



urbia

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES**

**PARQUE LAJEADO - IZAURA
PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN**

3º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

1.	PLANOS OPERACIONAIS.....	8
1.1.	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	8
1.2.	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	12
1.3.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	15
1.3.1.	MANEJO ARBÓREO	21
1.3.2.	LAUDOS DE SUPPRESSÃO.....	21
1.3.3.	LAUDOS DE PODA	21
1.3.4.	COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	22
1.4.	CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	23
1.5.	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	25
1.6.	SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	25
1.7.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	27
1.8.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	27
1.9.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	28
1.10.	ZELADORIA E LIMPEZA	28
1.11.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	33
2.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	36
3.	EVENTOS.....	36
4.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	36
5.	CONSELHO GESTOR.....	42
6.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	42

FIGURAS

Figura 1: Momento Segurança (MS) sobre A Importância de Comunicação de Acidente	9
Figura 2: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade	9
Figura 3: Momento Segurança (MS) sobre A Importância de Comunicação de Acidente	9
Figura 4: Momento Segurança (MS) sobre A Importância de Comunicação de Acidente	9
Figura 5: Momento Segurança (MS) sobre Agosto Lilás	9
Figura 6: Momento Segurança (MS) sobre Agosto Lilás	9
Figura 7: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)	10
Figura 8: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)	10
Figura 9: Limpeza de folhas secas	16
Figura 10: Descarte de resíduos na composteira	16
Figura 11: Retirada de singônios	16
Figura 12: Rastelagem do gramado	16
Figura 13: Manutenção da horta	16
Figura 14: Manutenção de canteiros	16
Figura 15: Limpeza de folhas secas	17
Figura 16: Plantio no novo canteiro	17
Figura 17: Roçagem em áreas de gramado alto	17
Figura 18: Junção de resíduos da roçagem	17
Figura 19: Remanejamento de mudas para preencher canteiro perto do Bosque da Leitura	17
Figura 20: Descarte de resíduos verdes na caçamba	17
Figura 21: Limpeza de algodão na trilha	18
Figura 22: Descarte de troncos podres	18
Figura 23: Limpeza do canteiro	18
Figura 24: Irrigação da horta	18
Figura 25: Plantio de mudas	18
Figura 26: Descarte de galhos secos	18
Figura 27: Manutenção da horta comunitária	19
Figura 28: Irrigação da horta	19
Figura 29: Realocação de mudas	19
Figura 30: Limpeza de singônios	19
Figura 31: Retirada de galhos pendurados pela equipe da Poda	19
Figura 32: Retirada de galhos pendurados pela equipe da Poda	19

Figura 33:	20
Figura 34: Descarte de galhos médios caídos	20
Figura 35: Rastelagem de gramado na área do piquenique	20
Figura 36: Descarte de resíduos verdes na caçamba	20
Figura 37: Irrigação de canteiros	20
Figura 38: Irrigação de canteiros	20
Figura 39: Retirada de galhos pendurados pela equipe da Poda	21
Figura 40: Retirada de galhos pendurados pela equipe da Poda	21
Figura 41: Descarte de galhos médios caídos	22
Figura 42: Descarte de galhos médios caídos	22
Figura 7: Plantio em comemoração ao Dia da Árvore	22
Figura 43: Tucano-toco foi encontrado morto eletrocutado	24
Figura 44: Tucano-toco foi encontrado morto eletrocutado	24
Figura 45: Resgate de Saracura-do-brejo morta	24
Figura 46: Resgate de Saracura-do-brejo morta	24
Figura 47: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque	26
Figura 48: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque	26
Figura 49: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque	26
Figura 50: Controladora de Acesso em seu posto	26
Figura 51: Monitoramento da caçamba	26
Figura 52: Controladora de Acesso em seu posto	26
Figura 53: Higienização do playground	29
Figura 54: Limpeza Externa	29
Figura 55: Coleta de Resíduos	29
Figura 56: Higienização dos banheiros	29
Figura 57: Catação das trilhas	29
Figura 58: Limpeza das calçadas	29
Figura 59: Catação nas trilhas	29
Figura 60: Limpeza externa	29
Figura 61: Higienização dos banheiros	30
Figura 62: Limpeza das placas	30
Figura 63: Catação de lixo pelas trilhas	30
Figura 64: Troca de resíduos	30
Figura 65: Varrição geral	30

Figura 66: Limpeza de portas e janelas	30
Figura 67: Limpeza dos bancos	31
Figura 68: Limpeza das mesas.....	31
Figura 69: Limpeza do Playground.....	31
Figura 70: Higienização dos bebedouros.....	31
Figura 71: Limpeza dos bebedouros	31
Figura 72: Higienização dos sanitários	31
Figura 73: Pesagem dos resíduos	32
Figura 74: Limpeza predial	32
Figura 75: Varrição geral.....	32
Figura 76: Limpeza das portas.....	32
Figura 77: Revestimento no piso drenante do mapa tátil	34
Figura 78: Revestimento no piso drenante do mapa tátil	34
Figura 79: Limpeza no telhado do prédio multiuso (antes).....	34
Figura 80: Limpeza no telhado do prédio multiuso (depois).....	34
Figura 81: Ecos da Floresta.....	40
Figura 82: Ecos da Floresta.....	40
Figura 83: Caminhada Ecológica	40
Figura 84: Caminhada Ecológica	40
Figura 85: A História não contada das músicas infantis	40
Figura 86: A história não contada das músicas infantis	40
Figura 87: Dia do Controle da Poluição Industrial	41
Figura 88: Dia do Controle da Poluição Industrial	41
Figura 89: Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural	41
Figura 90: Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural	41
Figura 91: Mão na Terra.....	41
Figura 92: Mão na Terra.....	41

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	10
Quadro 2: Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Lajeado	33
Quadro 3: Atividades Socioculturais e Esportivas.....	37

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional parque Lajeado	8
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	8
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	11
Tabela 4: Público do 3º Trimestre de 2025 - Lajeado	13
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado.....	15
Tabela 6: Manejo de Fauna	23
Tabela 7: Gendenciamento de Resíduos	25

GRÁFICOS

Gráfico 1: Canal de atendimento do Fale Conosco utilizado no período	12
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Lajeado	13
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Lajeado	13
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações.....	14
Gráfico 5: Média horaria de Público 2025 - Parque Lajeado	14

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025 (3º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional parque Lajeado

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e áreas verdes	05
TOTAL	13

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	13	91:00
Momento Segurança (MS) com assuntos diversos.	5	07:00
Diálogos de Integridade e Programa de Integridade.	4	01:00
Total	22	99:00

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Momento Segurança (MS) sobre A Importância de Comunicação de Acidente



Figura 3: Momento Segurança (MS) sobre A Importância de Comunicação de Acidente

Figura 2: Diálogos de Integridade e Programa de Integridade



Figura 4: Momento Segurança (MS) sobre A Importância de Comunicação de Acidente



Figura 5: Momento Segurança (MS) sobre Agosto Lilás



Figura 6: Momento Segurança (MS) sobre Agosto Lilás



Figura 7: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)



Figura 8: Treinamento Diário sobre questões de Segurança do Trabalho (TDS)



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos para que o Parque permaneça adequado para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100 - (11) 99594-8189 (whatsapp)

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de Facebook, LinkedIn e Youtube. atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube).	Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 1 atendimento referente ao Parque Lajeado.

O questionamento foi atendido pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Informação	1	100%
	1	100%

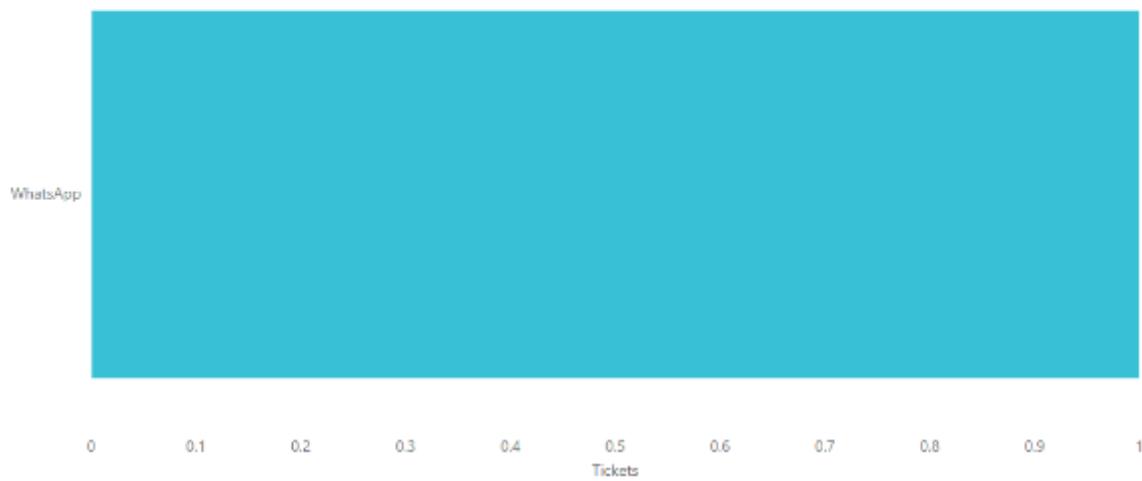
Fonte: Urbia, 2025.

Neste mesmo período, o Parque Lajeado não recebeu reclamações através do canal do “Fale Conosco”.

Gráfico 1: Canal de atendimento do Fale Conosco utilizado no período

Quantidade de canais de atendimento por parque

Canal de atendimento



Fonte: Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Lajeado, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental e saúde mental, tais como: projetos sobre terapia auricular, trilhas guiadas, oficinas sustentáveis, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Lajeado está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 2.

Tabela 4: Público do 3º Trimestre de 2025 - Lajeado

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
9.422	8.033	9.101	26.556
35,48%	30,25%	34,27%	100%

Fonte: Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre foi registrado em julho/25.

Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Lajeado

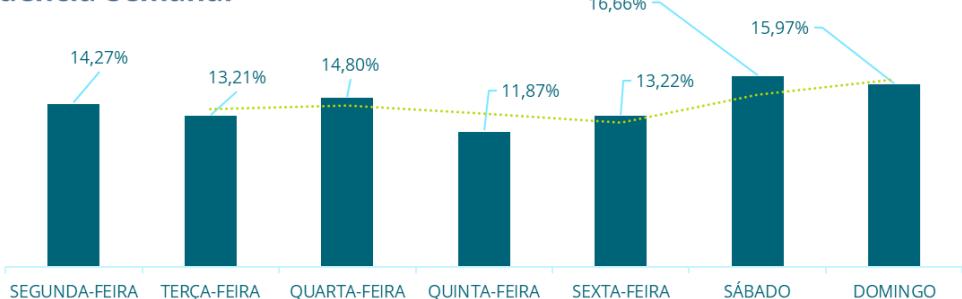
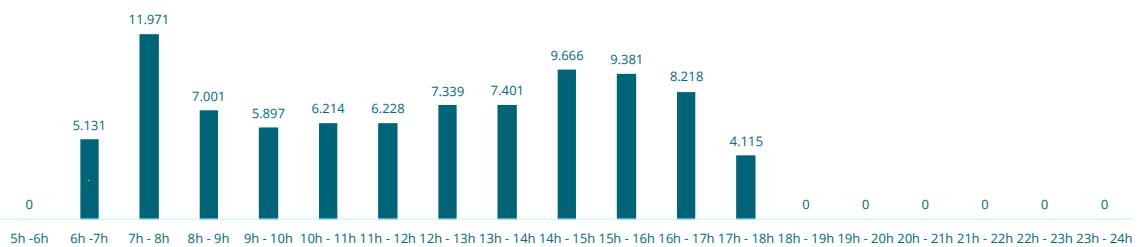


Fonte: Urbia, 2025.

O público médio diário de visitantes do Parque Lajeado no trimestre foi de 288 pessoas e o Gráfico 3 apresenta o acumulado desde o início do ano. O sábado destacou-se como o dia com maior número de visitas durante a semana (Gráfico 4), especialmente nos horários das 07h e 08h (Gráfico 5).

Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Lajeado

Média diária de público

Fonte: Urbia, 2025.
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações
Frequência Semanal

Fonte: Urbia, 2025.
Gráfico 5: Média horaria de Público 2025 - Parque Lajeado
Público por Horário

Fonte: Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado

LAJEADO	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,94	0,94	0,96	
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,90	0,88	0,93	
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,96	0,93	0,98	
PE04 – Segurança	0,94	0,93	0,96	
PE06 – Acessibilidade	0,91	0,86	0,94	
PE07 – Serviços de orientação	0,93	0,91	0,96	
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,86	0,93	
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	0,95	0,97	
NFPS	0,93	0,91	0,96	

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Lajeado são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 9: Limpeza de folhas secas



Figura 11: Retirada de singônios



Figura 13: Manutenção da horta



Figura 10: Descarte de resíduos na composteira



Figura 12: Rastelagem do gramado.



Figura 14: Manutenção de canteiros



Figura 15: Limpeza de folhas secas



Figura 17: Roçagem em áreas de gramado alto



Figura 19: Remanejamento de mudas para preencher canteiro perto do Bosque da Leitura



Figura 16: Plantio no novo canteiro.



Figura 18: Junção de resíduos da roçagem



Figura 20: Descarte de resíduos verdes na caçamba



Figura 21: Limpeza de algodão na trilha



Figura 23: Limpeza do canteiro



Figura 25: Plantio de mudas.



Figura 22: Descarte de troncos podres.



Figura 24: Irrigação da horta



Figura 26: Descarte de galhos secos



Figura 27: Manutenção da horta comunitária



Figura 28: Irrigação da horta



Figura 29: Realocação de mudas



Figura 30: Limpeza de singônios



Figura 31: Retirada de galhos pendurados pela equipe da Poda



Figura 32: Retirada de galhos pendurados pela equipe da Poda

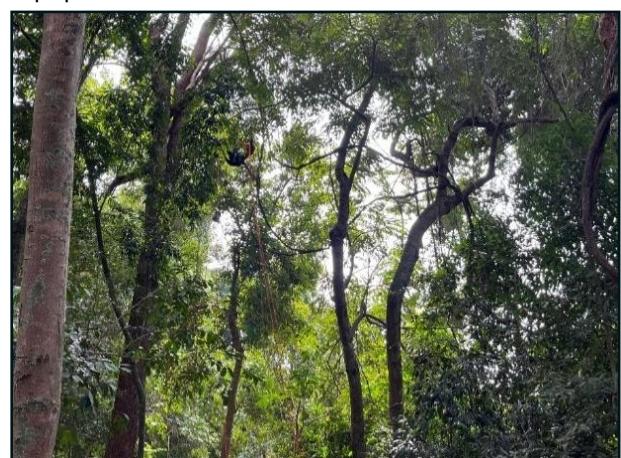


Figura 33:
Descarte de galhos médios caídos



Figura 35: Rastelagem de gramado na área do piquenique



Figura 37: Irrigação de canteiros



Figura 34: Descarte de galhos médios caídos



Figura 36: Descarte de resíduos verdes na caçamba



Figura 38: Irrigação de canteiros



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo para supressão.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo para poda.

Durante esse trimestre a concessionária focou na limpeza das folhas velhas de palmeiras, remoção de broto ladrão e também remoção de espécies exóticas invasoras.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Lajeado, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 39: Retirada de galhos pendurados pela equipe da Poda

Figura 40: Retirada de galhos pendurados pela equipe da Poda



Figura 41: Descarte de galhos médios caídos



Figura 42: Descarte de galhos médios caídos



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de uma muda de compensação ambiental de Canelinha (*Nectandra megapotamica*) plantada na parte superior do parque, onde é menos arborizada, com visitantes em comemoração ao Dia do Meio Ambiente.

Figura 43: Plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

1.4. CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 6.

Tabela 6: Manejo de Fauna

	ANIMAIS ENCONTRADOS	ANIMAIS	TOTAL	%
	VIVOS (ABANDONO E FERIDOS)	ENCONTRADOS MORTOS		
Julho	0	2	2	100%
Agosto	0	0	0	0%

Setembro	0	0	0	0%
Total	2	0	0	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2025.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio de uma empresa terceirizada, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 16 de julho de 2025, última manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida no perímetro interno das edificações.

Figura 44: Tucano-toco foi encontrado morto eletrocutado



Figura 46: Resgate de Saracura-do-brejo morta

Figura 45: Tucano-toco foi encontrado morto eletrocutado



Figura 47: Resgate de Saracura-do-brejo morta



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Lajeado, os números são apresentados na Tabela 7. Em relação ao percentual de resíduos produzidos por mês, observa-se ligeiro aumento no mês de julho, possivelmente devido ao período de férias.

Tabela 7: Gestenciamento de Resíduos

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL (KG)	%
Julho	241,25	142,98	384,23	35,42%
Agosto	260,04	74,63	334,67	30,85%
Setembro	287,44	78,37	365,81	33,73%
Total	788,73	295,98	1.084,71	100,00%

Fonte: Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Lajeado conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança

dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

O Parque possui 21 pontos de câmeras ao todo. Além da área multiuso, a trilha também é monitorada. A equipe administrativa do Lajeado juntamente com o CCO do Ibirapuera realiza a vistoria das imagens, que são gravadas por 30 dias.

Figura 48: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque



Figura 50: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque



Figura 52: Monitoramento da caçamba

Figura 49: Vigilante Patrimonial realizando rondas no parque



Figura 51: Controladora de Acesso em seu posto



Figura 53: Controladora de Acesso em seu posto



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Lajeado são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. A conscientização e a inclusão são desafios que estão no planejamento da gestão, especialmente em relação à educação ambiental e à estrutura do parque. As intervenções realizadas incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização e brinquedo adaptado para pessoas com deficiência (PCD), todas visando a inclusão e a melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

Além disso, é oferecida mensalmente uma programação especial e diversificada, com foco em educação para a sustentabilidade, saúde e práticas esportivas, direcionada à comunidade do entorno e realizada em parceria com voluntários. Os registros dessas

atividades, incluindo descrições detalhadas e registros fotográficos, estão apresentados no item 5 deste documento. As ações desenvolvidas incluíram visitas guiadas, caminhadas, oficinas e atendimentos voltados à comunidade local, estudantes e moradores do entorno.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento técnico diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

Figura 54: Higienização do playground



Figura 55: Limpeza Externa



Figura 56: Coleta de Resíduos



Figura 57: Higienização dos banheiros



Figura 58: Catação das trilhas



Figura 59: Limpeza das calçadas



Figura 60: Catação nas trilhas

Figura 61: Limpeza externa



Figura 62: Higienização dos banheiros

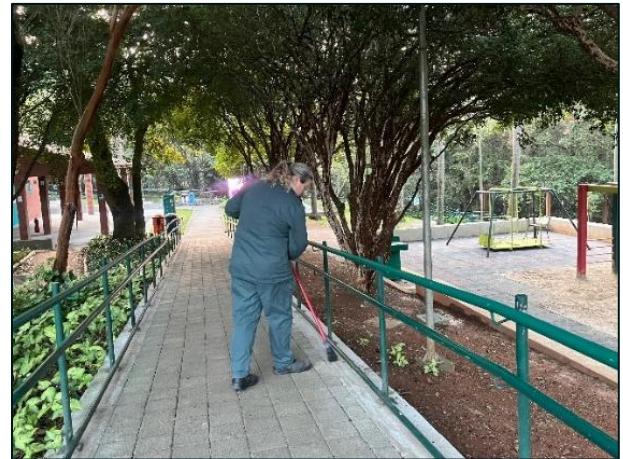


Figura 63: Limpeza das placas



Figura 64: Catação de lixo pelas trilhas



Figura 65: Troca de resíduos



Figura 66: Varrição geral



Figura 67: Limpeza de portas e janelas



Figura 68: Limpeza dos bancos



Figura 69: Limpeza das mesas



Figura 70: Limpeza do Playground



Figura 71: Higienização dos bebedouros



Figura 72: Limpeza dos bebedouros



Figura 73: Higienização dos sanitários



Figura 74: Pesagem dos resíduos



Figura 75: Limpeza predial



Figura 76: Varrição geral



Figura 77: Limpeza das portas



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (julho a setembro de 2025) estão dispostas no quadro 2, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores visando a melhoria do Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Lajeado

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRÍÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	<ul style="list-style-type: none">- Revestimento no piso drenante do mapa tátil- Limpeza no telhado do prédio multiuso- Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro acessível- Troca do dispenser de papel higiênico no banheiro masculino- Troca do dispenser de papel toalha na copa- Ajuste na fixação do suporte de placa da academia- Conserto nas janelas da administração, copa e vestiário- Manutenção na haste de metal em cima do prédio multiuso- Colocação de piso tátil novo- Pintura nos bebedouros do espaço multiuso- Pintura no bebedouro do playground- Pintura no brinquedo acessível- Conserto na maçaneta da porta do banheiro acessível

- Tratamento da umidade no depósito e pintura
 - Instalação de placa no bosque de leitura
 - Limpeza e desobstrução de folhas no telhado do prédio administrativo
 - Manutenção no forro do bosque de leitura
 - Manutenção no forro do banheiro
 - Reparo no puxador de porta acessível
 - Manutenção e pintura nos aparelhos da academia
 - Troca de torneira com defeito
 - Implantação de mourões de madeira nas trilhas
 - Reparo nas portas e trincas dos boxes dos banheiros feminino e masculino
 - Reparo no material que fica no vão do chão da academia
 - Troca de lâmpadas queimadas
 - Conserto no alarme sonoro do banheiro acessível masculino
 - Manutenção nas torneiras com vazamento
 - Troca de torneira com defeito
 - Desentupimento do ralo da academia
- Manutenção Elétrica**
- Manutenção Hidráulica**

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.

Figura 78: Revestimento no piso drenante do mapa tátil



Figura 80: Limpeza no telhado do prédio multiuso (antes)

Figura 79: Revestimento no piso drenante do mapa tátil



Figura 81: Limpeza no telhado do prédio multiuso (depois)



2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período, a Urbia recebeu não recebeu reclamação ou sugestão.

3. EVENTOS

No período não ocorreram eventos.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa. Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como descrito no Quadro 3, abaixo.

Quadro 3: Atividades Socioculturais e Esportivas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	Descrição
06/07	Ecos da Floresta	Área Multiuso Trilhas Horta	A atividade do Dia da Proteção às Florestas começa com uma roda de conversa sobre a importância da preservação dos ecossistemas florestais, abordando temas como desmatamento, biodiversidade e vegetação urbana. Depois, houve uma caminhada ecológica pelo parque, incentivando a observação da fauna, flora e impactos ambientais, com o objetivo de despertar consciência e reflexão sobre a conservação no dia a dia.
11/07	Caminhada Ecológica	Área Multiuso Trilhas Horta	foi realizada uma Caminhada Ecológica no Parque Lajeado com as crianças do projeto Recreio nas Férias (CEU Alto Alegre), onde conheceram a fauna, flora e a importância da Mata Atlântica em um momento de aprendizado e interação com a natureza.
27/07	A História não contada das músicas infantis	Área Multiuso	O Bosque de Leitura do Parque do Lajeado recebeu o espetáculo infantil "A História não Contada das Músicas Infantis", do grupo Circo di Sóladies. Gratuito e promovido pela Prefeitura de São Paulo, o evento reuniu crianças e famílias em uma divertida apresentação com circo, música e humor. Foi realizada uma atividade de contação de história que estimulou a imaginação das crianças e trouxe reflexões sobre poluição e cuidados com o meio ambiente. Ao final, cada participante criou um desenho de uma "máquina que ajudaria a natureza".
14/08	Dia do Controle da Poluição Industrial	Área Multiuso	
17/08	Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural	Área Multiuso	Teve uma roda de conversa sobre a importância da preservação do patrimônio material e imaterial brasileiro. Na sequência, foi realizada uma oficina de pintura ao ar livre, onde os participantes representaram elementos do patrimônio histórico e cultural do Brasil. As obras produzidas serão expostas em um varal cultural montado no parque
05/09	Oficina: Mão na Terra	Área Multiuso Horta	Foi realizada a atividade "Mão na terra", onde vamos conhecer um pouco mais sobre a Amazônia, entender por que ela é tão importante e descobrir como podemos ajudar a cuidar dela. Primeiro, vamos nos reunir em roda para conversar e imaginar essa floresta incrível, cheia de animais, plantas e rios. Depois, vamos colocar as mãos na terra e plantar algumas sementes, simbolizando o nosso compromisso de proteger a natureza.
25/05	Espetáculo: O Circo da Lona Preta	Área Multiuso	O Bosque de Leitura do Parque Lajeado recebeu o espetáculo "O Circo da Lona Preta", uma apresentação cultural gratuita e aberta ao público.

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
25/05	Dia Nacional da Mata Atlântica: Oficina de Criatividade e Sustentabilidade	Área Multiuso	<p>Também com a participação da CEI Caminhar, proporcionando às crianças uma manhã repleta de arte, música e muita interação. O espetáculo trouxe o circo de forma lúdica e acessível, despertando sorrisos e aplausos dos visitantes.</p> <p>Esta oficina convidou crianças, jovens e adultos sobre a importância da Mata Atlântica, um bioma tão diverso e essencial para o equilíbrio ambiental, promovendo reflexões sobre a importância de sua conservação. Além da produção artística com elementos naturais, a atividade propôs momentos de diálogo e troca de ideias, por meio de rodas de conversa sobre práticas sustentáveis do dia a dia.</p> <p>Assim, os participantes se conectaram com a natureza de forma mais sensível e mais consciente, fortalecendo o sentimento de pertencimento e cuidado com o meio ambiente.</p>
08/06	Dia Mundial do Meio Ambiente	Área Multiuso	<p>A atividade do Dia Mundial do Meio Ambiente (05/06) teve início com uma roda de conversa sobre a importância da celebração da data, criada pela ONU em 1972, trazendo reflexões sobre os desafios ambientais atuais e a importância de atitudes sustentáveis no dia a dia. Em seguida, os participantes fizeram uma caminhada ecológica, observando a fauna e flora locais e refletindo sobre a importância da conservação da biodiversidade. Houve uma pausa para conhecer e interagir com a horta do parque e, em seguida, cada participante foi convidado a escrever ou desenhar uma ação sustentável com a qual se compromete a adotar, contribuindo para a criação de mensagens de conservação ambiental.</p>
29/06	Oficina: Dia Nacional da Araucária	Área Multiuso Trilhas	<p>Em comemoração ao Dia Mundial da Araucária (24/06), realizamos uma atividade especial dedicada à valorização e conservação dessa árvore símbolo das florestas de altitude do sul e sudeste do Brasil. A programação teve início com uma breve explicação sobre a Araucária, sua importância ecológica, cultural e histórica, além das ameaças que enfrenta atualmente. Em seguida, todos foram convidados a criar desenhos e pinturas utilizando folhas secas e materiais naturais, representando a Araucária ou cenas inspiradas em seu ambiente natural.</p>
Todas segundas, quartas e sextas-feiras	Ginástica para terceira idade	Área Multiuso	<p>Este grupo é voltado para senhoras da terceira idade e oferece uma variedade de exercícios que visam estimular a flexibilidade e promover o bem-estar físico e mental. Durante as sessões, as participantes realizam movimentos cuidadosamente planejados que não apenas</p>

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
Todas terças-feiras	Tai Chi	Área Multiuso	melhoram a mobilidade, mas também contribuem significativamente para a qualidade de vida. Arte marcial chinesa que auxilia no combate à ansiedade e estresse. São realizados movimentos circulares e lentos juntamente com controle da respiração.
Todas terças-feiras	Dança Circular	Área Multiuso	Dança coletiva que tem como finalidade a integração do grupo, vivência das emoções e desenvolvimento das habilidades motoras e ritmo através de músicas e danças de vários povos.
Todas quartas-feiras	Alongamento e Tai Chi Sentado	Área Multiuso	O alongamento é uma prática que visa melhorar a flexibilidade e prevenir lesões por meio de movimentos controlados e gradativos. O Tai Chi Sentado adapta os movimentos suaves do Tai Chi para quem está sentado, promovendo equilíbrio, flexibilidade e relaxamento. Ambas as atividades ajudam a melhorar a saúde física e mental.
Todas quintas-feiras	Tai Ji Qi Gong	Área Multiuso	Prática corporal para a harmonização dos sopros vitais. Os movimentos têm firmeza e suavidade, plenitude, paz e tranquilidade.
Todas quintas-feiras	Alongamento e Lian Gong	Área Multiuso	O alongamento é uma prática que visa melhorar a flexibilidade e prevenir lesões por meio de movimentos controlados e gradativos. Lian Gong é um conjunto de exercícios terapêuticos chineses que melhora flexibilidade, força e equilíbrio, aliviando dores e promovendo o bem-estar. A prática é acessível e benéfica para pessoas de todas as idades.
Todas sextas-feiras	Alongamento e Aula de Alongamento Corporal para a Terceira Idade	Área Multiuso	O alongamento corporal para a terceira idade é voltado para movimentos suaves que visam aumentar a flexibilidade, melhorar a mobilidade e prevenir lesões. Essa atividade é adaptada para promover o bem-estar físico e a saúde dos idosos, respeitando suas limitações.
Terça-feira a domingo	Bosque da Leitura	Área Multiuso	Espaço dedicado à promoção da leitura e do conhecimento, que oferece uma variedade de atividades culturais, eventos literários e amplo acesso a livros. Com um ambiente acolhedor e inspirador, busca-se estimular o hábito da leitura e fomentar o desenvolvimento intelectual da comunidade, contribuindo para a formação de cidadãos mais críticos e engajados.

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 82: Ecos da Floresta



Figura 84: Caminhada Ecológica



Figura 86: A História não contada das músicas infantis



Figura 83: Ecos da Floresta



Figura 85: Caminhada Ecológica



Figura 87: A história não contada das músicas infantis



Figura 88: Dia do Controle da Poluição Industrial



Figura 90: Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural



Figura 92: Mão na Terra



Figura 89: Dia do Controle da Poluição Industrial



Figura 91: Dia Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural



Figura 93: Mão na Terra



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

5. CONSELHO GESTOR

No trimestre em referência, o Parque deixou de contar com um Conselho Gestor, uma vez que a última eleição não atingiu o quórum necessário para sua formação. Atualmente, a participação da comunidade ocorre de forma direta junto ao administrador local e canal *Fale Conosco*, que encaminham as considerações à Diretoria da Urbia para análise e aprovação, retornando posteriormente aos interessados com as devidas respostas.

6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.