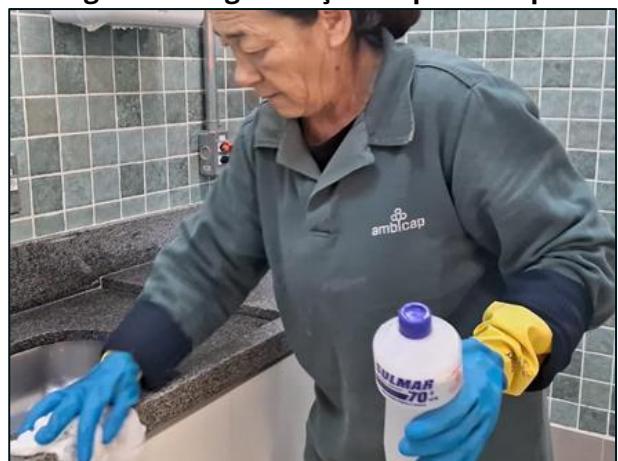
**Figura 63: Limpeza da rampa de acesso a ADM**



**Figura 64: Varrição da via principal**



**Figura 65: Higienização da pia da copa**



**Figura 66: Limpeza do piso emborrachado do playground**



**Figura 67: Hgienização das pias do espaço comum**



**Figura 68: Higienização da mesa da copa**



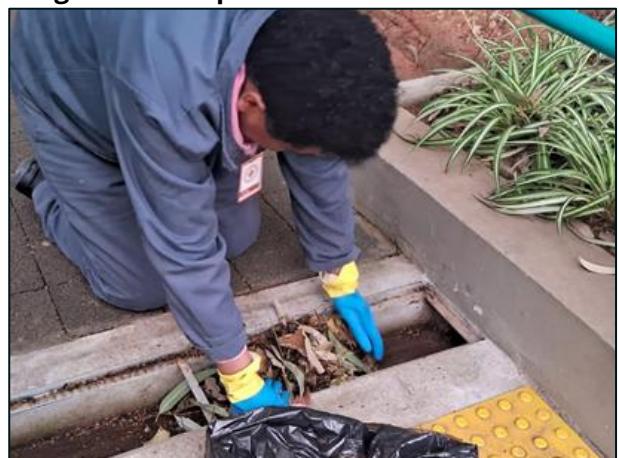
**Figura 69: Higienização dos sanitários**



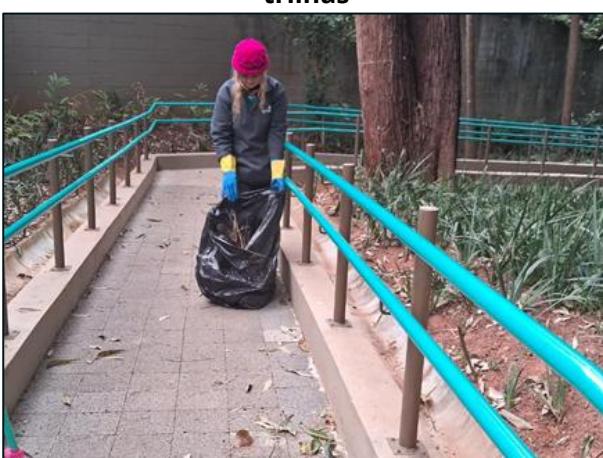
**Figura 70: Varrição das escadas do prédio**



**Figura 71: Limpeza das canaletas fechadas**



**Figura 72: Limpeza da rampa de acesso as trilhas**



**Figura 73: Higienização dos eletrodomésticos da copa**



**Figura 74: higienização da rua principal**



**Figura 75: Limpeza da área multiuso**



**Figura 76: higienização da copa**



**Figura 77: Limpeza da ADM**



**Figura 78: Troca de lixo e limpeza das lixeiras**



**Figura 79: Limpeza na área das bicicletas**



**Figura 80: Coleta de resíduos da via principal****Figura 81: Varrição das rampas acessíveis**

## **1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

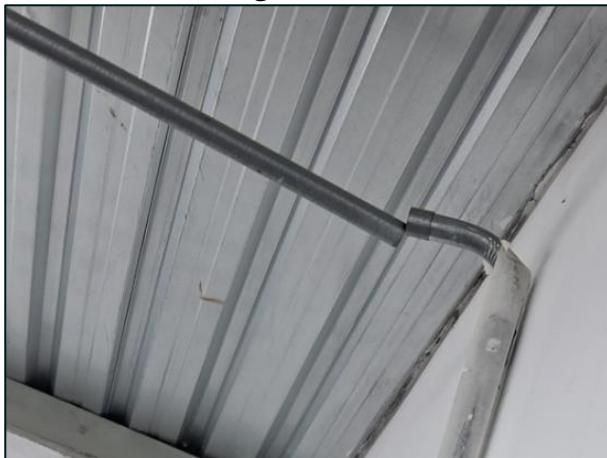
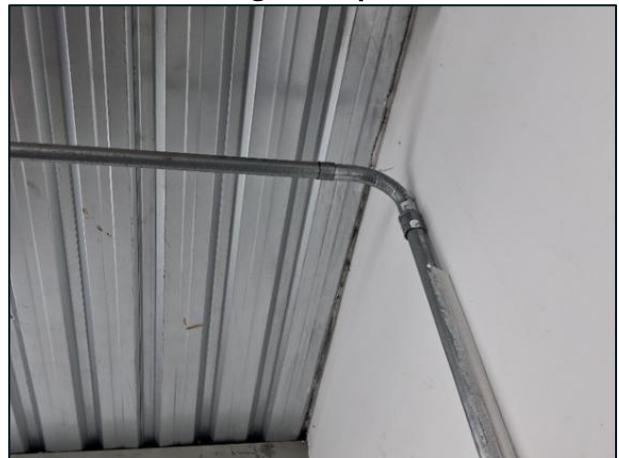
As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (abril a junho de 2025) estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

**Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º trimestre**

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção/conserto dos totens da Neooth</li> <li>- Manutenção nas câmeras de segurança</li> </ul>
Hidráulica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção nas válvulas das descargas</li> <li>- Manutenção do bebedouro e cano</li> <li>- Desentupimento de vaso sanitário</li> <li>- Reparo nas torneiras do lavatório externo</li> </ul>
Civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpeza e reparo das calhas com acúmulo de terra e folhas</li> <li>- Remanejamento de areia do playground</li> <li>- Soldagem no brinquedo do playground</li> <li>- Recolocação de piso tátil</li> <li>- Implantação de barra de apoio na área da academia</li> <li>- Construção de rampa acessível no setor administrativo</li> <li>- Instalação de corrimãos e guarda-corpo</li> <li>- Reforma nas escadas das trilhas</li> </ul>

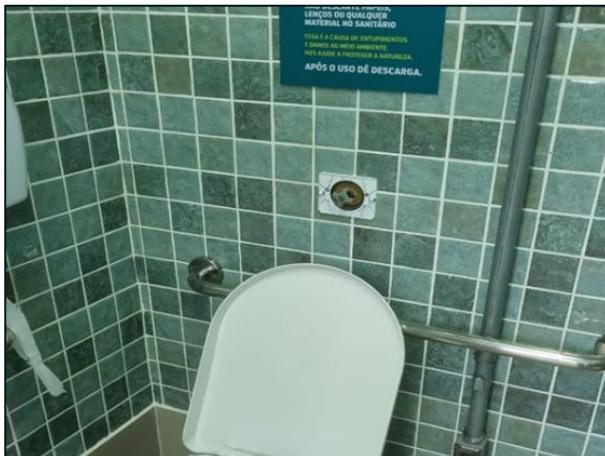
**Fonte: Urbia, 2025.**
**Figura 82: Encaixe do cano de metal da triagem (antes)**

**Figura 83: Encaixe do cano de metal da triagem (depois)**

**Figura 84: Implantação de barra de apoio na academia (durante)**

**Figura 85: Implantação de barra de apoio na academia (depois)**


**Figura 86: Recolocação de piso tátil (antes)**



**Figura 88: Troca da tampa da válvula de descargas PCDs / Feminino e masculino (antes)**



**Figura 90: Revestimento na mureta com rachaduras (antes)**



**Figura 87: Recolocação de piso tátil (depois)**



**Figura 89: Troca da tampa da válvula de descargas PCDs / Feminino e masculino (depois)**



**Figura 91: Revestimento na mureta com rachaduras (depois)**



**Figura 92: Cobertura de cano exposto ao solo (antes)**



**Figura 94: Cobertura de erosões (durante)**



**Figura 96: Instalação de placas de identificação das árvores (durante)**



**Figura 93: Cobertura de cano exposto ao solo (depois)**



**Figura 95: Cobertura de erosões (depois)**



**Figura 97: Instalação de placas de identificação das árvores (depois)**



**Figura 98: Instalação de placa no gradil de bicicletas (durante)**



**Figura 100: Solda do brinquedo do playground (antes)**

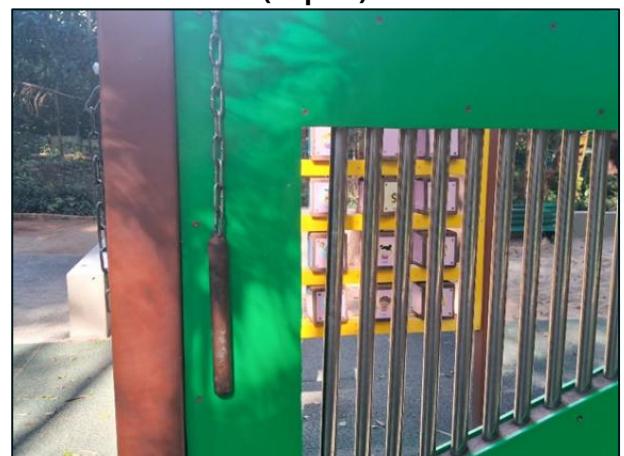


**Figura 102: Troca das torneiras da trilha e triagem (durante)**

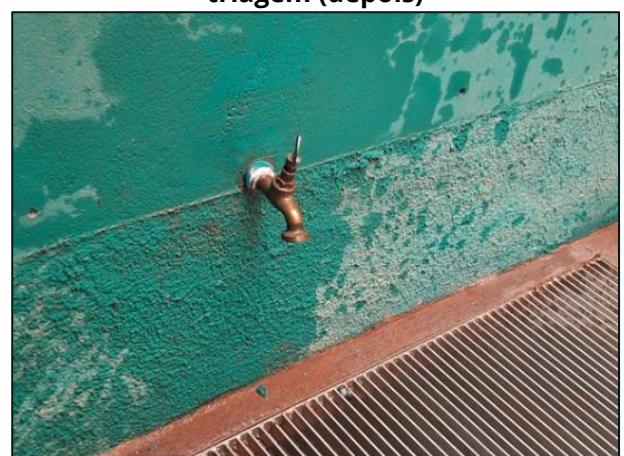
**Figura 99: Instalação de placa no gradil de bicicletas (depois)**



**Figura 101: Solda do brinquedo do playground (depois)**



**Figura 103: Troca das torneiras da trilha e triagem (depois)**



**Figura 104: Pintura do corrimão da ADM (durante)**



**Figura 105: Pintura do corrimão da ADM (finalização)**



**Figura 106: Manutenção válvula do banheiro feminino PCD (durante)**



**Figura 107: Manutenção válvula do banheiro feminino PCD (durante)**



**Figura 108: Retirada de pedriscos da área acessível (durante)**



**Figura 109: Retirada de pedriscos da área acessível (depois)**



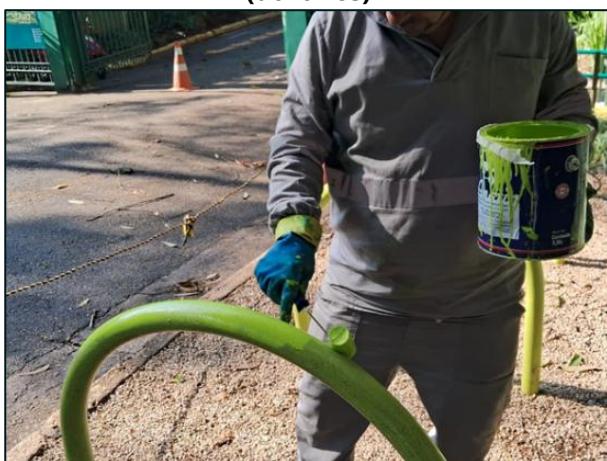
**Figura 110: Instalação de nova tampa da válvula do banheiro masculino (durante)**



**Figura 112: Pintura do corrimão da rampa acessível**



**Figura 114: Pintura do gradil de bicicletas (durante)**



**Figura 111: Instalação de nova tampa da válvula do banheiro masculino (depois)**



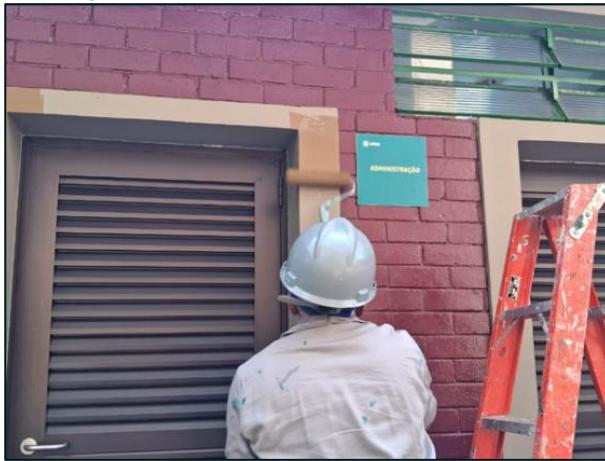
**Figura 113: Pintura do corrimão da rampa acessível**



**Figura 115: Pintura do gradil de bicicletas (depois)**



**Figura 116: Pintura da frente da ADM**



**Figura 118: Pintura dos aparelhos da academia (antes)**



**Figura 120: Pintura da janela da copa (durante)**

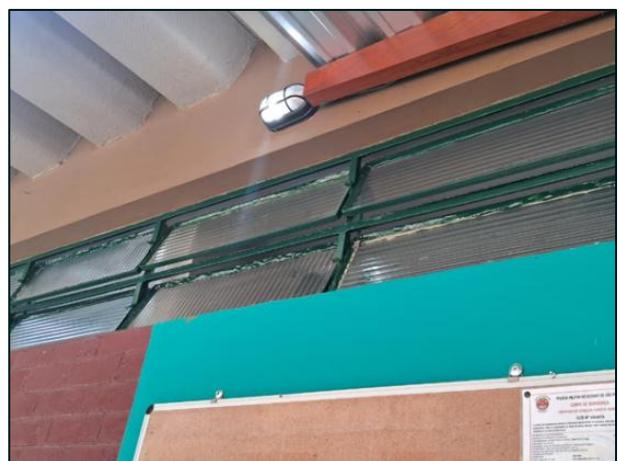
**Figura 117: Pintura da frente da ADM**



**Figura 119: Pintura dos aparelhos da academia (durante)**



**Figura 121: Pintura da janela da copa (depois)**



**Figura 122: Troca de extintores (durante)**



**Figura 123: Troca de extintores (depois)**



**Figura 124: Realocação da areia do playground**



**Figura 125: Realocação da areia do playground**



**Figura 126: Desentupimento do bebedouro (durante)**



**Figura 127: Desentupimento do bebedouro (depois)**



Figura 128: Recolocação de piso tátil



Figura 129: Recolocação de piso tátil



Figura 130: Pintura do lado externo da copa (antes)



Figura 131: Pintura do lado externo da copa (durante)



Figura 132: Pintura do vitro dos banheiros (durante)



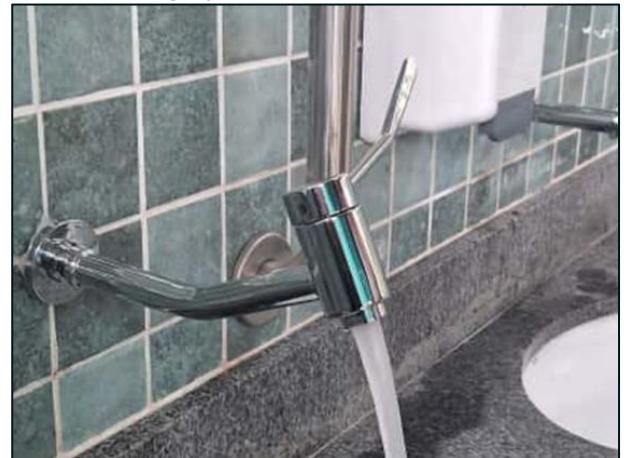
Figura 133: Pintura do vitro dos banheiros (depois)



**Figura 134: Instalação de nova torneira no espaço multiuso (antes)**



**Figura 135: Instalação de nova torneira no espaço multiuso (durante)**



**Figura 136: Concreto do banco quebrado (antes)**



**Figura 137: Concreto do banco quebrado (durante)**



**Figura 138: Cobertura de rachadura (antes)**



**Figura 139: Cobertura de rachadura (durante)**



**Figura 140: Cobertura de rachadura****Figura 141: Cobertura de rachadura****Figura 142: Cobertura de rachadura (antes)****Figura 143: Cobertura de rachadura (depois)****Figura 144: Pintura dos bancos (durante)****Figura 145: Pintura dos bancos (depois)**

**Figura 146: Instalação de nova torneira no espaço multiuso (antes)**



**Figura 148: Pintura dos aparelhos da academia (durante)**



**Figura 150: Desentupimento para escoamento de água**



**Figura 147: Instalação de nova torneira no espaço multiuso (depois)**



**Figura 149: Pintura dos aparelhos da academia (depois)**



**Figura 151: Desentupimento para escoamento de água**



**Figura 152: Realocação dos pedriscos**



**Figura 154: Ajuste no encaixe da lâmpada da administração (antes)**

**Figura 153: Realocação dos pedriscos**



**Figura 155: Ajuste no encaixe da lâmpada da administração (depois)**



**Figura 156: Concerto na cuba que estava com vazamento**



**Figura 157: Reforma nas escadas das trilhas**



**Figura 158: Reforma nas escadas das trilhas**



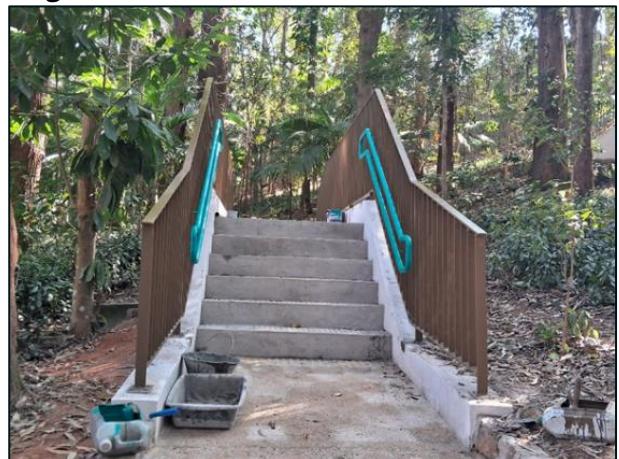
**Figura 159: Reforma nas escadas das trilhas**



**Figura 160: Reforma nas escadas das trilhas**



**Figura 161: Reforma nas escadas das trilhas**



## 2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 1 (uma) interações pelos canais de atendimento, referente a pedido de informações, conforme Tabela 3 constante deste documento.

Adicionalmente, foi dada continuidade nas reformas para padronização e regularização dos degraus das escadas, além da instalação de novos guarda-corpos, atendendo a solicitações anteriores dos usuários.

## 3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para

que o público consiga participar de forma ativa. Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como descrito no Quadro 3, abaixo.

**Quadro 3: Atividades Socioculturais e Esportivas**

<b>DATA</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>LOCAL</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
03/07	Dia da Proteção às Florestas	Trilhas e Mesa de Atividades	Em comemoração ao Dia da Proteção às Florestas, a atividade contou com uma roda de conversa sobre a importância da preservação, seguida de uma caminhada de contemplação da fauna e flora locais e o plantio de três jabuticabeiras.
08/07	Atividade de férias	Mesas de atividade	Tivemos uma atividade com as crianças que aproveitaram as férias para visitar o parque. Iniciamos com uma breve conversa e logo após um jogo da memória com espécies que ocorrem no parque, conforme os pares eram formados contamos uma curiosidade da espécie encontrada e a criança que achou podia escolher um desenho para colorir.
10/07	Caminhada ecológica	Trilhas	Tivemos a oportunidade de apresentar um pouco da fauna e flora local, destacando a importância da Mata Atlântica e sua rica biodiversidade. Foi um momento de troca e aprendizado, no qual as crianças interagiram com o ambiente natural, representando o Pau-Brasil ou cenas inspiradas em sua história.
11/07	Festa Julina	Mesas de piquenique	O Grupo Qualidade de Vida da UBS Vila Praia, que é um projeto do PAES, promoveu sua festa julina, na área de piquenique. A comemoração, que incluiu comidas típicas e música, foi um momento de integração, alegria e valorização da cultura popular.
13/07	Dia Internacional de Conservação dos Manguezais	Mesa de Atividades	Começou com uma roda de conversa sobre a importância dos manguezais para a biodiversidade marinha e a proteção das zonas costeiras, além de imagens e desenhos para facilitar o entendimento e interpretação. Para sensibilizar as crianças sobre a importância da conservação da natureza criamos um jogo da memória com cartas que representavam diferentes espécies de plantas e animais locais. As crianças deviam encontrar os pares correspondentes, ao fazer isso, cada vez que um par era encontrado,
28/07	Dia Mundial de Conservação da Natureza	Mesa de Atividades	

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
08/08	Dia Interamericano da Qualidade do Ar	Trilhas	compartilhamos uma curiosidade sobre aquele animal ou planta.
16/08	Bombeirinhos Kids	Área de Convivência	Foi realizada a atividade "Respirar é Vida - Caça aos Bons Ares", com o objetivo de sensibilizar as crianças sobre a importância do ar puro e das árvores para a saúde do planeta e das pessoas. A ação aconteceu nas trilhas do parque, onde cada criança recebeu um "Mapa do Ar Puro", que indicava um pequeno circuito a ser percorrido. Durante o trajeto, foram compartilhadas curiosidades sobre a natureza e o ar.
16/08	Roda de conversa: Dia Mundial dos Oceanos	Área de Convivência	Uma roda de conversa sobre os riscos e prejuízos ambientais (relacionados a fauna e flora) em casos de queimadas em áreas verdes e com ampla vegetação e após isso eles tiveram um treinamento com a bombeira Gabriela sobre o uso de mangueira de incêndio, como utilizá-la e outros procedimentos. Foram três turmas em horários diferentes indo até as 14:30h da tarde.
17/08	História Interativa: A Fábrica do Barulho	Mesa de Atividades	Em referência ao Dia Mundial dos Oceanos (08/06), realizamos uma roda de conversa com os participantes. Após breve apresentação sobre a importância dos oceanos para o equilíbrio do planeta, abordamos temas como biodiversidade marinha, circulação de nutrientes e a produção de oxigênio, abordando a importância de atitudes humanas que não causem impactos como a poluição e a sobrepesca. Utilizando imagens impressas para ilustrar, destacamos algumas espécies marinhas e ecossistemas costeiros, como recifes de coral e manguezais.
			Com o objetivo de estimular a imaginação das crianças e promover reflexões sobre a poluição. Houve primeiro uma contação de história participativa, e ao longo da história, as crianças foram convidadas a sugerir ideias para preservar e reverter os impactos causados pelas fábricas. Ao final da atividade, cada participante desenhou uma "máquina que ajudaria a natureza

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
22/08	Escola Mary Moraes	Trilhas	<p>Durante a visita, foi realizado o percurso pelas trilhas, possibilitando aos estudantes o contato direto com a fauna e a flora do parque, bem como a observação de aspectos ambientais relevantes.</p> <p>Como parte prática da atividade, as crianças participaram do plantio de uma muda, reforçando o aprendizado sobre a importância da preservação ambiental e do cuidado com os recursos naturais.</p>
28/08	Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural	Mesa de Atividades	<p>Teve início com uma roda de conversa sobre a importância da preservação do patrimônio brasileiro.</p> <p>Na sequência, foi realizada uma oficina de pintura ao ar livre, onde os participantes poderão representar, com criatividade, elementos do patrimônio histórico e cultural do Brasil. As obras produzidas foram expostas em um varal cultural montado no parque.</p>
05/09	Dia da Amazônia	Mesa de Atividades	<p>Foi realizada a atividade "Mãos na terra", primeiro, nos reunimos para conversar e imaginar essa floresta incrível, cheia de animais, plantas e rios. Depois, todos ganharam algumas sementes para poderem plantar, simbolizando o nosso compromisso de proteger a natureza.</p>
10/09	Escola Mary Moraes	Trilhas e área multiuso	<p>As crianças fizeram o caminho das trilhas do parque, conhecendo um pouco da diversidade de espécies e após isso aprenderam como funciona o plantio de sementes, tendo a oportunidade de colocar a mão na massa e plantar sementes de girassol em garrafas pet.</p>
12/09	CEI Arlindo dos Santos Freire	Trilhas, área de piquenique e playground	<p>As crianças vivenciaram a experiência das trilhas, seguidas por um animado piquenique e momentos de diversão no parquinho.</p>
16/09	Dia Internacional da conservação da camada de ozônio	Mesa de Atividades	<p>Foi falado sobre o céu que nos protege. Depois, compartilhamos desenhos e ideias com o grupo, para inspirar uns aos outros. Assim, juntos, aprendemos que pequenas ações podem proteger o planeta e garantir um futuro mais seguro para todos.</p>

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	Descrição
22/09	Dia de defesa da fauna	Trilhas	Caminhamos pelo parque prestando muita atenção aos animais ao nosso redor e os seus sons, o canto dos pássaros, o barulho das folhas, o zumbido das abelhas e outros sons que os animais fazem. Cada som nos ajudou a descobrir quem vive no nosso parque e como cada animal tem seu papel na natureza.

**Fonte: Urbia, 2025.**

**Figura 162: Atividades socioculturais - Dia da Proteção às Florestas**



**Figura 164: Atividades socioculturais - Atividade de férias**



**Figura 163: Atividades socioculturais - Dia da Proteção às Florestas**



**Figura 165: Atividades socioculturais - Atividade de férias**



**Figura 166: Atividades socioculturais - Caminhada ecológica**



**Figura 167: Atividades socioculturais - Festa julina**



**Figura 168: Atividades socioculturais - Dia Internacional de Conservação dos Manguezais**



**Figura 169: Atividades socioculturais - Dia Mundial de Conservação da Natureza**



**Figura 170: Atividades socioculturais - Dia Interamericano da Qualidade do Ar**



**Figura 171: Atividades socioculturais - Bombeirinhos Kids**



**Figura 172: Atividades socioculturais - História Interativa: A Fábrica do Barulho**



**Figura 174: Atividades socioculturais - Escola Mary Moraes**

**Figura 173: Atividades socioculturais - Escola Mary Moraes**



**Figura 175: Atividades socioculturais - Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural**



**Figura 176: Atividades socioculturais - Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural**



**Figura 177: Atividades socioculturais - Dia da Amazônia**



**Figura 178: Atividades socioculturais - Escola Mary Moraes**



**Figura 180: Atividades socioculturais - CEI Arlindo dos Santos Freire**



**Figura 182: Atividades socioculturais - Dia internacional da preservação da camada de ozônio**



**Figura 179: Atividades socioculturais - Escola Mary Moraes**



**Figura 181: Atividades socioculturais - CEI Arlindo dos Santos Freire**



**Figura 183: Atividades socioculturais - Dia internacional da preservação da camada de ozônio**



**Figura 184: Atividades socioculturais – Dia internacional da preservação da camada de ozônio**



**Figura 185: Atividades socioculturais – Dia internacional da preservação da camada de ozônio**



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

#### **4. CONSELHO GESTOR**

O Conselho Gestor visa garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem no Parque, seu objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais.

O Conselho Gestor do Parque Eucaliptos foi composto por Patrícia Niza Maximic, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; Valdir Mancini Palermo e Daniela de Sousa Lima, da Subprefeitura Campo Limpo; Milton Lucio Sobrinho e Valdir de Oliveira Neves, da SMSU; Juliana Oliveira da Fonseca, da Associação Juvenil do Esporte e Saúde de São Paulo; Sebastião rocho de Souza, como trabalhador; e pelos membros da sociedade civil: Vera Lucia Vitorino Alves; Alfredo Hirokazu Motomura; Mickaela Santana Sita de Oliveira; Helena Akiko Motomura e Dagoberto Meneghini Filho. Além disso, nas reuniões também participam: Nayara Pereira Lorenzetti, Líder de Equipe de Parques; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

As reuniões deste trimestre ocorreram de forma online, exceto em abril, quando não houve reunião. As demais aconteceram no dia 07 de maio (quarta-feira) e 24 de junho (terça-feira), com duração aproximada de uma hora e meia.

A 20ª Reunião Ordinária ocorreu online no dia 07 de maio, às 18h30. As pautas principais incluíram a aprovação da ata da 19ª Reunião Ordinária, a atualização da reforma do Parque (processo 6027.2024/0014631-5) e o andamento do conserto do muro (processo 6027.2023/0011786-0). Também foram discutidas as eleições para o Conselho Gestor (CG) para o biênio 2025-2027. Dentre os assuntos trazidos pelos Conselheiros, a Conselheira Vera Lúcia questionou a reposição das britas na trilha. Patrícia levantou a questão do processo erosivo na pista, destacando a necessidade de desviar as águas de chuva para evitar que as britas fossem levadas. Alfredo solicitou a instalação de mais dois apoios para ginástica da 3ª idade, com a sugestão de que fossem 15 cm mais altos que os já existentes.

Em seguida, a 21ª Reunião Ordinária foi realizada online pela plataforma Teams no dia 24 de junho, também às 18h30. Na pauta, estava a aprovação da ata da 20ª Reunião Ordinária, a atualização da reforma do Parque (processo 6027.2024/0014631-5), com a informação de que a obra da rampa de acessibilidade foi concluída e que a equipe estava reformando as escadas da trilha de caminhada. O conserto do muro (processo 6027.2023/0011786-0) e as eleições para o Conselho Gestor (CG) para o biênio 2025-2027 também foram pontos discutidos. Quanto aos assuntos trazidos pelos Conselheiros, a questão das barras de apoio foi abordada, e foi informado que a execução seria realizada no dia seguinte à reunião.

Os pontos discutidos são tratados constantemente entre a gestora e os conselheiros, sempre em busca de soluções eficazes. Alguns assuntos são solucionados rapidamente, enquanto outros ainda estão em fase de tratativa. Essa dinâmica visa proporcionar uma melhor experiência para todos os envolvidos, desde os funcionários até os usuários do parque. O diálogo contínuo e o comprometimento de todos são essenciais para garantir um ambiente seguro e agradável.

## **5. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA**

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.