



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE IBIRAPUERA

3º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

1.	PLANOS OPERACIONAIS	15
1.1.	PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	15
1.1.1.	TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO	15
1.2.	PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	35
1.2.1.	ATENDIMENTO – FALE CONOSCO	37
1.2.2.	ATENDIMENTO CENTRO DE VISITANTES – ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA (EMA)	38
1.2.3.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	39
1.2.4.	ÁREA DE ALIMENTOS E BEBIDAS – EXCELÊNCIA, DIVERSIDADE E EXPERIÊNCIA	40
1.2.5.	IBIRABIKE	45
1.2.6.	VISITA GUIADA - IBIRATOUR.....	46
1.2.7.	INTERNET SEM FIO.....	48
1.2.8.	ASSESSORIAS ESPORTIVAS	48
1.2.9.	PLANO DE ROTAS ACESSÍVEIS	49
1.3.	PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA	49
1.3.1.	CURSOS	51
1.3.2.	SESSÕES ESPECIAIS.....	53
1.3.3.	OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO	57
1.3.4.	AÇÃO MULTIPARQUES	58
1.3.5.	ATIVIDADE ESPECIAL DE FÉRIAS.....	59
1.3.6.	SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS	61
1.3.7.	XXVIII ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PLANETÁRIOS (ABP)	63
1.3.8.	OBSERVAÇÕES FINAIS	64
1.4.	PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS.....	65

1.4.1. REVITALIZAÇÕES	65
1.4.2. NOVOS JARDINS	67
1.4.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS	68
1.4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS	69
1.4.5. MANEJO ARBÓREO	70
1.4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO	71
1.4.7. LAUDOS DE PODA	72
1.4.8. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	74
1.4.9. RECURSOS HÍDRICOS	76
1.4.10. LAUDO DE EFLUENTES	79
1.4.11. POÇO ARTESIANO	79
1.4.12. HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL	83
1.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	86
1.5.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA	88
1.5.2. FAUNA SINANTRÓPICA	91
1.5.3. ANIMAIS DOMÉSTICOS	92
1.5.4. CONTROLE DE PRAGAS	93
1.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	94
1.6.1. GERAÇÃO	95
1.6.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO	95
1.6.3. ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO	98
1.6.4. TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL	100
1.7. PLANO DE SEGURANÇA	102
1.7.1. MONITORAMENTO REMOTO – CFTV	102

1.7.2. TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS DE SEGURANÇA	103
1.7.3. GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA.....	103
1.7.4. TELEFONE DE EMERGÊNCIA.....	104
1.7.5. PROGRAMA "ACHEI VOCÊ" – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO	104
1.8. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	105
1.8.1. OCORRÊNCIAS NO PERÍODO.....	106
1.9. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	112
1.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	132
1.11. PLANO DE LIMPEZA	133
1.11.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS	133
1.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	138
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	141
3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	191
3.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS	191
3.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA.....	191
4. EVENTOS	252
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	258
5.1. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA	258
5.1.1. PROGRAMA FORMATIVO	260
5.1.2. ENCONTROS E PARCERIAS.....	261
5.1.3. EVENTOS ESPECIAIS.....	262
5.1.4. CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"	265
5.1.5. PROGRAMA MUSICAL - PERÍODO DE 12/07 À 30/09.....	266
5.1.6. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....	269

5.1.7. ESTUDANTES QUE RECEBEM BOLSA REMUNERADA	272
5.1.8. HORAS LECIONADAS	273
5.1.9. PROFESSORAS E PROFESSORES	274
5.1.10. COMENTÁRIOS NAS REDES SOCIAIS	277
5.1.11. GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....	278
5.2. ATIVIDADES ESPORTIVAS	278
5.3. EDUCAÇÃO AMBIENTAL.....	279
5.3.1. PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE	280
5.3.2. PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS: CONEXÃO VERDE “A FLORA DO IBIRAPUERA”	282
5.3.3. CIRCUITO TEMÁTICO DE FÉRIAS EM FAMÍLIA: PELAS ALAMEDAS DO IBIRAPUERA E PAVILHÃO JAPONÊS.....	283
5.3.4. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE	283
5.3.5. EXPEDIÇÃO INVESTIGATIVA: QUE MISTÉRIOS VIVEM AQUI?	287
5.3.6. CIRCUITOS TEMÁTICOS AMBIENTAIS	287
5.3.7. PASSARINHADA + PLANTIO	289
6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	292
7. CONSELHO GESTOR	293
8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	293
9. ANEXO I – OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS	313

FIGURAS

Figura 1: Registro das atividades de treinamento	16
Figura 2: Treinamento de Integração	16
Figura 3: Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	17
Figura 4: Palestra Plano de Ação Emergencial.....	17
Figura 5: Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	17
Figura 6: Treinamento de Integração	17
Figura 7: Campanha Setembro Amarelo.....	17
Figura 8: Treinamento da Brigada de Incêndio.....	17
Figura 9: Treinamento “Mão Amiga”, para redução do risco de acidente nas mãos	18
Figura 10: Palestra W ENERGY.....	18
Figura 11: Mapa de localização através do QR Code	35
Figura 12: Site Urbiapass	36
Figura 13: Inter Café	42
Figura 14: Quiosque Corona.....	42
Figura 15: Lanchonete 3 Corações.....	42
Figura 16: Restaurante Jardim Churrascada	42
Figura 17: Restaurante Sabiá	42
Figura 18: Restaurante Bottega Bernacca.....	42
Figura 19: Restaurante Madureira	43
Figura 20: Restaurante Selvagem.....	43
Figura 21: Arena Ponte de Ferro	43
Figura 22: Carrinho de Coco.....	43
Figura 23: Carrinho	43
Figura 24: Kart Kibon.....	43
Figura 25: Kart Polpanorte	44
Figura 26: Kart Amalfi.....	44
Figura 27: Kart Nuts	44
Figura 28: Kart freeze	44
Figura 29: Kart Pipoca	44
Figura 30: Kart Churros	44
Figura 31: Kart 3 Corações	45
Figura 32: Kart Smoov	45
Figura 33: Kart Hot Dog	45
Figura 34: Kart Balcón	45
Figura 35: Transfer evento Bloomberg Pré estréia 36º Bienal.....	47

Figura 36: Transfer evento Citibak Pré estréia 36º Bienal	47
Figura 37: Transfer Pré estreia 36º Bienal – Subida da rampa	47
Figura 38: Transfer evento Ambev	47
Figura 39: Página inicial APP	48
Figura 40: Indicação da rede	48
Figura 41: Banners dos cursos do 3º trimestre	52
Figura 42: Banner do meet & greet com a Luna	53
Figura 43: Banners das sessões especiais ao vivo de julho e agosto	55
Figura 44: Banner da sessão especial ao vivo “Os céus de Galileu”	56
Figura 45: Banner da sessão especial musical “Elis Regina”	57
Figura 46: Observação com telescópios na Arena de Eventos	58
Figura 47: Atividade no Parque Jardim Felicidade	59
Figura 48: Vivência no Planetário - Atividade especial de férias	60
Figura 49: Acolhimento de crianças durante o Recreio de Férias	62
Figura 50: Acolhimento de crianças e jovens do GRAACC	63
Figura 51: Participantes do XXVIII Encontro da ABP no Planetário	64
Figura 52: Revitalização de jardim	66
Figura 53: Revitalização de jardim	66
Figura 54: Despraguejamento de jardim	66
Figura 55: Poda de broto ladrão	66
Figura 56: Rastelagem de grama	66
Figura 57: Rastelagem de grama	66
Figura 58: Replantio de jardim	66
Figura 59: Replantio de jardim	66
Figura 60: Replantio de jardim	67
Figura 61: Despraguejamento	67
Figura 62: Replantio de jardim	67
Figura 63: Replantio de jardim	67
Figura 64: Plantio de novo jardim	67
Figura 65: Plantio de novo jardim	67
Figura 66: Plantio de novo jardim - antes	68
Figura 67: Plantio de novo jardim - depois	68
Figura 68: Plantio de novo jardim - antes	68
Figura 69: Plantio de novo jardim - depois	68
Figura 70: Poda de arbusto - antes	68
Figura 71: Poda de arbusto - depois	68
Figura 72: Poda de arbusto - antes	69

Figura 73: Poda de arbusto - depois	69
Figura 74: Poda de arbusto - antes	69
Figura 75: Poda de arbusto - depois	69
Figura 76: Roçagem de grama - antes	70
Figura 77: Roçagem de grama - depois	70
Figura 78: Plantio de grama - antes	70
Figura 79: Plantio de grama - depois	70
Figura 80: Plantio de grama	70
Figura 81: Plantio de grama	70
Figura 82: Supressão de árvore	71
Figura 83: Supressão de árvore	71
Figura 84: Supressão de árvore	72
Figura 85: Supressão de árvore	72
Figura 86: Supressão de árvore	72
Figura 87: Supressão de árvore	72
Figura 88: Remoção de broto ladrão	73
Figura 89: Remoção de broto ladrão	73
Figura 90: Limpeza de folhas de palmeiras	73
Figura 91: Remoção de bambu quebrado	73
Figura 92: Remoção de espécie invasora	73
Figura 93: Remoção de espécie invasora	73
Figura 94: Poda de galho quebrado	74
Figura 95: Poda de desfrute	74
Figura 96: Utilização de triturado na trilha	74
Figura 97: Utilização de triturado na trilha	74
Figura 98: Plantio compensatório	75
Figura 99: Plantio compensatório	75
Figura 100: Plantio compensatório	75
Figura 101: Plantio compensatório	75
Figura 102: Mapa de localização dos plantios compensatórios	75
Figura 103: Coruja orelhuda (<i>Asio clamator</i>) encontrada em óbito na praça da paz, encaminhada para a divisão de fauna no dia 05/09/2025.	88
Figura 104: Filhote de gambá-de-orelha-preta (<i>Didelphis aurita</i>) encaminhado para a DFS no dia 09/09/2025.	89
Figura 105: Gambá-de-orelha preta (<i>Didelphis aurita</i>) encontrado em local de risco e realizada a soltura no dia 17/08/2025.	89

Figura 106: sabiá laranjeira (<i>Turdus rufiventris</i>) entregue por um munícipe no dia e encaminhado para a DFS no dia 07/09/2025.	89
Figura 107: Urubu-de-cabeça-preta (<i>Coragyps astratus</i>) ferido, encaminhado para a DFS no dia 23/08/2025.	89
Figura 108: Remoção de pombo-doméstico (<i>Columba livia</i>) em óbito pela DFS, tomando medidas preventivas em decorrência dos casos de gripe aviária. Data 17/07/2025.	90
Figura 109: Remoção das colônias de Boca-de-sapo (<i>Partamona helleri</i>) do forro da obra da Marquise, onde foi necessário quebrar alguns blocos para a extração e destinação da colmeia, minimizando os danos.	92
Figura 110: controle populacional dos gatos residentes no Parque Ibirapuera até o 3º trimestre de 2025	93
Figura 111: lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis	97
Figura 112: Caçambas estacionárias para segregação de resíduos de papelão ...	97
Figura 113: Lixeira par descarte de resíduos nas edificações	97
Figura 114: Contentores para segregação dos resíduos recicláveis	97
Figura 115: Contentores para armazenamento inicial de recicláveis	97
Figura 116: Contentores para armazenamento de resíduos perigosos	97
Figura 117: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	99
Figura 118: Central de triagem de resíduos.....	99
Figura 119: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	100
Figura 120: Placa de guias e coleiras em cães.....	114
Figura 121: Treinamento contra o desperdício de recursos naturais	119
Figura 122: Campanha Setembro Amarelo	119
Figura 123: Veiculação de informes contra assédio e discriminação	120
Figura 124: P Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Ibirapuera	121
Figura 125: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Lajeado	122
Figura 126: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Faria Lima	122
Figura 127: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Jacintho Alberto	123
Figura 128: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Jardim Felicidade	123
Figura 129: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Eucaliptos	124
Figura 130: Visita Técnica Patrimônio	125
Figura 131: Visita Técnica - Auditório.....	125
Figura 132: Mesa Expositiva - Centro de Visitantes.....	126

Figura 133: Mesa Expositiva Astrofísica	126
Figura 134: Recreio nas Férias	127
Figura 135: Inclusão EMEI Villa Lobos	128
Figura 136: EMEI Villa Lobos – Coleta de elementos	128
Figura 137: Plantio pau-brasil	129
Figura 138: Ação Multiparques – Jardim Felicidade	129
Figura 139: Limpeza predial	134
Figura 140: Limpeza predial	134
Figura 141: Limpeza predial	134
Figura 142: Limpeza predial	134
Figura 143: Varrição de Vias Internas	134
Figura 144: Varrição de Vias Internas	134
Figura 145: Remoção de volumosos	135
Figura 146: Varredeira Elétrica	135
Figura 147: Varredeira Aspiradora em Operação	135
Figura 148: Varrição Manual da Área Externa	136
Figura 149: Limpeza dos lagos	136
Figura 150: Limpeza dos lagos	136
Figura 151: Limpeza das Quadras	137
Figura 152: Limpeza das Quadras	137
Figura 153: Limpeza dos Bebedouros	137
Figura 154: Limpeza de Placas	137
Figura 155: Manutenção de pisos e acessos	138
Figura 156: Manutenção de placas	138
Figura 157: Manutenção no banco	138
Figura 158: Manutenção de caixas	138
Figura 159: Pintura nos bancos	139
Figura 160: Manutenção elétrica	139
Figura 161: Instalação de insumos nos banheiros	139
Figura 162: Manutenção hidráulica	139
Figura 163: Manutenção preventiva quadra de saibro	139
Figura 164: Manutenção dos equipamentos - Playground	139
Figura 165: Manutenção predial	140
Figura 166: Zeladoria	140
Figura 167: Manutenção Preventiva – Quadra de Areia	140
Figura 168: Instalações de Placas	140
Figura 169: Manutenção Parquinho	140

Figura 170: Reparo de pavimentação	140
Figura 171: Festival PETZ.....	253
Figura 172: RENAULT - Reveal Boreal	253
Figura 173: Prevent Senior.....	254
Figura 174: Exposição Chico Bento	254
Figura 175: Arraial Estrelado.....	254
Figura 176: SABESP - 1 Ano Desestatização.....	254
Figura 177: III Conferência de Gerenciamento de Áreas Contaminadas.....	255
Figura 178: SP2B - São Paulo Beyond Business.....	255
Figura 179: H&M	255
Figura 180: AFYA.....	255
Figura 181: Ativação The Ordinary	256
Figura 182: Audible	256
Figura 183: Whatsapp Summit.....	256
Figura 184: Ação Hospital 9 de Julho	256
Figura 185: Ativação SABESP The Shower	257
Figura 186: Orgulho Nerd 2025	257
Figura 187: Orquestra Ouro Preto.....	257
Figura 188: 14ª Bienal de Arquitetura	257
Figura 189: AMBEV - Get Together	258
Figura 190: FOTO FILMAGEM - Léo Foguete	258
Figura 191: Oficina de Canto do Congo	260
Figura 192: Oficina de dança da Guiné	260
Figura 193: Orquestra Refugi, aula	260
Figura 194: Orquestra Refugi	260
Figura 195: visita de estudantes vinculados às escolas atendidas pelo Instituto Olga Kos	261
Figura 196: Sesc Consolação	262
Figura 197: Apresentação em Campos do Jordão.....	262
Figura 198: Grupo K-XIMBINHO	263
Figura 199: Grupo MINHA GENTE.....	263
Figura 200: Orquestra Furiosa e Mariana Aydar homenageiam Dominguinhos Auditório Ibirapuera.....	263
Figura 201: Arquitetura Sonora na OCA	263
Figura 202: Grupo de Trombone da Escola de Música do Parque Ibirapuera	264
Figura 203: Sessão musical no planetário.....	264
Figura 204: Orquestra Furiosa e Mariana Aydar	265

Figura 190: Apresentação no planetário	278
Figura 191: Festival de Inverno em Campos do Jordão.....	278
Figura 207: Escola no Parque: Colégio Ipiranga.....	281
Figura 208: Escola no Parque: Colégio Ipiranga.....	281
Figura 209: Escola no Parque: EMEI Heitor Vila Lobos.	282
Figura 210: Escola no Parque: EMEI Heitor Vila Lobos.	282
Figura 211: Atividade de Férias	283
Figura 212: Mesa de Atividade das Férias	283
Figura 213: Mesa de atividades.....	284
Figura 214: Observação de aves e colmeias	284
Figura 215: Mesa de atividades.....	285
Figura 216: Participantes da Atividade	285
Figura 217: Mesa de atividades.....	286
Figura 218: Participantes da atividade.....	286
Figura 219: Mesa de atividades.....	286
Figura 220: Participantes na atividade.....	286
Figura 221: Mesa de atividades.....	287
Figura 222: Circuito ambiental	288
Figura 223: Circuito para a ABP.....	288
Figura 224: Passarinhada	290
Figura 225: Plantio de pau-brasil.....	290

TABELA

Tabela 1: Treinamentos realizados – julho 2025	19
Tabela 2: Treinamentos realizados – agosto 2025.....	23
Tabela 3: Canais de Comunicação Urbia.....	36
Tabela 4: Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	37
Tabela 5: Público atendido no CV durante o 3º Trimestre 2025 – Parque Ibirapuera	38
Tabela 6: Tipo de atendimento realizado no CV.....	38
Tabela 7: Fluxo de visitantes em todo o parque no 3º Trimestre 2025 – Parque Ibirapuera	39
Tabela 8: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários - Parque Ibirapuera	39
Tabela 9: Sessões agendadas Planetário Ibirapuera	49
Tabela 10: Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera	50

Tabela 11: Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera.....	50
Tabela 12: Sessões comuns Planetário Ibirapuera	50
Tabela 13: Detalhes dos cursos oferecidos no 3º trimestre de 2025	52
Tabela 14: Manejo Arbóreo.....	71
Tabela 15: Manejo Arbóreo.....	72
Tabela 16: Laudo de águas superficiais.....	78
Tabela 17: Laudo de águas superficiais.....	79
Tabela 18: Poço artesiano	80
Tabela 19: Controle Diário de Cloro	81
Tabela 20: Relatório de Turbidez	82
Tabela 21: Análise de Potabilidade	82
Tabela 22: Controle Diário de Cloro	84
Tabela 23. Ocorrências com fauna silvestre no 3º trimestre, no Parque Ibirapuera.	
.....	87
Tabela 24: Quantidades de resíduos por tipo em kg - 3º Trimestre 2025.....	100
Tabela 25: Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 3º Trimestre 2025	
.....	101
Tabela 26: Gravidade dos casos - Usuários	107
Tabela 27: Principais locais de ocorrências – usuários	109
Tabela 28: Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS	110
Tabela 29: Agente causador - Usuários	111
Tabela 30: Condutas para os atendimentos - Usuários.....	111
Tabela 31: Remoções Usuários	112
Tabela 32: Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq.	
Ibirapuera	112
Tabela 33: AVCB emitidos e as respectivas validades.....	132
Tabela 34: Relação das reclamações e sugestões de usuários	141
Tabela 35: RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS 3º TRIMESTRE-2025	192
Tabela 36: Eventos 3º Trimestre 2025 - Parque Ibirapuera.....	252
Tabela 37:Atendimento Educação Ambiental e Público.....	290
Tabela 38: Veículos de Imprensa	293

GRÁFICOS

Gráfico 1: Locação de Bikes – Ibirabike	46
Gráfico 2: Público nas Sessões Planetário – 3º Trimestre 2025.....	50

Gráfico 3: Geração de resíduo por tipo em Kg - 3º trimestre de 2025.....	101
Gráfico 4: Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 3º Trimestre 2025	102
Gráfico 5: Ocorrências por Horário – Usuários	106
Gráfico 6: Ocorrências por dia da semana – Usuários	107
Gráfico 7: Perfil dos atendimentos – Usuários	107

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025 (3º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (I) administração, (II) operação, (III) engenharia e manutenção, (IV) segurança do trabalho, (V) jurídico, (VI) fauna e gestão de resíduos, (VII) eventos, (VIII) manejo de áreas verdes, (IX) comercial, (X) gerenciamento de projetos, (XI) comunicação, (XII) locação de equipamentos Ibirabike, (XIII) Equipe de visitação guiada Ibiratour, (XIV) Tecnologia da Informação, (XV) Segurança Patrimonial, (XVI) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

1.1.1. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Este programa tem como objetivo capacitar e treinar os colaboradores — próprios e terceirizados — que atuam no Parque Ibirapuera, assegurando a realização de suas atividades com segurança, eficiência e qualidade.

Os treinamentos abrangem uma variedade de temas, com ênfase principal em segurança do trabalho, qualidade, ecologia e sustentabilidade, visando a melhoria contínua dos serviços prestados e ao bem-estar de todos que frequentam e trabalham no parque.

Os colaboradores e subcontratados da Concessionária recebem treinamentos, integração e campanhas, contendo informações sobre a visão e os valores de empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibilização e uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, uniformes e identificação, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico, com destaque para a redução do consumo de recursos naturais (empresa W ENERGY).

Objetivo:

Estabelecer o apontamento da sistemática para padronizar a análise de segurança e saúde no trabalho para os treinamentos de capacitação que devem serem executados aos trabalhadores da Urbia e seus subcontratados fazendo se garantir os itens estabelecidos nas NRs (Normas Regulamentadoras) nas instalações da Urbia, garantindo a saúde e segurança dos trabalhadores.



Figura 1: Registro das atividades de treinamento



Figura 2: Treinamento de Integração



Figura 3: Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque



Figura 4: Palestra Plano de Ação Emergencial



Figura 5: Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque



Figura 6: Treinamento de Integração



Figura 7: Campanha Setembro Amarelo



Figura 8: Treinamento da Brigada de Incêndio



Figura 9: Treinamento “Mão Amiga”, para redução do risco de acidente nas mãos



Figura 10: Palestra W ENERGY



Tabela 1: Treinamentos realizados – julho 2025

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Treinamento de preenchimento de cadernos	Outros	01/07/2025	Joeliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	02/07/2025	Matheus Veiga	Urbia	4	8:00	32:00:00
3	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	02/07/2025	Matheus Veiga	Gps	8	1:00	8:00:00
4	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	02/07/2025	Guilherme Basso	Gelu	1	1:00	1:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
5	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	02/07/2025	Guilherme Basso		2	0:30	1:00:00
6	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	03/07/2025		Índigo	1	2:00	2:00:00
7	Divulgação de acidente	Outros	04/07/2025	Joeliton	Urbia	4	0:30	2:00:00
8	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	09/07/2025	Guilherme Basso	Armazém da Cerveja	2	1:00	2:00:00
9	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	14/07/2025	Guilherme Basso	Urbia	8	8:00	64:00:00
10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de	Integração	14/07/2025	Guilherme Basso	Gps	2	1:00	2:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
11	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	14/07/2025	Guilherme Basso	Armazém da Cerveja	4	1:00	4:00:00
12	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	15/07/2025		Urbia	1	1:00	1:00:00
13	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	15/07/2025		ambicap	1	1:00	1:00:00
14	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	16/07/2025	Guilherme Basso	ambicap	4	1:00	4:00:00
15	Campanha Julho amarelo	Outros	17/07/2025	Junio	Gps	25	1:00	25:00:00
16	Campanha Julho amarelo	Outros	18/07/2025	Junio	Gps	20	1:00	20:00:00
17	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente /	Integração	21/07/2025	Matheus Veiga	Urbia	3	8:00	24:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
18	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	22/07/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00
19	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	24/07/2025	Guilherme Basso	Urbia	2	1:00	2:00:00
20	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	24/07/2025	Guilherme Basso	Armazém da Cerveja	4	1:00	4:00:00
21	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	25/07/2025	Matheus Veiga	Urbia	3	8:00	24:00:00
22	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de	Integração	28/07/2025		Gps	2	1:00	2:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
23	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	30/07/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00
24	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	30/07/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00
Total:								
Total de pessoas treinadas: 105								
Média de horas de treinamentos: 9:31:15								
Total de horas de treinamentos: 228:30:00								
HHT de Treinamento em relação HHER (%): 1088,10								
HHER referentes ao mês de outubro/2020: 21:00:00								

Tabela 2: Treinamentos realizados – agosto 2025

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de	Integração	03/08/2025	Guilherme Basso	Gps	1	1:00	1:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa							
2	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	04/08/2025	Joeliton	Urbia	2	8:00	16:00:00
3	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente	Integração	04/08/2025	Joeliton	Urbia	1	8:00	8:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	/ Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	04/08/2025			2	1:00	2:00:00
5	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	05/08/2025	Guilherme Basso	Construcap	1	1:00	1:00:00
6	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	06/08/2025	Joeliton	Gps	5	1:00	5:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	06/08/2025	Joeliton	Gps	5	1:00	5:00:00
8	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	07/08/2025			1	1:00	1:00:00
9	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas	Integração	11/08/2025	Joeliton	Gps	2	1:00	2:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
10	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	12/08/2025	Joeliton	Urbia	1	1:00	1:00:00
11	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	12/08/2025	Joeliton	Ambicap	1	1:00	1:00:00
12	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	12/08/2025	Joeliton	Ambicap	1	1:00	1:00:00
13	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	12/08/2025	Joeliton		2	1:00	2:00:00
14	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	13/08/2025	Guilherme Basso	Gps	1	1:00	1:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
15	Preenchimento de cadernos	Outros	14/08/2025	Joeliton	Gdsm	1	1:00	1:00:00
16	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	18/08/2025	Joeliton		1	1:00	1:00:00
17	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	19/08/2025	Matheus Veiga	Urbia	7	8:00	56:00:00
18	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	20/08/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
19	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	20/08/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00
20	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	20/08/2025	Guilherme Basso		1	1:00	1:00:00
21	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	20/08/2025	Guilherme Basso	Ambicap	2	1:00	2:00:00
22	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	20/08/2025	Guilherme Basso		1	1:00	1:00:00
23	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	20/08/2025	Guilherme Basso	Gps	4	1:00	4:00:00
24	Palestra PAE	Outros	20/08/2025		Urbia	33	1:00	33:00:00
25	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	21/08/2025		Ambicap	1	1:00	1:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
26	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	25/08/2025	Matheus Veiga	Urbia	2	8:00	16:00:00
27	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	27/08/2025	Guilherme Basso	Ambicap	1	1:00	1:00:00
Total:								
Total de pessoas treinadas:		82						
Média de horas de treinamentos:		6:08:53						
Total de horas de treinamentos:		166:00:00						
HHT de Treinamento em relação HHER (%):		790,48						
HHER referentes ao mês de outubro/2020:		21:00:00						

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Tabela 2: Treinamentos realizados – setembro 2025

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	02/09/2025	Matheus Veiga	Urbia	3	8:00	24:00:00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	03/09/2025	Guilherme Basso	Gps	1	1:00	1:00:00
3	Treinamento de "mão amiga"	Outros	04/09/2025	Joeliton		7	0:30	3:30:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
4	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	04/09/2025	Guilherme Basso	Ambicap	1	1:00	1:00:00
5	Palestra - Sustentabilidade, Desperdício de água	Outros	05/09/2025		Urbia	68	1:30	102:00:00
6	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	10/09/2025	Guilherme Basso	Ambicap	1	1:00	1:00:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	10/09/2025	Joeliton	Gps	1	1:00	1:00:00
8	Treinamento de Brigada de emergência	Outros	12/09/2025		Urbia	16	8:00	128:00:00
9	Treinamento de "mão amiga"	Outros	19/09/2025	Guilherme Basso		4	1:00	4:00:00
10	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	24/09/2025	Guilherme Basso	Construcap	2	1:00	2:00:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
11	Regras e instruções para condução do carrinho elétrico no parque	Outros	24/09/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00
12	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	24/09/2025	Guilherme Basso	Urbia	6	8:00	48:00:00
13	TDS saúde mental	Outros	24/09/2025	Joeliton	Urbia	7	0:30	3:30:00
14	TDS saúde mental	Outros	24/09/2025	Guilherme Basso	Urbia	4	0:30	2:00:00
15	Campanha Setembro Amarelo	Outros	26/09/2025		Urbia	49	1:00	49:00:00
Total:								
Total de pessoas treinadas: 171								
Média de horas de treinamentos: 24:44:00								
Total de horas de treinamentos: 371:00:00								
HHT de Treinamento em relação HHER (%): 1766,67								

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	HHER referentes ao mês de outubro/2020:		21:00:00					

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

1.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo aos critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibiliza diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

Mapa Interativo: por meio da ferramenta interativa de geolocalização, via QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdos e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos.



A Urbia disponibiliza informações históricas, culturais e ambientais, assim como os meios de contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentadas as redes sociais, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera.

Visando a redução do tempo de fila para aquisição de ingresso, os usuários do parque podem adquiri-lo através do site Urbiapass (<https://urbiapass.com.br/>) e pelo aplicativo do Ibirabike, nos casos de locação de bike. Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 12: Site Urbiapass
Fonte: Urbia, 2025

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação, conforme Tabela 3.

Tabela 3: Canais de Comunicação Urbia.

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 99594-8189

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025

1.2.1. ATENDIMENTO – FALE CONOSCO

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 4.078 (quatro mil e setenta e oito atendimentos) (Tabela 4) contabilizando todos os atendimentos do Parque Ibirapuera.

Tabela 4: Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

	TOTAL	TOTAL PORCENTAGEM
Elogio	74	1,73%
Informação	2568	60,15%
Proposta	1	0,02%
Reclamação	179	4,19%
Solicitação	1424	33,36%
Sugestão	23	0,54%
	4.269	100%

Fonte: Urbia, 2025.

Cabe destacar que a tabela contendo breve descrição da reclamação ou sugestão, data e as medidas tomadas em relação a elas, contam apresentadas no item 2, deste documento.

1.2.2. ATENDIMENTO CENTRO DE VISITANTES – ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA (EMA)

O Centro de Visitantes, instalado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA), realiza atendimento presencial ao público, concentrando informações e orientações gerais sobre o Parque.

No balcão de atendimento localizado no mesmo espaço, são recebidos, registrados e catalogados os itens de Achados e Perdidos, acolhimento de crianças perdidas além de serem prestadas orientações diversas aos usuários e emitidas as autorizações para fotografias com equipamentos profissionais.

O local abriga ainda uma maquete detalhada do Parque Ibirapuera e fotografias de grande valor estético e histórico, que retratam a beleza e a relevância cultural do espaço.

A seguir são apresentados os números dos atendimentos realizados no Centro de Visitantes no 3º Trimestre:

Tabela 5: PÚBLICO ATENDIDO NO CV DURANTE O 3º TRIMESTRE 2025 – PARQUE IBIRAPUERA

JUL/25	AGO/25	SET/25	TOTAL
3.280	2.479	2.253	8.012
13,30%	10,05%	9,13%	

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 6: TIPO DE ATENDIMENTO REALIZADO NO CV

CENTRO DE VISITANTES	JUL/25	AGO/25	SET/25
CRIANÇAS PERDIDAS	10	5	10
AUTORIZAÇÃO DE FOTOS	234	237	215
SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES	1	3	5
ACHADOS E PERDIDOS	232	23	192

Tabela 7: Fluxo de visitantes em todo o parque no 3º Trimestre 2025 – Parque Ibirapuera

JUL/25	AGO/25	SET/25	TOTAL
1.276.266	1.106.978	1.209.314	
10,86%	9,42%	10,29%	2.317.568,266

Fonte: Urbia, 2025.

1.2.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Urbia, em cumprimento às exigências contratuais e ao compromisso permanente com a excelência na gestão e na experiência do visitante, realizou, por meio da contratação de instituto independente e de reconhecida competência técnica em estatística – o Instituto PHD, as Pesquisas de Satisfação do Usuário.

O estudo foi desenvolvido em conformidade rigorosa com as diretrizes do Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária, assegurando imparcialidade, robustez metodológica e credibilidade analítica dos resultados.

Os indicadores consolidados referentes ao 3º Trimestre de 2025 estão apresentados na Tabela 8, traduzindo de forma técnica e mensurável a percepção do público quanto à qualidade dos serviços, infraestrutura e experiência oferecida pela Urbia, reforçando a eficácia das ações implementadas e o posicionamento da concessionária como referência em gestão de parques urbanos.

Tabela 8: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários - Parque Ibirapuera

IBIRAPUERA	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,85	0,84	0,85	
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,87	0,88	
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	0,91	0,91	

IBIRAPUERA	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE04 – Segurança	0,85	0,85	0,86	
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,92	0,92	0,93	
PE06 – Acessibilidade	0,89	0,86	0,87	
PE07 – Serviços de orientação	0,82	0,80	0,79	
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,92	0,89	0,92	
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,92	0,93	
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,71	0,67	0,68	
NFPS	0,88	0,86	0,87	

Fonte: Instituto PHD, 2025.

*NFPS: nota final da pesquisa de satisfação

1.2.4. ÁREA DE ALIMENTOS E BEBIDAS – EXCELÊNCIA, DIVERSIDADE E EXPERIÊNCIA

A área de Alimentos e Bebidas do Parque consolida-se como um dos pilares da experiência do visitante, combinando diversidade gastronômica, padrão de qualidade elevado e integração plena com o ambiente natural. Todas as implantações foram conduzidas com rigor técnico, prezando pela harmonia entre fauna, flora, acessibilidade universal e boas práticas de engenharia e arquitetura.

Os cardápios foram ampliados e qualificados, refletindo a busca constante por inovação, segurança alimentar e atendimento às normas sanitárias vigentes. O resultado é uma rede de operações que traduz o conceito de hospitalidade urbana contemporânea, oferecendo conveniência, bem-estar e experiências autênticas em cada ponto do Parque.



Entre os principais operadores, destacam-se nomes consolidados como Selvagem, Jardim Churrascada, Bottega Bernacca, Sabiá do Parque, Inter Café e Madureira, que representam o eixo de refeições completas e experiências gastronômicas de alto padrão, em formatos que variam entre restaurantes e lanchonetes.

Complementando essa estrutura, estão marcas que valorizam a agilidade e a informalidade dos lanches rápidos, como Hot Dog do Parque, 3 Corações, Nutty Bavarian, Pastéis Takeda, Pipoca do Parque e Balcón, operando em formatos de kart e quiosques estrategicamente distribuídos.

O segmento de sobremesas e cafés especiais é fortalecido por Beiju Churros, Polpanorte, Kibon e Amalfi, que trazem sabor e leveza à rotina dos visitantes, também em modelos de atendimento móvel ou fixo, sempre adequados ao perfil e fluxo de cada área do Parque.

Cada operação foi pensada para oferecer equilíbrio entre qualidade, praticidade e sustentabilidade, garantindo a preservação paisagística e o conforto do usuário. O conjunto dessas implantações traduz uma visão de gastronomia urbana inteligente, onde a diversidade de marcas e formatos cria uma rede de experiências complementares — do café da manhã ao jantar, da pausa rápida à convivência social.

Com esse modelo de gestão, o Parque consolida um ecossistema gastronômico vibrante, sustentável e de alta performance, que valoriza o empreendedorismo, promove bem-estar e reafirma o compromisso com a excelência no atendimento e a inovação na relação com o público.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 13: Inter Café



Figura 14: Quiosque Corona



Figura 15: Lanchonete 3 Corações

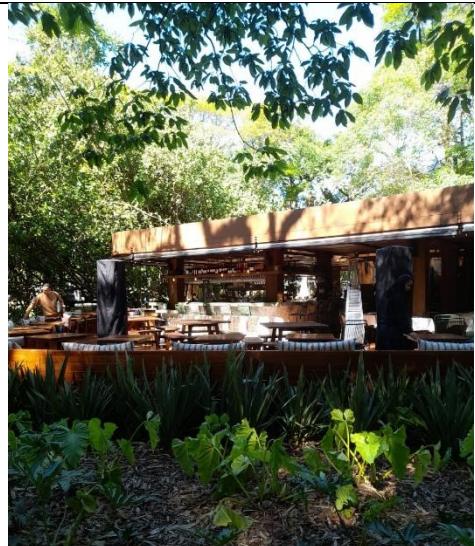


Figura 16: Restaurante Jardim Churrascada



Figura 17: Restaurante Sabiá



Figura 18: Restaurante Bottega Bernacca



Figura 19: Restaurante Madureira



Figura 20: Restaurante Selvagem



Figura 21: Arena Ponte de Ferro



Figura 22: Carrinho de Coco



Figura 23: Carrinho



Figura 24: Kart Kibon



Figura 25: Kart Polpanorte



Figura 26: Kart Amalfi



Figura 27: Kart Nuts



Figura 28: Kart freeze



Figura 29: Kart Pipoca



Figura 30: Kart Churros

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 31: Kart 3 Corações



Figura 32: Kart Smoov



Figura 33: Kart Hot Dog



Figura 34: Kart Balcón

Comprometida com a excelência no atendimento e na experiência do público, a Urbia intensificará ações em todas as suas frentes de atuação, visando sempre aprimorar os serviços prestados e refletir positivamente nas futuras avaliações.

1.2.5. IBIRABIKE

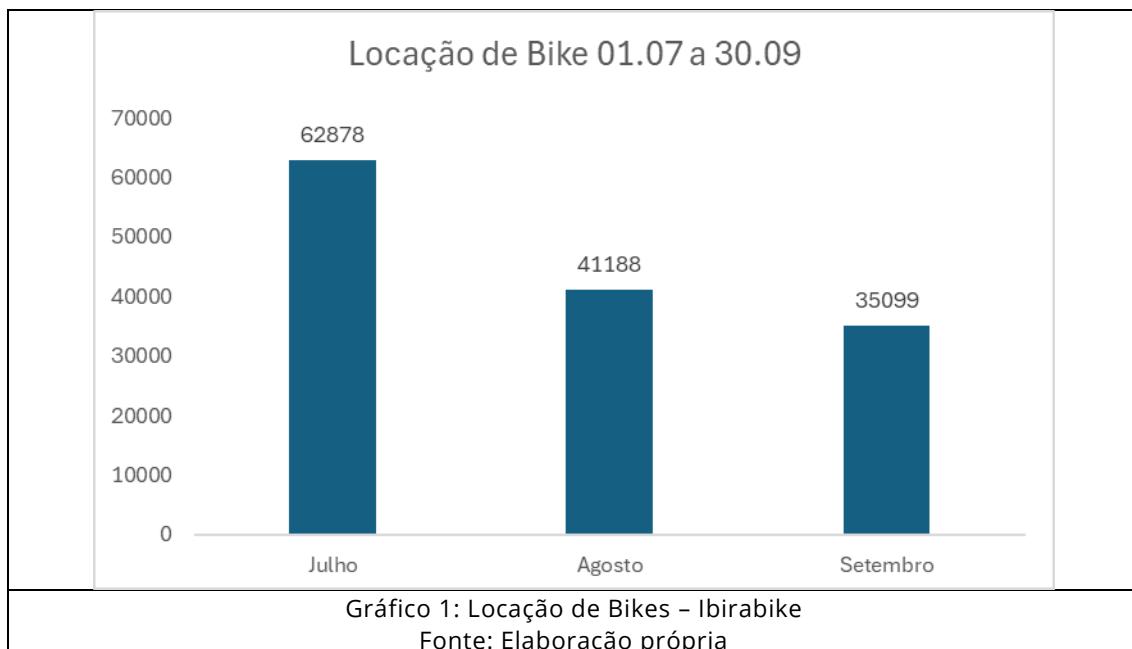
Neste trimestre, foram locadas 139.165 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6, e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com cadeirinhas

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

infantis e dispositivo para pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.101 bicicletas.



1.2.6. VISITA GUIADA - IBIRATOUR

O Ibiratour é um passeio guiado realizado em carrinhos elétricos, que oferece aos visitantes a oportunidade de conhecer e apreciar toda a beleza e diversidade do Parque Ibirapuera. Durante o trajeto, os guias compartilham informações sobre a arquitetura, eventos, fatos históricos e curiosidades que tornam o parque um dos principais pontos turísticos de São Paulo.

O serviço funciona por hora, das 9h às 17h, proporcionando uma experiência acessível e sustentável. No período, foram recebidos 1.958 visitantes. Além disso, o serviço de transfer foi realizado para o transporte de participantes dos eventos promovidos por Renault, Bloomberg, Banco Safra e Citibank.



Figura 35: Transfer evento Bloomberg
Pré estréia 36º Bienal



Figura 36: Transfer evento Citibak
Pré estréia 36º Bienal



Figura 37: Transfer Pré estreia 36º Bienal –
Subida da rampa



Figura 38: Transfer evento Ambev

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

1.2.7. INTERNET SEM FIO

O projeto de Wi-Fi público foi concluído em maio de 2025. Todo o investimento e a infraestrutura necessária foram executados.

O acesso à rede ocorre por meio de cadastro em aplicativo, conforme demonstrado nas figuras abaixo. O sistema é compatível com dispositivos Android e iOS.

	
Figura 39: Página inicial APP	Figura 40: Indicação da rede

1.2.8. ASSESSORIAS ESPORTIVAS

A Urbia iniciou, em maio de 2024, a organização da atuação das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Nesta primeira etapa, foram cadastradas com

- **Urbia Gestão de Parques Urbanos**
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

informações básicas como número de registro no CREF, horários e locais de atuação, a fim de assegurar que estejam aptas a prestar seus serviços conforme as normas do Conselho Regional de Educação Física (CREF) e as diretrizes de prática esportiva do Parque.

Com relação ao uso compartilhado dos equipamentos do Parque por assessorias esportivas e demais usuários, a concessionária atua como mediadora de eventuais conflitos, adotando as medidas necessárias para assegurar que a fruição pública dos espaços não seja comprometida

1.2.9. PLANO DE ROTAS ACESSÍVEIS

O projeto de rotas acessíveis está em andamento.

1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 36.245 visitantes em suas sessões, realizadas em 194 ocasiões distintas. Desses sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 2.455 participantes e 1.696 estudantes em sessões previamente agendadas. O maior comparecimento ocorreu nas sessões comuns, totalizando 29.006 participantes (Gráfico 1). Neste mesmo período, foram ofertadas 12 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia.

Tabela 9: Sessões agendadas Planetário Ibirapuera

AGENDADAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
Nº de escolas	-	10	23	33
Nº de estudantes	-	493	1203	1696
Nº de Sessões	-	8	16	24

Fonte: Planetário, 2025.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Tabela 10: Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera

ESPECIAIS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
Público	1.790	560	738	3.088
Nº de Sessões	7	2	3	12
Ocupação	88,18%	96,55%	84,83%	88,74%

Fonte: Planetário, 2025.

Tabela 11: Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera

GRATUITAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
Público	1.087	1.004	364	2.455
Nº de Sessões	4	5	4	13
Ocupação	93,71%	69,24%	31,38%	65,12%

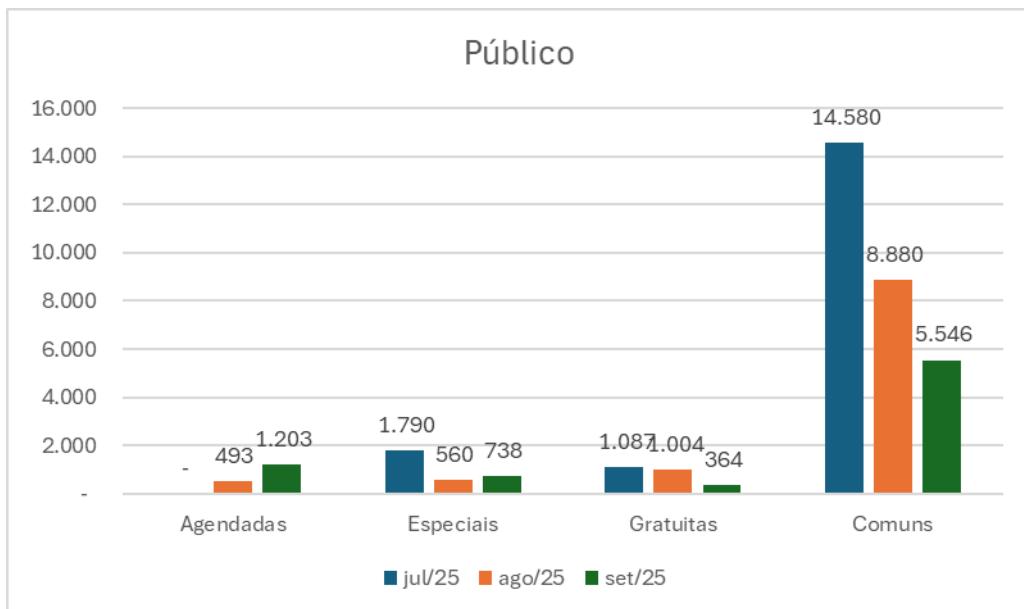
Fonte: Planetário, 2025.

Tabela 12: Sessões comuns Planetário Ibirapuera

COMUNS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
Público	14.580	8.880	5.546	29.006
Nº de Sessões	60	55	30	145
Ocupação	83,79%	55,67%	63,75%	68,98%

Fonte: Planetário, 2025.

Gráfico 2: Público nas Sessões Planetário – 3º Trimestre 2025



Fonte: Planetário, 2025.

1.3.1. CURSOS

A Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera ofereceu, entre os dias 28 e 31 de julho, o curso “Reino das Galáxias”, ministrado pela Profa. Mirian Castejon (supervisora do Planetário). Neste curso abordamos os diferentes tipos de galáxias no Universo e suas incríveis características. Estudamos teorias e modelos sobre a formação e evolução das galáxias, incluindo fusões e interações galácticas. Investigamos a dinâmica das galáxias, como rotação, efeitos da matéria escura, e sua composição em estrelas, gás, poeira e buracos negros. Além disso, também vimos como as galáxias interagem com o meio intergaláctico e seu papel na estrutura do Universo. As aulas aconteceram das 19h00 às 21h30 no auditório da Escola de Astrofísica e na cúpula do Planetário Ibirapuera. Oferecemos esse curso novamente entre 29 de setembro e 02 de outubro.

Entre os dias 18 e 21 de agosto, oferecemos o curso “Saiba se localizar no Universo”, ministrado pelo Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). Neste curso, aprendemos sobre mecânica e dinâmica celeste, compreendendo os fenômenos astronômicos que despertam a nossa curiosidade, como os diferentes sistemas de

coordenadas que são usados em Astronomia para localizar estrelas, planetas e outros corpos celestes.



Figura 41: Banners dos cursos do 3º trimestre
Fonte: Urbia, 2025.

Abaixo encontra-se a tabela com as informações dos cursos deste trimestre

Tabela 13: Detalhes dos cursos oferecidos no 3º trimestre de 2025

CURSO	CARGA HORÁRIA	VAGAS	PROFESSOR	INSCRITOS	OCUPAÇÃO
Reino das Galáxias	10h	40	Mirian Castejon	19	48%
Saiba se localizar no Universo	10h	40	Marcelo Rubinho	12	30%
Reino das Galáxias	10h	40	Mirian Castejon	13	33%

Fonte: Planetário, 2025.

1.3.2. SESSÕES ESPECIAIS

Abrimos o terceiro trimestre com um meet & greet com a Luna, uma personagem curiosa e apaixonada por ciências, sempre fazendo experimentos e buscando respostas. Apresentamos duas sessões "O show da Luna no Planetário" e a própria Luna esteve conosco para sessão de fotos. As sessões ocorreram às 13h e às 15h no dia 11 de julho.

Nos dias 18, 19 e 20 de julho foi apresentada a sessão especial ao vivo "Apollo 11: um grande salto para a humanidade". As apresentações ocorreram às 15h sob a condução da astrofísica e supervisora do Planetário, Mirian Castejon. A sessão levou o público a uma viagem pela história da exploração espacial, do início da Corrida Espacial à chegada do ser humano à Lua. Sob o céu estrelado do Planetário, os participantes conheceram as missões Apollo, com destaque para a Apollo 11, que neste ano completou 56 anos de sua histórica conquista.



Figura 42: Banner do meet & greet com a Luna
Fonte: Urbia, 2025.



Nos dias 26 e 27 de julho o Planetário ofereceu a sessão especial ao vivo “O último céu dos dinossauros”. A sessão foi apresentada pelo astrofísico do Planetário Marcelo Rubinho que contou astronomicamente, os últimos momentos de existência dos dinossauros.

Fizemos uma viagem pelo céu do extremo hemisfério norte aqui no planetário com apresentação do astrofísico Marcelo Rubinho. Na sessão especial ao vivo “O céu do Ártico”, realizada nos dias 16 e 17 de agosto, desvendamos as peculiaridades do movimento celeste na região remota e gelada. Mostramos o famoso "Sol da meia-noite" e por que esse fenômeno acontece em latitudes tão extremas.

No mês de agosto, em comemoração ao aniversário de 71 anos do Parque Ibirapuera, apresentamos a sessão especial ao vivo “Estrelas de São Paulo”. Sob o lindo céu estrelado do Planetário, o público embarcou em uma jornada pela história da astronomia em São Paulo e a fascinante construção do Parque e do Planetário do Ibirapuera. A sessão ocorreu no dia 22 de agosto com apresentação da astrofísica e supervisora do Planetário, Mirian Castejon.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

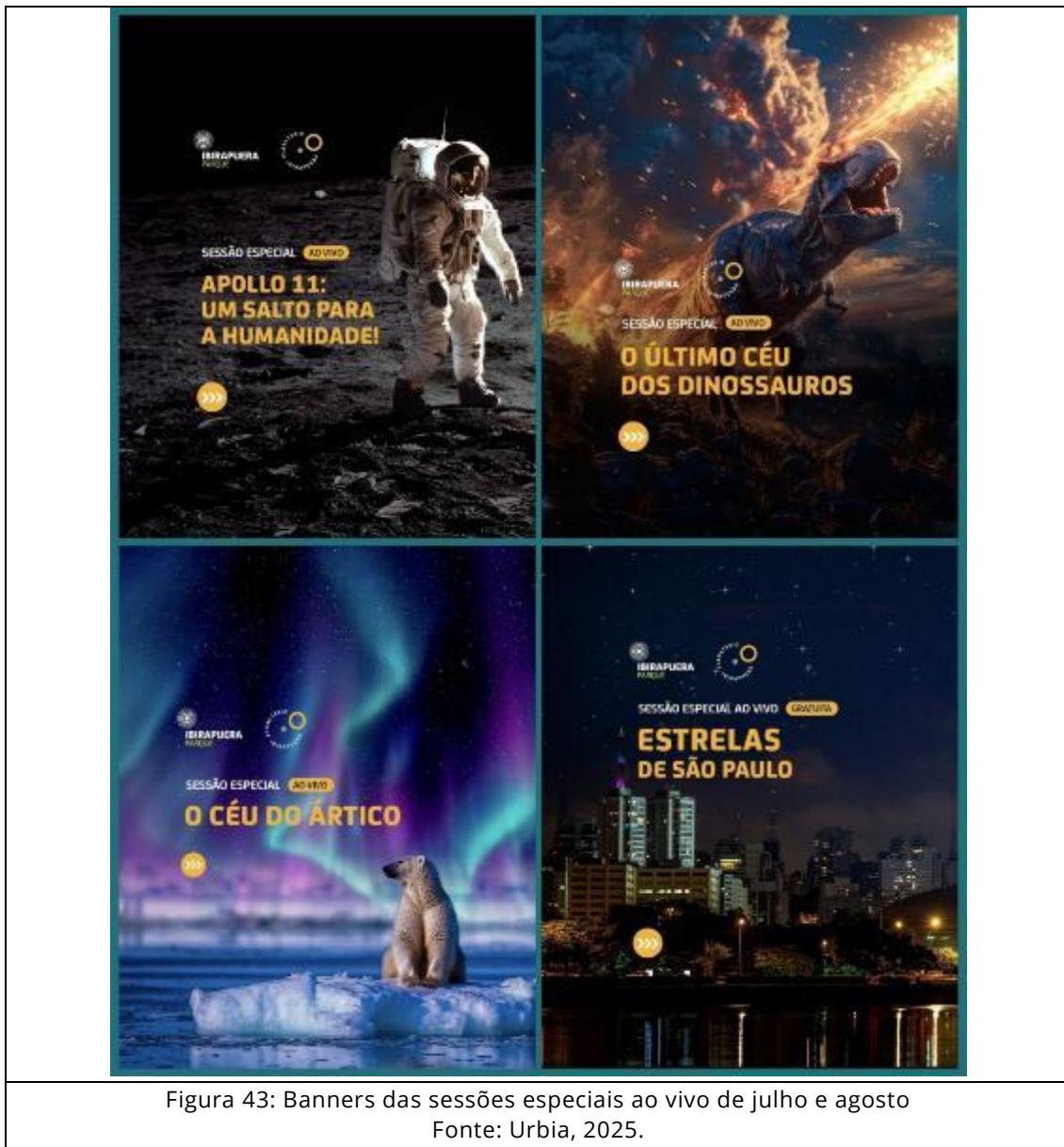


Figura 43: Banners das sessões especiais ao vivo de julho e agosto
Fonte: Urbia, 2025.

Nos dias 27 e 28 de setembro foi apresentada a sessão especial ao vivo “Os Céus de Galileu”, conduzida pela astrofísica e supervisora do Planetário Mirian Castejon. Sob a cúpula estrelada, o público foi convidado a reviver o Universo pelos olhos de Galileu Galilei, em uma imersão poética e científica que marcou o início da era moderna da astronomia. A sessão apresentou as principais descobertas realizadas por Galileu com sua luneta, como as luas de Júpiter, as fases de Vênus e as montanhas da Lua, explorando o impacto dessas observações na quebra de paradigmas e no avanço do pensamento científico.



No dia 28 de setembro, o Planetário Ibirapuera recebeu a apresentação "Escola de Música do Parque Ibirapuera Canta Elis Regina", resultado de uma parceria especial com a Escola de Música do Parque Ibirapuera. Sob o céu estrelado do planetário, músicos e cantores interpretaram um tributo emocionante à consagrada artista brasileira Elis Regina, revisitando alguns dos maiores sucessos de sua carreira. Foram apresentadas duas sessões, proporcionando ao público uma experiência sensorial única, unindo música e astronomia em um mesmo espaço para celebrar a poesia, a emoção e a potência de uma das vozes mais marcantes da música brasileira.



Figura 45: Banner da sessão especial musical "Elis Regina"
Fonte: Urbia, 2025.

1.3.3. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO

O Planetário Ibirapuera promoveu, no dia 1 de setembro, uma atividade especial que uniu projeção e observação astronômica, oferecendo ao público uma imersão completa no céu. A programação teve início com a sessão "Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez", uma viagem pelo céu paulistano livre da poluição luminosa e uma recriação da noite de inauguração do primeiro planetário do Brasil. Em seguida, os participantes participaram de uma observação da Lua em fase crescente, realizada na Arena de Eventos com o uso de telescópios. A atividade reuniu 31 pessoas, que puderam contemplar as crateras e mares lunares, vivenciando uma noite de descobertas, encantamento e conexão com o cosmos.



Figura 46: Observação com telescópios na Arena de Eventos
Fonte: Urbia, 2025

1.3.4. AÇÃO MULTIPARQUES

Essa ação promove atividades nos outros 5 parques que compõem este contrato de concessão localizados nas regiões periféricas da cidade de São Paulo. O objetivo é ampliar o acesso à informação e democratização da ciência, levando oportunidades de experimentação e aprendizagem qualificadas sobre a temática astronomia sob a curadoria dos astrônomos da Urbia. As atividades são conduzidas pela equipe do Planetário Ibirapuera e contemplaram os temas e discussões relacionadas à ciência e à astronomia.

- **Urbia Gestão de Parques Urbanos**
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

No dia 9 de setembro, o astrofísico e supervisor do Planetário, Marcelo Rubinho realizou a “Oficina de foguetes” no Parque Jardim Felicidade. Nessa oficina, os estudantes do ensino fundamental, tiveram a oportunidade de aprender mais sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida aplicada ao cotidiano a partir da construção e lançamento de seus próprios foguetes utilizando garrafa PET. Foram atendidas 15 crianças nessa atividade.



1.3.5. ATIVIDADE ESPECIAL DE FÉRIAS

A vivência “Entre estrelas e planetas: uma jornada pelo céu” proporcionou às crianças uma tarde de descobertas e encantamento no Planetário Ibirapuera no dia

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

16 de julho. Com duração de três horas, a atividade combinou aprendizado e diversão, apresentando de forma lúdica temas como estrelas, planetas, constelações e os movimentos do céu. As crianças participaram também de um tour guiado pelos bastidores do Planetário, conduzido pela equipe de astrônomos da Urbia, que compartilhou curiosidades sobre o funcionamento dos equipamentos e a projeção do céu no domo. Voltada a crianças de 6 a 11 anos, a vivência reuniu 16 participantes e ofereceu uma experiência educativa e inspiradora, unindo ciência, imaginação e o fascínio pelo Universo.



Figura 48: Vivência no Planetário - Atividade especial de férias
Fonte: Urbia, 2025

1.3.6. SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS

A Urbia reafirma seu compromisso com a educação inclusiva e o acesso gratuito à ciência e à cultura, acolhendo grupos de diferentes contextos sociais e culturais. Essas ações buscam democratizar o conhecimento astronômico e fortalecer o sentimento de pertencimento, promovendo experiências significativas que unem aprendizado, encantamento e valorização da diversidade humana.

No dia 11 de julho, a equipe do Planetário Ibirapuera acolheu 280 estudantes entre crianças, jovens e adultos gratuitamente, além de agentes comunitários da rede pública de ensino, por meio do Programa Recreio nas Férias. Essa iniciativa da Secretaria Municipal de Educação de São Paulo (SME) oferece atividades culturais, esportivas e educativas durante o recesso escolar, garantindo lazer, alimentação saudável e estímulo cognitivo. Neste dia, foi apresentada a sessão infantil “O show da Luna no Planetário” onde crianças de vários CEUS, incluindo um CECL, puderam aprender sobre o Universo sob o céu estrelado do planetário.



Figura 49: Acolhimento de crianças durante o Recreio de Férias
Fonte: Urbia, 2025.

No dia 28 de agosto, o planetário teve a alegria de receber 36 crianças e jovens do GRAACC gratuitamente para a sessão “Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez”, proporcionando uma vivência sensorial e educativa sob o céu projetado, despertando curiosidade, encantamento e novas formas de olhar o Universo.



Figura 50: Acolhimento de crianças e jovens do GRAACC

Fonte: Urbia, 2025.

1.3.7. XXVIII ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PLANETÁRIOS (ABP)

Desde 1996, a Associação Brasileira de Planetários (ABP) promove encontros e reuniões anuais com o propósito de divulgar e debater as atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas nos planetários do país. Esses eventos também buscam contribuir para a formação e qualificação dos profissionais da área, além de apresentar as mais recentes inovações tecnológicas voltadas a esses espaços.

Neste ano, o encontro aconteceu pela segunda vez na cidade de São Paulo, entre os dias 15 e 19 de setembro, com programação distribuída em diferentes instituições ao longo dos dias (Planetário do Carmo, Planetário de Parelheiros, Instituto Princípia e claro, no Planetário Ibirapuera).

Apenas os inscritos puderam participar das atividades, que incluíram palestras, rodas de conversa entre planetaristas e momentos de integração.

No dia 18 de setembro, o encontro aconteceu no Planetário Ibirapuera. Inicialmente os participantes fizeram um tour pelo Parque Ibirapuera guiado pela educadora da Urbia Vitória Andreassi Cardoso.

Em seguida, os participantes conheceram os espaços do Planetário Ibirapuera e assistiram a uma sessão com os astrofísicos da Urbia, Mirian Castejon e Marcelo Rubinho. Nesta sessão, foi contada um pouco da história da fundação da cidade de São Paulo, do Parque Ibirapuera e, claro do Planetário. E tudo isso sob o lindo céu estrelado no nosso domo.



Figura 51: Participantes do XXVIII Encontro da ABP no Planetário
Fonte: Urbia, 2025.

1.3.8. OBSERVAÇÕES FINAIS

No terceiro trimestre, o Planetário Ibirapuera atendeu um total de 36.620 pessoas em suas atividades, que incluem sessões para público geral, atendimento escolar e para grupos especiais, cursos e observações com telescópios. Detalhes de cada público por atividade podem ser vistos a seguir.

O Planetário recebeu um total de 36.245 visitantes em suas sessões, realizadas em 194 ocasiões distintas. Desses sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 2.455 participantes e 1.696 estudantes em sessões previamente agendadas. Neste mesmo período, foram ofertadas 12 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia. Contamos também com a participação de 31 pessoas em nossa observação da Lua com telescópios.

Foram ofertados três cursos com cargas horárias de 10 horas, totalizando 44 alunos inscritos. Adicionalmente, foi ofertada a Ação Multiparques no Jardim Felicidade, também gerido pela Urbia que atendeu 15 estudantes. Por fim, atendemos de forma gratuita 361 crianças e jovens pertencentes a grupos especiais.

As atividades promovidas pelo Planetário, Escola de Astrofísica conduzidas pela equipe de Astrônomos e Técnicos da Urbia contemplam temas científicos com foco em astronomia e astrofísica para o encantamento quanto a estes temas, divulgação científica, popularização da ciência e democratização do acesso, ainda acolhem grupos da diversidade como pessoas PCD; crianças, jovens e adultos em vulnerabilidades e pode acolher temas como mudança do clima, igualdade de gêneros, igualdade étnico-racial.

1.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

Durante o terceiro trimestre de 2025, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera, visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento.

1.4.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 159 jardins por meio de plantio de preenchimento, adubação e podas. Tendo em vista o escopo das manutenções

rotineiras foram realizadas atividades de despraguejamento, rastelagem, manutenção do coroamento e corte de grama.

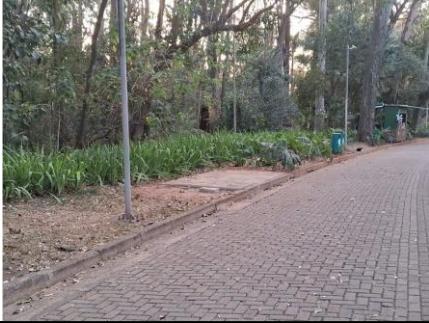
	
<p>Figura 52: Revitalização de jardim</p>	<p>Figura 53: Revitalização de jardim</p>
	
<p>Figura 54: Despraguejamento de jardim</p>	<p>Figura 55: Poda de broto ladrão</p>
	
<p>Figura 56: Rastelagem de grama</p>	<p>Figura 57: Rastelagem de grama</p>
	
<p>Figura 58: Replantio de jardim</p>	<p>Figura 59: Replantio de jardim</p>

	
Figura 60: Replantio de jardim	Figura 61: Despraguejamento
	
Figura 62: Replantio de jardim	Figura 63: Replantio de jardim

1.4.2. NOVOS JARDINS

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foram implantados 6 novos jardins no Parque Ibirapuera.

	
Figura 64: Plantio de novo jardim	Figura 65: Plantio de novo jardim

	
Figura 66: Plantio de novo jardim - antes	Figura 67: Plantio de novo jardim - depois
	
Figura 68: Plantio de novo jardim - antes	Figura 69: Plantio de novo jardim - depois

1.4.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta.

	
Figura 70: Poda de arbusto - antes	Figura 71: Poda de arbusto - depois

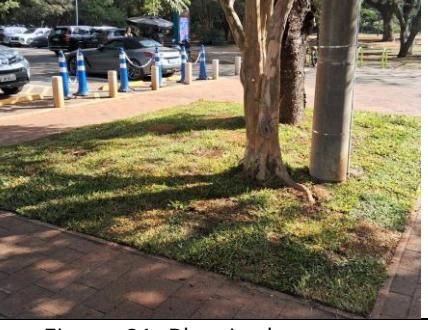
	
Figura 72: Poda de arbusto - antes	Figura 73: Poda de arbusto - depois
	
Figura 74: Poda de arbusto - antes	Figura 75: Poda de arbusto - depois

1.4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Como esse trimestre foi marcado por um período de seca, com baixo crescimento vegetativo, foram roçados ao longo desse terceiro trimestre 353.649 m² (35 hectares). Nesse trimestre também foram plantados 4.000 m² de gramas.

O excesso de folhas acumuladas em algumas áreas do parque pode se tornar um problema, principalmente quando molhadas, pois, tornam o piso escorregadio,

aumentando o risco de quedas e acidentes. Por este motivo, em alguns locais o excesso de folhas é removido, entretanto, sempre mantendo a cobertura do solo para não ficar desprotegido.

	
Figura 76: Roçagem de grama - antes	Figura 77: Roçagem de grama - depois
	
Figura 78: Plantio de grama - antes	Figura 79: Plantio de grama - depois
	
Figura 80: Plantio de grama	Figura 81: Plantio de grama

1.4.5. **MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do

Município de São Paulo (DOM) tem levado em torno de 25 dias, e até o fechamento deste relatório os laudos de junho ainda não haviam sido publicados.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 (um) laudo de manejo arbóreo, contemplando 3 (três) indivíduos para supressão, conforme a tabela 14, abaixo.

Tabela 14: Manejo Arbóreo

	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA SUPRESSÃO
Julho 2025	3
Agosto 2025	0
Setembro 2025	0

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2025.



Figura 82: Supressão de árvore

Figura 83: Supressão de árvore



Figura 84: Supressão de árvore

Figura 85: Supressão de árvore

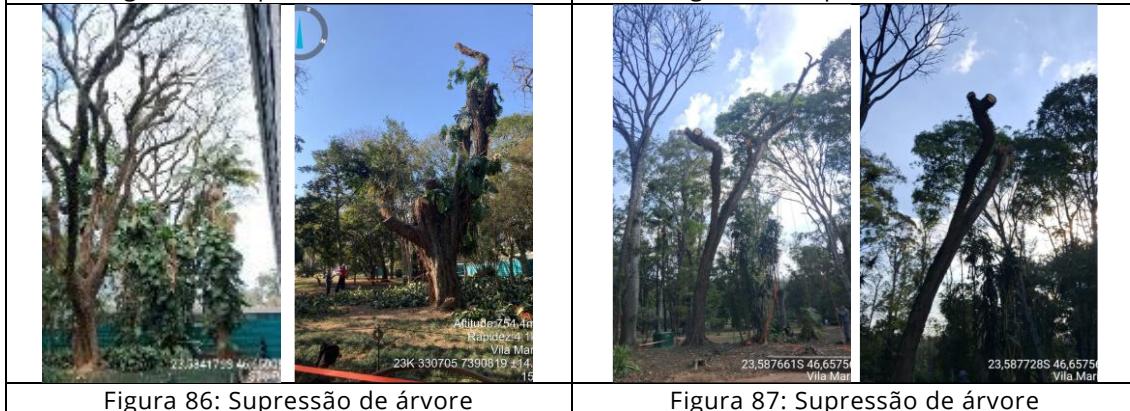


Figura 86: Supressão de árvore

Figura 87: Supressão de árvore

1.4.7. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou 6 laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza e levantamento de copa, contemplando 20 (vinte) indivíduos arbóreos, conforme Tabela 15, abaixo.

Tabela 15: Manejo Arbóreo

	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA PODA
Julho 2025	12
Agosto 2025	1
Setembro 2025	7

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2025.

Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes, remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, limpeza de folhas velhas de palmeiras e recolha de galhos caídos.

 23,588147S 46,65765 Vila Mat	 23,688147S 46,65765 Vila Mat	 23,590214S 46,65777 Vila Mat	 23,588185S 46,65777 Vila Mat
Figura 88: Remoção de broto ladrão		Figura 89: Remoção de broto ladrão	
 23,587731S 46,66371 São P	 23,587931S 46,66366 São P	 23,590214S 46,66477 São P	 23,590231S 46,66429 São P
Figura 90: Limpeza de folhas de palmeiras		Figura 91: Remoção de bambu quebrado	
 23K 330661 7390 08/08	 23K 330565 7390 08/08	 23,586385S 46,65999 São P	 23,586393S 46,65979 São P
Figura 92: Remoção de espécie invasora		Figura 93: Remoção de espécie invasora	

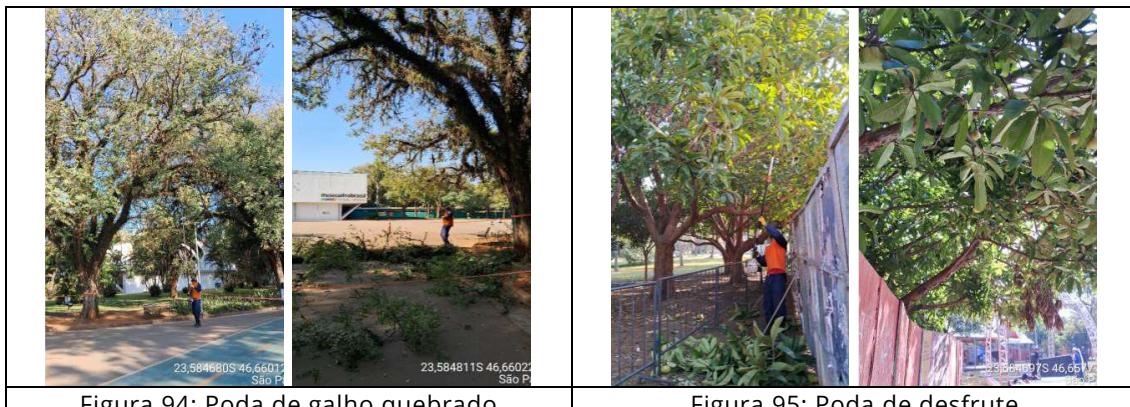


Figura 94: Poda de galho quebrado

Figura 95: Poda de desfrute

Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrindo as pistas de Cooper, locais com acúmulo de água e colocado nos canteiros de jardins como matéria orgânica.



Figura 96: Utilização de triturado na trilha

Figura 97: Utilização de triturado na trilha

1.4.8. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste trimestre, a Urbia realizou um total de 36 plantios compensatórios no Parque Ibirapuera.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 102: Mapa de localização dos plantios compensatórios
Fonte: Elaboração própria

1.4.9. RECURSOS HÍDRICOS

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua maioria, contam com corpos hídricos, como córregos, lagos ou nascentes, os quais são de extrema importância, tanto para contemplação dos visitantes, quanto integram o ecossistema.

O Plano Diretor do Parque Ibirapuera (2019) mapeou os seguintes elementos relacionados com a água no local: lago; córrego do Sapateiro; área passível de alagamento; Estação Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF); vertedouro; bebedouro; e aspersor.

Os dois córregos que passam pelo Parque Ibirapuera e com ele se relacionam intimamente pertencem à bacia hidrográfica do Rio Pinheiros e à microbacia do Sapateiro. Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros. O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

O Parque conta, desde o final dos anos 2000, com uma Estação de Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF), da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp) para o tratamento da água proveniente do Córrego do Sapateiro, instalada à montante do Lago 1, que efetua também o monitoramento diário da sua qualidade.

Registra-se que esse processo não é suficiente para manter a qualidade adequada da água no interior do Parque, pois dados de monitoramento obtidos entre 2008 e 2011 constataram processo de eutrofização, perda de biodiversidade aquática e poluição dos sedimentos por arsênico, cobre, cromo, chumbo e zinco.

Além disso, a capacidade da EFRF é de 90 litros/segundo, sendo que acima disso, em grandes eventos de chuva, a estação é desligada, e assim a água contaminada

passa por ela e vai diretamente para os lagos. A maior parcela da poluição recebida pelos lagos é de origem difusa, representada pela poluição do ar e de resíduos dispersos pela superfície da bacia, carreados pelas águas das chuvas.

Conforme item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.62 A qualidade das águas dos recursos hídricos dos PARQUES é de responsabilidade do PODER CONCEDENTE, cabendo à CONCESSIONÁRIA impedir que as atividades inerentes à sua operação causem impacto nestes recursos.

5.63 A CONCESSIONÁRIA deverá realizar a análise da qualidade das águas dos lagos e córregos inseridos nos PARQUES trimestralmente, realizando a coleta em distintos pontos, de forma a monitorar de maneira permanente sua qualidade, bem como comunicar oficialmente o PODER CONCEDENTE para as providências cabíveis.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, O PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS – PARQUE IBIRAPUERA – Maio 2023 Rev. 05, prevê o monitoramento sistemático da qualidade das águas no interior do Parque Ibirapuera (lagos e córregos), incluindo a coleta de amostras para análises, em campanhas trimestrais, de acordo com as normas técnicas da ABNT de números 9897 (planejamento de amostragem de efluentes líquidos e corpos receptores) e 9898 (preservação e técnicas de amostragem de efluente líquidos e corpos receptores), de 1987 e dos parâmetros estabelecidos nas Resolução CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005, capítulo III das condições e padrões de qualidade das águas, Classe 2 de acordo com o Art. 15º.

Cumpre mencionar que, mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia também desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS #006478

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas TRIMESTRALMENTE. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 16: Laudo de águas superficiais

PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	RESULTADO
Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Fontes	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Garças	Não conforme
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	Não conforme

Os resultados laboratoriais do 3º trimestre de 2025, emitidos pela Hidrolabor, indicaram não conformidade em todos os pontos de amostragem de águas superficiais (Córrego do Sapateiro, Lago das Fontes, Lago das Garças e Ponte da Sabesp) em relação aos parâmetros de qualidade estabelecidos pela Resolução CONAMA nº 357/2005 – Classe 2. As principais inconformidades observadas referem-se à Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) acima dos limites permitidos, Oxigênio Dissolvido (OD) abaixo do mínimo exigido, além de presença elevada de coliformes termotolerantes e fósforo total. Tais resultados refletem o contínuo aporte de carga orgânica proveniente do Córrego do Sapateiro, mesmo após o tratamento realizado pela Estação de Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF), reforçando a necessidade de manutenção do monitoramento sistemático e de comunicação permanente com a SABESP, a qual é prontamente realizada tão logo seja detectada qualquer anomalia, visando à investigação de possíveis ligações clandestinas e mitigação dos impactos a montante.

1.4.10. LAUDO DE EFLUENTES

A amostragem de sedimento de fundo deve ser realizada sempre que se pretenda conhecer o desenvolvimento da poluição ao longo do tempo e o potencial de risco de acumulação de eventuais substâncias químicas para com a biota.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas sempre que solicitados, com no mínimo 01 amostra anual dos pontos citados. Os resultados são comparados com a legislação de referência NBR 9897, a Resoluções Conama de número 357, de 2005 e o Art. 18 do DECRETO Nº 8.468, de 08 de setembro de 1976, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para o parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 17: Laudo de águas superficiais

PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	RESULTADO
Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	atende
Ibirapuera		Lago das Fontes	atende
Ibirapuera		Lago das Garças	atende
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	atende

1.4.11. POÇO ARTESIANO

Conforme regularização junto ao Departamento de Águas e Energia Elétrica, divulgado no Diário Oficial Poder Executivo - Seção I, em 9 de novembro de 2022, São Paulo, 132 (224) - 49:

"Fica outorgada, em nome de URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A., CPF/CNPJ 35.814.889/0002-06, a autorização administrativa para

o(s) uso(s) em recursos hídricos subterrâneos, para fins urbanos-sanitário, no município de São Paulo, conforme abaixo identificado:

- Captação Subterrânea - Aquífero Cristalino Fraturado - Coord. Geográfica(s) Latitude S (23°35'16.200") - Longitude O (46°39'28.100") - Volume Diário: 140,00 m³ - Prazo 60 meses; solicitado pelo Requerimento 20220017853-B6U. Processo DAE 9913782 - Extrato de Portaria 7542/22."

Cumpre mencionar que o uso da água do poço no Parque Ibirapuera cumpre fins de irrigação de áreas verdes, limpeza em geral e utilização nos sanitários do parque.

Quanto a prestação de serviços de monitoramento de controle de qualidade de um POÇO ARTESIANO, as análises laboratoriais são realizadas em forma resumida conforme RESOLUÇÃO Nº 65, DE 12 DE ABRIL DE 2005 e Anexo XX - Do Controle e da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano e seu Padrão de Potabilidade da PORTARIA GM/MS Nº888, DE 04 DE MAIO DE 2021, com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. Os Resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas de acordo com os planos amostrais específicos e o quantitativo apresentados na tabela abaixo, com vistas a uma gestão preventiva de risco:

Tabela 18: Poço artesiano

PLANEJAMENTO - POÇO ARTESIANO					
PARQUE	TIPO DE ANÁLISE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA	PERIODICIDADE
Ibirapuera	Medição de cloro livre e pH	1	Saída do tratamento	Água tratada	Diária
	Turbidez	1	Poço	Água bruta	Semanal
	Potabilidade	5	Poço	Água bruta	Mensal
			Saída do tratamento	Água tratada	Mensal
			Caminhão pipa 1 - EEH4674	Água tratada	Mensal
			Caminhão pipa 2- EEH6693	Água tratada	Mensal
			Banheiro 8	Água tratada	Mensal

PLANEJAMENTO - POÇO ARTESIANO

PARQUE	TIPO DE ANÁLISE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA	PERIODICIDADE
	Potabilidade e radioatividade	2	Poço	Água bruta	Semestral
			Saída do tratamento	Água tratada	Semestral

Tabela 19: Controle Diário de Cloro

Dia	Julho		Agosto		Setembro	
	Cloro livre (mg/L)	pH	Cloro livre (mg/L)	pH	Cloro livre (mg/L)	pH
1	1.14	7.82	1.13	7.78	1.09	7.79
2	1.05	7.71	—	—	1.12	7.58
3	1.17	7.69	—	—	1.15	7.75
4	1.19	7.69	1.14	7.69	1.15	7.74
5	—	—	1.18	7.68	1.17	7.67
6	—	—	1.14	7.79	—	—
7	0.98	7.76	1.17	7.70	—	—
8	1.03	7.75	1.12	7.62	—	—
9	—	—	—	—	1.09	7.73
10	1.13	7.75	—	—	1.11	7.68
11	1.10	7.75	1.14	7.63	1.00	7.74
12	—	—	1.16	7.65	1.02	7.72
13	—	—	1.02	7.76	—	—
14	1.12	7.89	1.10	7.73	—	—
15	1.06	7.69	1.09	7.78	1.03	7.85
16	1.18	7.68	—	—	1.05	7.70
17	1.17	7.65	—	—	1.15	7.64
18	1.12	7.77	1.08	7.69	1.06	7.73
19	—	—	1.10	7.73	1.09	7.74
20	—	—	1.22	7.77	—	—
21	1.20	7.81	1.06	7.70	—	—
22	1.15	7.71	1.19	7.76	1.21	7.83
23	1.06	7.65	—	—	1.10	7.79
24	1.15	7.65	—	—	1.17	7.75
25	1.05	7.77	1.00	7.67	1.05	7.84
26	—	—	1.10	7.69	1.11	7.62
27	—	—	1.13	7.69	—	—
28	1.18	7.78	1.16	7.62	—	—
29	1.12	7.76	1.17	7.76	1.05	7.67
30	1.11	7.67	—	—	1.10	7.65

Dia	Julho		Agosto		Setembro	
	Cloro livre (mg/L)	pH	Cloro livre (mg/L)	pH	Cloro livre (mg/L)	pH
31	1.07	7.74	—	—	—	—

De acordo com os resultados observados, as análises indicaram as seguintes médias para o trimestre: cloro livre com valor de 1,14 mg/L e pH de 7,77. Esses parâmetros seguem monitorados para garantir a qualidade da água e a conformidade com as normas de potabilidade.

Tabela 20: Relatório de Turbidez

RELATÓRIO DE TURBIDEZ - SAÍDA DO TRATAMENTO - POÇO ARTESIANO						
MÊS REF.:	DATA DA COLETA	DATA DA ANÁLISE	RESULTADO S (NTU)	TEMPERATURA	VALORES MÁXIMOS PERMISSÍVEIS - VMP (PORTARIA N° 888 MS)	RESULTADO
Jul/25	04/07	04/07	1,4	20.2	5	Atende
	11/07	11/07	1,3	19.4	5	Atende
	18/07	18/07	1,3	19.8	5	Atende
	25/07	25/07	1,2	21.0	5	Atende
Ago/25	01/08	01/08	1,4	21.2	5	Atende
	08/08	08/08	1,3	20.7	5	Atende
	15/08	15/08	1,3	20.0	5	Atende
	22/08	22/08	1,2	21.0	5	Atende
	29/08	29/08	1,4	21.4	5	Atende
Set/25	05/09	05/09	1,5	19.4	5	Atende
	12/09	12/09	1,3	20.1	5	Atende
	19/09	19/09	1,4	20.5	5	Atende
	26/09	26/09	1,5	21.7	5	Atende

Legenda: NTU - Unidade de Turbidez Nephelométrica

Tabela 21: Análise de Potabilidade

MÊS REF.:	PERIODICIDADE	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA	RESULTADO
Jul/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo
Ago/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo
Set/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo

Todos os parâmetros avaliados encontram-se em ACORDO com os valores máximos permitidos estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº5 de 28 de outubro de 2017 - Anexo XX - alterado pela Portaria GM/MS nº 888 de 04 de maio de 2021, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas de potabilidade.

1.4.12. HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL

Conforme o Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliários, em conformidade com as diretrizes do Caderno de Encargos, a

higienização dos RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL é executada SEMESTRALMENTE, visando à implementação de uma gestão preventiva de riscos.

De acordo com o item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.123 A CONCESSIONARIA deverá, sempre que possível, efetuar uma limpeza ecológica, com utilização de produtos e métodos de limpeza que não sejam nocivos ou que possam reduzir impactos ao meio ambiente e à saúde humana e da fauna.

Priorizamos que a limpeza seja realizada por empresas certificadas, com profissionais capacitados em práticas sustentáveis no que se refere a um processo de manutenção eficaz, utilizando produtos e técnicas que minimizem o impacto ambiental.

O método de limpeza ecológico economiza 80% de água de descarte quando comparado ao sistema convencional. E não é necessário manusear registros, drenar ou transferir água de reservatórios.

Em ambos os processos, ao final da escovação e aspiração das partículas sólidas do reservatório, faz-se necessário a aplicação de sanitizante hipoclorito de sódio (cloro concentração 2,5%) na forma líquida ou pó, nas paredes do reservatório, com borrifador e/ou pulverizador e em seguida é realizado o enxague, com objetivo de sanitizar a tubulação. A quantidade aplicada será calculada pelo volume total do reservatório.

Os planos específicos para o parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 22: Controle Diário de Cloro

HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTAVEL						
PARQUE	DATA DA HIGIENIZAÇÃO	LOCAL	TIPO DE RESERVATÓRIO	QUANTIDA DE	VOLUME (LITROS)	METODOLOGIA DE HIGIENIZAÇÃO
Ibirapuera	02/04/2025	Oca	Alvenaria	2	11.500	Manual
Ibirapuera	02/04/2025	Oca	Polietileno	4	1.000	Ecológica
Ibirapuera	10/06/2025	Pacubra	Alvenaria	1	30.000	Manual

HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTAVEL

PARQUE	DATA DA HIGIENIZAÇÃO	LOCAL	TIPO DE RESERVATÓRIO	QUANTIDADE	VOLUME (LITROS)	METODOLOGIA DE HIGIENIZAÇÃO
Ibirapuera	16/06/2025	Pacubra	Polietileno	14	1.000	Ecológica
Ibirapuera	02/04/2025	Escola de Astrofísica	Alvenaria	2	12.000	Manual
Ibirapuera	02/04/2025	Escola de Astrofísica	Polietileno	2	7.500	Ecológica
Ibirapuera	24/04/2025	Refeitório/ vestiário operacional	Polietileno	3	5.000	Ecológica
Ibirapuera	24/04/2025	Refeitório/ vestiário operacional	Torre	1	10.000	Manual
Ibirapuera	02/04/2025	Ambicap/ Ambulatório	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	Em manutenção	Banheiro 1	Polietileno	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	Em manutenção	Banheiro 2	Polietileno	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	16/06/2025	Banheiro 3	Alvenaria	1	5.000	Manual
Ibirapuera	24/04/2025	Banheiro 4	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	24/04/2025	Banheiro 4	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	22/05/2025	Banheiro 5	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	22/05/2025	Banheiro 5	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	22/05/2025	Banheiro 6	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	22/05/2025	Banheiro 6	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	23/04/2025	Banheiro 7	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	23/04/2025	Banheiro 8	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	02/04/2025	Hub esportivo Centauro	Polietileno	13	3.000	Ecológica
Ibirapuera	02/04/2025	Hub esportivo Centauro	Polietileno	2	7.500	Ecológica

Para todos os reservatórios, são emitidos certificados de higienização e manutenção. Esses documentos atestam que os procedimentos foram realizados de acordo com as normas e diretrizes estabelecidas, garantindo a qualidade e segurança da água potável.

1.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos.

Tabela 23. Ocorrências com fauna silvestre no 3º trimestre, no Parque Ibirapuera.

Data	Período encontrado	Local encontrado	Nome científico	Nome popular	Motivo do resgate	Condição física	Sexo	Maturidade	Possível causa do óbito	Destinação
11/07/2025	Tarde	Fonte multimídia	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem alguns dedos da pata dianteira esgurda	Fêmea	Adulto	-	DFS
26/07/2025	Tarde	Portão 05	<i>Não identificada</i>	Não identificada	Dificuldade no voo	com dificuldade no vôo e na marcha	Indeterminado	Adulto	-	DFS
07/08/2025	Manhã	Cachorródromo	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem alterações	Indeterminado	Adulto	indeterminado	DFS
01/09/2025	Manhã	Cachorródromo	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem alterações	Macho	Adulto	indeterminado	DFS
04/09/2025	Manhã	Portão 05	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Ferido	infante com ferimento na perna não cicatrizado no membro anterior direito.	Fêmea	Filhote	-	DFS
05/09/2025	Tarde	Praça da paz	<i>Asio clamator</i>	Coruja-orelhuda	Óbito	sem alterações	Indeterminado	Adulto	indeterminado	DFS
08/09/2025	Tarde	Não pontuado	<i>Turdus rufiventris</i>	Sabiá-laranjeira	Ferido	com dificuldade no vôo e na marcha	Indeterminado	Adulto	-	DFS
09/09/2025	Tarde	Ladeira da preguiça	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Ferido	3 filhotes em óbito, 1 com ferimento no focinho, sem informações do estado dos	Fêmea	Adulto	-	DFS
10/09/2025	Tarde	Escola Municipal de Astrofísica	<i>Callithrix jacchus</i>	Sagui-de-tufo-branco	Óbito	sem alterações	Indeterminado	Filhote	queda de árvore	DFS
10/09/2025	Tarde	Portão 05	<i>Megascops choliba</i>	Corujinha-do-mato	Óbito	sem a cabeça	Indeterminado	Filhote	predação	DFS
17/09/2025	Tarde	Portão 09A	<i>Callithrix jacchus</i>	Sagui-de-tufo-branco	Óbito	estágio de decomposição avançado	Indeterminado	Adulto	indeterminado	DFS
19/09/2025	Manhã	Antiga GCM	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Ferido	mãe ferida, provável atropelamento, estava com um filhote maduro que estava a	Fêmea	Adulto	-	DFS
20/09/2025	Tarde	Não pontuado	<i>Megascops choliba</i>	Corujinha-do-mato	regue por segurança/município	sem alterações	Indeterminado	Filhote	-	DFS
28/09/2025	Tarde	Rosa dos ventos	<i>Callithrix jacchus</i>	Sagui-de-tufo-branco	Ferido	ferimentos na boca e restante do corpo, sobreviveu a predação de um rapinante	Macho	Adulto	-	DFS

1.5.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA

As imagens abaixo retratam algumas das ocorrências com fauna deste trimestre.



Figura 103: Coruja orelhuda (*Asio clamator*) encontrada em óbito na praça da paz, encaminhada para a divisão de fauna no dia 05/09/2025.

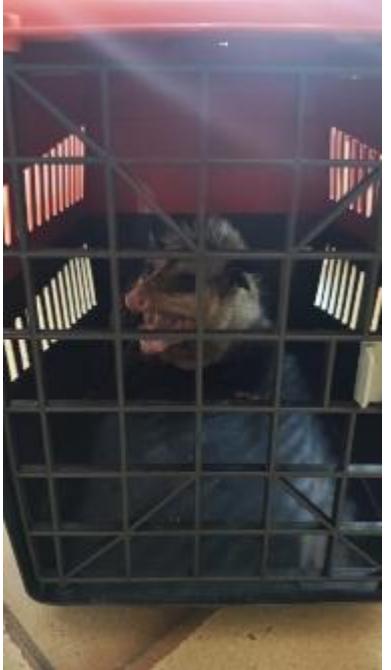
	
<p>Figura 104: Filhote de gambá-de-orelha-preta (<i>Didelphis aurita</i>) encaminhado para a DFS no dia 09/09/2025.</p>	<p>Figura 105: Gambá-de orelha preta (<i>Didelphis aurita</i>) encontrado em local de risco e realizada a soltura no dia 17/08/2025.</p>
	
<p>Figura 106: sabiá laranjeira (<i>Turdus rufiventris</i>) entregue por um munícipe no dia e encaminhado para a DFS no dia 07/09/2025.</p>	<p>Figura 107: Urubu-de-cabeça-preta (<i>Coragyps astratus</i>) ferido, encaminhado para a DFS no dia 23/08/2025.</p>



Figura 108: Remoção de pombo-doméstico (*Columba livia*) em óbito pela DFS, tomando medidas preventivas em decorrência dos casos de gripe aviária. Data 17/07/2025.

Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos munícipes; por publicações nas redes sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais.

1.5.2. FAUNA SINANTRÓPICA

Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos a saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária manteve a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), Natureza Livre e Tem Abelha No Meu Jardim.

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia* sp.), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornis*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Durante o 3º trimestre fizemos o manejo de 01 ninho de Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), que estavam localizados na obra da marquise no dia 03/09/2025.



Figura 109: Remoção das colônias de Boca-de-sapo (*Partamona helleri*) do forro da obra da Marquise, onde foi necessário quebrar alguns blocos para a extração e destinação da colmeia, minimizando os danos.

Já às vespas, todas as remoções de vespeiros e abelhas africanizadas são realizadas após abertura e agendamento no canal 156 da prefeitura, com a equipe da UVIS Vila Mariana.

1.5.3. ANIMAIS DOMÉSTICOS

No terceiro trimestre de 2025, não foram registrados casos de abandono de animais domésticos no Parque Ibirapuera, conforme acompanhamento da equipe de fauna. Ainda assim, é importante destacar a presença permanente de uma população de gatos domiciliados no parque, composta majoritariamente por indivíduos oriundos de abandonos ocorridos em anos anteriores.

Essa população é acompanhada e assistida por duas organizações não governamentais: a ONG Bicho no Parque, em atuação desde 2006, e a ONG Amigatos, mais recentemente incorporada ao cuidado da colônia. Ambas desenvolvem ações regulares de manejo ético, com foco em alimentação, cuidados veterinários, castração e, quando possível, adoção dos indivíduos. As atividades

seguem os princípios do método CED (Captura–Esterilização–Devolução), prática reconhecida como estratégia de controle populacional de felinos urbanos, e contribuem para a estabilização do grupo e a mitigação de impactos sobre a fauna silvestre local.

O apoio institucional às ONGs e o monitoramento da colônia seguem as diretrizes estabelecidas no Plano de Manejo e Conservação da Fauna do Parque Ibirapuera que reconhece a necessidade de integrar ações de proteção à fauna com o bem-estar animal e a gestão responsável de animais domésticos em áreas verdes urbanas.

Abaixo, apresenta-se a tabela de controle populacional dos gatos domiciliados no parque, atualizada até o segundo trimestre de 2025:

2025												
CONTROLE POPULACIONAL												
ITEM/MÊS	jan/25	fev/24	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
POPUL. INICIAL	32	33	30	28	28	28	29	29	26			
ABANDONOS	5	0	1	2	3	1	0	1	0			
ADOÇÃO/LT	2	2	2	1	3	0	0	3	0			
MORTES/DESAP	2	1	1	1	0	0	0	1	2			
POPUL. FINAL	33	30	28	28	28	29	29	26	24			

Figura 110: controle populacional dos gatos residentes no Parque Ibirapuera até o 3º trimestre de 2025

1.5.4. CONTROLE DE PRAGAS

O controle de pragas urbanas no Parque Ibirapuera é realizado de forma preventiva e em conformidade com as diretrizes dos planos operacionais e ambientais, garantindo a segurança dos usuários e a proteção da fauna silvestre. A dedetização do refeitório da Urbia, localizado na área operacional, ocorre mensalmente devido ao seu uso intensivo e potencial risco sanitário. Já nos demais prédios do parque,

sanitários, edificações administrativas e culturais, o controle é realizado trimestralmente.

Todas as medidas adotadas seguem critérios técnicos e priorizam métodos de baixo impacto ambiental. A escolha dos produtos e técnicas aplicadas leva em consideração a fauna nativa presente no parque, evitando substâncias e procedimentos nocivos à vida silvestre. O acompanhamento dessas ações é feito em conjunto com a empresa terceirizada responsável, assegurando a eficácia do controle sem comprometer o equilíbrio ecológico da área.

CONTROLE DE PRAGAS – desratização e dedetização		
Meses	Refeitório Urbia (mensal)	Parque Ibirapuera (trimestral)
Julho	06/07/2025	
Agosto	10/08/2025	20/07/2025
Setembro	09/09/2025	

1.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

1.6.1. GERAÇÃO

A maior parte dos resíduos gerados no local é produzida pelos usuários do Parque e pelos operadores de estruturas de apoio a sua recepção, tais como restaurantes, lanchonetes, bancas de vendedores, entre outros.

Outra parcela dos resíduos provém dos serviços de limpeza efetuadas nas edificações de uso público, administrativas nas bases operacionais ali instaladas, e na varrição das áreas de circulação interna, estacionamentos, pátios e outras dependências existentes no interior do Parque.

A esses resíduos, somam-se aqueles provenientes do manejo da vegetação, tais como remanescentes da supressão e poda de árvores e arbustos, roçagem das espécies herbáceas e a remoção seletiva de folhas, flores, frutos, pequenos ramos caídos, efetuada para manutenção das áreas verdes no local.

Outro resíduo que exige atenção na gestão, por causa do grande volume gerado é aquele representado pelos frutos verdes de coco (*Cocos nucifera*) comercializados no interior do Parque Ibirapuera por vendedores autônomos.

1.6.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO

O manejo adequado de resíduos sólidos começa no momento de sua geração. Nesse contexto, o parque implementou um sistema de gestão que inclui 500 pares de lixeiras para o descarte inicial, com segregação prévia de resíduos em duas categorias: rejeitos (saco preto) e recicláveis (saco azul). Essas lixeiras são identificadas com adesivos que apresentam informações claras e diretas, visando orientar os usuários para o descarte correto na origem. Além disso, o design das lixeiras foi projetado para minimizar o acesso de fauna silvestre e animais domésticos aos resíduos, incorporando tampas que garantem a proteção dos materiais sem comprometer a facilidade de uso para os visitantes.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, provenientes das lixeiras e das atividades de restaurantes, lanchonetes, vendedores autônomos, edificações e operacionais, além dos resíduos coletados pela varrição das áreas pavimentadas, são periodicamente recolhidos por funcionários terceirizados, sendo utilizados sacos plásticos impermeáveis, resistentes a rupturas e vazamentos, compatíveis com os contentores e obedecendo ao código de cores. Esses profissionais são responsáveis pela manutenção quando atingem sua capacidade máxima ou estão próximos dela, assegurando um fechamento eficiente dos recipientes, garantindo uma gestão adequada dos resíduos no parque.

As cascas de coco verde possuem recipiente específico para o primeiro descarte, localizados ao lado das barracas de venda dos cessionários.

Os resíduos de construção civil são de responsabilidade dos geradores contratados para a execução dos serviços. Em contraste, os resíduos originados pela equipe de manutenção do parque são devidamente segregados e destinados conforme a demanda, em conformidade com a legislação aplicável. Essa abordagem garante a correta gestão dos resíduos e sustentabilidade das operações.

A retirada dos resíduos dos lagos é efetuada por um funcionário coletor, acompanhado do responsável pela condução de uma embarcação leve, de alumínio, com 3 metros de comprimento. Para a execução desses serviços, são utilizados redes e ganchos e o material é encaminhado para contenedores de estocagem provisória.



Figura 111: lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis	Figura 112: Caçambas estacionárias para segregação de resíduos de papelão
	
Figura 113: Lixeira par descarte de resíduos nas edificações	Figura 114: Contentores para segregação dos resíduos recicláveis
	
Figura 115: Contentores para armazenamento inicial de recicláveis	Figura 116: Contentores para armazenamento de resíduos perigosos

Todos os resíduos citados anteriormente, são posteriormente transportados até a área operacional do Parque, com o emprego de veículo leve que transita na circulação pavimentada, ou eventualmente, na superfície dos relvados e em dias de grande movimento, o transporte é complementado por carro elétrico provido de grades na sua carroceria.

Os resíduos gerados pelo manejo da fauna, incluindo animais encontrados em óbito no Parque Ibirapuera, são coletados e encaminhados à Divisão de Fauna Silvestre.

Esse processo garante a adequada destinação desses materiais, promovendo a preservação ambiental e o manejo responsável da fauna local.

1.6.3. ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO

Para o armazenamento interno temporário, foi criada uma base operacional chamada Central de Resíduos, situada na área externa do parque, ao lado do estacionamento próximo ao Portão 4. Atualmente a estrutura conta diariamente com caçambas estacionárias de 28m³ e 5m³, contentores de 300 e 1000 litros. Nos finais de semana, feriados, períodos de férias escolares e em eventos, o volume de resíduos gerados pode dobrar, sendo utilizadas caçambas extras para o seu armazenamento.

Além disso, a Central de Resíduos inclui uma área específica para a triagem dos recicláveis, com painéis interativos, horta e composteira, voltadas para ações de educação ambiental.

Todo material coletado no interior do Parque Ibirapuera, devidamente embalado em sacos plásticos de cores diferentes, é descarregado manualmente na área operacional, respeitando sua classificação.

Os sacos de cor preta de rejeito são encaminhados diretamente para caçambas estacionárias de 26 m³, enquanto os sacos de cor azul de recicláveis são armazenados temporariamente em containers de 1000 litros, e posteriormente segregados por uma dupla de colaboradores, em mesa de triagem por tipo (papel e papelão, plástico, metal e vidro). Após a triagem o material é armazenado em uma caçamba estacionária de 26 m³ lonada, para evitar a contaminação do resíduo reciclável até a sua destinação.

Quanto aos resíduos remanescentes de poda e vegetação, após o manejo são coletados conforme demanda e encaminhados para a área de estocagem provisória, situada próxima a Central de Resíduos. Galhos com no máximo DAP30 são triturados e posteriormente esse material é empregado como condicionador de solos compactados e/ou com processos erosivos ou mulching (cobertura morta)

para revestimento, com o objetivo de melhorar as propriedades físicas do solo (permeabilidade, arejamento, retenção de água etc.). Essa operação é efetuada com o emprego de equipamento específico, que trabalha enclausurado para minimizar impactos negativos (ruídos) no seu entorno. O resíduo excedente é direcionado com o apoio de uma retroescavadeira para caçambas estacionárias de 26 m³, localizadas na Central de Resíduos, em área pavimentada.

Os resíduos inflamáveis e contaminantes provenientes da destinação pública e/ou da manutenção do parque, ex: aerossóis, pilhas e baterias, eletrônicos, lâmpadas, entre outros, são segregados e armazenados em contenedores, seguindo a padronização de cor laranja para resíduos perigosos e devidamente identificados por tipo, até que atinjam a capacidade para destinação sob demanda.

	
Figura 117: Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	Figura 118: Central de triagem de resíduos
	

Figura 119: Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final

1.6.4. TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL

O transporte externo consiste no recolhimento dos resíduos e encaminhamento ao tratamento ou disposição final, utilizando técnicas que garantam a preservação das condições de acondicionamento e a integridade dos trabalhadores, da população e do ambiente, devendo estar de acordo com a legislação pertinente em vigor.

Os resíduos dispostos em caçambas estacionárias são transportados por uma empresa terceirizada e encaminhados a diversos destinos, conforme o tipo de tratamento necessário.

Os rejeitos destinados são utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do resíduo.

Os resíduos recicláveis após a segregação na Central de Resíduos, são comercializados como matéria prima diretamente para indústrias.

Os resíduos excedentes provenientes das atividades de manejo da vegetação, são destinados para Trituração e geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor.

Já o coco verde passa por processo de Trituração externa para ser posicionado em leiras, onde são depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para produção de humus, utilizado na manutenção da horta educativa localizada na Central de Resíduos.

As quantidades de resíduos gerados no 3º trimestre de 2025 no Parque Ibirapuera, foram demonstradas nas Tabelas 24 e 25.

Tabela 24: Quantidades de resíduos por tipo em kg - 3º Trimestre 2025

Mês	Rejeito	Vegetação	Coco verde	Recicláveis	Entulho RCC	Madeira RCC
Julho	117541,0	34680	98000,0	10660,0	0,00	1180
Agosto	3774,1	28960	112000,0	2520,0	5920	810
Setembro	110920,0	19530	140000,0	7350,0	16010	1320
Total	232.235,1 kg	83.170 kg	350.000 kg	20.530 kg	21.930 kg	3.310 kg

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

Tabela 25: Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 3º Trimestre 2025

Mês	Metal ferroso	Vidro	Papelão	Alumínio	Plástico
Julho	3660	4720	2010	30	240
Agosto	2520	0	0	0	0
Setembro	6200	0	720	40	390
Total	12.380 kg	4720 kg	2730 kg	70 kg	630 kg

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

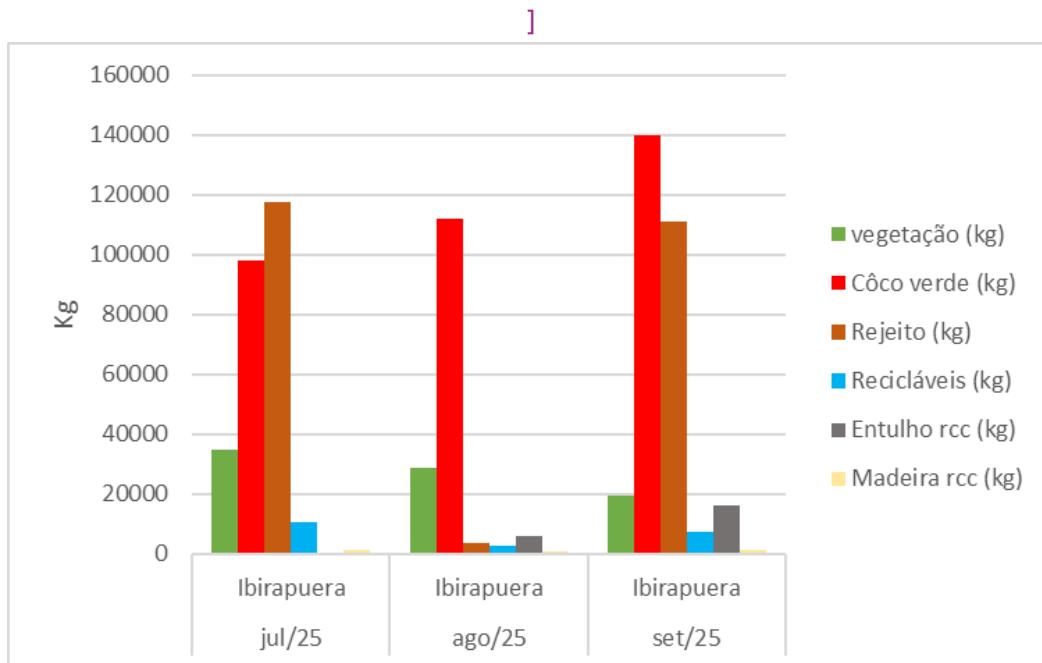


Gráfico 3: Geração de resíduo por tipo em Kg - 3º trimestre de 2025

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025

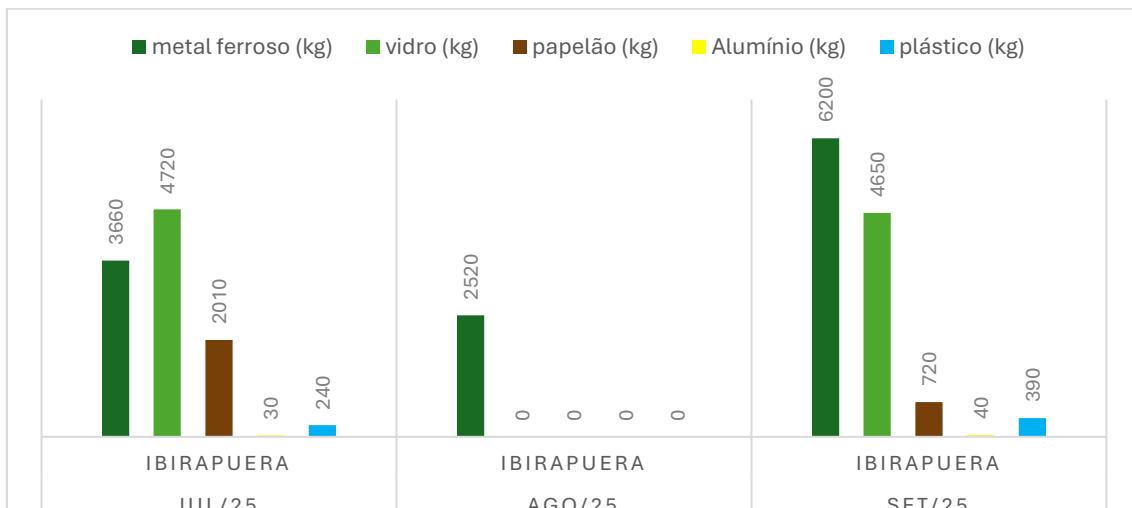


Gráfico 4: Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 3º Trimestre 2025

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

1.7. PLANO DE SEGURANÇA

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina, com mais de 22 milhões de visitantes no ano de 2024. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de ocorrências. No entanto, a Urbia vem diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

1.7.1. MONITORAMENTO REMOTO - CFTV

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se antecipar às ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários. Atualmente contamos com mais de 180 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais

positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

1.7.2. TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS DE SEGURANÇA

Com objetivo de atingir os níveis mais altos de atendimento ao público ministramos treinamentos quinzenais ao corpo de segurança. Esses treinamentos têm o objetivo de preparar nossos profissionais em gerenciamento de crises, acolhimento a demandas dos usuários, atendimento ao público no tocante a localização e eventos do parque e atualização de regulamento interno e municipal. Atualmente, além de um bom treinamento e posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acessos, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidades ou procura por usuários. Esse “detalhe” se torna ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos de segurança, para o patrulhamento do parque contamos hoje com veículos durante 24hs por dia, sendo esse ponto em específico algo essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio para idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção.

1.7.3. GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA

Ao se deslocar nos principais pontos de visitação do parque é possível identificar as “Guaritas elevadas”. Atualmente contamos com duas guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência do local de cada guarita. É importante ressaltar que além dessas relevantes informações, também contamos com um vigilante patrimonial



positionado dentro de cada uma delas para oferecer apoio e atendimento aos municípios em quaisquer situações necessárias.

1.7.4. TELEFONE DE EMERGÊNCIA

Com a intenção de fazer do parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) através do “Telefone de emergência”. Disponível para atendimento 24 horas através do número (11) 3889-6197. Neste telefone é possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos direcionados a segurança patrimonial. Após o contato telefônico o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário através do monitoramento das câmeras, fazendo rápido contato com a equipe de segurança existente em campo para que seja possível averiguar quaisquer situações.

1.7.5. PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com relação aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribuição de pulseiras de identificação, programa “Achei você”, o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de observação do Parque, nas portarias ou no Centro de Visitantes. No acessório, é anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.

A relação e tratativas das ocorrências de pessoas do segundo trimestre estão detalhadas no item 3 deste documento.

1.8. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

A Urbia conta com uma equipe de Bombeiros socorristas capacitados, posicionados em pontos estratégicos do parque, além de um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

A operação do ambulatório é coordenada por um responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina, Urbia e os profissionais de uma empresa terceirizada de saúde. Essa equipe inclui enfermeiros fixos diariamente, inclusive aos finais de semana e feriados, além de uma ambulância UTI equipada com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem aos finais de semana.

O horário de funcionamento do ambulatório é das 6h às 23h, todos os dias da semana.

De acordo com o Plano de Atendimento a Emergências (PAE), o atendimento é iniciado a partir da identificação da ocorrência pelos seguranças e vigilantes patrimoniais, que acionam a equipe de socorristas quando necessário.

Após o acionamento, os socorristas prestam atendimento no local da ocorrência e, se necessário, realizam a remoção do paciente em carrinho-maca até o posto ambulatorial.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Durante a semana, o veículo de remoção é utilizado sob demanda. Aos finais de semana e feriados, uma ambulância permanece disponível durante todo o período de funcionamento do ambulatório, com a equipe completa para resposta imediata.

As ocorrências são avaliadas pela equipe de saúde, que realiza a classificação dos casos e define os encaminhamentos necessários:

- Pacientes com convênio médico são encaminhados conforme cobertura contratada;
- Casos leves a moderados podem ser encaminhados à UPA Vila Mariana;
- Casos moderados a graves são direcionados para hospitais de referência;
- Hospital da Santa Casa (para casos traumáticos);
- Hospital São Paulo (para queixas clínicas).

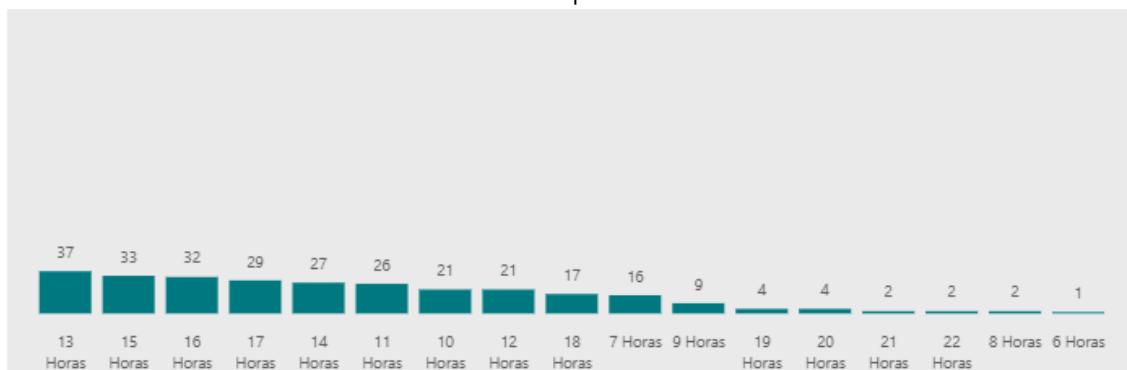
A definição do serviço de destino leva em conta o quadro clínico, a indicação médica e a disponibilidade do SUS no momento.

1.8.1. OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

No período entre 01/07/2025 e 30/09/2025, foram registrados 282 atendimentos de usuários no ambulatório médico do Parque Ibirapuera.

Os horários com maior número de atendimentos a usuários ocorreram entre 11h e 18h (Gráfico 05).

Gráfico 5: Ocorrências por Horário – Usuários



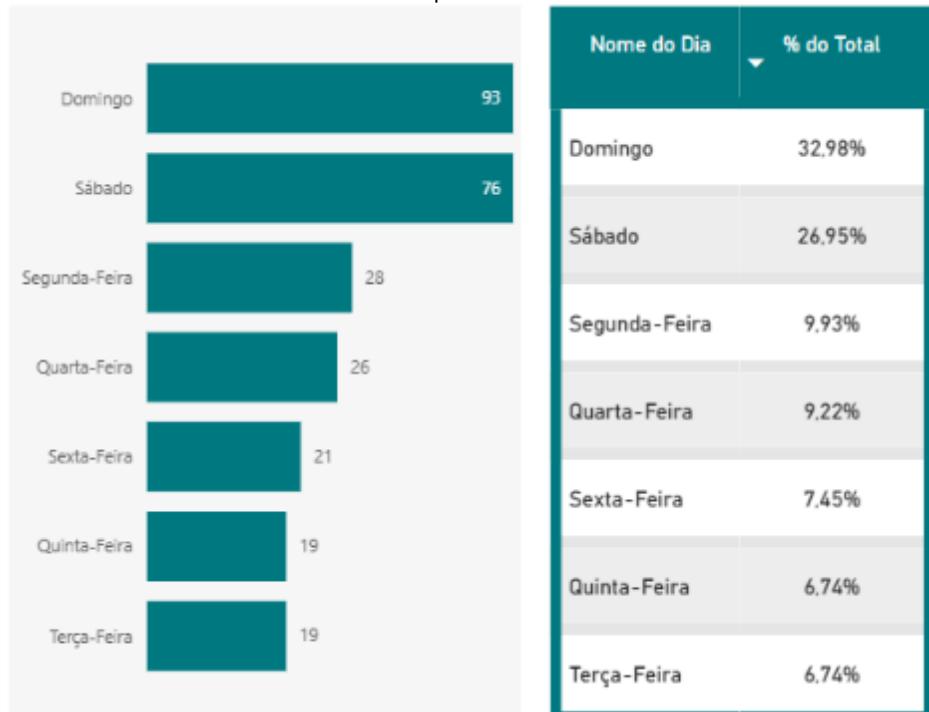
Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Gráfico 6: Ocorrências por dia da semana – Usuários



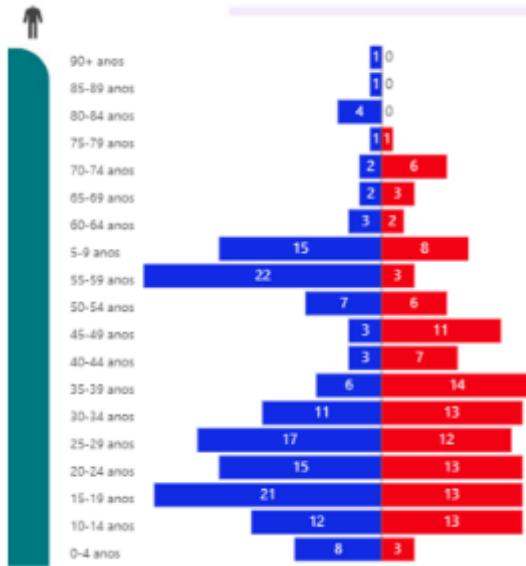
Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Tabela 26: Gravidade dos casos - Usuários

SEVERIDADE DOS CASOS - USUÁRIO	
Leve	228
Moderado	54
Grave	0

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Gráfico 7: Perfil dos atendimentos – Usuários



Perfil, Origem dos Atendimentos Realizados


282

Feminino

45%

Masculino

55%

154
128

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

Tabela 27: Principais locais de ocorrências – usuários

Local das Ocorrências	Qtde	% do Total
Ambulatório	45	15,96%
Ladeira Da Preguiça	16	5,67%
Quadra Da Nike	14	4,96%
Praça Do Leão	11	3,90%
Praça Do Porquinho	11	3,90%
Pacubra	9	3,19%
Portão 6	9	3,19%
Madureira	8	2,84%
Parquinho	8	2,84%
Ponto X	8	2,84%
Portão 5 - Banheiro	8	2,84%
Portão 5	7	2,48%
Praça Da Paz	7	2,48%
Ibira 4	6	2,13%
Portão 10	6	2,13%
Portão 4	6	2,13%
Fora Do Parque	5	1,77%
Portão 4 - Banheiro	5	1,77%
Quadra De Basquete	5	1,77%
Bambuzal	4	1,42%
EMA	4	1,42%
Pista De Skate	4	1,42%
Praça De Eventos	3	1,06%
Restaurante Bottega	3	1,06%
Reta Do Senna	3	1,06%
Antiga Base da GCM	2	0,71%
Arena De Eventos	2	0,71%
Cachorroodromo	2	0,71%
Corrego Do Sapateiro	2	0,71%
Fonte Luminosa	2	0,71%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

A análise dos atendimentos realizados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 28) evidencia a predominância de queixas clínicas gerais e de lesões traumáticas associadas às variadas atividades esportivas desenvolvidas.

Tabela 28: Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS

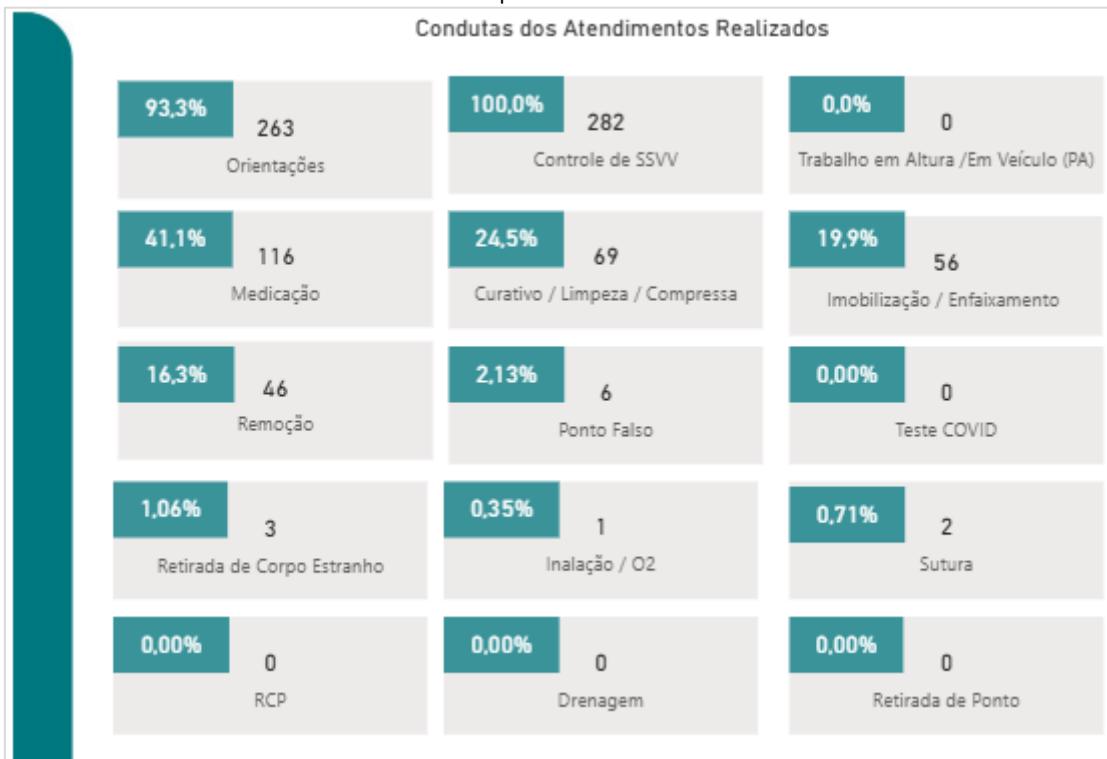
Queixa Principal	Qtde	% do Total
Abrasão / Queimadura	1	0,35%
Cefaleia	7	2,48%
Controle SSVV	20	7,09%
Convulsão	4	1,42%
Crise Alérgica	2	0,71%
Dor Osteomuscular	9	3,19%
Entorse / Torção / Luxação	45	15,96%
Escoriação / Ferimento / H...	79	28,01%
Gastrointestinal	5	1,77%
Ginecológico	3	1,06%
Intoxicação Alcoólica / Dro...	1	0,35%
Mal Estar / Mal Súbito	58	20,57%
Mordedura De Cachorro	2	0,71%
Odontológica	1	0,35%
Oftamológica	4	1,42%
Otológico	1	0,35%
Picada De Inseto	5	1,77%
Preventivo	1	0,35%
Queda Da Própria Altura	14	4,96%
Respiratório	4	1,42%
Saúde Mental	6	2,13%
Trauma De Segmentos	10	3,55%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Tabela 29: Agente causador - Usuários

Agente Causador	Qtde	% do Total
Bicicleta	55	26,44%
Queda Ao Nível Do ...	18	8,65%
Patins	16	7,69%
Skate	12	5,77%
Movimento inadequ...	10	4,81%
Prática Esportiva - ...	9	4,33%
Inseto	7	3,37%
Patinete	6	2,88%
Bicicleta - Familiar	5	2,40%
Alimentação Interna	4	1,92%
Galho	4	1,92%
Prática Esportiva - ...	4	1,92%
Bicicleta - Triciclo	3	1,44%
Bola	3	1,44%
Brinquedo	3	1,44%
Cachorro	3	1,44%
Faca	3	1,44%
Prática Esportiva - ...	3	1,44%
Comida Interna	2	0,96%
Prática Esportiva - ...	2	0,96%
Prática Recreativa	2	0,96%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Tabela 30: Condutas para os atendimentos - Usuários


Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Tabela 31: Remoções Usuários

MÊS	QUANTIDADE
Abril	13
Maio	17
Junho	16

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Considerando o público acumulado 3.592.558 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência ocorreu no mês de julho de 2025, sendo que os atendimentos representaram na sua totalidade 37,94% do público assistido (Tabela 32).

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 1 minuto e 39 segundos.

Tabela 32: Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq. Ibirapuera

MÊS	PÚBLICO	%	ATENDIMENTOS	%	ATENDIMENTO POR PÚBLICO %
Julho	1.276.266	35,54%	107	37,94%	0,00839%
Agosto	1.106.978	30,82%	87	30,85%	0,00786%
Setembro	1.209.314	33,64%	88	31,21%	0,00727%
TOTAL	3.592.558	100%	282	100%	0,00784% - Media

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

1.9. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, no entanto a Urbia Gestão de Parques tem atuado intensivamente sobre

o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos e das atividades ofertadas aos usuários incluindo os que necessitam de atenção especial, sinalização qualificada e programas, atividades e campanhas educacionais de sensibilização e conscientização com vistas à educação ambiental, comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão e saúde.

Campanhas Educativas

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de conscientização quanto ao uso do cachorródromo e abandono de animais no Parque Ibirapuera em todos os seus canais. Também planeja e realiza atividades de educação e sensibilização ambiental a partir da rica biodiversidade do parque, seus elementos naturais contemplando a fauna e flora nativa e exótica, patrimônio e seus serviços ecossistêmicos de forma presencial com equipe Urbia especializada de educação ambiental. As ações específicas para sensibilização e conscientização ambiental como os programas e as ações planejadas e ofertadas ao público diverso, estão detalhadas no capítulo específico “5.3. Educação Ambiental” e estão em consonância ao Plano de Educação Ambiental – PEA e seus eixos estruturantes.

E nas redes sociais, por meio de posts específicos que podem também contemplar datas comemorativas ambientais – exemplos: Dia Mundial Sem Carro, Dia da Árvore, Dia Nacional do Patrimônio Histórico, O Dia Nacional da Saúde, Dia da Ecologia e do Estudante e Dia Interamericano da Qualidade do Ar. Assim como atividades e programas inspiracionais com vistas ao engajamento na temática conservação da biodiversidade, reciclagem, sustentabilidade, respeito às diversidades, respeito à fauna, e a popularização e a democratização da ciência. Bem como incentiva e apoia as atividades de bem-estar, saúde e esportivas.

Frequentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma atrativa, lúdica que objetivam à sensibilização ambiental, diversidades e comportamento cidadão. Também são desenvolvidas campanhas de popularização da ciência incluindo as temáticas astronomia e astrofísica.



POST	DATA	PERFIL	CONTEÚDO	DIVULGAÇÃO
1	02/jul	planetário	Curso Reino das galáxias: Uma viagem de descobertas	Link
2	03/jul	planetário	Programação mensal de julho do planetário	Link
3	03/jul	planetário	Sessão especial da Luna para as crianças	Link
4	04/jul	planetário	Especial para crianças: Vivêncie uma tarde no planetário	Link
5	04/jul	planetário	Sessão especial com a presença da Luna	Link
6	06/jul	planetário	programação especial de férias escolares	Link
7	07/jul	planetário	Sessão especial apollo 11	Link
8	08/jul	planetário	Visita de grupos indígenas no planetário	Link
9	09/jul	planetário	Sessão especial o último céu dos dinossauros	Link
10	10/jul	planetário	O que é o bóson de Higgs?	Link
11	11/jul	planetário	Chuva de meteoros aquáridas do sul	Link
12	11/jul	planetário	Como a via láctea era vista pelas antigas civilizações	Link
13	15/jul	planetário	Cientistas captam sinal de satélite "morto"	Link
14	15/jul	planetário	Curso saiba se localizar no universo	Link
15	15/jul	planetário	Programação mensal de agosto	Link
16	16/jul	planetário	Sessão especial o céu do ártico	Link
17	17/jul	planetário	Toda sexta é gratuita no planetário!	Link
18	18/jul	planetário	Como ocorre a aurora boreal?	Link
19	19/jul	planetário	Trio celeste formam um belo fenômeno	Link
20	20/jul	planetário	Sessão especial gratuita estrelas de SP	Link

POST	DATA	PERFIL	CONTEÚDO	DIVULGAÇÃO
21	21/jul	planetário	Você conhece a cratera de parelheiros?	Link
22	23/jul	planetário	Observação do céu com telescópios + sessão	Link
23	28/jul	planetário	NASA descobre que Urano possui uma nova Lua	Link
24	29/jul	planetário	Agenda mensal de setembro	Link
25	29/jul	planetário	Curso Reino das galáxias	Link
26	30/jul	planetário	Maior eclipse do ano	Link
27	31/jul	planetário	Sessão especial Elis Regina	Link
28	01/ago	planetário	Sessão especial os céus de Galileu	Link
29	01/ago	planetário	O significado dos eclipses em diferentes culturas	Link
30	01/ago	planetário	XXVIII Encontro nacional de planetários	Link
31	02/ago	planetário	Equinócio de primavera	Link
32	02/ago	planetário	Aprenda astronomia no 1º planetário do Brasil	Link
33	07/ago	Ibirapuera	Agenda de eventos de julho	Link
34	13/ago	Ibirapuera	Atividades socioambientais de julho	Link
35	14/ago	Ibirapuera	Círculo temático de férias	Link
36	15/ago	Ibirapuera	Exposição imersiva Chico Bento	Link
37	16/ago	Ibirapuera	Círculo temático ambiental de férias	Link
38	17/ago	Ibirapuera	Quando acontece a floração dos ipês?	Link
39	19/ago	Ibirapuera	As férias estão com tudo no parque mais amado de SP	Link
40	19/ago	Ibirapuera	Floração das cerejeiras	Link
41	20/ago	Ibirapuera	Parquinho para a criançada	Link
42	23/ago	Ibirapuera	Campo society gratuito no Ibira	Link
43	24/ago	Ibirapuera	Dois circuitos temáticos de férias	Link
44	28/ago	Ibirapuera	Você conhece o Saí-Canário?	Link
45	30/ago	Ibirapuera	A diferença entre um iPê-rosa e uma cerejeira	Link
46	31/ago	Ibirapuera	Agenda de eventos de agosto	Link
47	01/set	Ibirapuera	Atividades socioambientais de agosto	Link
48	02/set	Ibirapuera	Promoção especial de Dia dos Pais	Link
49	02/set	Ibirapuera	Sinta-se no Japão	Link
50	03/set	Ibirapuera	Violência não faz parte do caminho	Link
51	05/set	Ibirapuera	Shows gratuitos da Escola de Música	Link
52	06/set	Ibirapuera	Dia do Patrimônio Histórico	Link
53	07/set	Ibirapuera	71 anos do Ibira - Confira as atividades especiais	Link
54	08/set	Ibirapuera	Ajude a natureza - descarte o lixo no lixo	Link
55	09/set	Ibirapuera	Descarte o coco corretamente	Link
56	12/set	Ibirapuera	Agenda de eventos de setembro	Link

POST	DATA	PERFIL	CONTEÚDO	DIVULGAÇÃO
57	14/set	Ibirapuera	Atividades socioambientais do parque de setembro	Link
58	15/set	Ibirapuera	Como a prática de atividade física contribui para a saúde mental	Link
59	18/set	Ibirapuera	Resgate de um Saruê	Link
60	19/set	Ibirapuera	A florada dos ipês brancos	Link
61	19/set	Ibirapuera	Passarinha gratuita	Link
62	21/set	Ibirapuera	Quadras gratuitas de basquete	Link
63	22/set	Ibirapuera	Nova academia gratuita no parque	Link
64	22/set	Ibirapuera	Árvore de outros países na praça da paz	Link
65	24/set	Ibirapuera	Dia mundial sem carro	Link

FONTE: COMUNICAÇÃO, URBIA.

SAÚDE E BEM-ESTAR

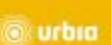
Ainda atendendo o Plano de Conscientização e Inclusão dos Parques, a Urbia mantém um cronograma de divulgações em consonância com os temas indicados, por exemplo, no calendário do Ministério da Saúde. Dessa forma, são elaborados textos, materiais internos e conteúdo para serem veiculados nos totens digitais dos parques, com o objetivo de informar e sensibilizar a população em relação à temática da saúde e bem-estar e demais assuntos que contribuem para a construção de uma sociedade mais saudável, justa, acolhedora e inclusiva, contemplando público interno (campanhas com disparo de e-mails, wallpaper nas telas dos computadores, palestras e treinamentos), assim como público externo – visitantes dos parques / usuários. De julho a setembro foram veiculados materiais sobre as campanhas “Julho Amarelo”, relacionada à prevenção da hepatite, “Agosto dourado”, sobre a importância do aleitamento materno e “Setembro Amarelo”, sobre o mês de conscientização e prevenção ao suicídio.

A large yellow ribbon is tied in a knot against a solid yellow background.

JULHO AMARELO

**MÊS DE COMBATE ÀS
HEPATITES VIRAIS**

A PREVENÇÃO É O MELHOR TRATAMENTO

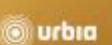
 **urbia**  **ambicap**

A silhouette of a woman breastfeeding a baby is shown against a solid gold background.

AGOSTO DOURADO

**MÊS DE INCENTIVO AO
ALEITAMENTO MATERNO**

PRIORIZE A AMAMENTAÇÃO

 **urbia**  **ambicap**



Os treinamentos internos organizados pela equipe de Segurança do Trabalho da Urbia têm como premissa sensibilizar os colaboradores por meio de palestras, encontros e dinâmicas sobre temas importantes e contemplados no plano, divididos em subtemas de saúde, segurança física, alimentar, psicológica, diversidade e inclusão, sustentabilidade, bem-estar e afins.

Neste trimestre, destacamos as Economia de Água / Sustentabilidade e Setembro Amarelo: Saúde Mental nos treinamentos de segurança (TDS).

Durante o mês de setembro realizamos a Campanha de Conscientização sobre o Consumo de Água, com o objetivo de sensibilizar nossos colaboradores sobre a importância do acesso à água limpa no mundo e como nossas ações diárias podem impactar esse recurso tão essencial. A iniciativa buscou reforçar que atitudes simples no dia a dia, como evitar desperdícios, utilizar a água de forma responsável e refletir sobre hábitos de consumo, contribuem para a preservação desse bem vital, promovendo um futuro mais sustentável para todos.

Além da palestra sobre o Setembro Amarelo, houve a veiculação de informes de Compliance para um ambiente presencial e virtualmente seguro, sem assédio, discriminação ou quaisquer distinções que possam ocorrer em ambientes corporativo.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 121: Treinamento contra o desperdício de recursos naturais



Figura 122: Campanha Setembro Amarelo

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

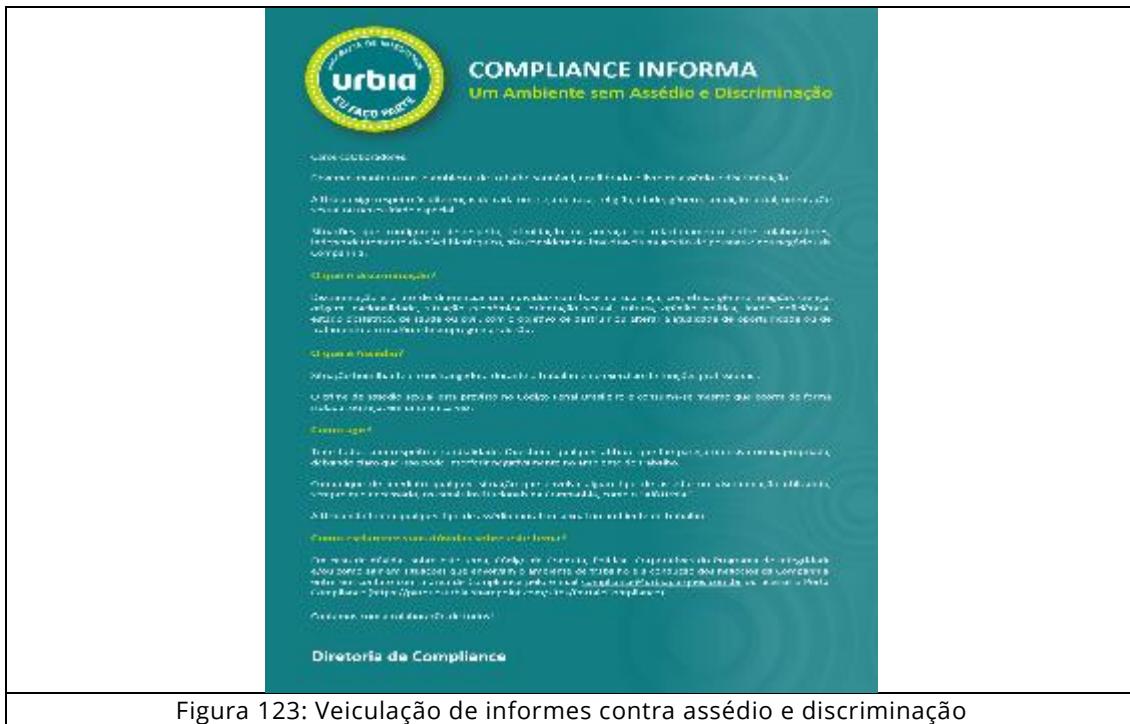


Figura 123: Veiculação de informes contra assédio e discriminação

SINALIZAÇÃO

Orientações e comportamento cidadão para reforço da informação para uma visita mais proveitosa, respeitosa e harmoniosa: os portões de acesso ao parque é veiculada, de forma permanente, um aviso sobre a obrigatoriedade de coleira, guia curta de condução, enforcador e focinheira, e nunca soltos. Sendo cães de determinadas raças, como Mastim Napolitano, Pit Bull, Rottweiller e American Stafforshire, dispostas na LEI ESTADUAL N°11.531/03 e DECRETO ESTADUAL N°48.533/04. Além disso, distribuídas em pontos estratégicos do parque, é divulgado em placas de sinalização sobre a proibição de alimentar a fauna local, direcionada aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que não devemos incomodá-los / importuná-los.

MATERIAL PARADIDÁTICO: EDUCAÇÃO AMBIENTAL E COMPORTAMENTO CIDADÃO

A concessionária, além de promover programas e ações de Educação Ambiental, visando à popularização de práticas mais sustentáveis e de bom convívio para a conservação do meio ambiente e dos recursos naturais, produziu e disponibiliza

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

publicações paradidáticas sobre educação ambiental e comportamento cidadão com conteúdo personalizados para cada um dos 06 parques deste contrato como aos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Lajeado, além do Ibirapuera, estão disponibilizados de forma online e permanente para leitura e download em: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>.

As publicações “Eu, você, nós no Parque” possuem aproximadamente 12 páginas e contempla 12 tópicos como biodiversidade, conservação, educação, responsabilidade dos visitantes, pets, segurança, serviços e curiosidades sobre cada respectivo parque e têm os visitantes frequentes e novos como público-alvo.

Além das redes sociais, ao longo do trimestre atual, as 06 publicações paradidáticas permaneceram dispostas nos totens eletrônicos distribuídos nas áreas de visitação dos 06 parques deste contrato, visando à ampliação contínua dos esforços de sensibilização ambiental, comportamento cidadão e desenvolvimento de sentimentos de pertença e a conservação dos parques e da sua biodiversidade.



Figura 124: P Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Ibirapuera
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 125: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Lajeado
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 126: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Faria Lima
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 127: Publicação Digital "Eu, você, nós no Parque" - Jacintho Alberto
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 128: Publicação Digital "Eu, você, nós no Parque" - Jardim Felicidade
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 129: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Eucaliptos
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025

A publicação do Parque Ibirapuera, permanece nas redes sociais e totens físicos para download dos frequentadores.

PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL

Descentralizando o Acesso - Visita mediada gratuita: em colaboração com a PUC MG / Campus Poços de Caldas, a visita mediada com duração de 2h30 foi conduzida pelos coordenadores de Projetos Socioambientais e Eventos, recebeu 35 estudantes do 8º período do curso de Arquitetura e Urbanismo e seu professor. A visita contemplou a área externa e interna do Auditório, incluindo bastidores, sala dos pôsteres, palco e plateia interna, sala de controles, proporcionando uma imersão muito especial no icônico prédio projetado por Oscar Niemeyer, um dos marcos arquitetônicos do Parque Ibirapuera. Durante a atividade, foram abordados aspectos sobre o conjunto arquitetônico do Ibirapuera, reconhecido como um dos mais importantes projetos modernistas do país, em que une arquitetura, arte e natureza em um só ambiente.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 130: Visita Técnica Patrimônio
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Figura 131: Visita Técnica - Auditório
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

POPULARIZAÇÃO DA CIÊNCIA E INFORMAÇÃO QUALIFICADA

Ainda sobre os temas popularização da ciência, está disponível uma mesa expositiva com obras literárias selecionadas do Acervo Histórico e Bibliográfico da Escola de Astrofísica, localizada permanentemente no Centro de Visitantes do Parque Ibirapuera - próximo ao portão 10. Apresenta uma seleção especial de livros de astronomia, física, matemática e história da ciência, de editoras e instituições de prestígio. Atualmente estão expostas obras raras como a de Camille Flammarion e Giovanni Celoria, além de uma coleção resultante da parceria entre Orsini e o Planetário de Paris. Também estão expostos materiais da Associação de Amadores de Astronomia de São Paulo, que operou o Planetário Ibirapuera no passado. Todos os itens estão identificados com legenda respectiva. Esses documentos registram a história da divulgação científica no Brasil. O espaço composto por fotografias, maquete e documentos históricos, está aberto de segunda à domingo e disponibiliza monitor orientador acessível ao público visitante.



Figura 132: Mesa Expositiva - Centro de Visitantes
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 133: Mesa Expositiva Astrofísica
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

Durante o mês de julho, ocorreu 46° edição do Programa Recreio nas Férias, e em parceria Urbia com a Coordenadoria dos Centros Educacionais e Unificados - COCEU e por meio do Núcleo Técnico de Articulação de Ações - NTA, foram realizadas ações mediadas e gratuitas com vistas à inclusão, popularização da ciência e descentralização do acesso, incluindo circuitos temáticos ambientais, oficinas e sessão no planetário. Participaram simultaneamente nos parques geridos pela Urbia na cidade de SP, 14 unidades educacionais, entre elas: 10 CEU'S (Centro Educativo Unificado), 1 CECI'S (Centro de Educação e Cultura Indígena) e 3 escolas

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

municipais. As atividades educacionais ocorreram nos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Lajeado e Planetário do Ibirapuera, durante os dias 10/07/2025 e 11/07/2025, sob a temática “Espaço para Brincar”, na qual, por meio de ações educativas, destacamos a importância dos parques para socialização, aprendizado, construção de memórias, lazer, cultura e divertimento.



Figura 134: Recreio nas Férias
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

COMUNIDADE DO ENTORNO

O programa Escola no Parque, realizou gratuitamente 2 circuitos ambientais para a escola pública EMEI Villa Lobos localizada próximo ao Ibirapuera, contabilizando o atendimento de 89 participantes, entre estudantes e professores, por meio de uma parceria que possibilitou o atendimento de todas as suas turmas com atividades guiadas conduzidas pela equipe de Educação Ambiental da Urbia. Atender grupos de escolas públicas e de forma gratuita é importante para garantir que crianças e jovens tenham acesso a experiências de aprendizado fora do ambiente escolar, ampliando horizontes e criando meios de se relacionar com o conhecimento e com o meio ambiente.

Ao participar das atividades no parque, os alunos têm a oportunidade de vivenciar na prática conteúdos vistos em sala de aula, tornando o espaço uma verdadeira extensão da unidade escolar. Além de aproximar a comunidade escolar do parque, a ação qualificada fortalece pertencimento, demonstrando que esse patrimônio cultural é de todos, é democrático, devendo ser valorizado, cuidado e utilizado como

ferramenta de educação, lazer e convivência, contribuindo para os esforços de descentralização dos acessos, popularização da ciência e conexão com a natureza.



Figura 135: Inclusão EMEI Villa Lobos

Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 136: EMEI Villa Lobos – Coleta de elementos

Fonte: Projetos Socioambiental, 2025

Em comemoração ao Dia da Árvore (21/09) comemorado em setembro, foi realizado um plantio de pau-brasil (*Paubrasilia echinata*), essa espécie tão importante para nossa nação. Os participantes deixaram em nosso parque “uma sementinha”, a

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

semente da esperança, do futuro, do compromisso de compreender e lutar por mais árvores em pé.



Figura 137: Plantio pau-brasil
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.



Figura 138: Ação Multiparques – Jardim Felicidade
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

DESCENTRALIZANDO O ACESSO - AÇÃO MULTI PARQUES

Com vistas à ampliação e à democratização dos acessos e à informação qualificada e aos espaços socioculturais e em atendimento à Plano Educacional e Cultural do Planetário foram também planejadas e conduzidas pela equipe do Planetário do Parque Ibirapuera, atividade no parque Jardim Felicidade também gerido pela Urbia, localizado em uma região periférica da cidade de São Paulo e que compõem este contrato, com atividades e oficinas práticas com as temáticas astronomia e astrofísica. As atividades colaboram para a popularização e democratização da ciência.

Os alunos tiveram a oportunidade de aprender sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida aplicada ao cotidiano a partir da construção e lançamento de seus próprios foguetes utilizando garrafa PET. Esta oficina mostra como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete. Abordados princípios como pressão, propulsão e a Terceira Lei de Newton, além de incentivar o trabalho em equipe, criatividade e resolução de problemas. Através da experimentação, os alunos entenderam como o ar comprimido e a água podem transformar uma simples garrafa em um foguete que atinge grandes alturas. Uma experiência inesquecível que, além de divertida e segura, incentiva a curiosidade e o fascínio pelo Universo e pelas leis da física.

BOSQUE DA LEITURA

A Urbia apoia o Bosque da Leitura Ibirapuera, incluindo reforma completa predial e manutenção. Reinaugurado em fevereiro e operacionalizada por funcionários da Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa, trouxe de volta um espaço especial dedicado à promoção da leitura e do conhecimento, oferecendo uma variedade de eventos literários e amplo acesso a livros, incluindo obras infanto-juvenis e adultos, assim como periódicos.

Durante este trimestre, o Bosque da Leitura atendeu um público de 8.071 pessoas em julho e 3.415 em agosto presencialmente, entre crianças, jovens e adultos, conforme dados disponíveis em https://capital.sp.gov.br/web/cultura/w/bibliotecas/informacao_publica/13740.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Os dados de visitação em setembro não estão disponíveis no site da PMSP "Biblioteca em Números".

EVENTOS E EXPOSIÇÕES: TEMAS AMBIENTAIS, MUDANÇA CLIMÁTICA

A exposição "Chico Bento e os Guardiões da Natureza" (julho a agosto) destacou, de forma lúdica e educativa, a importância da preservação ambiental, utilizando os personagens de Mauricio de Sousa para engajar o público em reflexões sobre sustentabilidade, conservação dos recursos naturais e responsabilidade coletiva. Ao tornar conteúdos complexos acessíveis, despertou especialmente o interesse de crianças e famílias, evidenciando o papel da cultura e da arte na sensibilização socioambiental. Sessão de Espaço.

De forma complementar, a Bienal de Arquitetura (setembro) apresentou soluções inovadoras para adaptação a extremos climáticos, promovendo debates e exposições sobre projetos arquitetônicos e urbanísticos resilientes, capazes de mitigar impactos ambientais e fortalecer a sustentabilidade das cidades. O evento reforça a arquitetura como campo estratégico na construção de respostas às mudanças climáticas e na promoção de uma urbanização inclusiva e segura.

Iniciativas como essas têm relevância social e ambiental ao aproximar a população de temas essenciais para a qualidade de vida e para o futuro do planeta, contribuindo para a formação de uma consciência crítica e cidadã, democratizando o acesso à informação e fortalecendo práticas educativas voltadas à sustentabilidade.

Ambos os eventos dialogam com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, em especial:

ODS 4 – Educação de Qualidade;

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura;

ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis;

ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima;

ODS 15 – Vida Terrestre;

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação.

Assim, essas iniciativas representam boas práticas de educação ambiental, cultura e cidadania, alinhadas a compromissos globais de sustentabilidade.

ACESSIBILIDADE

As obras de acessibilidade contribuem para a garantia que todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas, sensoriais ou cognitivas, possam se locomover, utilizar serviços e participar da sociedade mais justa de forma mais autônoma e mais segura. Essas obras incluem adaptações em espaços públicos e privados como rampas, elevadores, banheiros acessíveis, sinalização adequada e outras medidas inclusivas.

No período permanecem em andamento as obras dos sanitários da Marquise e instalação do “Brinquedão” no Parquinho Central.

1.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve em dia os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados na tabela 33.

Tabela 33: AVCB emitidos e as respectivas validades

Nº AVCB	LOCAL	STATUS
710111	Planetário	AVCB em dia
754872	Teatro - Auditório	AVCB em dia
723077	Arte Cênica e Auditório - (F-5) - OCA	AVCB em dia
615691	Escola Municipal de Astrofísica - EMA	AVCB em dia
630248	Canteiro Operacional	AVCB em dia
634426	Pavilhão das Culturas Brasileira - (Pacubra)	AVCB em dia
610605	HUB Esportivo	AVCB em dia
651355	Arena Centauro	AVCB em dia

Fonte: QSMA Urbia, 2025.



Além disso, possui um plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, com inspeções mensais, e inspeções antes e após eventos. Sempre que necessário, os equipamentos são encaminhados para manutenção especializada e testes de funcionamento.

Atualmente, o parque conta com a presença diária de três bombeiros civis da Urbia atuando de forma permanente, além de um bombeiro civil designado especificamente para as edificações. Esses profissionais se somam à brigada de emergência, composta por colaboradores treinados, garantindo cobertura e resposta eficiente em todas as áreas do parque.

1.11. PLANO DE LIMPEZA

O Parque Ibirapuera tem atraído um número crescente de visitantes, com 3.592.558 pessoas registradas somente neste trimestre.

Paralelamente, os serviços de limpeza e zeladoria estão sendo aprimorados continuamente, garantindo a entrega de alta qualidade.

O objetivo é atender às necessidades e expectativas dos visitantes, mantendo os ambientes do Parque sempre limpos, organizados e seguros.

1.11.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS

Diariamente, os serviços de limpeza do parque operam em dois turnos, com rotinas definidas para otimizar as atividades. A cobertura abrange todas as áreas, tanto as internas quanto as externas ao parque.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 139: Limpeza predial



Figura 140: Limpeza predial



Figura 141: Limpeza predial



Figura 142: Limpeza predial

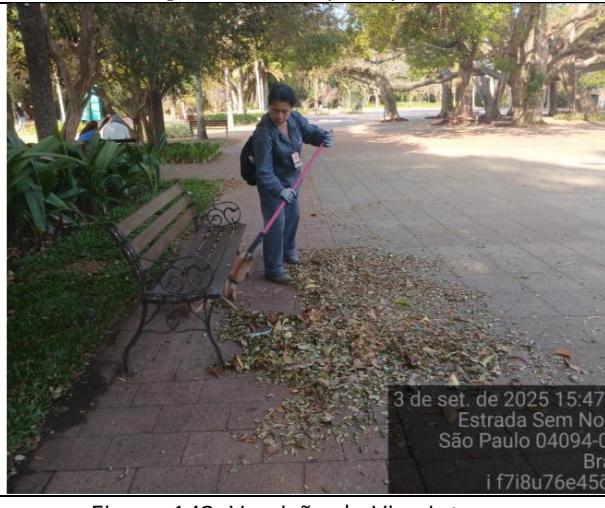


Figura 143: Varrição de Vias Internas



Figura 144: Varrição de Vias Internas



Figura 145: Remoção de volumosos

Visando a excelência nas atividades de limpeza e conservação, o parque modernizou sua operação com a introdução da varrição mecanizada nas vias pavimentadas.

O equipamento inclui duas varredeiras elétricas e uma varredeira aspiradora de grande potência ($7,5 \text{ m}^3$ de capacidade), que atuam em conjunto com a equipe manual.

Esse serviço não só remove eficientemente folhas, terra, sujidades e ervas daninhas, mas também assegura maior eficiência e agilidade, segurança na execução e menor desgaste físico.



Figura 146: Varredeira Elétrica



Figura 147: Varredeira Aspiradora em Operação

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 148: Varrição Manual da Área Externa

Para otimizar a limpeza dos lagos, o córrego do Sapateiro recebeu uma Ecobarreira. Esta barreira aramada impede o deslocamento de resíduos de origem externa ao Parque, que antes flutuavam pelo córrego.

A Ecobarreira tem reduzido significativamente a quantidade de lixo nos lagos e facilitado a coleta pelos colaboradores, já que os materiais ficam acumulados em um só ponto, agilizando a remoção.



Figura 149: Limpeza dos lagos



Figura 150: Limpeza dos lagos

Para garantir a conservação e aprimorar a experiência dos usuários, as quadras do parque receberam lavagens semanais da equipe de limpeza e zeladoria ao longo do trimestre.

O processo, que remove qualquer sujidade, é realizado com o suporte de uma lavadora de pisos elétrica, caminhão-pipa e o trabalho dedicado da equipe manual.



Além disso, a operação reforçou a limpeza e higienização de todos os equipamentos de uso coletivo, incluindo bebedouros, bancos e placas de sinalização.



1.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A conservação adequada da infraestrutura, edificações, equipamentos e mobiliários é essencial para garantir a funcionalidade, segurança, durabilidade e estética dos espaços do Parque Ibirapuera. Nesse sentido, busca-se estabelecer o acompanhamento contínuo das condições físicas dos bens imóveis e móveis, promovendo ações preventivas e corretivas de forma planejada e sustentável.

No terceiro trimestre de 2025, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

	
Figura 155: Manutenção de pisos e acessos	Figura 156: Manutenção de placas
	
Figura 157: Manutenção no banco	Figura 158: Manutenção de caixas



Figura 159: Pintura nos bancos



Figura 160: Manutenção elétrica



Figura 161: Instalação de insumos nos banheiros



Figura 162: Manutenção hidráulica



Figura 163: Manutenção preventiva quadra de saibro



Figura 164: Manutenção dos equipamentos - Playground

	
Figura 165: Manutenção predial	Figura 166: Zeladoria
	
Figura 167: Manutenção Preventiva – Quadra de Areia	Figura 168: Instalações de Placas
	
Figura 169: Manutenção Parquinho	Figura 170: Reparo de pavimentação

2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período mencionado, conforme demonstrado no item 1.2 deste documento, foram abordadas questões relacionadas ao estacionamento, aluguéis de bicicletas, muro comprometido, furto de bicicletas, pets sem coleiras e focinheiras, água dos peixes nos lagos, limpeza dos banheiros e podas das gramas, bebedouros, sendo elas reclamações e elogios.

Tabela 34: Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
100379	2025-07-01T10:45:44	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-07-18T17:28:41
100478	2025-07-03T08:29:10	Usuário reclama sobre serviço prestado pela índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com (mailto:sac.br@group-indigo.com).	2025-07-14T12:02:49
100504	2025-07-03T13:56:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-07-18T17:30:17



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
100509	2025-07-03T14:46:55	Usuario reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis e sugere quadra de beach tennis.	<p>Informamos que as quadras do parque são de uso livre e por ordem de chegada. A comercialização de aulas e o uso exclusivo por parte de professores ou instrutores não é permitida. Caso você presencie novamente esse tipo de situação, pedimos a gentileza de acionar um dos vigilantes presentes no local ou entrar em contato com nossa equipe de segurança pelo telefone: (11) 3889-6197, para que possamos tomar as providências necessárias.</p> <p>Sobre sua sugestão quanto à instalação de quadras de beach tennis, atualmente o parque conta com 11 quadras destinadas a diferentes modalidades esportivas, buscando atender aos diversos públicos. Ainda assim, agradecemos sua sugestão e iremos encaminhá-la ao setor responsável como contribuição para futuras melhorias.</p>	2025-07-03T17:41:31
100687	2025-07-06T14:26:46	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis.	<p>Informamos que as quadras do parque são de uso livre e por ordem de chegada. A comercialização de aulas e o uso exclusivo por parte de professores ou instrutores não é permitida. Caso você presencie novamente esse tipo de situação, pedimos a gentileza de acionar um dos vigilantes presentes no local ou entrar em contato com nossa equipe de</p>	2025-07-07T08:54:01

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			segurança pelo telefone: (11) 3889-6197, para que possamos tomar as providências necessárias.	
100718	2025-07-07T09:22:23	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paracíclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.	2025-07-07T09:59:45
100741	2025-07-07T13:31:13	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis.	Informamos que as quadras do parque são de uso livre e por ordem de chegada. A comercialização de aulas e o uso exclusivo por parte de professores ou instrutores não é permitida. Caso você presencie novamente esse tipo de situação, pedimos a gentileza de acionar um dos vigilantes presentes no local ou entrar em contato com nossa equipe de segurança pelo telefone: (11) 3889-6197, para que possamos tomar as providências necessárias.	2025-07-07T14:03:59

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
100842	2025-07-08T13:53:13	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis.	Informamos que nossa equipe de segurança já está ciente da prática indevida de comercialização de aulas na quadra de tênis e vem reforçando a fiscalização no local. Reforçaremos novamente a atenção quanto a esse tipo de situação para coibir ocorrências semelhantes.	2025-07-08T14:04:00
100927	2025-07-09T13:45:24	Usuário reclama sobre velocidade dos ciclistas no Parque Ibirapuera.	Informamos que a segurança e o bem-estar de todos os visitantes são prioridades para nós. Nossa equipe de segurança orienta constantemente os ciclistas sobre a importância de reduzir a velocidade para 10 km/h, respeitar os sinais e utilizar exclusivamente a ciclofaixa. No entanto, reconhecemos que, infelizmente, nem todos seguem as recomendações.	2025-07-15T16:01:15
101023	2025-07-10T12:09:14	Usuário reclama do uso indevido de veículos pela Segurança no Parque Ibirapuera.	Agradecemos por compartilhar sua percepção e experiência conosco. Sentimos muito que tenha se sentido dessa forma em relação à circulação dos carros (Graber) dentro do parque. Gostaríamos de esclarecer que a presença dos veículos da Graber é necessária para apoiar a operação e garantir a segurança de todo o espaço. Entretanto, entendemos a importância do cuidado no deslocamento, especialmente em áreas de grande fluxo de visitantes. Com relação ao registro sobre a viatura estacionada de forma	2025-07-28T16:24:27

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			<p>inadequada, já encaminhamos a situação ao setor responsável para que as devidas orientações e advertências sejam realizadas.</p> <p>Agradecemos novamente pelo contato e pela preocupação em contribuir para a melhoria contínua do parque.</p>	
101098	2025-07-11T10:34:11	Usuário reclama sobre animais sem coleira e focinheira no parque Ibirapuera.	Informamos que no parque é obrigatório o uso de coleira e guia com cães. Também é obrigatório o uso de enforcador e focinheira para: Pit Bull, Rottweiller, Mastim Napolitano, American Staffordshire Terrier ou raças mestiças e trabalhamos fortemente também em campanhas de conscientização aos tutores para o uso de guias condutoras e focinheiras.	2025-07-12T17:20:43
101198	2025-07-12T13:55:32	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-07-22T12:07:14
101212	2025-07-12T16:31:09	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-07-22T15:37:10

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
101246	2025-07-13T11:47:25	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-18T09:46:20
101259	2025-07-13T13:34:30	Usuário reclama sobre falta de fiscalização no cachorródromo.	Informamos que conforme a legislação aplicável, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Staffordshire Terrier, ou suas derivações, devem estar equipados com focinheira enquanto estiverem dentro das nossas instalações. Essa medida visa assegurar a segurança de todos os frequentadores do parque. Em casos como o mencionado, orientamos que os visitantes açãoem imediatamente a nossa segurança, que está disponível para atender a essas situações. O telefone para contato é (11) 3993-6100, ramal 7193. Esse número pode ser utilizado para acionar os vigilantes e que as orientações de segurança sejam cumpridas de forma eficaz. Além disso, estamos constantemente empenhados em promover a conscientização entre os tutores de animais, por meio de campanhas educativas e informativas. Placas e comunicados nos totens dos portões de entrada orientam os frequentadores sobre as regras do parque.	2025-07-13T14:42:33

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
101289	2025-07-14T09:49:13	Usuário reclama do uso indevido de veículos pela Segurança no Parque Ibirapuera.	<p>Agradecemos por compartilhar sua percepção e experiência conosco. Sentimos muito que tenha se sentido dessa forma em relação à circulação dos carros (Graber) dentro do parque. Gostaríamos de esclarecer que a presença dos veículos da Graber é necessária para apoiar a operação e garantir a segurança de todo o espaço. Entretanto, entendemos a importância do cuidado no deslocamento, especialmente em áreas de grande fluxo de visitantes.</p> <p>Agradecemos novamente pelo contato e pela preocupação em contribuir para a melhoria contínua do parque.</p>	2025-07-30T11:17:43
101655	2025-07-18T11:26:50	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.</p>	2025-07-18T16:20:03

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
101770	2025-07-19T16:13:14	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que a solicitação foi feita através do aplicativo e consta como cancelada, o estorno será processado automaticamente. O prazo para conclusão do estorno é de até 8 dias úteis. Caso o estorno não seja realizado até o dia 30/07, por favor, entre em contato conosco através deste número para que possamos realizar o estorno manualmente	2025-07-21T09:11:07
101797	2025-07-20T11:38:23	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com	2025-07-21T10:14:25
101803	2025-07-20T12:49:18	Usuário registrou uma reclamação referente a incidente ocorrido no parque.	Munícipe registrou reclamação sobre incidente no parque; prestado suporte e orientada a registrar boletim de ocorrência.	2025-07-30T09:38:21
101917	2025-07-22T10:44:10	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-04T09:32:45
101974	2025-07-22T17:09:40	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-04T08:45:29
102051	2025-07-23T16:59:32	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos o comprovante de estorno.	2025-09-29T09:21:31

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102063	2025-07-24T08:46:05	Usuário solicita informações sobre uso de bike na pista de cooper e reclama sobre a falta de uso de focinheira em cães Pit bull.	<p>Informamos que a pista de cooper é destinada exclusivamente à prática de caminhada, sendo proibida a utilização de bicicletas no local.</p> <p>Quanto à sinalização, há placas informando sobre a proibição do uso de bicicletas no início da pista.</p> <p>Referente a focinheira, é obrigatório o uso de enforcador e focinheira para: Pit Bull, Rottweiller, Mastim Napolitano, American Staffordshire Terrier ou raças mestiças.</p> <p>Trabalhamos fortemente também em campanhas de conscientização aos tutores para o uso de guias condutoras e focinheiras.</p> <p>Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p>	2025-07-25T11:59:45
102094	2025-07-24T13:18:31	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-03T19:02:37
102137	2025-07-25T09:09:00	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-07-31T17:01:07
102148	2025-07-25T10:39:00	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-04T10:47:28

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102201	2025-07-26T04:13:04	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Por gentileza, solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com	2025-07-28T09:54:48
102210	2025-07-26T10:22:35	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário.	2025-08-04T09:34:32
102277	2025-07-27T17:16:22	Usuário reclama sobre falta de oxigenação no lago.	Informamos que o comportamento descrito é comum entre as carpas, que costumam se reunir em determinadas margens do lago e manter a boca fora d'água na expectativa de receber alimento. Isso acontece principalmente devido à alimentação inadequada fornecida por alguns visitantes, o que leva os animais a adotarem esse hábito. De toda forma, informamos que a qualidade da água do lago é de responsabilidade da Sabesp, que já foi notificada e está monitorando a situação. Amostras já foram colhidas recentemente para análise, e até o momento não foram identificados impactos à fauna do lago.	2025-07-28T10:26:14

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102344	2025-07-28T17:04:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-08T12:29:57
102376	2025-07-29T10:49:19	Usuário reclama de prazo de retorno do setor comercial.	Gostaríamos de reiterar que o nosso setor é responsável por cuidar e fornecer o melhor suporte possível para as solicitações que recebemos. No entanto, observamos que sua solicitação está fora do escopo das responsabilidades do nosso setor.	2025-07-29T11:24:13
102383	2025-07-29T11:36:36	Usuário deseja registrar denúncia.	Informamos que todos os assuntos envolvendo assuntos sensíveis, devem ser tratados diretamente pela equipe de Compliance da URBIA. Pedimos a gentileza de que realize sua denúncia através do site; https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia	2025-07-29T13:20:05
102407	2025-07-29T15:47:49	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-04T08:49:18
102417	2025-07-29T20:20:24	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Por gentileza, solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com	2025-07-30T08:37:12

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102420	2025-07-30T08:08:01	Usuario reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis e sugere quadra de beach tennis.	<p>Informamos que as quadras do parque são de uso livre e por ordem de chegada. A comercialização de aulas e o uso exclusivo por parte de professores ou instrutores não é permitida. Caso você presencie novamente esse tipo de situação, pedimos a gentileza de acionar um dos vigilantes presentes no local ou entrar em contato com nossa equipe de segurança pelo telefone: (11) 3889-6197, para que possamos tomar as providências necessárias.</p> <p>Sobre sua sugestão quanto à instalação de quadras de beach tennis, atualmente o parque conta com 11 quadras destinadas a diferentes modalidades esportivas, buscando atender aos diversos públicos. Ainda assim, agradecemos sua sugestão e iremos encaminhá-la ao setor responsável como contribuição para futuras melhorias.</p>	2025-07-30T08:43:00
102437	2025-07-30T11:07:54	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que as locações que estão com status: “Cancelado”, serão estornados.</p> <p>Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p>	2025-07-30T13:02:17

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102449	2025-07-30T13:08:02	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-04T10:48:47
102484	2025-07-30T20:01:25	Usuário envia reclamação sobre brinquedos em estado má conservação.	Informamos ao usuário que encaminharíamos sua reclamação ao departamento responsável para melhor avaliar a situação.	2025-07-31T10:14:03
102556	2025-07-31T22:50:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário.	2025-08-04T09:35:30
102617	2025-08-01T20:18:21	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário.	2025-08-04T09:35:49
102655	2025-08-02T17:36:05	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-08-04T09:01:31
102670	2025-08-03T10:28:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T08:50:02

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102691	2025-08-03T16:44:25	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-15T10:01:35
102715	2025-08-04T10:41:54	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T10:14:03
102767	2025-08-04T17:32:37	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T17:00:48
102805	2025-08-05T11:29:11	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T08:43:07
102814	2025-08-05T13:19:18	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com	2025-08-05T13:43:14
102817	2025-08-05T14:06:23	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-08-05T14:20:45

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102829	2025-08-05T15:36:52	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T08:55:19
102853	2025-08-06T08:47:28	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T10:11:34
102890	2025-08-06T15:49:57	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T10:55:29
102892	2025-08-06T15:53:29	Usuário reclama de falta de retorno da equipe de esportes.	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br - responsáveis pelos eventos esportivos.	2025-08-06T16:05:10
102909	2025-08-06T21:31:18	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T08:56:13
102910	2025-08-06T21:32:21	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-07T08:19:13

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102927	2025-08-07T11:13:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T10:53:39
102931	2025-08-07T11:58:03	Usuário reclama de falta de retorno do setor comercial.	Informamos que o nosso setor é responsável por cuidar e fornecer o melhor suporte possível para as solicitações que recebemos. No entanto, observamos que sua solicitação está fora do escopo das responsabilidades do nosso setor.	2025-08-07T12:22:29
102957	2025-08-07T16:06:20	Usuário reclama de multa recebida do valet no restaurante Bottega.	Informamos que o valet não tem vínculo com o parque.	2025-08-08T10:18:24
102962	2025-08-07T16:41:11	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-11T13:02:25
102986	2025-08-08T10:14:35	Usuário solicita retorno do setor comercial.	Informamos que para ações culturais e de eventos, solicitamos que entre em contato através do e-mail do setor de eventos comercial@urbiaparques.com.br.	2025-08-08T10:36:36
103011	2025-08-08T14:17:13	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que para demais dúvidas sobre eventos esportivos, entre em contato através do e-mail: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br - responsáveis pelos eventos.	2025-08-08T14:27:16

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
103051	2025-08-09T15:44:08	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-18T09:28:13
103055	2025-08-09T16:17:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-13T08:31:35
103161	2025-08-12T09:12:18	Usuário envia reclamação referente a danificação da placa da quadra.	Informamos ao usuário que vamos encaminhá-lo ao setor responsável para avaliação, com todo o cuidado, e que nosso compromisso é manter o parque sempre organizado, bem cuidado e acolhedor para todos os visitantes.	2025-08-12T17:21:55
103164	2025-08-12T10:08:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-15T09:58:16
103174	2025-08-12T12:39:23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-15T16:08:59
103186	2025-08-12T17:19:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-13T09:10:18

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
103227	2025-08-13T13:27:56	Usuário reclama que os patos estão presos.	Informamos que a manutenção da vegetação e o cuidado com os animais são realizados de forma contínua, seguindo critérios técnicos e ambientais. Os animais permanecem em recintos específicos por questões de segurança e bem-estar, e a fauna silvestre do parque é livre para circular pelo espaço. Seu feedback é muito importante e será encaminhado às equipes responsáveis como contribuição para aprimorar a experiência dos visitantes. Nosso compromisso é manter o Parque Ibirapuera sempre acolhedor, preservado e vivo para todos.	2025-09-01T09:46:43
103234	2025-08-13T14:55:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-18T16:12:12
103344	2025-08-15T10:49:24	Usuário deseja registrar denúncia	Sentimos muito pelo ocorrido, repudiamos veementemente qualquer forma de agressão e lamentamos os incidentes envolvendo frequentadores do parque. Qualquer ato de desrespeito ou violência deve ser reportado às equipes de segurança do parque que darão todo o suporte necessário para a GCM, que é responsável pela segurança pública e civil do Ibirapuera. Reforçamos que é de extrema importância o registro do Boletim de Ocorrência, só assim os órgãos de segurança	2025-08-15T11:27:48

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			<p>podem identificar e punir os responsáveis.</p> <p>Recentemente instalamos postos fixos de vigilância em locais estratégicos do parque, que contam com o apoio de rondas feitas com bicicletas, motos e carros, além das mais de 250 câmeras instaladas pelo parque para monitoramento inteligente 24 horas por dia, que são integradas às forças policiais.</p>	
103354	2025-08-15T11:46:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-18T09:34:08
103403	2025-08-16T11:47:48	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com	2025-08-18T09:08:46
103475	2025-08-17T15:51:35	Usuário reclama de visitantes subindo em árvore.	Informamos que essa prática viola o regulamento do parque e que nossos vigilantes são treinados para abordar pessoas e orientá-los sobre a situação.	2025-08-18T10:35:19
103487	2025-08-17T22:49:03	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos a carta de cancelamento.	2025-09-29T09:24:07

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
103489	2025-08-18T08:07:33	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-18T15:21:57
103552	2025-08-18T16:22:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-19T11:50:36
103557	2025-08-18T17:07:58	Usuário reclama de falta de retorno do Comercial.	Informamos que para garantir que a solicitação seja tratada da melhor maneira possível, recomendamos que entre em contato com o departamento responsável informando anteriormente. Os mesmos irão oferecer toda a assistência adequada para atender às suas necessidades.	2025-08-19T09:48:50
103589	2025-08-19T10:27:00	Usuário reclama de prazo do setor de esportes.	Informamos que para maiores informações encaminhe um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br	2025-08-19T11:11:39
103591	2025-08-19T10:33:34	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-19T11:55:58
103592	2025-08-19T10:37:05	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-25T16:41:35

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
103620	2025-08-19T15:35:50	Usuário reclama de falta de retorno do comercial.	Informamos que encaminhamos a solicitação ao setor responsável.	2025-08-19T16:22:51
103671	2025-08-20T15:20:13	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.	2025-08-20T15:27:19
103720	2025-08-21T13:00:57	Usuário reclama sobre atraso de votação do concurso de fotos.	Informamos que a votação será nesta semana, para acompanhar nossas programações e novidades acesse nosso Instagram Oficial @ibirapueraoficial, fique de olho nos stories	2025-08-21T14:46:28
103744	2025-08-21T17:50:59	Usuário reclama de intervenções na via.	As áreas que estão passando por alteração fazem parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por gramados. Além de contribuir para a permeabilização do solo, a iniciativa também busca melhorar a experiência de todos os usuários. Essas ações têm colaborado para a ampliação da área ajardinada desde o início da concessão. Ressaltamos que ainda haverá outros trechos alternativos disponíveis, como a pista de cooper. Para uma melhor visualização, você pode consultar nosso mapa interativo no link abaixo: https://www.urbiaparques.com.br/parques/mapa-	2025-08-22T14:58:51

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			<p>interativo/ibirapuera</p> <p>Ressaltamos que todas as alterações realizadas passaram por um processo de aprovação junto aos órgãos responsáveis pelo tombamento e foram devidamente autorizadas. Essas ações têm como objetivo expandir as áreas verdes do parque, promovendo maior sustentabilidade e melhorando a experiência de todos os visitantes.</p>	
103748	2025-08-21T19:21:27	Usuário envia reclamação referente ao serviço de ducha do Hub Esportivo. Informamos ao usuário que lamentamos pelo transtorno. Entendemos a sua frustração e queremos garantir que estamos trabalhando para melhorar a infraestrutura do espaço.	Usuário envia reclamação referente ao serviço de ducha do Hub Esportivo. Informamos ao usuário que lamentamos pelo transtorno. Entendemos a sua frustração e queremos garantir que estamos trabalhando para melhorar a infraestrutura do espaço.	2025-08-22T13:56:40
103860	2025-08-24T12:56:12	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-25T08:36:04

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
103867	2025-08-24T15:07:08	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário	2025-08-25T09:05:47
103870	2025-08-24T18:30:50	Usuário solicita e segure iluminação nas mesas de tênis.	Informamos que o local aberto não é possível a instalação de luminárias com calhas.	2025-08-29T17:49:49
103895	2025-08-25T10:52:32	Usuário relata a presença de bicicletas abandonadas no parque	Usuário relata a presença de bicicletas abandonadas no parque. Informamos ao usuário que agradecemos por nos avisar, e iríamos verificar a situação.	2025-08-25T15:32:53
103896	2025-08-25T10:52:40	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que sentimos muito pela situação relatada e agradecemos por compartilhar sua experiência. Ressaltamos que, embora façamos revisões constantes em nossos equipamentos, eventualmente problemas mecânicos podem ocorrer. Para esses casos, conforme previsto em nosso Termo de Uso, há o procedimento de acionamento do serviço de SOS Bike, cuja orientação está impressa no ticket de uso e também sinalizada na placa fixada no próprio equipamento. Dessa forma, não há ferimento ao Código de Defesa do Consumidor.	2025-09-18T11:35:54

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
103920	2025-08-25T13:36:48	Usuário reclama sobre o concurso de fotos.	Informamos ao usuário que as fotos poderiam ser tiradas durante qualquer período e não somente durante o dia 28 de julho a 08 de agosto	2025-08-25T14:51:19
103924	2025-08-25T14:01:09	Usuário reclama sobre informações sobre Concurso de Fotos.	Informamos que conforme nosso regulamento, as fotos precisavam ser postadas entre o dia 28 de julho a 08 de agosto, não havendo proibição quanto a data em que a foto foi tirada.	2025-08-25T15:48:45
103929	2025-08-25T14:26:14	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-08-25T14:56:14
103936	2025-08-25T15:59:25	Usuário solicita alteração do evento de esportes.	Informamos que para maiores informações encaminhe um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br	2025-08-25T16:02:16
103966	2025-08-26T09:01:06	Usuário envia reclamação referente a danificação da placa.	Informamos que encaminhamos ao setor responsável.	2025-08-26T10:16:58
103967	2025-08-26T09:30:10	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o setor responsável realizou a solicitação de estorno.	2025-09-15T13:03:42
103977	2025-08-26T10:51:33	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que realizamos a baixa e desbloqueio do usuário após o pagamento.	2025-09-19T14:03:55

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104011	2025-08-26T17:01:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-08T15:31:36
104020	2025-08-26T20:21:52	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o setor responsável realizou a solicitação de estorno.	2025-09-08T14:58:34
104133	2025-08-28T13:04:18	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis.	Informamos que as quadras do parque são de uso livre e por ordem de chegada. A comercialização de aulas e o uso exclusivo por parte de professores ou instrutores não é permitida. Caso você presencie novamente esse tipo de situação, pedimos a gentileza de acionar um dos vigilantes presentes no local ou entrar em contato com nossa equipe de segurança pelo telefone: (11) 3889-6197, para que possamos tomar as providências necessárias.	2025-08-28T13:22:08
104137	2025-08-28T13:23:55	Usuário sugere inclusão de placas nas quadras de tênis	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-08-28T13:41:13
104140	2025-08-28T14:09:34	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o setor responsável realizou a solicitação de estorno.	2025-09-08T15:02:15

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104171	2025-08-29T10:29:04	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário	2025-08-29T10:41:19
104173	2025-08-29T10:31:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-24T10:25:25
104237	2025-08-30T16:31:00	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que não demos continuidade ao atendimento, devido a falta de dados para verificação da solicitação.	2025-09-01T15:38:32
104238	2025-08-30T16:31:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-01T10:17:04
104250	2025-08-30T18:43:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-08T15:34:13
104275	2025-08-31T12:51:41	Usuário reclama sobre falta de aviso de tempo limite para retirada de bicicleta .	Informamos que a regra de cancelamento automático existe. Para o consumidor final, o prazo informado é de 10 minutos, e essa é a orientação oficial que deve ser seguida. Operacionalmente, mantemos alguns minutos adicionais de tolerância para evitar conflitos no momento da retirada.	2025-09-16T10:36:15

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104296	2025-08-31T17:19:47	Usuário reclama sobre som alto e desconforto entre os usuários	Informamos que lamentamos pelo transtorno ocorrido durante sua visita ao parque e agradecemos por relatar a situação. Encaminhamos seu relato a equipe responsável para apuração, identificação da assessoria envolvida e comunicação quanto às regras estabelecidas pelo parque, que permitem apenas o uso de som ambiente, sem causar incômodo aos demais frequentadores.	2025-09-03T10:28:36
104311	2025-09-01T09:39:59	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de estorno.	2025-09-02T18:03:50
104361	2025-09-01T16:28:56	Usuário solicita regularização de pendência no app do Ibirabike	Informamos que o setor responsável realizou a baixa da pendencia e desbloqueio do usuário, você pode verificar diretamente em seu aplicativo.	2025-09-08T15:04:32
104363	2025-09-01T16:30:16	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o setor responsável realizou a solicitação de estorno.	2025-09-08T15:12:08

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104378	2025-09-01T19:20:42	Usuário reclama sobre cobrança e atendimento no Ibirabike	<p>Informamos que em relação à cobrança, esclarecemos que todas as locações possuem um tempo de tolerância maior do que o informado ao usuário final. No entanto, verificamos que todas as bicicletas alugadas ultrapassaram o tempo inicial de 1 hora (em dois casos, o uso passou de 1h30). Nesses casos, a cobrança do valor integral de mais 1 hora é aplicada, conforme previsto na política de uso, e pode ser conferida diretamente no aplicativo. Dessa forma, todos os valores cobrados são devidos.</p> <p>Quanto ao atendimento, informamos que levaremos em consideração o seu relato e reforçaremos as orientações necessárias junto à equipe para garantir clareza e cordialidade em todos os atendimentos.</p> <p>De toda forma, entendemos que a situação foi desgastante e, em caráter de exceção, houve abono do tempo excedido.</p>	2025-09-17T08:20:40
104424	2025-09-02T13:30:42	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Solicitamos dados para a verificação do estorno.	2025-10-13T14:04:15

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104450	2025-09-02T17:08:27	Usuário reclama sobre falta de comunicação no serviço de ducha.	<p>Informamos que, devido a ajustes finais necessários na manutenção, a reabertura do serviço precisou ser adiada para amanhã, 03/09. A atualização sobre o novo prazo foi divulgada em nossas redes sociais:</p> <p>https://www.instagram.com/ibirapueraoficial/</p> <p>Agradecemos por compartilhar seu relato e reforçamos nosso compromisso em oferecer um serviço de qualidade aos frequentadores.</p>	2025-09-02T17:52:03
104476	2025-09-03T10:23:11	Usuário reclama de organização de concurso de fotos.	<p>Agradecemos sua participação no concurso de fotografia em celebração ao 71º aniversário do Parque Ibirapuera e o envio de suas contribuições.</p> <p>Compreendemos sua colocação e gostaríamos de esclarecer que os critérios de avaliação foram baseados na capacidade das imagens de transmitirem, de forma mais significativa, a temática proposta para o concurso. A seleção foi conduzida por uma comissão avaliadora, que analisou todas as fotos inscritas de acordo com os parâmetros previstos no regulamento.</p> <p>Ressaltamos ainda que o regulamento do concurso, disponível no site oficial da Urbia Parques, previa a possibilidade de ajustes e alterações durante sua realização, garantimos a transparência em relação a eventuais modificações de prazos</p>	2025-09-04T17:13:58

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			<p>ou procedimentos.</p> <p>Agradecemos novamente seu envolvimento e interesse, e reforçamos que iniciativas como essa buscam valorizar a criatividade dos participantes e celebrar a conexão da comunidade com o Parque Ibirapuera.</p>	
104531	2025-09-04T08:43:59	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que as locações que estão com status: “Cancelado”, serão estornados.</p> <p>Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p>	2025-09-04T08:54:10
104537	2025-09-04T09:23:24	Usuário reclama sobre comida estragada no Corona Bar.	Informamos que seu relato foi encaminhado ao time responsável, para que as devidas providências sejam tomadas junto ao restaurante e situações como essa não voltem a acontecer.	2025-09-04T11:35:04

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			Levamos esse tipo de feedback com muita seriedade, pois prezamos pela qualidade, segurança e satisfação dos nossos frequentadores.	
104552	2025-09-04T11:55:26	Usuário informa reclamação sobre ter recebido ofensas de corredores .	Informamos ao usuário que sentimos muito pelo episódio que você viveu, e compreendemos o quanto situações assim podem ser frustrantes e desagradáveis. Agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e que vamos levar seu relato em consideração.	2025-09-05T11:02:25
104592	2025-09-05T08:34:35	Usuário solicita informações sobre FOTOP.	Informamos que para proteger a privacidade dos atletas em nosso parque, implementamos uma nova política para a captação de imagens. A partir de agora, os fotógrafos do parque poderão fotografar apenas os corredores que estiverem usando a pulseira laranja da @fotopbroficial.	2025-09-05T08:54:34
104618	2025-09-05T12:20:22	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-05T12:44:54

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104651	2025-09-05T18:40:51	Usuário reclama sobre atraso na sessão no Planetário do Ibirapuera	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário	2025-09-11T16:20:52
104700	2025-09-07T09:18:25	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-08T15:31:43
104708	2025-09-07T10:45:25	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-10T09:10:08
104709	2025-09-07T10:51:13	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-08T15:34:21
104714	2025-09-07T12:40:04	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-16T09:06:02
104715	2025-09-07T12:42:55	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-08T12:20:27
104761	2025-09-08T12:55:12	Usuário envia reclamação referente as bicicletas elétricas em alta velocidade.	Usuário envia reclamação referente as bicicletas elétricas em alta velocidade. Informamos ao usuário que agradecemos ao feedback dele, e que a segurança de todos os frequentadores é prioridade, e levaremos sua sugestão em consideração.	2025-09-09T09:27:07

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104788	2025-09-08T16:00:23	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-08T16:29:17
104793	2025-09-08T16:33:42	Usuário reclama de falta de retorno da equipe de esportes.	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0	2025-09-08T17:17:00
104825	2025-09-09T10:12:08	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-16T09:07:48
104918	2025-09-10T14:14:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-19T16:55:10
104942	2025-09-10T17:03:57	Usuário enviou reclamação sobre cachorro sem focinheira e guia no parque.	Usuário enviou reclamação sobre cachorro sem focinheira e guia no parque. Informamos ao usuário que agradecemos por compartilhar sua preocupação. Vamos verificar com atenção as informações que nos trouxe, e encaminhar para a equipe responsável.	2025-09-12T17:41:44

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104955	2025-09-11T00:40:42	Usuário reclama sobre preservação do parque.	Informamos que a manutenção da vegetação e o cuidado com os animais são realizados de forma contínua, seguindo critérios técnicos e ambientais. Os animais permanecem em recintos específicos por questões de segurança e bem-estar, e a fauna silvestre do parque é livre para circular pelo espaço.	2025-09-11T13:30:54
104956	2025-09-11T07:47:31	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-19T14:03:26
105025	2025-09-12T09:06:37	Usuário reclama de prazo de retorno da equipe de esportes.	Informamos que para dúvidas referente a eventos esportivos, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br	2025-09-12T09:38:20
105143	2025-09-14T12:21:19	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-18T11:38:42
105146	2025-09-14T13:11:19	Usuário reclama sobre condições do banheiro do restaurante Madureira.	Informamos que em dias de alto fluxo, pode ocorrer acúmulo de sujeira em um intervalo menor de tempo, mas nossa equipe de limpeza atua em rondas frequentes para minimizar esse impacto. Já encaminhamos seu relato para reforço dos cuidados com a manutenção e a reposição de insumos, a fim de evitar que situações como essa voltem a ocorrer. Agradecemos por compartilhar seu feedback, pois ele nos	2025-09-19T14:18:09

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			ajuda a aprimorar constantemente a qualidade dos serviços oferecidos.	
105177	2025-09-15T09:37:58	Usuário solicita cancelamento de evento esportivo.	Informamos que, para tratativa referente a eventos esportivos, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br - responsáveis pela organização.	2025-09-15T10:21:01
105191	2025-09-15T11:21:27	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Por gentileza, solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com	2025-09-15T11:46:49
105274	2025-09-16T12:17:35	Usuário reclama de falta de retorno da equipe de esportes.	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site.	2025-09-16T12:35:22
105326	2025-09-17T09:37:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-17T10:49:00

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
105346	2025-09-17T12:35:00	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-18T12:16:35
105403	2025-09-18T10:08:16	Usuário reclama de falta de retorno do setor comercial.	Informamos que o setor comercial e eventos atendem somente através do e-mail: comercial@urbiaparques.com.br	2025-09-18T10:32:15
105406	2025-09-18T10:26:51	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0	2025-09-18T11:04:04
105411	2025-09-18T10:42:39	Usuário reclama da falta de cancelamento dos ingressos.	Não realizamos o reembolso pois o mesmo não está amparado pelas políticas de ingresso.	2025-09-18T14:47:36
105447	2025-09-18T15:31:59	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-18T16:12:20
105481	2025-09-19T09:53:24	Usuário reclama sobre proibição de subir em árvores.	Informamos que conforme previsto no regulamento do parque e no contrato de concessão, não é permitido danificar árvores e vegetação. Isso inclui subir, escrever, amarrar redes, faixas ou outros objetos nos troncos, bem como colher frutos, flores ou retirar mudas. Essas práticas podem causar danos às árvores,	2025-09-19T11:38:24

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			como quebra de galhos, ferimentos na casca que favorecem pragas e doenças, e até o comprometimento do desenvolvimento da planta.	
105521	2025-09-19T16:28:16	Usuário reclama de troca de espaço para treinão	Lamentamos sinceramente que a experiência não tenha atendido às suas expectativas. Continuamos a disposição;	2025-10-13T16:05:47
105601	2025-09-21T12:04:49	Usuário envia reclamação sobre infraestrutura do parque	Agradecemos pelo seu feedback! Vamos encaminhar suas informações ao setor responsável para que possam avaliar com todo o cuidado.	2025-09-22T08:44:35
105624	2025-09-22T08:59:28	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que, após análise do Ibirabike, foi identificado somente um pagamento com o cartão informado. É possível que o valor das bicicletas descritas como "Não pago" tenha debitado e estornado na sequência. É importante que você entre em contato com o próprio banco, pois a Urbia de fato não recebeu esse valor.	2025-10-09T09:08:22
105633	2025-09-22T10:10:10	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.	2025-09-22T10:41:50

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
			Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	
105649	2025-09-22T12:36:15	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-22T13:16:49
105652	2025-09-22T12:50:27	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-22T13:36:54
105653	2025-09-22T12:54:03	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-22T13:21:55

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
105714	2025-09-23T12:27:59	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-23T12:42:43
105715	2025-09-23T12:36:59	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário	2025-09-25T11:04:19
105728	2025-09-23T14:17:40	Usuário reclama de tempo de retorno da equipe de esportes	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br	2025-09-23T15:07:43
105762	2025-09-23T21:43:33	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-24T09:48:54

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
105763	2025-09-23T21:53:31	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p>	2025-09-24T09:49:23
105792	2025-09-24T13:00:34	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis.	<p>Informamos que as quadras do Parque Ibirapuera são de uso livre e por ordem de chegada. A comercialização de aulas ou a utilização exclusiva por parte de professores e instrutores não é permitida.</p> <p>Caso volte a presenciar situações como a descrita, pedimos a gentileza de acionar um dos vigilantes presentes no local, para que possamos tomar as providências necessárias.</p> <p>Quanto a retirada das regras de utilização das quadras, iremos verificar o ocorrido.</p>	2025-09-24T14:36:02
105807	2025-09-24T15:07:22	Usuário reclama de falta de retorno da equipe de esportes.	<p>Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site.</p> <p>Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br</p>	2025-09-24T15:16:10

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
105858	2025-09-25T14:09:50	Usuário solicita informações sobre nota fiscal e recibo para eventos esportivos	Informamos que após a realização do evento é possível solicitar o recibo através do e-mail: fasouza@urbiaparques.com.br	2025-09-25T15:00:14
105868	2025-09-25T17:20:40	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-10-09T09:05:52
105869	2025-09-25T17:21:10	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-09-25T17:25:48
105873	2025-09-25T20:27:51	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que verificamos o caso com o Ibirabike e, como o pagamento foi realizado por meio de um terceiro, o estorno não pode ser feito de forma automática. Por isso, é necessário um procedimento manual para que o valor seja devolvido corretamente. Encaminhamos o seu relato e as informações aos responsáveis pelo serviço de locação do Ibirabike, que entrarão em contato em breve para dar sequência à resolução.	2025-10-07T17:49:17
105879	2025-09-26T09:45:57	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0	2025-09-26T10:22:36

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
105883	2025-09-26T10:11:02	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-26T10:28:28
105926	2025-09-27T12:12:04	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-29T08:28:12
105955	2025-09-28T09:44:47	Usuário solicita informações sobre o Ibirabike	Informamos que as locações são realizadas através do nosso app Ibirabike ou manualmente nas estações, com opções de pagamento em dinheiro, Pix, crédito e débito.	2025-09-29T08:33:19
105992	2025-09-29T08:29:32	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.	2025-09-29T08:50:57

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
106002	2025-09-29T11:14:09	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-10-07T16:54:05
106063	2025-09-30T08:36:16	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-10-10T11:39:05
106074	2025-09-30T10:24:11	Usuário reclama da falta de retorno da equipe de esportes	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br	2025-09-30T10:26:35
106082	2025-09-30T10:57:30	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com	2025-09-30T11:23:57
106085	2025-09-30T11:03:24	Usuário envia reclamação sobre a sinalização na ladeira da preguiça.	Usuário envia reclamação sobre a sinalização na ladeira da preguiça. Informamos ao usuário que iríamos encaminhar a avaliação dele ao setor responsável para melhor avaliar a situação.	2025-10-01T11:12:31

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
106118	2025-09-30T15:06:09	Usuário reclama sobre valor de cotação para evento.	Informamos que encaminhamos a reclamação ao setor comercial e o próprio setor retornou ao usuário.	2025-09-30T16:46:27
106122	2025-09-30T15:59:17	Usuário reclama da falta de carrinho para grupo, que participará de evento esportivo.	Informamos que para ações culturais e de eventos, solicitamos que entre em contato através do e-mail do setor de eventos comercial@urbiaparques.com.br.	2025-09-30T16:27:52
106127	2025-09-30T16:59:51	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.	2025-10-07T16:43:22

Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
100509	2025-07-03T14:46:55	Usuário sugere quadra de beach tennis.	Informamos à instalação de quadras de beach tennis, atualmente o parque conta com 11 quadras destinadas a diferentes modalidades esportivas, buscando atender aos diversos públicos. Ainda assim, agradecemos sua sugestão e iremos encaminhá-la ao setor responsável como contribuição para futuras melhorias.	2025-07-03T17:41:31

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
100680	2025-07-06T13:39:36	Usuário sugere painéis solares para carregar celulares.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-07-08T08:28:44
100919	2025-07-09T12:31:00	Usuário sugere reposição de grama.	Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-07-28T17:47:36
101636	2025-07-18T10:27:08	Usuário sugere troca de floração à beira do lago.	Obrigado pela sugestão! Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-07-25T17:24:57
101693	2025-07-18T15:18:45	Usuário sugere funcionamento noturno do correio ibira.	Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-07-24T17:09:56

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
101965	2025-07-22T15:37:29	Usuário sugere opção de banheiros para tutores com cachorros.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-07-28T09:23:00
102064	2025-07-24T08:47:36	Usuário sugere informações sobre uso de bike na pista de cooper.	Informamos que a pista de cooper é destinada exclusivamente à prática de caminhada, sendo proibida a utilização de bicicletas no local. Quanto à sinalização, há placas informando sobre a proibição do uso de bicicletas no início da pista.	2025-08-01T16:51:49
102240	2025-07-27T02:25:14	Usuário sugere carregadores de carro elétrico.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-07-28T09:12:00
102297	2025-07-28T10:01:03	Usuário sugere opção de banheiros para tutores com cachorros.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-07-28T10:18:43
102482	2025-07-30T18:39:10	Usuário sugere projeção sem prejudicar visão lateral.	Feedback do Planetário	2025-07-31T08:40:20

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
102972	2025-08-07T23:08:05	Usuário envia sugestão sobre cursos no Planetário aos finais de semana	Usuário envia sugestão sobre cursos no Planetário aos finais de semana. Agradecemos ao usuário sua sugestão, e informamos que os cursos já tem datas definidas para a realização.	2025-08-08T09:33:30
103268	2025-08-14T09:35:12	Usuário sugere sistema de irrigação, apontando plantas secas no decorrer do ano.	Obrigado pela sugestão! Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-09-03T11:12:30
103319	2025-08-14T22:20:25	Usuário sugere manutenção na quadra de pickleball.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-08-18T09:30:05
103677	2025-08-20T16:26:37	Usuário sugere mais uma data da sessão especial.	Usuário solicita mais uma data da sessão especial. Informamos ao usuário que repassamos a mensagem para a equipe responsável	2025-08-20T17:52:46
103948	2025-08-25T17:39:32	Usuário sugere liberação das aves.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-08-25T17:45:03

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
103949	2025-08-25T17:41:36	Usuário sugere liberação das aves.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. - Tratativa no ticket#103948	2025-08-27T09:56:31
104137	2025-08-28T13:23:55	Usuário sugere inclusão de placas nas quadras de tênis.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-08-28T13:41:13
104183	2025-08-29T13:03:29	Usuário sugere banheiro família no parque Ibirapuera.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.	2025-08-29T15:33:15
104435	2025-09-02T14:35:23	Usuário sugere implementação de placas sobre asfalto quente para pets.	Informamos que encaminhamos sua sugestão à nossa equipe responsável, que avaliará a viabilidade de ações educativas nesse sentido, como a instalação de placas e campanhas de orientação. Agradecemos sua contribuição para que o parque seja um espaço cada vez mais acolhedor e educativo.	2025-09-02T15:32:29

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
104485	2025-09-03T12:02:09	Usuário sugere reabertura no portão 7A, sugere implementação de um novo portão e solicita remoção de eucaliptos.	<p>Informamos que em relação à sua solicitação sobre a abertura do Portão 7A, informamos que o acesso está sob gestão da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente (SVMA).</p> <p>Recomendamos que a demanda seja encaminhada diretamente a eles para análise.</p> <p>Quanto à sugestão de criação de um novo portão no cruzamento da Av. República do Líbano com a Av. Quarto Centenário, registramos sua observação e a encaminharemos internamente como sugestão de melhoria.</p> <p>Sobre as árvores do parque, ressaltamos que toda a vegetação é monitorada periodicamente, e aquelas que apresentam risco ou necessidade de supressão passam por avaliação técnica da SVMA, que realiza a autorização para procedimentos necessários.</p>	2025-09-03T15:50:21
104860	2025-09-09T16:41:35	Usuário envia reclamação sobre criar banheiros para os humanos que vem sozinhos com os pets.	Informamos ao usuário que levamos sua sugestão em consideração com carinho para buscarmos melhorias e proporcionar uma experiência cada vez mais confortável para todos.	2025-09-12T08:07:18

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas	Fechamento Ticket
105175	2025-09-15T09:28:02	Usuário sugere alteração de funcionamento da academia outdoor.	Informamos que sua manifestação foi encaminhada à área responsável para conhecimento e avaliação. No entanto, informamos que, no momento, o horário atual será mantido, uma vez que não é permitido instalar iluminação no local para funcionamento noturno, o que inviabiliza a ampliação do período de uso.	2025-09-15T10:42:01
105364	2025-09-17T15:19:54	Usuário sugere implementação de placas sobre asfalto quente para pets.	Informamos que encaminhamos sua sugestão à nossa equipe responsável, que avaliará a viabilidade de ações educativas nesse sentido, como a instalação de placas e campanhas de orientação. Agradecemos sua contribuição para que o parque seja um espaço cada vez mais acolhedor e educativo.	2025-09-17T17:52:37

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

3.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo I. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

3.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA

O detalhamento das ocorrências é apresentado na Tabela 35. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicização de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

Tabela 35: RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS 3º TRIMESTRE-2025

DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRÍÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRÍÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
01.07.2025	07:27:00	TENTATIVA DE FURTO	NIKE	Informo que por volta das 07:27hrs, o vigilante do posto Quadra da Nike realizava uma ronda pelas proximidades, quando se deparou com uma bicicleta do Ibirabike abandonada. O vigilante informou a base e conduziu a bicicleta até o Ibirabike do portão 06.	O vigilante informou a base e conduziu a bicicleta até o Ibirabike do portão 06.	03 MINUTOS
01.07.2025	13:33:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 13:33hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Auditório, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	05 MINUTOS
02/07/2025	15:40:00	FURTOS	PROXIMO A QUADRA DA REDOR	Informo que por volta das 15:40hrs o cessionário do quiosque 138 , relatou ao líder de que o seu quiosque havia sido	A situação foi informada para o Cco	2 MINUTOS



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				furtado, porém não se sabe a hora exato do fato, ao chegar no parque por volta das 08hrs se deparou com o seu quiosque avariado e percebeu a falta de materiais de venda e também uma certa quantia em dinheiro aproximadamente 300\$ do caixa. A situação foi informada para o Cco		
05.07.2025	13:00:00	TENTATIVA DE FURTO	SERRARIA	1. Informo que por volta das 13:00hrs a vigilante do posto , foi informada sobre o furto de uma bicicleta ocorrido nas proximidades. A vigilante informou a base, colheu os dados da vitima e realizou as orientações.	A vigilante informou a base, colheu os dados da vitima e realizou as orientações.	4 MINUTOS
06/07/2025	09:05:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 09:05hrs o vigilante líder , em ronda pelas proximidades do	foi orientado a não fazer fotografias pelo	3 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				parquinho orientou um fotógrafo não autorizado, foi orientado a não fazer fotografias pelo local sem a autorização.	local sem a autorização.	
06/07/2025	10:24:00	FURTOS	MADUREIA	Informo que por volta das 10:24hrs o vigilante do Madureira inibiu o furto de uma bike particular de uma munícipe, no momento em que viu um suspeito agindo de forma estranha em frente ao Madureira próximo de uma bike, e o vigilante se aproximou e constatou de que o suspeito estava a praticar um furto, ao ver a corrente sendo cortada agiu de imediato e autuou o suspeito no local solicitando via Rádio HT apoio no local aonde o moto ronda e o líder foram prestar o apoio na ocorrência, após o líder chegar no local a proprietária da bike	proprietária da bike também apareceu no local e em tratativa com o líder, não quis ir para seguir com as tratativas cabíveis na delegacia apenas queria a posse de sua bike, sendo assim após o líder informar ao Cco sobre o fato de não prosseguir com a ocorrência foi solicitado a liberação do Suspeito do furto no local pelo CCO	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				também apareceu no local e em tratativa com o líder, não quis ir para seguir com as tratativas cabíveis na delegacia apenas queria a posse de sua bike, sendo assim após o líder informar ao Cco sobre o fato de não prosseguir com a ocorrência foi solicitado a liberação do Suspeito do furto no local pelo CCO.		
06/07/2025	13:25:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que por volta das 13:25hrs o inspetor em ronda pela reta do sena, localizou um vendedor ambulante aonde o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 8.	o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 8.	05 MINUTOS
06/07/2025	14:50:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 5	Informo que por volta das 14:50hrs o inspetor em ronda pelas proximidades do portão 5 localizou um vendedor ambulante	conduziu até a saída do portão 5	2 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				pelo local e o conduziu até a saída do portão 5		
06/07/2025	16:30:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DO PORQUINHO	Informo que por volta das 16:03hrs a vigilante do parquinho, localizou um vendedor ambulante pela praça do porquinho e fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 6	fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 6	4 MINUTOS
07.07.2025	13:23:00	TENTATIVA DE FURTO	SABIA	1. Informo que por volta das 13:23hrs, a vigilante foi informada sobre o furto de uma bicicleta do Ibirabike que ocorreu nas proximidades do Restaurante Sabia. A vigilante informou na rede, então foi realizada uma ronda onde a bicicleta foi localizada abandonada.	A vigilante informou na rede, então foi realizada uma ronda onde a bicicleta foi localizada abandonada.	3 MINUTOS
07.07.2025	13:52:00	TENTATIVA DE FURTO	PACUBRA	.Informo que por volta das 13:52hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Pacubra, quando encontrou uma	Foi devolvida ao Ibiraparque 10.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				bicicleta do Ibirabike abandonada. Foi devolvida ao Ibira10.		
07.07.2025	17:03:00	TENTATIVA DE FURTO	GRADIL 5/6	.Informo que por volta das 17:03hrs o vigilante realizava uma ronda no gradil 5/6, quando encontrou uma bicicleta do Ibirabike (Cod 0015) escondida entre arvores. A bicicleta foi recolhida e entregue no Ibira06.	A bicicleta foi recolhida e entregue no Ibira06.	05 MINUTOS
07.07.2025	17:05:00	TENTATIVA DE FURTO	VESTIARIOS	Informo que por volta das 17:05hrs a base de segurança foi informada de um furto ocorrido no vestiário feminino. O skate da colaboradora , controladora de acesso estava guardado no vestiário feminino e foi levado.	Informo que por volta das 17:05hrs a base de segurança foi informada de um furto ocorrido no vestiário feminino. O skate da colaboradora , controladora de acesso estava guardado no	2 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
					vestiário feminino e foi levado.	
07.07.2025	20:00:00	DESINTELIGÊNCIA	PRAÇA DO CACHORRO	Informo que por volta das 20:00hrs o vigilante , realizava uma ronda nas proximidades praça do cachorro, quando se deparou com um morador de rua que se alterou ao ver o vigilante realizar as rondas e fez ameaças ao mesmo. Foi acionado o apoio da GCM que compareceu. A ocorrência foi finalizada através de uma verbalização.	. Foi acionado o apoio da GCM que compareceu. A ocorrência foi finalizada através de uma verbalização.	4 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
12/07/2025	10:50:00	FURTOS	PROXIMIDADES DO MADUREIRA	nformo que por volta das 10:50hrs o Vigilante do posto Madureira , percebeu que havia um grupo de pessoas correndo atrás de um indivíduo de bicicleta vindo das proximidades da praça da paz em direção ao Gradiol do 7 ao 8, em exato momento em que percebeu de que se tratava de uma perseguição de um suspeito de furto, o mesmo acionou o líder e CCO, e também o controlador de acesso do portão 8 , para que fosse feito o fechamento do portão no momento, devido à interferência na rede rádio HT a informação não chegou completo para o controlador , que ao perceber o que havia acontecido o suspeito já havia se evadido pelo portão 8. Pertence furtado : Corrente de ouro	suspeito se evadiu pelo portão 8, líder orientou os procedimentos para vítima	2 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
12/07/2025	13:33:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	. Informo que por volta das 13:33hrs o inspetor em ronda pela Reta do Sena, identificou um vendedor ambulante pelo local e o acompanhou até a saída do portão 8	o acompanhou até a saída do portão 8	4 MINUTOS
12/07/2025	13:48:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAS COBRAS	Informo que por volta das 13:48hrs o líder em ronda pelas proximidades da praça das cobras, localizou 2 ambulante pelo local e os acompanhou até a saída do portão 9A	os acompanhou até a saída do portão 9A	3 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
12/07/2025	13:48:00	VENDEDOR ILEGAL	ESTACIONAMENTO DO MAM	Informo que por volta das 13:48hrs foi feito uma ronda pelos vigilante ronda Bike e também o supervisor de segurança da Urbia estava em apoio junto a 3 colaborador da prefeitura a fins de inibir vendedores ambulantes dentro do parque, aonde na região do parquinho foi localizado dois vendedores conhecidos da segurança por venda ilegal de geladão, os mesmos não tiveram a mercadoria apreendida pela prefeitura os ambulantes se dirigiram ao estacionamento do MAM aonde o inspetor Bruno Rafael e o ronda Bike Rafael Barbosa ficaram no local para inibir com que fosse feito a venda novamente dentro do parque.	o inspetor Bruno Rafael e o ronda Bike Rafael Barbosa ficaram no local para inibir com que fosse feito a venda novamente dentro do parque.	03 MINUTOS
12/07/2025	12:48:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAS COBRAS	Informo que por volta das 12:48hrs o vigilante líder em	os acompanhou até a saída do portão 9	05 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				ronda pelas proximidades da praça das cobras, identificou um casal de ambulante e os acompanhou até a saída do portão 9		
12/07/2025	14:00:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que por volta das 14:00hrs o líder em ronda pela reta do sena localizou um vendedor ambulante e o acompanhou até a saída do portão 8	acompanhou até a saída do portão 8	2 MINUTOS
12/07/2025	15:00:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:00hrs o líder em ronda pelas proximidades da ponte de ferro identificou um vendedor ambulante pelo local e o acompanhou até a saída do portão 6	o acompanhou até a saída do portão 6	4 MINUTOS
12/07/2025	16:47:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 16:47hrs o vigilante ronda bike em ronda pelas proximidades do	os acompanhou até a saída do portão 2	3 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				auditório aonde estava acontecendo o evento da TIM localizou dois vendedores ambulante pelo local e os acompanhou até a saída do portão 2		
12/07/2025	16:55:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 16:55hrs o vigilante ronda bike em ronda pelas proximidades do auditório aonde estava acontecendo o evento da TIM localizou dois vendedores ambulante pelo local e os acompanhou até a saída do portão 2.	os acompanhou até a saída do portão 2	03 MINUTOS
12/07/2025	17:48:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 17:48hrs a vigilante do parquinho localizou dois vendedores ambulantes no parquinho e os acompanhou até a saída do portão 6	os acompanhou até a saída do portão 6	05 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
13.07.2025	12:25:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 12:20hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidade do Auditorio, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	2 MINUTOS
13.07.2025	12:25:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 12:25hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidade do Auditorio, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 2.	4 MINUTOS
13.07.2025	13:00:00	VENDEDOR ILEGAL	PLANETARIO	Informo que por volta das 13:00hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas	Foram realizadas as orientações, o	3 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				proximidade do Planetario, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 9	vendedor acatou e saiu pelo portão 9	
13.07.2025	13:15:00	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:15hrs a inspetora de segurança os realizava uma ronda nas proximidades do parquinho, quando se deparou com duas crianças perdidas . Foi realizada uma onda onde a mãe foi localizada. Os menores foram entregues aos cuidados da sra responsavel	Foi realizada uma onda onde a mãe foi localizada. Os menores foram entregues aos cuidados da sra responsavel	03 MINUTOS
13.07.2025	13:26:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:26hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidade do Parquinho, quando se deparou com um	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 4.	05 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 4.		
13.07.2025	14:44:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:44hrs a inspetora realizava uma ronda nas proximidade do Parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 3.	Foram realizadas as orientações, o vendedor acatou e saiu pelo portão 3.	2 MINUTOS
13.07.2025	15:15:00	FURTOS	BIENAL	Informo que por volta das 15:15 foram recuperadas três bicicletas do Ibirabike que estavam na externa próximo á Bienal. Com a chegada da equipe de ronda motos e o vigilante líder os suspeitos se evadiram.	Com a chegada da equipe de ronda motos e o vigilante líder os suspeitos se evadiram.	4 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
18/07/2025	10:14:00	VENDEDOR ILEGAL	SERRARIA	Informo que por volta das 10:14hrs a vigilante do posto Serraria localizou um vendedor ambulante no local das proximidades da serraria e o acompanhou até a saída do portão 7 .	acompanhou até a saída do portão 7 .	05 MINUTOS
18/07/2025	11:04:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:04hrs a vigilante do parquinho localizou um vendedor ambulante no local e o acompanhou até a saída do portão 8.	acompanhou até a saída do portão 8.	2 MINUTOS
18/07/2025	11:28:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:28hrs a vigilante do parquinho acionou o vigilante pode tá para fazer o apoio de saída de um vendedor ambulante que foi localizado no parquinho até a saída do portão 6.	o vigilante pode tá Erick para fazer o apoio de saída de um vendedor ambulante que foi localizado no parquinho até a saída do portão 6.	4 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
18/07/2025	11:34:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:34hrs o vigilante líder em ronda pelas proximidades do parquinho localizou um vendedor ambulante, e fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 8.	o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 8.	3 MINUTOS
18/07/2025	11:40:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:40hrs o vigilante ronda em ronda pelo parquinho localizou um vendedor ambulante e fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 3.	acompanhamento do mesmo até a saída do portão 3.	03 MINUTOS
18/07/2025	11:55	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	Informo que por volta das 11:55hrs o inspetor em ronda pelas proximidades do ponto X, localizou um vendedor ambulante e o acompanhou até a saída do portão 5.	o acompanhou até a saída do portão 5.	05 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
18/07/2025	12:20:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:20hrs o vigilante líder localizou um vendedor ambulante pelas proximidades do parquinho e fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 6.	fez o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 6.	2 MINUTOS
18/07/2025	12:52:00	VENDEDOR ILEGAL	ESTACIONAMENTO DO MAM	Informo que por volta das 12:52hrs foi acionado a GCM para dar apoio no estacionamento do MAM em uma ocorrência de vendedor ambulante aonde se encontrava um vendedor de geladão com vendas recorrentes dentro do parque, os GCM informaram de que não poderiam tratar a ocorrência devido a prática de retirada de mercadorias só poderia ser efetuada pela prefeitura e agentes selecionados, não cabendo direito dos mesmos terem suas mercadorias apreendidas no local, pos não	NÃO HOUVE TRATATIVA	4 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				havia nenhum flagrante de vendas. Ressaltou de que se houvesse a venda seria feito a abordagem		
18/07/2025	14:50:00	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 4	Informo que por volta das 14:50hrs o vigilante do posto Banheiro 4 acionou o líder via rádio HT informou de que havia um vendedor ambulante em frente ao banheiro o líder veio até o local para acompanhar o mesmo até a saída do portão 3 .	FOI ACOMPANHADO ATÉ A SAIDA DO PORTÃO 3	3 MINUTOS
18/07/2025	15:19:00	FURTOS	IBIRABIKE 4	. Informo que por volta das 15:19hrs a controladora de acesso do portão 3 informou em Rede Rádio HT de que havia 4 menores atrás do ibirabike 4 furtando 3 BKF, a vigilante tentou inibir mas não teve êxito os menores agiram rápido e se evadiram com três BKF	foi feito o acompanhamento dos menores até o posto do ibirabike 4 aonde o líder e o moto ronda também deram apoio.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				, aonde o inspetor que estava pelas proximidades em ronda, copiou em rede através da modulação da vigilante da ladeira de que os menores haviam descido a ladeira em direção ao prédio da centauro, o inspetor foi até o local e os abordou solicitando de que fosse devolvido as bikes no mesmo local aonde haviam retirado , foi feito o acompanhamento dos menores até o posto do ibirabike 4 aonde o líder Erick e o moto ronda Bruno Yago também deram apoio.		
18/07/2025	15:38:00	FURTOS	PORRÃO 10	Informo que por volta das 15:38hrs o inspetor em ronda pelas proximidades do portão 10, identificou uma abordagem da polícia militar em um menor dentro de um dos postos do ibirabike no portão 10, foi	APOS A ABORDAGEM FOI LIBERADO PELA POLICIA MILITAR	05 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				informado pela SD , de que o menor estava em suspeitas de furtos na área externa do parque e possivelmente dentro do parque.		
19.07.2025	12:52	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	Informo que por volta das 12:52hrs a inspetora de segurança , realizava uma ronda nas proximidades da fonte luminosa quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	2 MINUTOS
19.07.2025	13:05	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	Informo que por volta das 13:05hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Pacubra, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	4 MINUTOS
19.07.2025	13:11	ACHADOS E PERDIDOS	MAMA	Informo que por volta das 13:11hrs o vigilante condutor realizava uma ronda nas proximidades da Mam, quando se deparou com o menor	O vigilante conduziu o menor até o ponto de encontro (ADM) para aguardar o	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				Mateus que relatou ter se perdido do tio enquanto andava de bicicleta. O vigilante conduziu o menor até o ponto de encontro (ADM) para aguardar o comparecimento do responsável.	comparecimento do responsável.	
19.07.2025	13:20	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 04	Informo que por volta das 13:20hrs, a inspetora realizava uma ronda nas proximidades do banheiro 04, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	05 MINUTOS
19.07.2025	14:20	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 05	Informo que por volta das 14:20hrs o vigilante líder Evisson dos Santos realizava uma ronda nas proximidades do banheiro 05, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	2 MINUTOS
19.07.2025	14:38	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:38hrs o vigilante líder Evisson dos Santos realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho, quando	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua	4 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	vez acatou e saiu pelo portão 03.	
20/07/2025	10:59	ASSÉDIO SEXUAL	BANHEIRO 8	Informo que por volta das 10:59hrs um colaborador da empresa AMBICAP Natanael, veio até a base GPS na área operacional e reportou diretamente ao inspetor sobre um indivíduo que estava praticando atos libidinosos dentro do banheiro 8 precisamente ao lado do CORONA delatou de que o indivíduo suspeito do ato libidinoso estava fazendo uma obscenidade com recorrência na área do mictório e ficava observando outros usuários urinarem foi evidenciado pelo colaborador da empresa Ambicap diversas vezes a infração, o inspetor comunicou diretamente ao líder para mobilizar um ronda no local para averiguar o fato, e também foi até o local pessoalmente para tratar a ocorrência. Após o inspetor chegar no local não se encontrava o suspeito pelo local, o ronda condutor da viatura GPS também	o inspetor chegar no local não se encontrava o suspeito pelo local , o ronda condutor da viatura GPS também alguns minutos após o inspetor sair do local também fez uma ronda no intervalo de tempo para certificar de que o suspeito não estava no local novamente.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				alguns minutos após o inspetor sair do local também fez uma ronda no intervalo de tempo para certificar de que o suspeito não estava no local novamente.		
20/07/2025	12:12	VENDEDOR ILEGAL	PISTA DE SKATE	Informo que por volta das 12:14hrs o vigilante condutor em ronda 360 pelo parque em proximidades da pista de skate localizou um vendedor de capa de chuvas e o acompanhou até a saída do portão 6.	o acompanhou até a saída do portão 6.	05 MINUTOS
20/07/2025	12:21	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:21hrs o líder em ronda pelo parquinho localizou um vendedor ambulante e o acompanhou até a saída do portão 3.	acompanhou até a saída do portão 3	4 MINUTOS
20/07/2025	16:59	TENTATIVA DE FURTO	IBIRABIKE 4	Informo que por volta das 16:59hrs a vigilante do Ibirabike 4 reportou ao líder de que havia um grupo de menores suspeitos de furtos de ibirabike no local, os mesmos foram inibidos da infração no ibirabike 4 pela vigilante .	os mesmos foram inibidos da infração no ibirabike 4 pela vigilante .	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
20/07/2025	17:37	TENTATIVA DE FURTO	IBIRABIKE 6	Informo que por volta das 17:37hrs o vigilante do ibirabike 6 relatou em rede rádio HT para o líder de havia alguns menores no posto ibirabike 6 que estavam suspeitos de tentar furtar bike, o vigilante ficou atento aos mesmos e os inibiu até o momento da saída dos mesmos pelo portão 6	o vigilante ficou atento aos mesmos e os inibiu até o momento da saída dos mesmos pelo portão 6	05 MINUTOS
23.07.2025	00:03	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU AFRO	Informo que por volta das 00:03hrs, o vigilante líder, realizava uma ronda nas proximidades do museu afro, quando se deparou com um carrinho do coco aberto, tratava-se de um furto ocorrido no local. Foi acionado a GCM que atendeu e registrou a ocorrência.	Foi acionado a GCM que atendeu e registrou a ocorrência.	2 MINUTOS
01.08.2025	11:06	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:06hrs, a vigilante realizava uma ronda no Parquinho quando se deparou com a sra. que relatou ter perdido o filho menor (03 anos). A vigilante informou a base e realizou uma ronda nas proximidades onde o menor foi encontrado.	A vigilante informou a base e realizou uma ronda nas proximidades onde o menor foi encontrado.	4 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				proximidades onde o menor foi encontrado.		
01.08.2025	13:55	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 13:55hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Auditório, quando se deparou com um vendedor ambulante.O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	03 MINUTOS
01.08.2025	15:56	ACHADOS E PERDIDOS	PRAÇA DO PORQUINHO	Informo que por volta das 15:56hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da praça do porquinho, quando se deparou com a menor Heloisa 06 anos, que relatou ter se perdido do pai enquanto andavam de bicicleta pelo parque. O vigilante informou a base de segurança e ao CCO e realizou uma ronda onde o pai .	O vigilante informou a base de segurança e ao CCO e realizou uma ronda onde o pai .	05 MINUTOS
01.08.2025	16:09	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA DA PEGUIÇA	Informo que por volta das 16:09hrs a vigilante do posto Ladeira da Preguiça, foi informada pela sra, que havia se perdido do filho menor, o Isac 07 anos. A vigilante informou á	A vigilante informou á rede de segurança. O menor foi localizado pela mãe.	2 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				rede de segurança. O menor foi localizado pela mãe.		
01.08.2025	16:27	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	. Informo que por volta das 16:27hrs o vigilante , realizava uma ronda nas proximidades da Reta do Sena quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	4 MINUTOS
01.08.2025	17:40	TENTATIVA DE FURTO	FONTE LUMINOSA	Informo que por volta das 17:40hrs os vigilantes realizavam uma ronda nas proximidades da Fonte Luminosa, quando encontraram duas bicicletas do Ibirabike abandonadas. As bikes foram devolvidas no Ibirapuera.	. As bikes foram devolvidas no Ibirapuera.	03 MINUTOS
02.08.2025	07:00	TENTATIVA DE FURTO	FONTE LUMINOSA	Vigilante realizou abordagem conforme protocolo.	Município acatou.	05 MINUTOS
02.08.2025	08:40	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Venda irregular registrada e coibida.	Indivíduo foi orientado e se retirou.	2 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
02.08.2025	15:54	TENTATIVA DE FURTO	QUADRA DA NIKE	Vigilante realizou abordagem conforme protocolo.	Municipe acatou.	4 MINUTOS
02.08.2025	16:45	VENDEDOR ILEGAL	CACHORRODROMO	Indivíduo foi orientado e se retirou.	Municipe acatou.	4 MINUTOS
03.08.2025	12:06	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	Informo que por volta das 12:06hrs o vigilante David Lemos realizava uma ronda nas proximidades da ponte de ferro quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	03 MINUTOS
03.08.2025	12:47	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:47hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	05 MINUTOS
03.08.2025	12:59	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:59hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	2 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.		
03.08.2025	13:08	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:08hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	4 MINUTOS
03.08.2025	13:22	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA DE TENIS	Informo que por volta das 13:22hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da quadra de Tenis quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	03 MINUTOS
03.08.2025	13:36	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:36hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	05 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
03.08.2025	13:42	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	. Informo que por volta das 13:42 o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	2 MINUTOS
03.08.2025	14:39	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	. Informo que por volta das 10:39hrs, o vigilante líder, realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	4 MINUTOS
03.08.2025	14:50	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINO	Informo que por volta das 13:50hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	4 MINUTOS
04.08.2025	19:45	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	POR VOLTA DE 10:20 FOI ACIONADO CÓDIGO PARA VENDEDOR AMBULANTE NA PRAÇA DA PAZ, O VIGILANTE RONDA GENILSON ORIENTOU O MESMO SOBRE AS NORMAS	O VIGILANTE RONDA GENILSON ORIENTOU O MESMO SOBRE AS NORMAS	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				MESMO SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE.	E PROCEDIMENTOS DO PARQUE.	
06.08.2025	11:35	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	POR VOLTA DE 11:35 FOI AVISTADO NAS PROXIMIDADES DO PARQUINHO VENDEDOR AMBULANTE, O VIGILANTE PRESENTE NO MOMENTO COMUNICOU A CCO E ORIENTOU O AMBULANTE SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE. O MESMO SAIU PELA P-06	O VIGILANTE PRESENTE NO MOMENTO COMUNICOU A CCO E ORIENTOU O AMBULANTE SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE. O MESMO SAIU PELA P-06	4 MINUTOS
06.08.2025	13:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	POR VOLTA DAS 11:50 HRS O VIGILANTE RONDA BICK DEROU COM UM VENDEDOR AMBULANTE VENDENDO OBJETOS ,NA PRAÇA DA PAZ . O VIGILANTE ORIENTOU SOBRE AS NORMAS DO PARQUE E MESMO SAIU PELA P-07	O VIGILANTE ORIENTOU SOBRE AS NORMAS DO PARQUE E MESMO SAIU PELA P-07	4 MINUTOS
09.08.2025	06:40	TENTATIVA DE FURTO	TRES CORAÇOES	1. Informo que por volta das 06:40hrs, o vigilante líder foi informado por um funcionário do quiosque três corações, que havia sinais de furto no local. Foi	Foi constatado a falta de um notebook, um tablet e 400,00 reais.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				constatado a falta de um notebook, um tablete e 400,00 reais.		
11.08.2025	16:38	TENTATIVA DE FURTO	RETA DO SENA	Informo que por volta das 16:38hrs o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Reta do Sena, quando encontrou menores realizando manobras arriscadas com uma Ibirabike pela ciclovia. O vigilante realizou uma abordagem para orientação e constatou que os mesmos não tinham o ticket de aluguel. A bicicleta foi recuperada e entregue no Ibirabike p6.	O vigilante realizou uma abordagem para orientação e constatou que os mesmos não tinham o ticket de aluguel. A bicicleta foi recuperada e entregue no Ibirabike p6.	03 MINUTOS
12.08.2025	10:20	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	POR VOLTA DE 10:20 FOI ACIONADO CÓDIGO PARA VENDEDOR AMBULANTE NA PRAÇA DA PAZ, O VIGILANTE RONDA GENILSON ORIENTOU O MESMO SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE.	O VIGILANTE RONDA ORIENTOU O MESMO SOBRE AS NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE.	4 MINUTOS
12.08.2025	11:35	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	POR VOLTA DE 11:35 FOI AVISTADO NAS PROXIMIDADES DO PARQUINHO VENDEDOR AMBULANTE, O VIGILANTE PRESENTE NO MOMENTO COMUNICOU A CCO E ORIENTOU O AMBULANTE SOBRE AS	O VIGILANTE PRESENTE NO MOMENTO COMUNICOU A CCO E ORIENTOU O AMBULANTE SOBRE AS NORMAS E	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PARQUE. O MESMO SAIU PELA P-06	PROCEDIMENTOS DO PARQUE. O MESMO SAIU PELA P-06	
13.08.2025	16:20	TENTATIVA DE FURTO	MADUREIRA	2. Informo que por volta das 16:22hrs o vigilante informou na rede, referente a um furto ocorrido nas proximidades do Madureira. Foi acionado o apoio da GCM que abordou o suspeito na externa do parque próximo ao portão 08. O meliante foi conduzido até o DP.	Foi acionado o apoio da GCM que abordou o suspeito na externa do parque próximo ao portão 08. O meliante foi conduzido até o DP.	02 MINUTOS
14.08.2025	13:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	POR VOLTA DAS 11:50 HRS O VIGILANTE RONDA BIKE COM UM VENDEDOR AMBULANTE VENDENDO OBJETOS ,NA PRAÇA DA PAZ . O VIGILANTE ORIENTOU SOBRE AS NORMAS DO PARQUE E MESMO SAIU PELA P-07	O VIGILANTE ORIENTOU SOBRE AS NORMAS DO PARQUE E MESMO SAIU PELA P-07	03 MINUTOS
15.08.2025	16:06	ASSALTOS	PORTÃO 03	Informo que por volta das 16:06hrs dois adolescentes entraram pelo portão 03, e informaram terem sido furtados na externo do parque. Os menores , relataram que foram levadas suas bicicletas. O vigilante	Eisson foi ao local para dar apoio e orientar as vitimas.	1 MINUTO

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				Evisson foi ao local para dar apoio e orientar as vitimas.		
16.08.2025	8:30	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
17.08.2025	20:15	FURTOS	NIKE	1. Informo que por volta das 20:15hrs, ocorreu o furto de um celular da quadra da nike. O vigilante Lider foi ao local e realizou as orientações para as vitimas.	O vigilante Lider foi ao local e realizou as orientações para as vitimas.	02 MINUTOS
17.08.2025	11:16:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 11:56hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades da praça da Paz, quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
17.08.2025	12:17:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:17hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho,	O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua	1 MINUTO

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	vez acatou e saiu pelo portão 06.	
17.08.2025	12:22:00	FURTOS	NIKE	Informo que por volta das 12:22hrs ocorreu o furto de uma mochila na quadra da nike. O vigilante líder foi ao local para orientar a vitima.	O vigilante líder Evisson foi ao local para orientar a vitima.	03 MINUTOS
17.08.2025	07:50:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	4 MINUTOS
18.08.2025	18:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	03 MINUTOS
20.08.2024	13:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	03 MINUTOS
20.08.2024	17:45	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	4 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
21.08.2025	14:33	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAPAZ	1. Informo que por volta das 14:33hrs, o vigilante líder Evisson dos Santos realizava uma ronda nas proximidades da Praça da Paz, quando se deparou com um vendedor ambulante. O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	03 MINUTOS
21.08.2025	15:43	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	2. Informo que por volta das 15:43hrs, o vigilante líder Evisson dos Santos realizava uma ronda nas proximidades do ponto x, quando se deparou com um vendedor ambulante. O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	02 MINUTOS
21.08.2025	16:26	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	Informo que por volta das 16:26hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Pacubra , quando se deparou com um vendedor ambulante. O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	O líder realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
21.08.2025	19:36:00	FURTOS	MADUREIRA	Informo que por volta das 19:36hrs ocorreu o furto de uma bicicleta no Madureira. Foi acionado o vigilante Lider que foi ao local e realizou as orientações á vitima.	Foi acionado o vigilante Lider Marcos Paulo que foi ao local e realizou as orientações á vitima.	1 MINUTO
22.08.2025	16:45	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
22.08.2025	15:30	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	02 MINUTOS
24.08.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
24.08.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	1 MINUTO
24.08.2025	17:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	03 MINUTOS
24.08.2025	9:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	03 MINUTOS
24.08.2025	17:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	1 MINUTO
25.08.2025	12:36	ACHADOS E PERDIDOS	PLANETARIO	Informo que por volta das 12:36hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Planetario,	O vigilante acompanhou a menor até a ADM ponto de encontro. A	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				quando se deparou com a menor 11 anos, que relatou ter se perdido dos pais enquanto andavam de bicicleta. O vigilante acompanhou a menor até a ADM ponto de encontro. A menor foi entregue aos cuidados da mãe .	menor foi entregue aos cuidados da mãe	
25.08.2025	13:46	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA	. Informo que por volta das 13:46hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades da Ladeira , quando se deparou com o menor Daniel Monteiro 10 anos, que relatou ter se perdido dos pais enquanto andavam de bicicleta. O vigilante acompanhou o menor até a ADM ponto de encontro. O menor foi entregue aos cuidados da mãe.	O vigilante acompanhou o menor até a ADM ponto de encontro. O menor foi entregue aos cuidados da mãe .	4 MINUTOS
25.08.2025	14:14	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 14:14hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				proximidades da Praça da Paz quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	
25.08.2025	14:24	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:24hrs o vigilante líder , realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	02 MINUTOS
25.08.2025	15:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:00hrs o vigilante líder , realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.		
26.08.2025	17:00	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	1 MINUTO
26.08.2025	9:45	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
26.08.2025	11:15	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	02 MINUTOS
27.08.2025	17:35	FURTOS	SABIÁ	Informo que por volta das 17:35 a equipe de segurança foi acionada para uma ocorrência no Restaurante Sabiá, onde o suspeito de ter furtado um celular	O líder foi ao local para apoio e solicitou a GCM que compareceu e	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				de um funcionário no balcão do Restaurante no domingo, retornou no local e foi reconhecido. O líder foi ao local para apoio e solicitou a GCM que compareceu e conduziu o suspeito e vítima para o DP.	conduziu o suspeito e vítima para o DP.	
28.08.2025	12:15	TENTATIVA DE FURTO	MUSEU	Tentativa de furto de bicicleta próximo ao museu. Suspeito evadiu-se ao notar aproximação da vigilância.	Rondas realizadas, sem sucesso em localizar o suspeito.	1 MINUTO
28.08.2025	8:15	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS
30.08.2025	15:15	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 8	Durante ronda, foi identificado um vendedor ambulante irregular. Após orientação, retirou-se do local sem resistência.	Orientado a se retirar, acatou sem resistência.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
01.09.2025	13:45:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	4 MINUTOS
04.09.2025	15:16	VENDEDOR ILEGAL	SABIÁ	.Informo que por volta das 15:16hrs, o vigilante líder ao realizar uma ronda nas proximidades do Restaurante Sabiá, se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	03 MINUTOS
04.09.2025	16:17	VENDEDOR ILEGAL	PLANETARIO	Informo que por volta das 16:17hrs, o vigilante líder ao realizar uma ronda nas proximidades do Planetário, se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	02 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
05.09.2025	08:20	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
05.09.2025	16:40	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 3	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
06.09.2025	11:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:00hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
07.09.2025	09:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	02 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
07.09.2025	18:20	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
07.09.2025	13:20	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 3	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
08.09.2025	16:15	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	Informo que por volta das 16:00hrs o vigilante lider realizava uma ronda nas proximidades do MUSEU AFRO, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 10.	03 MINUTOS
08.09.2025	23:09	TENTATIVA DE ASSALTO	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 23:00hrs tres adolescentes relataram terem sido assaltados a mão armada nas proximidades da praça da paz. O vigilante lider foi	O vigilante lider Marcos foi ao local para prestar apoio as vitimas e realizar as orientações.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				ao local para prestar apoio as vitimas e realizar as orientações.		
09.09.2025	10:00	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	4 MINUTOS
10.09.2025	17:00	FURTOS	CORREGO DO SAPATEIRO	Informo que por volta das 17:00hrs, o vigilante lider realizava uma ronda nas proximidades do corrego do sapateiro, quando se deparou com um menor realizando manobras arriscadas. O vigilante fez uma abordagem para orientação e constatou que o mesno não possuia o ticket do aluguel da bike. A bicicleta foi recuperada e entregue no ibira4.	O vigilante fez uma abordagem para orientação e constatou que o mesno não possuia o ticket do aluguel da bike. A bicicleta foi recuperada e entregue no ibira4.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
12.09.2025	20:00	FURTOS	ladeira	Informo que por volta das 20:00hrs, o vigilante lider realizava uma ronda nas proximidades da ladeira , quando se deparou com um menor realizando manobras arriscadas. O vigilante fez uma abordagem para orientação e constatou que o mesno não possuia o ticket do aluguel da bike. A bicicleta foi recuperada e entregue no ibira4.	O vigilante fez uma abordagem para orientação e constatou que o mesno não possuia o ticket do aluguel da bike. A bicicleta foi recuperada e entregue no ibira4.	02 MINUTOS
13.09.2025	10:20	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
13.09.2025	12:20	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 3	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
13.09.2025	18:56	VENDEDOR ILEGAL	PISTA DE CORRIDA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
13.09.2025	13:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	02 MINUTOS
14.09.2025	14:05	VENDEDOR ILEGAL	MAM	Informo que por volta das 14:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do MAM quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 03	Realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 03	03 MINUTOS
14.09.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	FONTE MULTIMIDIA	Informo que por volta das 16:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades Da fonte quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 10.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 10.	1 MINUTO

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
14.09.2025	16:42	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 16:42 o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do PRAÇA DA PAZ quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06	03 MINUTOS
15.09.2025	10:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
15.09.2025	11:20	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	4 MINUTOS
16.09.2025	13:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
17.09.2025	08:20	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DO PORQUINHO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	02 MINUTOS
18.09.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 16:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
19.09.2025	09:20	VENDEDOR ILEGAL	PISTA DE CORRIDA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
19.09.2025	13:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 3	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
20.09.2025	11:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:00hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	02 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
				com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.		
20.09.2025	14:36	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 14:36hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades Da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações, o vendedor saiu pelo portão 06.	03 MINUTOS
21.09.2025	08:56	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
21.09.2025	12:20	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS
21.09.2025	15:20	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
21.09.2025	07:27	TENTATIVA DE FURTO	NIKE	Informo que por volta das 07:27hrs, o vigilante do posto Quadra da Nike realizava uma ronda pelas proximidades, quando se deparou com uma bicicleta do Ibirabike abandonada. O vigilante informou a base e conduziu a bicicleta até o Ibirabike do portão 06.	O vigilante informou a base e conduziu a bicicleta até o Ibirabike do portão 06.	1 MINUTO
22.09.2025	13:33	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que por volta das 13:33hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Auditorio, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 02.	03 MINUTOS
23.09.2025	07:45:00	USO DE DROGAS	NIKE	USO DE INTORPECENTE	ORIENTADO E ACATADO PELO VIGILANTE	1 MINUTO

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
23.09.2025	09:20:00	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	VENDEDOR AMBULANTE	ORIENTADO E ACATADO PELA VIGILANTE	03 MINUTOS
23.09.2025	09:43	DESINTELIGÊNCIA	LADEIRA	DESINTELIGENCIA	ORIENTADO E ACATADO PELO VIGILANTE E	1 MINUTO
23.09.2025	10:33	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	CRIANÇA PERDIDA	ENCONTRADA PELA VIGILANTE PROXIMO AO PARQUINHO	03 MINUTOS
23.09.2025	11:33	USO DE DROGAS	NIKE	USO DE ENTORPECENTE	ORIENTADO E ACATADO PELO VIGILANTE	02 MINUTOS
23.09.2025	12:33	DESINTELIGÊNCIA	PARQUINHO	DESINTELIGENCIA	PAIS DE CRIANÇAS DISCUTINDO DEVIDO OS FILHOS ENTRAREM EM ATRITO ,VIGILANTE GENILSON VIEIRA FEZ ORIENTAÇÃO	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
					SOBRE BOAS CONDUTAS NO PARQUE , E OS MESMOS APAZIGUARAM .	
23.09.2025	13:37	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	VENDEDOR AMBULANTE	ORIENTADO E ACATADO PELA VIGILANTE	1 MINUTO
23.09.2025	16:33	DESINTELIGÊNCIA	ACADEMIA DE PEDRA	DESINTELIGENCIA	MUNICIPE TENTOU ADENTRAR COM VESTIMENTAS IRREGULARES NA ACADEMIA DE PEDRA, VIGILANTE CLEONICE FEZ ORIENTACAO E SOLICITOU APOIO MEDIANTE INSISTENCIA DO MUNICIPE .	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
23.09.2025	17:33	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DO PORQUINHO	VENDEDOR AMBULANTE	ORIENTADO E ACATADO PELO VIGILANTES	03 MINUTOS
25.09.2025	09:20	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Comércio ambulante irregular identificado. Vendedor orientado a se retirar.	Vendedor foi orientado e deixou o local.	1 MINUTO
25.09.2025	08:38	VENDEDOR ILEGAL	ACADEMIA DE PEDRA	VENDEDOR AMBULANTE	VIGILANTE FEZ ORIENTAÇÃO E O MESMO SAIU PELO PORTÃO P05	03 MINUTOS
25.09.2025	10:16	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	VENDEDOR AMBULANTE ATUANDO NA RETA DO SENA	INPETOR ABORDOU O MESMO E FEZ ORIENTAÇÃO VERBAL O MOSMO SAIU PELO PORTÃO P-9A	03 MINUTOS
25.09.2025	13:47	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	VENDEDOR AMBULANTE	VIGILANTE FEZ ORIENTAÇÃO E O MESMO ACATOU SAINDO PELO P-05	1 MINUTO

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
25.09.2025	17:18	DESINTELIGÊNCIA	QUADRA DA GUATOREIDE	DESINTELIGENCIA MUNICPE SE DESENTENDEU POR ESPAÇO PARA JOGAR BASQUETE	VIGILANTE CONDUTOR INTERVIU NO ATRITO APAZIGUANDO	03 MINUTOS
26.09.2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	SELVAGEM	Informo que por volta das 16:00hrs, o vidilante lider relizava uma ronda nas proximidades do restaurante Selvagem, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	03 MINUTOS
27/09/2025	07:48	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	VENDA INLEGAL DE ALIMENTOS	AMBULANTE ORIENTADO PELO VIGILANTE E SAIU PELO PORTÃO P-9A	03 MINUTOS
27/09/2025	08:37	DESINTELIGÊNCIA	QUADRA DA GUATOREIDE	DESINTELIGENCIA POR ESPAÇO NA QUADRA	VIGILANTE FEZ ORIENTAÇÃO AOS MUNISPES E OS MESMOS	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
					APAZIGUAZIGUARAM .	
27/09/2025	10:00	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	VENDENDEDOR AMBULANTE	INSPECTOR FEZ ORIENTAÇÃO E O MESMO SAIU PELO PORTÃO P-10	03 MINUTOS
27/09/2025	11:04	USO DE DROGAS	ESTACIONAMENTO MAN	MUNICIPE USANDO INTORPECENTE	VIGILANTE FEZ ORIENTAÇÃO AO MUNISPE E O MESMO ACATOU ORIENTAÇÃO .	03 MINUTOS
27/09/2025	13:46	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	VENDENDEDOR AMBULANTE	VIGILANTE FEZ ORIENTAÇÃO E MESMO SAIU PELO P-02	1 MINUTO
29/09/2025	09:51	ASSÉDIO SEXUAL	SERRARIA	MELIANTE EM SITUAÇÃO DE RUA CAUSANDO IMPORTUNAÇÃO SEXUAL	VIGILANTE CHEGOU PARA PRESTAR O APOIO DA SITUAÇÃO E COLETAR OS DADOS DA VITIMA, A	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
					VTIMA NÃO QUIA ACIONAR A GCM	
29/09/2025	14:34	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	VENDENDEDOR AMBULANTE	VIGILANTE FEZ A ORIENTAÇÃO PARA A MESMA SAIR PELO P9A	02 MINUTOS
29/09/2025	17:22	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	MUNICIPE USANDO INTORPECENTE	VIGILANTE FEZ ORIENTAÇÃO AO MUNISPE E O MESMO ACATOU ORIENTAÇÃO .	1 MINUTO
29/09/2025	13:14	DESINTELIGÊNCIA	GATORADE	MUNICIPES BRIGARAM POR ESPAÇO NA QUADRA DE BASQUETE	VIGILANTE FEZ ABORDAGEM E ORIENTOU OS MESMOS	03 MINUTOS
29/09/2025	13:46	VENDEDOR ILEGAL	SERRARIA	VENDENDEDOR AMBULANTE VENDENDO DERIVADOS GELADO	VIGILANTE FEZ A ORIENTAÇÃO E PEDIU SUA SAIDA PELO PORTAO 73	02 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
29/09/2025	14:06	TENTATIVA DE FURTO	IBIRA 4	JOVENS TENTARAM PEGAR 3 BICICLETAS SEM TICKET , LIBANIO IMPEDIU O ATO CHAMANDO REFORÇOS PARA COPIAR OS MESMOS NO PARQUE	VIGILANTE FEZ ORIENTAÇÃO AO MUNISPE E O MESMO ACATOU ORIENTAÇÃO .	02 MINUTOS
30.09.2025	11:50	FURTOS	P6	BIKE ELETRICA COM TRAVA DE CABO DE AÇO FURTADA NO PARACICLO DO P6	INSPETOR MARCOS ORIENTOU O MUNICIPE MATEO QUINTEIRO	03 MINUTOS
30.09.2025	12:30	DESINTELIGÊNCIA	MADURERA	MELIANTE AMEAÇOU A FUNCIONARIA DA SOUVENIR POR NÃO DEIXAR CARREGAR O CELULAR NA LOJA	INSPETOR MARCOS E LIDER EVISSON E APOIO DO VIGILANTE FERNANDO APOIO A VITIMA QUE SOLICITOU A GCM	1 MINUTO
30.09.2025	12:50	ACHADOS E PERDIDOS	PRAÇA DO LEÃO	CRIANÇA GAEI DESENCONTROU DA MÃE JESSICA, VIGILANTE DAVID LEMOS ENCONTROU A MESMA	VIGILANTE DAVID LEMOS ENCONTROU A MESMA	03 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



DATA DA OCORRÊNCIA	HORÁRIO	TIPO DE OCORRÊNCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
30.09.2025	12:54	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	VENDEDOR AMBULANTE NA SETA DO SENA	LIDER EVISSON ORIENTOU A SAIDA DO MESMO NO P8	02 MINUTOS
30.09.2025	15:06	FURTOS	BIENAL	BICICLETA FURTADA NA BIENAL	FOI ORIENTADO A MUNICIPE A FAZER O B.O	1 MINUTO
30.09.2025	15:18	INVASÃO	PLANETÁRIO	MELIANTE EM SITUAÇÃO DE RUA, INVADIU O PLANETÁRIO POR VOLTA DAS 15:18	LIDER EVISSON RETIROU O MESMO DO QTH	03 MINUTOS
30.09.2025	17:36	FURTOS	CALISTENIA	IBIRA BIKE ARO 26 E BIKE FAMILIA FURTADA NO IBIRA 4	BIKES RECUPERADAS PROXIMAS A CALISTENIA	02 MINUTOS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

4. EVENTOS

No período apurado aconteceram 20 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 34) respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.

Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados 67.360 pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

Tabela 36: Eventos 3º Trimestre 2025 - Parque Ibirapuera

DATA	EVENTO	TIPO	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO
05 e 06/07/2025	PETZ - Festival Pet	Cultural	5.000	5.000
10/07/2025	RENAULT - Reveal Boreal	Corporativo	400	400
11/07/2025	Prevent Senior	Corporativo	800	800
10/07 até 10/08/2025	Exposição Chico Bento	Exposição	700 simultâneos	250 simultâneos
19/07/2025	Arraial Estrelado	Show	15.000	15.000
23/07/2025	SABESP - 1 Ano Desestatização	Corporativo	800	800
04/08 até 07/08/2025	III Conferência de Gerenciamento de Áreas Contaminadas	Corporativo	1.200	1.200
17/08/2025	SP2B - São Paulo Beyond Business	Corporativo	800	800
20/08/2025	H&M	Corporativo	2.000	2.000
23/08/2025	AFYA	Corporativo	800	800

DATA	EVENTO	TIPO	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO
23/08/2025	Ativação The Ordinary	Ativação	10 simultâneos	10 simultâneos
26/08/2025	Audible	Corporativo	300	300
28/08/2025	Whatsapp Summit	Corporativo	700	700
31/08/2025	Ação Hospital 9 de Julho	Ativação	250	250
06/09/2025	Ativação SABESP The Shower	Ativação	250	250
13 e 14/09/2025	Orgulho Nerd 2025	Cultural	5.000/dia	7.000/dia
13/09/2025	Orquestra Ouro Preto	Show	15000	7000
18/09 até 19/10/2025	14ª Bienal de Arquitetura	Exposição	750 simultâneos	750 simultâneos
25/09/2025	AMBEV - Get Together	Corporativo	200	200
26/09/2025	FOTO FILMAGEM - Léo Foguete	Foto/Filmagem	250	250
TOTAL				67.360

REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES



Figura 171: Festival PETZ

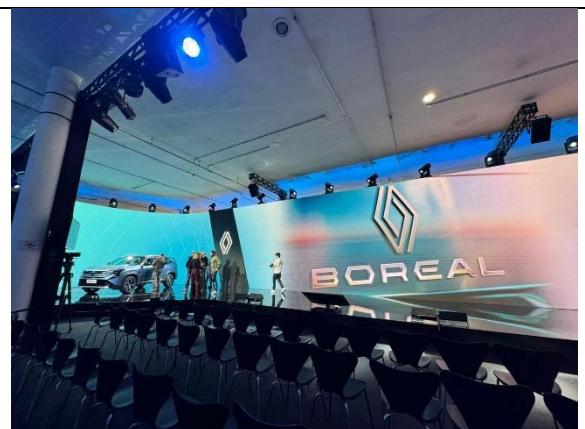


Figura 172: RENAULT - Reveal Boreal



Figura 173: Prevent Senior



Figura 174: Exposição Chico Bento



Figura 175: Arraial Estrelado



Figura 176: SABESP - 1 Ano Desestatização



Figura 177: III Conferência de Gerenciamento de Áreas Contaminadas



Figura 178: SP2B - São Paulo Beyond Business



Figura 179: H&M



Figura 180: AFYA

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 181: Ativação The Ordinary



Figura 182: Audible



Figura 183: Whatsapp Summit



Figura 184: Ação Hospital 9 de Julho

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Figura 185: Ativação SABESP The Shower



Figura 186: Orgulho Nerd 2025



Figura 187: Orquestra Ouro Preto

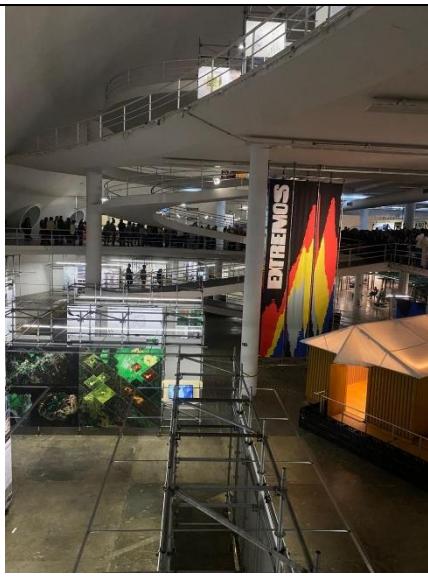


Figura 18888: 14ª Bienal de Arquitetura

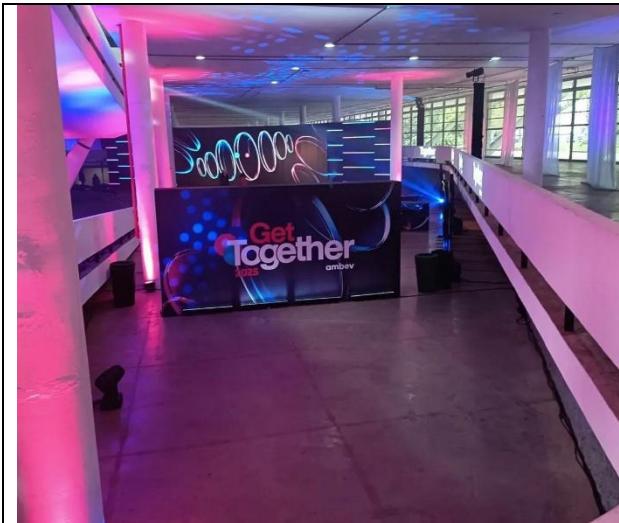


Figura 189: AMBEV - Get Together



Figura 190: FOTO FILMAGEM - Léo Foguete

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

5.1. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

A Escola de Música do Parque do Ibirapuera é um espaço de ensino, transmissão, divulgação, acolhimento e inclusão musical e social para todos aqueles que nutrem um imenso interesse por esse campo do conhecimento e da produção artística e cultural de nosso país.

As atividades de ensino se organizam sobre três eixos de aproximação aos conteúdos selecionados, de forma a transmitir aos estudantes uma ferramenta metodológica que lhes permita ouvir música e contextualizar o fazer musical a partir de um arcabouço crítico sócio-histórico e técnico, tocar ou cantar música, apreciar música e falar sobre música.

Atualmente, a Escola de Música do Parque Ibirapuera tornou-se uma referência na formação de músicos em São Paulo e no ensino da Música Brasileira.

O curso regular de formação em música tem duração de dez semestres e está atendendo 115 estudantes. A escola também admite estudantes convidados para

- **Urbia Gestão de Parques Urbanos**
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

em situações excepcionais, completar a formação dos grupos das práticas de conjunto. Os 29 estudantes convidados foram avaliados pelos professores coordenadores da prática de conjunto.

A escola mantém uma orquestra performática. A Orquestra Furiosa é formada por 38 jovens. A maior parte dos integrantes se formou na Escola de Música do Parque Ibirapuera. Entretanto, também participam jovens convidados. Para integrar a Orquestra Furiosa é necessário participar de um processo seletivo com Nailor Proveta, diretor artístico e maestro da orquestra.

O curso de canto em grupo “De tudo se Faz Canção” é o primeiro curso pago destinado ao público adulto. A 5ª. edição deste curso iniciou em setembro e conta com 18 cantoras e cantores.

A escola está atendendo neste trimestre, 198 estudantes. Deste total, todos os participantes da Orquestra Furiosa recebem bolsa, mais 2 estudantes que iniciaram o curso no período da gestão Itaú Cultural e estão em fase de conclusão do curso e 3 estudantes monitores, que recebem bolsa para organizar os espaços de aula e assistir aos professores durante o período de aula.

Entre os meses de julho a setembro foram ministradas 727 horas de aula.

A escola promoveu 18 apresentações no período de 12 de julho a 28 de setembro para 6.168 pessoas. Foram realizados 15 shows em equipamentos situados dentro do Parque Ibirapuera, sendo 10 na Arena da Marquise, 2 no Auditório Ibirapuera, 1 na OCA e 2 no Planetário.

A Orquestra Furiosa convidou Vanessa Moreno para homenagear Milton Nascimento no Festival de Inverno de Campos de Jordão. O show contou com um público de duas mil pessoas.

O Grupo de Trombone da Escola de Música do Parque Ibirapuera foi convidado para participar do XXXI Festival Brasileiro de Trombonistas e realizou duas apresentações para 600 pessoas.

As apresentações gratuitas reuniram 5.144 pessoas e as três apresentações com ingressos pagos (02 sessões musicais no Planetário e 01 show da Orquestra Furiosa

com a Mariana Aydar) reuniram 984 pessoas. As três apresentações externas foram prestigiadas por um público de 2.600 pessoas.

5.1.1. PROGRAMA FORMATIVO

Os estudantes da EMPI iniciaram o semestre participando de oficinas de cantos tradicionais do Congo, dança tradicional da Guiné Conacri e de percussão africana, realizadas no período de 4 a 11 de agosto. A atividade foi encerrada com o ensaio aberto da Orquestra Mundana Refugi – grupo musical brasileiro que reúne imigrantes, refugiados e músicos locais, dentre eles, a professora de flauta da EMPI, Maiara Moraes.

	
Figura 191: Oficina de Canto do Congo Fonte: Escola de Música, 2025.	Figura 192: Oficina de dança da Guiné Fonte: Escola de Música, 2025.
	
Figura 193: Orquestra Refugi, aula Fonte: Escola de Música, 2025.	Figura 194: Orquestra Refugi Fonte: Escola de Música, 2025.

5.1.2. ENCONTROS E PARCERIAS

INSTITUTO OLGA KOS

Como parte da parceria com o Instituto Olga Kos, a Escola de Música de Parque Ibirapuera recebeu a visita de escolas vinculadas ao IOK. Os alunos puderam conhecer um pouco da história do Auditório Ibirapuera e acompanhar de perto o ensaio da Orquestra Furiosa, tendo a oportunidade de ver de perto a orquestra e seu funcionamento.

As visitas aconteceram nos dias 11, 18 e 25/08.



Figura 195: visita de estudantes vinculados às escolas atendidas pelo Instituto Olga Kos

Fonte: Escola de Música, 2025

SESC CONSOLAÇÃO

A Escola de Música do Parque Ibirapuera foi contemplada com ingressos para ver o Sítio do Vovô Hermeto, espetáculo híbrido que combina música ao vivo, teatro de bonecos e dança. A trilha sonora é guiada pelas composições de Hermeto Pascoal, especialmente arranjadas para percussão e instrumentos não convencionais.

Essa atividade pedagógica será acompanhada pelo professor de percussão, George Ferreira.



Figura 196: Sesc Consolação

Fonte: Escola de Música, 2025.

5.1.3. EVENTOS ESPECIAIS

FESTIVAL DE INVERNO DE CAMPOS DO JORDÃO



Figura 197: Apresentação em Campos do Jordão

Fonte: Escola de Música, 2025.

03/08 – Orquestra Furiosa e Vanessa Moreno homenageiam Milton Nascimento

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Público: 2000 pessoas

FESTIVAL DE INVERNO NA ARENA DA MARQUISE



Figura 198: Grupo K-XIMBINHO
Fonte: Escola de Música, Urbia.

Figura 199: Grupo MINHA GENTE
Fonte: Escola de Música, Urbia.



Figura 200: Orquestra Furiosa e Mariana Aydar homenageiam Dominguinhos
Auditório Ibirapuera
Fonte: Escola de Música, Urbia.

Figura 201: Arquitetura Sonora na OCA
Fonte: Escola de Música, Urbia.

	
Figura 202: Grupo de Trombone da Escola de Música do Parque Ibirapuera Fonte: Escola de Música, Urbia.	Figura 203: Sessão musical no planetário Fonte: Escola de Música, Urbia.

12/08 – Grupo K-XIMBINHO

19/08 - Grupo MINHA GENTE

20/09 – Orquestra Furiosa e Mariana Aydar homenageiam Dominguinhos

Auditório Ibirapuera – Público: 529 pessoas

30/08 – Arquitetura Sonora na OCA – Apresentação que reuniu o Grupo Vocal da EMPI e Grupo Mosaico - Público: 200 pessoas

13 e 14/08 - Grupo de Trombone da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresentou-se no XXXI Festival Brasileiro de Trombonistas – Público: 600

28/09: Sessão musical no planetário: Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera homenageia Elis Regina - Público: Sessão das 15 horas: 283 / Sessão das 17 horas: 258.

5.1.4. CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"

No dia 03 de agosto, o grupo do curso de canto adulto "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO" apresentou-se no Auditório Ibirapuera para encerrar o curso iniciado no 1º semestre de 2025. Também participaram desta apresentação o Grupo Vocal da EMPI e as integrantes do grupo Gole Seco.

Público: 548



Figura 204: Orquestra Furiosa e Mariana Aydar
Fonte: Escola de Música, Urbia.

A 5ª edição do curso de canto adulto iniciou no dia 1 de setembro, com 18 integrantes.

MÊS	DIAS	CARGA HORÁRIA
Setembro	1, 8, 15, 22, 29	10 horas

MÊS	DIAS	CARGA HORÁRIA
Outubro	6, 13, 20, 27	08 horas
Novembro	3, 10, 17, 24	08 horas
Dezembro	1, 8, 15	06 horas
2 Ensaio	A confirmar	04 horas
Apresentação na Arena da Marquise	A confirmar	02 Horas
Apresentação no Auditório Ibirapuera	19 ou 20 de dezembro	02 horas

5.1.5. PROGRAMA MUSICAL - PERÍODO DE 12/07 À 30/09

Data	Dia	Local	Grupo	Público
12/07	Sábado	Arena da Marquise	K-XIMBINHO – apresentação para o Festival de Inverno – Homenagem ao chorinho.	200
19/07	Sábado	Arena da Marquise	Minha Gente - apresentação para o Festival de Inverno – Homenagem ao chorinho	200
26/07	Sábado	Arena da Marquise	Orquestra Turuna - apresentação para o Festival de Inverno – Homenagem ao chorinho	200
03/08	Domingo	Auditório Ibirapuera	Grupo De Tudo Se Faz Canção e Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera receberam o quarteto Gole Seco no espetáculo: "Dentro de mim, três cantos".	548
03/08	Domingo	Campos do Jordão – Praça do Capivari	Orquestra Furiosa convida Vanessa Moreno para homenagear Milton Nascimento: apresentação realizada no Festival de Inverno de Campos do Jordão, promovido pela OSESP	2000

Data	Dia	Local	Grupo	Público
09/08	Sábado	Arena da Marquise	Trio Afluente: o grupo explora a riqueza da música brasileira por meio de experimentações ousadas, timbres diversos e interpretações autorais.	150
13 e 14/08	Quarta e quinta-feira	Faculdade de Música do Rio de Janeiro (UFRJ).	Grupo de Trombone da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresentou-se no XXXI Festival Brasileiro de Trombonistas	600
16/08	Sábado	Arena da Marquise	Diego Estevam intitulado "Lúcido": o repertório do show apresentou faixas do álbum Lúcido, seu primeiro disco solo, e novas composições autorais.	150
23/08	Sábado	Arena da Marquise	Aruandas: grupo de estudantes coordenado pelo professor Luan Charles. O repertório é inspirado nas tradições da diáspora africana, valoriza as expressões musicais afrocentradas e rompe com padrões eurocêntricos impostos historicamente.	150
30/08	Sábado	Arena da Marquise	Quarteto 62: o grupo nasceu com o propósito de explorar novas interpretações para clássicos do Samba Jazz, do samba e da MPB, trazendo um repertório sofisticado e acessível, que combina elegância, improviso e descontração.	150
31/08	Domingo	OCA	Arquitetura Sonora: apresentação que reuniu o Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera e Grupo Mosaico	200

Data	Dia	Local	Grupo	Público
06/09	Sábado	Arena da Marquise	Quinteto de Metais da Escola de Música do Parque Ibirapuera: o grupo traz os metais como destaque na música instrumental brasileira, coordenado pelo professor Valdir Ferreira.	200
13/09	Sábado	Arena da Marquise	Sexteto Emaranhou: o repertório mistura música popular, cujos arranjos trazem influências de diferentes traços da música brasileira e estrangeira.	200
20/09	Sábado	Auditório Ibirapuera	Orquestra Furiosa e Mariana Aydar homenageiam Dominginhos: show com público pagante (443 ingressos pagantes)	529
27/09	Sábado	Arena da Marquise	Quarteto Marinho apresenta: Brasil do nosso jeito	150
28/09	Domingo	Planetário	Sessão 1 - Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera homenageia Elis Regina	283
28/09	Domingo	Planetário	Sessão 2 - Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera homenageia Elis Regina	258

Apresentações realizadas no parque Ibirapuera:

LOCAL	Nº DE APRESENTAÇÕES	PÚBLICO
Arena da Marquise	10	1750
Auditório Ibirapuera	02	1077
OCA	01	200
Planetário	02	541
TOTAL	15	3.568

Apresentações externas:

GRUPO	LOCAL	Nº DE APRESENTAÇÕES	PÚBLICO
Orquestra Furiosa	Campos do Jordão	01	2000
Grupo de Trombones da EMPI	Faculdade de Música do Rio de Janeiro (UFRJ).	02	600
TOTAL		03	2600

RESUMO:

N° de apresentações realizadas no trimestre: 18

Público estimado: 6168 – Público que pagou ingresso: 984

5.1.6. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

O curso regular de música é realizado em 10 módulos, divididos em duas etapas:

- Básico: 1º ao 6º módulo
- Especialização: 7º ao 10º módulo

O quadro abaixo representa os dados referentes às matrículas efetuadas para estudar música no 2º semestre de 2025.

Módulo	Nº	Fem	Mas	Outro	Manhã	Tarde	Noite
1	20	07	13	0	8	12	0
2	17	08	09	0	6	11	0
3	18	11	07	0	1	17	0
4	17	13	04	0	6	11	0
5	13	08	05	0	4	09	0

Módulo	Nº	Fem	Mas	Outro	Manhã	Tarde	Noite
6	09	04	05	0	2	07	0
7	11	03	08	0	5	06	0
8	04	02	02	0	0	04	0
9	02	01	01	0	0	02	0
10	04	02	01	01	0	04	0
TOTAL	115	59	55	01	32	83	0

A matéria “Prática de Conjunto” permite a admissão de estudantes convidados em situações excepcionais, como completar a formação do grupo na falta de estudantes na escola para ocupar a mesma posição. Os estudantes convidados são avaliados pelos professores coordenadores da prática de conjunto.

Prática de conjunto	Nº	Fem	Mas	Outro	Manhã	Tarde	Noite
Convidados	28	11	16	1	0	28	0

A Orquestra Furiosa é formada majoritariamente por jovens que se formaram na Escola de Música do Parque Ibirapuera. Entretanto, também participam estudantes da EMPI e jovens convidados. Para integrar a Orquestra Furiosa é necessário participar de um processo seletivo com Nailor Proveta, diretor artístico e maestro da orquestra.

ORQUESTRA FURIOSA	Nº	Feminino	Masculino	Outro	Manhã	Tarde	Noite
Músicos	38	15	23	0	0	38	0

O curso de canto em grupo “De tudo se Faz Canção” é o primeiro curso pago destinado ao público adulto. A 5^a. edição deste curso iniciou em setembro.

CANTO ADULTO	Nº	Fem	Mas	Outro	Manhã	Tarde	Noite
Estudantes	18	14	04	0	0	0	18

Resumo:

GRUPO	NÚMERO
Módulos 1 ao 10	115
Convidados	28
Orquestra Furiosa	38
Canto adulto: “De tudo se faz canção”	18
TOTAL	198*

*Uma das pessoas que integra a Orquestra Furiosa é aluna da escola, por isso o total é diferente da totalidade da soma.

5.1.7. ESTUDANTES QUE RECEBEM BOLSA REMUNERADA

Grupo	Número	Valor da bolsa	Feminino	Masculino	Outro
Estudantes do Curso de Música	2	R\$ 200,00	2	0	0
Estudantes monitores 1	2	R\$ 200,00	2	0	0
Estudantes /Monitores	1	R\$ 400,00	0	0	1
Integrantes da Orquestra Furiosa	3	R\$ 400,00	2	1	0
	1	R\$ 600,00	1	0	0
	10	R\$ 650,00	3	7	0
	11	R\$ 800,00	4	7	0
	9	R\$1.000,00	2	7	0
	4	R\$1.300,00	0	4	0

Quem recebe bolsa:

Estudantes do curso de música: estudantes que iniciaram o curso no período da gestão Itaú Cultural e estão em fase de conclusão do curso.

Estudantes monitores: recebem bolsa para organizar os espaços de aula e assistir aos professores durante o período de aula.

Participantes da Orquestra Furiosa: todos os integrantes da Orquestra Furiosa recebem bolsa para participar dos ensaios e de 7 apresentações programadas para o ano.

5.1.8. HORAS LECIONADAS

MÓDULO/ CURSO REGULAR	3º trimestre		
	AGO	SET	Total
1	20	20	40
2	24	26	50
3	24	26	50
4	36	38	74
5	36	38	74
6	36	38	74
7	40	42	82
8	40	42	82
9	40	42	82
10	40	42	82
TOTAL	336	354	690

GRUPO	3º trimestre		
	AGO	SET	Total
Orquestra Furiosa	12	15	27

Grupo	3º trimestre	
	SET	Total
De tudo se faz canção - 5º. Edição	10	10

RESUMO -

1º trimestre: 04/08 a 30/09 = 727 horas aula

Grupo	3º tri
Estudantes do Módulo 1 ao 10	690
Orquestra Furiosa ¹	27
De tudo se Faz Canção ²	10
Total	727

Nota 1 - Os encontros da Orquestra Furiosa acontecem às segundas-feiras;

Nota 2 - O curso “De Tudo se Faz Canção” iniciou no dia 1/9, cujas aulas também são realizadas às segundas-feiras.

5.1.9. PROFESSORAS E PROFESSORES

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
1	Airton de Assis Fernandes	Contrabaixo e Prática de Conjunto
2	Amanda Maria dos Santos	Canto
3	Ana Paula Vieira Ferrini	Assistente de Canto em coro, prática de naipe vocal, assistente de grupo vocal e Percepção

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
4	Andressa de Alencar Feigel	Assistente de canto em coro
5	Beatriz Goes do Espírito Santo	Canto
6	Camila Lordy Costa	HM, IV, V, VI, VII; HMB I e II
7	Celso de Almeida	Bateria
8	Daniel Andrioli Rodrigues Motta	Estética
9	Daniel Reginato	Canto em Coro e Prática de conjunto vocal
10	Danilo da Silva Rocha de Oliveira	Regência da OBA, Saxofone e prática de conjunto
11	Douglas Pereira Braga	Saxofone e prática de conjunto
12	Eliel de Oliveira Silva	Assistente de prática de Grupo vocal
13	Erick Yukio Ariga	Fagote
14	Filipe Maróstica Alves Silva	Prática de conjunto e elaboração de arranjos
15	George Maike dos Santos Ferreira	Rítmica I, II; Linguagem e Estruturação Musical; Percussão Erudita
16	Glauber Henrique Seixas	Harmonia I, II, III, IV; Prática de Conjunto e Violão
17	Guilherme Maranhão da Silva	Assistente de Prática de Conjunto, Assistente da Orquestra Furiosa e professor de Prática de Naipe
18	Gustavo Bugni	Piano e prática de conjunto
19	José Luiz Ramos Braz de Oliveira	Clarinete
20	Luan Charles de Oliveira Ferreira	Apreciação Musical, trompete e prática de conjunto

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
21	Maiara Felippe Moraes	Teoria I, II, III, IV; Flauta
22	Mario Sergio Rocha	Trompa
23	Matheus H. de Souza Ferreira	Piano
24	Lucas Silva	Assistente da OBA
25	Nailor Aparecido Azevedo	Direção Artística
26	Olivio de Souza Filho	Acordeom
27	Pedro Teixeira dos Santos	Percussão Popular
28	Renato Martins de Oliveira Spínosa	HM I, II, III; VI e Musicalização
29	Rubens Araujo Mattos	Tuba e prática de conjunto
30	Rubens Oliveira Martins	Preparação corporal
31	Valdir José Ferreira	Trombone, prática de naipe e prática de conjunto
32	Willian da Silva Ferreira	Violão, Guitarra, apresentação aos instrumentos e prática de conjunto
33	Wilson Barbosa Alves	Percepção II, III, IV, V, VI e elaboração de arranjos

5.1.10. COMENTÁRIOS NAS REDES SOCIAIS

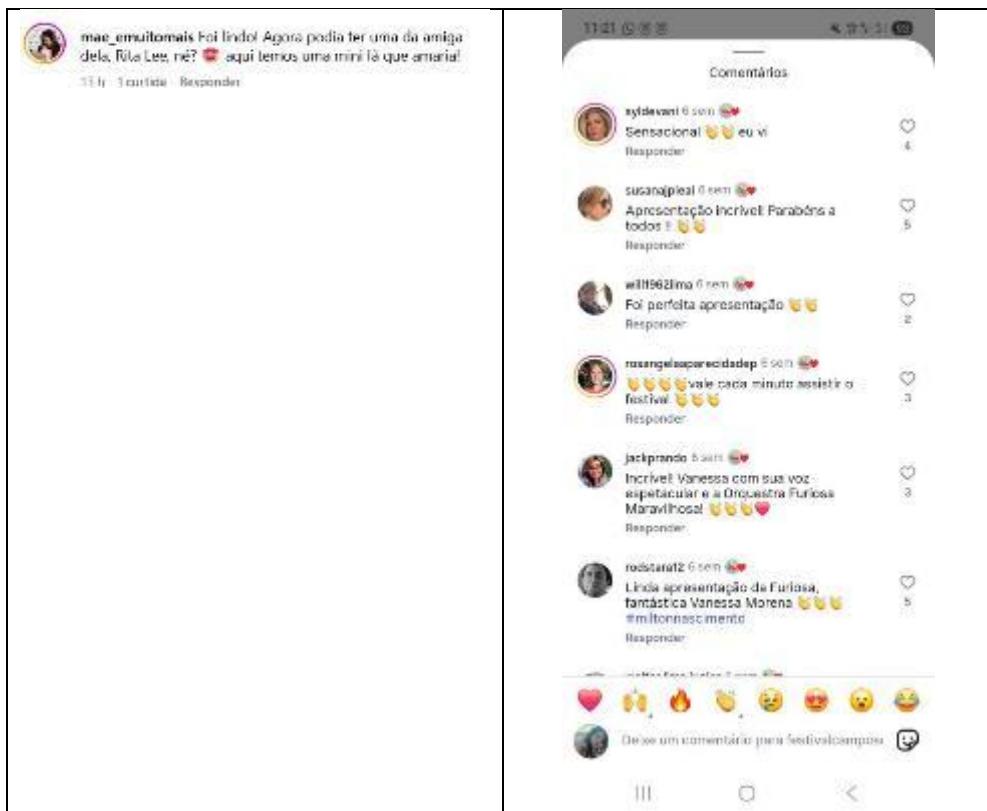


	
Figura 205: Apresentação no planetário Fonte: Escola de Música, 2025.	Figura 206: Festival de Inverno em Campos do Jordão Fonte: Escola de Música, 2025.

5.1.11. GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

A EMPI é gerida e mantida pela Urbia que pertence ao Grupo Construcap, e é operacionalizada pela Léxi Consultora em Projetos de Educação.

5.2. ATIVIDADES ESPORTIVAS

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Cabe esclarecer que não foram realizadas atividades esportivas no trimestre em questão.

5.3. EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público atendido diretamente interno e externo organizado em eixos estruturantes como: Programa Público: Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwatching, Estação Biodiversidade Temática; Programa Escola no Parque; Circuito Temático Ambiental para Grupos Corporativos; Programação Especial de Férias; Publicações Educativas e Informativas; Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque e Ações direcionadas ao Público Interno Urbia para formação e capacitação na temática ambiental, além das Campanhas Educativas de Sensibilização Ambiental de Comunicação em nossos diversos meios como redes sociais, sites e totens eletrônicos e atrativo Ibiratour com informações socioculturais.

As atividades no Parque Ibirapuera são planejadas e conduzidas pela equipe multidisciplinar de Projetos Socioambientais composta por bióloga, cientista ambiental e geógrafa. Esta equipe planeja e executa uma programação diversificada que contempla temas ambientais e culturais na contemporaneidade e está em consonância com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - promovidos pela ONU e / ou Base Nacional Comum Curricular – BNCC.

A programação de Educação Ambiental é divulgada ao longo do mês corrente nos canais de comunicação geridos pela Urbia como suas diversas redes sociais, releases disparados à imprensa – incluindo importantes meios de comunicação como a Veja São Paulo, Folha de São Paulo e Estadão, totens eletrônicos (40 totens eletrônicos/80 faces no Parque Ibirapuera) e a programação também é encaminhada ao poder concedente através de ofício enviado pela Urbia no início de cada mês corrente. Para além da programação planejada e divulgada, o mesmo se aplica às respectivas programações socioculturais, educativas e de bem-estar /

saúde dos parques periféricos que também compõem este contrato, assim como e os equipamentos que compõem o contrato de concessão como Planetário, Escola de Astrofísica e Escola de Música do Parque Ibirapuera também contemplados nos relatórios trimestrais.

5.3.1. PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE

O Programa Escola no Parque é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaque botânicos, fauna, lagos, além das relações entre conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.

São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;
3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem;
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas;

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando

conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 ou até 3 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser realizado através do site Urbia Pass.

A agenda dos meses letivos encontra-se disponível no site: Programa Escola no Parque (urbiapass.com.br)

Durante este trimestre, o programa Escola no Parque recebeu 03 grupos escolares, totalizando 89 pessoas atendidas diretamente entre estudantes e docentes.

Entre as instituições participantes, 02 circuitos guiados foram realizados gratuitamente a estudantes da rede pública de ensino, sendo a EMEI Heitor Villa Lobos contemplados na política de gratuidade deste programa. Os demais circuitos atenderam grupos escolares da rede particular de ensino que adquiriram o ticket através do site da UrbiaPass.

Essas ações reiteram o compromisso do programa com as temáticas de educação para a sustentabilidade, sensibilização e engajamento de público escolar. Permite experiências imersivas com elementos diversos da natureza.

	
Figura 207: Escola no Parque: Colégio Ipiranga Fonte: Projetos Socioambientais, 2025	Figura 208: Escola no Parque: Colégio Ipiranga Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

	
Figura 209: Escola no Parque: EMEI Heitor Vila Lobos. Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.	Figura 210: Escola no Parque: EMEI Heitor Vila Lobos. Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

5.3.2. PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS: CONEXÃO VERDE “A FLORA DO IBIRÁ”

Na programação ambiental de férias de julho no parque a atividade conexão verde proporcionou fortalecimento dos laços com a natureza, oportunizando a ampliação dos conhecimentos para o engajamento quanto à temática ambiental. Ocorrem gratuitamente nos dias 08, 15, 22 e 29 (terças-feiras) de julho, com gincanas divertidas.

Nossa equipe educativa conduziu uma verdadeira investigação em meio as majestosas árvores do parque mais amado de São Paulo, conhecendo alguns polinizadores das espécies apresentas na mesa de atividades, totalizando 28 participantes diretos.

	
---	--

Figura 211: Atividade de Férias
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Figura 212: Mesa de Atividade das Férias
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

5.3.3. CIRCUITO TEMÁTICO DE FÉRIAS EM FAMÍLIA: PELAS ALAMEDAS DO IBIRAPUERA E PAVILHÃO JAPONÊS

No mês de julho foi ofertado nos dias 18 e 25 (sextas-feiras) um circuito pelas ruas e alamedas do parque Ibirapuera com visitação ao Pavilhão japonês. Esse espaço histórico-cultural, repleto de arte, tradição e beleza. Com intuito de ampliar os conhecimentos culturais e socioambientais, imergindo na cultura japonesa, sua relação com o Brasil, práticas ambientais e o vínculo com a natureza, entretanto não houve aderência do público.

5.3.4. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu atividades e temáticas diversas na Estação Biodiversidade com diferentes temas conectados à conservação da biodiversidade ao longo dos 03 meses. Atividade 100% gratuita e conduzida pela equipe de educação ambiental da Urbia, nos temas a saber:

Estação Biodiversidade “Espécies Nativas e Pigmentos Naturais”

Nos dias 12, 13, 19, 26 e 27 de julho, a equipe educativa da Urbia realizou a Estação Biodiversidade “Os animais do Ibirapuera e você”. Durante a atividade, os participantes conheceram espécies de animais do parque e aprenderam a usar lupas e binóculos para observar a fauna do parque. Inspirados pela biodiversidade, os participantes criaram trabalhos manuais, totalizando 122 participantes diretos.

 A photograph showing a table with several white sheets of paper on easels, each featuring a drawing of a bird. There are also some dried leaves and a small vase with flowers on the table.	 A photograph of two people in a park setting. One person, wearing a yellow shirt, is holding a pair of binoculars and looking up at a tree, while the other person, wearing a dark shirt, looks on.
Figura 213: Mesa de atividades Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.	Figura 214: Observação de aves e colmeias Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Estação Biodiversidade “Pintando com a natureza”

No mês do aniversário do Parque ofertamos nos dias 16, 17, 23 e 24 (sábados e domingos) de agosto a Estação Biodiversidade “Pintando com a natureza” para promovermos conversas, reflexões e a produção de trabalhos manuais sobre a flora do parque confeccionando postais especiais em celebração ao aniversário do Ibirapuera, utilizando flores e folhas coletadas aqui mesmo, totalizado 76 participantes diretos.

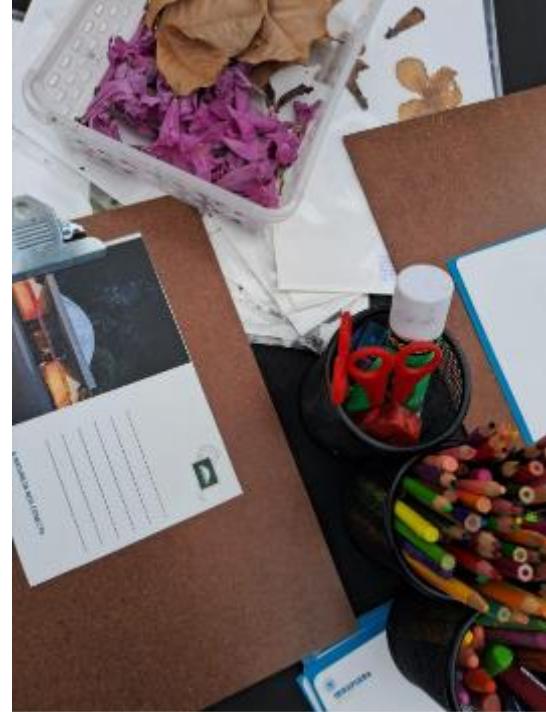


Figura 215: Mesa de atividades
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



Figura 216: Participantes da Atividade
Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Estação Biodiversidade “Terrário: Uma arte viva”

Nas manhãs dos dias 17 e 24 (domingos) de agosto, a Estação Biodiversidade oportunizou para os participantes a confecção de terrários, uma atividade multifacetada, a qual estimulou a conexão com a natureza, abrangendo aspectos educacionais, ambientais e de bem-estar. O Terrário nos auxilia a entender sobre a dinâmica de um ecossistema, como os seres vivos se relacionam entre si e conceitos das funcionalidades dos tipos de solo, ciclos da vida vegetal, equilíbrio ambiental entre água, ar e nutrientes reciclados em um ambiente fechado, totalizado 08 participantes diretos.

	
Figura 217: Mesa de atividades Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.	Figura 218: Participantes da atividade Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Estação Biodiversidade: O Sol, a Lua, a Terra e o Ibirapuera

Nos dias 13, 14, 20 e 21 (sábados e domingos) de setembro, os visitantes participaram da Estação Biodiversidade “O Sol, a Lua, a Terra e o Ibirapuera”, onde aprenderam sobre o movimento planetário responsável pelas estações do ano e o dia e a noite, além de participar de atividades práticas sobre o tema, totalizando 39 participantes diretos.

	
Figura 219: Mesa de atividades Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.	Figura 220: Participantes na atividade Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

5.3.5. EXPEDIÇÃO INVESTIGATIVA: QUE MISTÉRIOS VIVEM AQUI?

Contamos com uma novidade no mês de setembro para celebrar o equinócio de primavera, a “Expedição Investigativo: Que Mistérios Vivem aqui?” convidou os participantes nos dias 10 e 24 (quartas-feiras) para uma aventura investigativa pelo parque, buscando pistas sobre a fauna e a flora que vivem aqui. A missão foi de observar, ouvir, sentir e registrar os segredos da natureza, coletando folhas, sementes, pegadas e sons. Ao final da atividade compartilharam suas descobertas em um relatório cheio de hipóteses e desenhos criativos, mostrando que a natureza é um espaço de encantamento e aprendizado. Entretanto no dia 10 não houve adesão do público e no dia 24 a atividade foi cancelada por má condição climática.



Figura 221: Mesa de atividades
Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia.
2025.

5.3.6. CIRCUITOS TEMÁTICOS AMBIENTAIS

O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA

Para potencializar a integração e ampliar os conhecimentos quanto ao Parque Ibirapuera, a equipe de Projetos Socioambientais ofertou ao longo do trimestre o

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Círculo Ambiental: Biodiversidade no Coração de SP. A atividade abordou a flora e fauna do parque, assim como os principais serviços ecossistêmicos fornecidos pelo parque, além de informar aos participantes sobre as principais características do parque quanto aos seus elementos naturais que o compõem e são conservados no local, também à sensibilização quanto à importância desta incrível área verde para ampliação da qualidade ambiental da população e conservação dos recursos naturais incluindo flora e fauna, e tudo isso localizado no coração de São Paulo. Dessa forma, os participantes, puderam se conectar ainda mais com a natureza e ampliarem seus repertórios quanto aos temas conservação da biodiversidade e convite ao engajamento. O circuito foi ofertado nos dias 20 e 27 de julho, não houve adesão do público. E de maneira gratuita nos dias 16 e 23 de agosto, contabilizando 15 participantes diretos.



Figura 222: Círculo ambiental
Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia.
2025.



Figura 223: Círculo para a ABP
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

CÍRCITO AMBIENTAL: PARA A ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PLANETÁRIOS (ABP)"

Destinado aos membros da associação Brasileira de Planetários, apresentamos de maneira mais aprofundada a história do Parque Ibirapuera e suas principais curiosidades e combinadas com muita conexão com a exuberante natureza em conservação no parque mais amado de São Paulo, neste circuito, no dia 18 de setembro, fizemos paradas estratégicas ao longo do trajeto apresentando espécies botânicas e diversos serviços ecossistêmicos distribuídos pelas alamedas, bosques e áreas ajardinadas. Contabilizamos 35 participantes.

- **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

5.3.7. PASSARINHADA + PLANTIO

No dia 20 de setembro, foi realizada mais uma passarinhada em parceria com o biólogo e mestre em ciências Pedro Cristales. Conhecida mundialmente como birdwatching, a atividade consiste na observação de aves, seus habitats, os elementos naturais que os compõem e parte de seus comportamentos. Durante a atividade, crianças e suas famílias puderam observar aves ornamentais e silvestres, estacionárias e migratórias, nativas e exóticas, como pica-paus, andorinhões, sabiás, joões-de-barro, garças, quero-queros, cisnes e marrecos que se abrigam de forma permanente ou sazonal no Parque, 49 pessoas participaram da atividade entre adultos e crianças.

O percurso de 2,62 km, com duração de 2h21min, pode ser observado 37 espécies, contabilizando 96 indivíduos no total. A lista registrada pelo professor e participantes pode ser conferida diretamente no site E-bird: <https://ebird.org/checklist/S274424003>.

Ao final da atividade os participantes plantaram uma muda nativa - pau-brasil (*Paubrasilia echinata*), essa espécie tão importante para nossa nação, um plantio simbólico para comemorar o Dia da Árvore (21/09).



Tabela 37:Atendimento Educação Ambiental e Público

ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	HORAS DISPONIBILIZADAS	LOCAL	MÊS	PARTICIPANTES
Escola No Parque	06	Jardins, alamedas e bosques	Agosto	89
Conexão verde “A flora do Ibira”	12	Parquinho	Julho	28
Círculo temático de férias em família: pelas alamedas do Ibirapuera e pavilhão japonês	04	Jardins, alamedas, bosques e pavilhão japonês	Julho	0
Estação Biodiversidade “Os animais do Ibira e você”	23	Parquinho	Julho	122

ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	HORAS DISPONIBILIZADAS	LOCAL	MÊS	PARTICIPANTES
Estação Biodiversidade “Pintando com a natureza”	16	Parquinho	Agosto	76
Estação Biodiversidade “Terrário: Uma arte viva”	04	Parquinho	Agosto	08
Estação Biodiversidade: O Sol, a Lua, a Terra e o Ibirapuera	18	Bosque da Leitura	Setembro	39
Expedição investigativa: que mistérios vivem aqui?	4	Parquinho	Setembro	0
Círculo ambiental: o parque “biodiversidade no coração de SP”	6	Ponto de encontro Centro de Visitantes	Julho Agosto	15
Círculo ambiental: para a associação brasileira de planetários (ABP)”	1h30	Ponto de encontro Centro de Visitantes	Setembro	35
Passarinha + Plantio	3	Ponto de encontro P10	Setembro	49
TOTAL				461

Além do Programa Escola no Parque disponível para agendamento, a equipe de Educação Ambiental ofertou a partir de seu abrangente Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera, 11 diferentes atividades distribuídas em diversas oportunidades para seu público, totalizando 461 pessoas atendidas diretamente. Crianças, jovens e adultos tiveram oportunidades de se conectar com a natureza no parque a partir de atividades planejadas e mediadas por orientadores educacionais da equipe Urbia. Temas da contemporaneidade como mudança climática, sustentabilidade, fauna e flora, espécies nativas com visitas à sensibilização ambiental, inspiração para o engajamento no dia a dia e reflexão dos seus hábitos e consumo, corroborando para os esforços locais, regionais e globais

de conservação da biodiversidade e uma sociedade mais justa, resiliente e mais sustentável, com mais qualidade de vida para as presentes e futuras gerações.

6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

A Urbia adota um modelo de governança colaborativa e comunicacional, articulando de forma contínua os gestores dos equipamentos não concedidos, garantindo convergência de agendas, mitigação de interferências e preservação da experiência do público.

As programações mensais dos equipamentos são integradas ao informativo geral de finais de semana e feriados, funcionando como matriz estratégica de alinhamento intersetorial e suporte ao planejamento operacional e logístico, assegurando decisões coordenadas e previsíveis.

Além da coordenação de informações, a Urbia oferece apoio logístico integral e proativo, antecipando cenários de impacto e mitigando riscos operacionais decorrentes de eventos que interferem em acessos ou rotinas do parque. Exemplo recorrente são as corridas na Avenida Pedro Álvares Cabral, que exigem redirecionamento de fluxos, comunicação estratégica e suporte operacional, preservando continuidade das atividades e experiência dos visitantes.

Situações que demandam atenção específica são tratadas em reuniões de coordenação pautadas, garantindo decisões ágeis e alinhadas à estratégia institucional. No trimestre, destaca-se o apoio completo às visitas de autoridades japonesas, incluindo protocolos institucionais e diplomáticos no IREIHI - Monumento aos Imigrantes Pioneiros Japoneses, evidenciando excelência em articulação logística e protocolar.

Durante o período, não foram registrados incidentes ou conflitos operacionais envolvendo equipamentos não concedidos, mesmo diante de eventos de grande impacto. Este resultado reflete a eficácia das rotinas de interlocução, planejamento estratégico e suporte logístico, demonstrando maturidade da governança integrada e capacidade de antecipação de cenários.

O Parque Ibirapuera, como ecossistema urbano e ambiental complexo, exige inteligência organizacional, disciplina técnica e sensibilidade institucional. A atuação da Urbia — que combina interlocução estratégica, planejamento robusto e logística proativa — representa um modelo de governança inteligente e visionária, capaz de equilibrar interesses diversos, preservar a experiência do público e garantir operação harmoniosa e eficiente, mesmo em situações desafiadoras.

7. CONSELHO GESTOR

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 09/07, 13/08 e 10/09/2025.

Durante as participações nessas reuniões, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais, melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências gerais e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 119 solicitações pela imprensa (Tabela 38). Quanto às publicações sobre o Ibirapuera, totalizaram para o período 6.966 matérias, sendo julho o mês de maior veiculação (38,96%).

Tabela 38: Veículos de Imprensa

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
03/jul	Parque Ibirapuera	Corre no Ibira + decisão judicial	G1	Rodrigo Rodrigues	Atendida com nota

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
04/jul	Parque Ibirapuera	Decisão judicial sobre a cobrança de taxa das assessorias esportivas com entrevista	SP1 - Globo	Filipe Gonçalves	Atendida
04/jul	Parque Ibirapuera	Decisão judicial sobre a cobrança de taxa das assessorias esportivas com entrevista	SPI - Globo	Sabrina Brita (produção)	Atendida
04/jul	Parque Ibirapuera	Corre no Ibira + Decisão judicial Decisão judicial sobre a cobrança de taxa das assessorias esportivas	Rádio CBN	Leonardo Zvarick	Atendida com notas
04/jul	Parque Ibirapuera	Lançamento do Corre no Ibira	TV Jovem Pan News	Isabela Noleto (produtora)	Atendida
04/jul	Parque Ibirapuera	Lançamento do Corre no Ibira	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
04/jul	Parque Ibirapuera	Decisão judicial sobre a cobrança de taxa das assessorias esportivas	Radio Band	Pedro Gambassi	Atendida
04/jul	Parque Ibirapuera	Decisão judicial sobre a cobrança de taxa das assessorias esportivas	Record	Khuan Wood	Atendida com nota
04/jul	Parque Ibirapuera	Decisão judicial sobre a cobrança de taxa das assessorias esportivas	Gazeta de S. Paulo	Lucas	Atendida com nota
04/jul	Parque Ibirapuera	Decisão judicial sobre a cobrança de taxa das assessorias esportivas	Bandnews FM	Beatriz Mirelle	Atendida com nota
21/jul	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as agressões as mulheres no Parque Ibirapuera	Bandnews FM	Sara Sousa Tavares	Atendida com nota
21/jul	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre funcionamento de	UOL	Manuela Rached	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.			
22/jul	Todos os Parques	Solicitação de informações sobre quilometragem e infraestruturas dos parques.	Guia - Folha de São Paulo	Francielle Souza Liberato	Atendida
22/jul	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre cerejeiras do Parque Ibirapuera.	Mais Você - Globo	Mateus Luz	Atendida
23/jul	Parque Ibirapuera	Gravação no Parque Ibirapuera para reportagem do Repórter Eco sobre pesquisa científica.	TV Cultura	Teresa Cristina Alonso De Barros	Atendida
24/jul	Parque Ibirapuera	Solicitação de informações sobre estimativa do número de corredores que treinam no parque.	Globo Repórter	Gustavo Galvão	Atendida
28/jul	Parque Ibirapuera	Gravação no cachorródromo Parque Ibirapuera da repórter com seus cães.	Pequenas Empresas Grandes Negócios	Kananda Ferraz	Atendida
31/jul	Parque Ibirapuera	Gravação para matéria sobre o dia dos pais com personagens para o dia 04 de agosto às 08h30	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
31/jul	Parque Ibirapuera	Gravação para matéria sobre deficientes físicos com personagens no dia 05 de agosto às 14h.	TV Record	Naima Popp Dos Santos	Atendida
01/ago	Parque Ibirapuera	Gravação de reportagem sobre pessoas se exercitando no parque destacando a importância do bem-estar físico e	RIT TV	Maria Clara e Thomas Vieira	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		mental no dia 09 de agosto às 8h.			
01/ago	Parque Ibirapuera	Gravação de conteúdo na terça-feira (5), das 14h às 16h, com o Sr. Edivaldo, sua filha Sophia (com deficiência física) e a esposa Manoela. A matéria abordará a história de Edivaldo e sua dedicação à filha, com cenas dos dois em atividades como andar de bicicleta adaptada, jogar bola e pular corda.	TV Record (Hoje em Dia)	Naima Popp Dos Santos (Pauteira)	Atendida
04/ago	Parque Ibirapuera	Noelle Pessoa relatou ter sido vítima de agressão física e verbal durante um treino no dia 19 de julho. Pauta sobre agressões a mulheres no Parque Ibirapuera.	CBN SP	Guilherme Marconi (Repórter)	Posicionamento via nota enviado
08/ago	Parque Ibirapuera	Aposentada de 67 anos sofreu queda no Parque Ibirapuera após ser empurrada por um corredor, no dia 18 de julho. Teve fissura na bacia e fraturas no braço. Sem atendimento médico na enfermaria, deixou o parque por conta própria para ir ao hospital. Pauta sobre agressões a mulheres no Parque Ibirapuera.	Metropoles	Alfredo Henrique (Repórter)	Posicionamento via nota enviado
05/ago	Parque Ibirapuera	Gravação reportagem da TV Globo - matéria de inspiração com dois	TV Globo (Bem-Estar)	Paula Neiva (Produtora)	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		personagens (pai e filha) para o Dia dos Pais			
05/ago	Parque Ibirapuera	Caso da aposentada agredida por um corredor amador no Parque Ibirapuera em 18 de julho, enquanto caminhava, ficou com olho roxo + Noelle Pessoa relatou ter sido vítima de agressão física e verbal durante um treino no dia 19 de julho. Pauta sobre agressões a mulheres no Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes (Manhã Bandeirantes)	Lucas de Souza Taveira (Produtor)	Posicionamento via nota enviado
05/ago	Parque Ibirapuera	Caso da aposentada agredida por um corredor amador no Parque Ibirapuera em 18 de julho, enquanto caminhava, ficou com olho roxo + Noelle Pessoa relatou ter sido vítima de agressão física e verbal durante um treino no dia 19 de julho. Pauta sobre agressões a mulheres no Parque Ibirapuera.	Estadão	Murillo Alves (Repórter)	Posicionamento via nota enviado
05/ago	Parque Ibirapuera	Matéria sobre cobranças a assessorias esportivas no Ibirapuera e pede dois posicionamentos da Urbia: sobre cláusula que exige atendimento médico pelas assessorias e sobre inquérito do MP-SP que apura uso indevido do espaço público. Prazo de	UOL	Lorena Barros (Redatora)	Posicionamento via nota enviado

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		resposta: até 14h do dia seguinte			
07/ago	Parque Ibirapuera	Gravação quinta-feira (07/08), às 15h30, no Parque Ibirapuera, para uma reportagem sobre caso de vítima de agressão física e verbal durante um treino	Record TV (Balanço Geral Manhã)	Liliane Valério (Produtora)	Liberação de entrada + posicionamento via nota
07/ago	Parque Ibirapuera	Solicitação para gravação de imagens, para a TV Câmara, no Parque do Ibirapuera, dia 08/08, a partir das 09h30. As imagens serão usadas em uma matéria sobre o Parque sobre opções de lazer que será exibida pelo Jornal da Câmara no dia 11/08.	Câmara Municipal de São Paulo	Mariza Franciono	Declinado. Não recebemos em tempo hábil
08/ago	Parque Ibirapuera	Celebração religiosa - realização do ritual "Águas de Oxalá", uma cerimônia sagrada no Candomblé em homenagem a Oxalá	Penso Logo Desisto	Edcarlos Bispo (Jornalista)	O regulamento do parque não permite este tipo de atividade.
08/ago	Parque Ibirapuera	Pauta sobre aumento de corredores nos últimos meses - Gostaria de saber se há dados e números sobre número de corredores por dia no local	UOL	Lucas Veloso (Jornalista)	Não atendemos, pois não contabilizamos essa informação
11/ago	Parque Ibirapuera	Pauta sobre a história da publicidade. Gravação em alguns pontos do parque para relembrar comerciais feitos no Parque Ibirapuera até hoje.	TV Globo (Globo repórter)	Gustavo Galvão (Produtor)	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
11/ago	Parque Ibirapuera	Pauta: Corre no Ibira - mercado de assessorias esportivas, focado em negócios. Entender sobre o projeto (Corre no Ibira), como a empresa enxerga o mercado, quais são as expectativas e quais resultados já foram alcançados até o momento.	NeoFeed	Vitoria Fernandes (jornalista)	Atendida com entrevista
12/ago	Parque Ibirapuera	Obras localizadas na parte externa da Bienal - autorização para fotografia e filmagem dessas obras. As fotos não possuem uso comercial. A Bienal é uma fundação sem fins lucrativos e fazem parte do registro desta edição	Bienal	Francisco Bellé Bresolin (Assessor)	Atendida
13/ago	Parque Ibirapuera	Matéria sobre o conceito "arte fora dos museus", destacando obras de grandes artistas em espaços públicos, como praças, vias e ruas. Realizar, no Jardim das Esculturas, a gravação de uma entrevista com o jornalista André Deak, criador do site Arte Fora do Museu	Globonews (Programa Balaio)	Larissa Gomes Ferreira	Atendida
14/ago	Parque Ibirapuera	Autorização para o pernoite de uma UMJ (Unidade Móvel de Jornalismo), ao lado do auditório, do sábado (16) para o domingo (17). Pauta: Première Edition do SP2B – São Paulo Beyond Business, encontro internacional de inovação,	TV Globo (Fantástico)	Eliane Silva (supervisão telejornais rede Jornalismo)	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		empreendedorismo e transformação urbana.			
14/ago	Parque Ibirapuera	Reportagem – minissérie em dois episódios – sobre Menopausa. Vai ao ar nos próximos dois domingos agora 17 e 24 de agosto. Eles gostariam de fazer ainda hoje (14/08) imagens de mulheres caminhando no Ibirapuera sem identificar as pessoas, é mais distante, de costas etc. Para ajudar a ilustrar a importância da atividade física nessa fase.	TV Globo (Fantástico)	Gabriela Rocha	Atendida
14/ago	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre o considerável aumento de denúncias relacionadas à violência contra mulheres no Pq. Ibirapuera - Entrada ao vivo de lá	TV Gazeta (Jornal da Gazeta)	Thiago Lacerda	Atendido através de posicionamento
14/ago	Parque Ibirapuera	Matéria sobre Noelle Pessoa que relatou ter sido vítima de agressão física e verbal durante um treino no dia 19 de julho. Pauta sobre agressões a mulheres no Parque Ibirapuera. Solicitação para gravação (não conseguiram no primeiro período solicitado) e se a Urbia pretende criar uma campanha ou fazer um alerta de conscientização para visitantes do parque sobre "boas práticas"	TV Globo (SP1)	Laura Pereira (Produtora de reportagem)	Atendida através de posicionamento

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		durante o exercício de esportes no local.			
15/ago	Parque Ibirapuera	16/08 e 17/08 - cobertura do lançamento do SP2B no Auditório Ibirapuera. São duas equipes, uma em cada dia. Nos dois dias, as equipes devem chegar por volta de 14h30-15h	Globonews	Daniel Morbi (produtor)	Atendida
15/ago	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre os 71 anos do Parque Ibirapuera. A ideia da pauta é mostrar algumas curiosidades do parque.	Jornal Canção Nova Notícias	Sidinei Marques	Atendida
15/ago	Parque Ibirapuera	Matérias para o Conexão, programa semanal que debate assuntos relacionados a cultura, saúde, educação, etc, e com demanda de entrevistado para cidade de São Paulo.	Canal Futura (Programa Conexão)	Yan Ney (produtora)	Atendida
16/ago	Parque Ibirapuera	Gravação da corrida Movement Day em 16/08/2025	TV Globo	Jussara Santos	Não atendida, pois não recebemos em tempo hábil.
18/ago	Parque Ibirapuera	Solicitação de nota a respeito dos casos de agressões que estão sendo relatados entre praticantes de esportes dentro das dependências do Parque Ibirapuera.	TV Record	Letícia Assis	Atendida através de posicionamento
18/ago	Parque Ibirapuera	Solicitação de nota a respeito dos casos de agressões que estão sendo relatados entre praticantes de esportes dentro das	Band (Brasil Urgente)	Karina Cordeiro	Atendida através de posicionamento

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		dependências do Parque Ibirapuera.			
18/ago	Parque Ibirapuera	Solicitação de nota a respeito dos casos de agressões que estão sendo relatados entre praticantes de esportes dentro das dependências do Parque Ibirapuera + Quais ações a Urbia tem feito para coibir esses acontecimentos	Corrida no AR	Sergio Rocha	Atendida através de posicionamento
18/ago	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre casos de agressão contra mulheres no Parque do Ibirapuera	CBN	Karen Lemos (Repórter)	Atendida através de posicionamento
18/ago	Parque Ibirapuera	Sobre casos de agressões, pediram atualizações: 1. A Urbia já localizou vídeos nos quais a violência foi registrada? 2. O material foi encaminhado à Polícia Civil?	Metrópoles	Alfredo Henrique (Repórter)	Atendida através de posicionamento
18/ago	Parque Ibirapuera	Reportagem para mostrar as iniciativas da Urbia e das autoridades para coibir agressões no Parque, como as que foram divulgadas recentemente. Situação atual, divulgar que as pessoas seguem praticando suas atividades e os cuidados que vêm tomando. O que a Urbia fez para evitar esse tipo de ataque?	SBT Brasil	Cláudia Teixeira (Produtora)	Atendida através de posicionamento. Liberado entrada.
18/ago	Parque Ibirapuera	Gravação por volta das 08h desta terça-feira (19) sobre os recentes casos de agressões sofridas por	TV Record (Balanço Geral)	Isabelle Gandolphi	Atendida através de posicionamento

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		corredoras no interior do parque.			
19/ago	Parque Ibirapuera	Informações sobre segurança	Band (Jornal da Band)	Adson Loures (Produtor)	Atendida com envio de nota
19/ago	Parque Ibirapuera	Autorização para gravar no parque. Matéria a partir dos relatos de importunação e agressão às mulheres que praticam atividade física nos parques e ruas da cidade de São Paulo, com fala -povo.	Record TV (Hoje em Dia)	Naima Popp Dos Santos (Pautearia)	Atendida
19/ago	Parque Ibirapuera	Solicitação para link ao vivo no parque Ibirapuera. A pauta é sobre o calor e se a população está pronta para enfrentar altas temperaturas.	Programa Pânico (Jovem Pan)	Silvestre Souza (Assistente de produção)	Atendida
19/ago	Parque Ibirapuera	Solicitação de entrevista com Samuel sobre agressões	Rádio Bandeirantes	Guilherme Agrella de Oliveira (Produtor)	Atendida sem liberação de porta-voz
20/ago	Parque Ibirapuera	Pedido de posicionamento sobre processo judicial em que a Urbia contestou multa de R\$ 93 mil aplicada pela Prefeitura de São Paulo por falta de conservação da calçada no entorno do Parque Ibirapuera. Decisão recente favoreceu o Município. Perguntas: se a Urbia quer se manifestar, motivo da contestação e se o valor já foi pago.	Metrópoles	Vinícius Passarelli (Repórter)	Atendida com envio de nota

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
20/ago	Parque Ibirapuera	Fotos para complementar a matéria sobre o Ibira ter ganhado na eleição dos Mais Amados da Veja SP.	Veja São Paulo	Vanessa Codeco Barone	Atendida
21/ago	Parque Ibirapuera	Convite 2 representantes da Urbia para a cerimônia de anúncio dos vencedores, na quarta (27), às 19h30, no Masp. Confirmamos a presença do Samuel Lloyd - Diretor comercial da Urbia Parques e Roberto Capobianco, Presidente da Construcap e Urbia.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
22/ago	Parque Ibirapuera	Questões após ver postagem no Instagram da Urbia com relação à segurança no parque Ibirapuera e a instalação de postos fixos de vigilância. A Urbia tem um número de quantas mulheres já foram atacadas enquanto praticavam atividade física? Esses postos já foram instalados? Quando? Quantos são? Cada um deles terá um vigilante de plantão, é isso? Em casa de necessidade é só o frequentador ir até um desses postos e pedir ajuda? Esses postos funcionarão em quais horários?	Folha de S.Paulo	Francisco Lima Neto (Repórter)	Atendida com envio de nota
22/ago	Parque Ibirapuera	Porta-voz para falar sobre os casos de agressões. A ideia é falar sobre as medidas que já foram	Rádio CBN SP	Alessandra Ferreira	Atendida com envio de nota

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		adotadas pela concessionária em relação a isso e o reforço que será feito na segurança do local.		Nicolau (Jornalista)	
22/ago	Parque Ibirapuera	Informações sobre reforço segurança	Rádio Bandeirantes		Atendida com envio de nota
22/ago	Parque Ibirapuera	Informações sobre reforço segurança. Quando os postos foram instalados? Quantos foram instalados? Quem vai ocupar os postos (funcionários do parque ou GCM)? Por acaso, há imagens desses postos?	G1	Letícia Dauer (Repórter)	Atendida com envio de nota
22/ago	Parque Ibirapuera	Solicitação de nota de esclarecimento sobre a instalação de postos de vigilância no Parque Ibirapuera. Houve, de fato, relatos ou ocorrências recentes de agressões contra mulheres no local? A medida foi tomada em resposta a esses casos?	Jovem Pan	Nathalia Calixto (Produtora)	Atendida com envio de nota
22/ago	Parque Ibirapuera	O link deve abordar os relatos de violência recentes, assim como as medidas de segurança adotadas com os postos de vigilância.	TV Globo (Bom dia SP)	Marco Antônio Carvalho (Produtor)	Atendida
25/ago	Parque Ibirapuera	"Povo Fala" no Parque Ibirapuera no dia 01/09 para o Canal TV Brasil pauta sobre Felicidade	Canal TV Brasil	Gabriela Lazarini	Atendida
26/ago	Parque Ibirapuera	Imagens Ibirapuera para cobrir pauta iniciada no Horto.	ECOCIDADÃO (TV Alesp)	Eliz Claro (Produtora)	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
26/ago	Parque Ibirapuera	Dois homens imobilizaram e agrediram um rapaz no Parque Ibirapuera, nesta terça-feira (26). Qual o motivo da confusão? O episódio foi um caso de racismo? Quais os detalhes sobre o atendimento da segurança do parque? O caso foi registrado em alguma delegacia? A PM foi acionada?	Agência Record	Fábio Borges	Atendida com envio de nota
1-set.	Parque Ibirapuera	Demandas sobre ciclista que não teria tido atendimento da equipe de segurança após reclamar de comportamento de outro usuário	Capão News	Nailson Costa	Atendida
1-set.	Parque Ibirapuera	Gravação de chamada para novo programa da emissora	Band TV	Gabriel Alves	Direcionada para o setor Comercial
1-set.		Pedido de gravação no playground para contar a história de Radarany da Silva, de 22 anos, que teve testes de gravidez positivos e um exame de sangue que confirmou a gestação. No entanto, o ultrassom revelou a ausência de embrião, e após uma nova avaliação, ela foi diagnosticada com gravidez molar. A condição é rara e pode evoluir para câncer se não tratada. Após curetagem, ela segue em acompanhamento	Band TV - Balanço Geral		Declinada

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
2-set.	Parque Ibirapuera	Relatos de assaltos dentro e no entorno do parque Ibirapuera. Produção pediu para gravar dentro do CCO	Jornal da Record	Amanda	Atendida com posicionamento
2-set.	Parque Ibirapuera	Jornalista com pauta sobre shows em parques enviou perguntas para a Mariana Aydar e também para o maestro Nailor que se apresentam no dia 20 no auditório Ibirapuera:	MaisPB	Kubi Pinheiro	Atendida com entrevista
3-set.	Parque Ibirapuera	Matéria especial sobre o mercado da música em SP e o Parque Ibirapuera está inserido no contexto, sendo um cenário/espacô bastante importante na agenda atual. Ele pergunta se tem porta-voz. O prazo é até segunda pela manhã.	Estadão	Danilo Casaletti	Atendida com entrevista
3-set.	Parque Ibirapuera	Matéria amanhã (3), para o Jornal da Band, sobre a qualidade da água da Lagoa da Pampulha (MG) e querem nacionalizar falando sobre outros parques	Jornal da BAND	Gabriel	Direcionado para SVMA
3-set.	Parque Ibirapuera	Autorização amanhã para a repórter Michele Barbosa fazer um link sobre atletas amadores... a ideia é acompanhar o treinamento do grupo Marcos Paulo Reis. Seria a partir das 9h. Prazo foi negociado para sexta-feira as 14hs.	Bora Brasil - TV BAND	Cris Santos	Atendido

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
5-set.	Parque Ibirapuera	Solicitação de acesso ao parque para cobrir o Nippon Fest Emissora	TV BAND	Monica Simões de Almeida	Atendido
5-set.	Parque Ibirapuera	Segurança no parque	TV RECORD	Amanda Binato	Atendido
6-set.	Parque Ibirapuera	Solicitação de acesso ao parque para cobrir o Nippon Fest Emissora	TV GLOBO	Laura Pereira	Atendido
6-set.	Parque Ibirapuera	Solicitação de acesso ao parque para cobrir o Nippon Fest Emissora	TV RECORD	Gustavo Pereira	Atendido
9-set.	Parque Ibirapuera	Gravação da florada dos ipês	TV GLOBO	Ananda Apple	Atendido
11-set.	Parque Ibirapuera	Produção para o Esporte Espetacular sobre a lutadora de MMA, Queila Braga	TV GLOBO	Gleidson Venga	Atendido
12-set.	Parque Ibirapuera	Programa/Emissora: Jornal da Band/Bandeirantes Data:12/09 Horário: 10h Duração da gravação: 40 minutos Quantas pessoas na equipe: 2 - cinegrafista e repórter Local da gravação: próximo ao lago Será necessária a instalação de estrutura? Não Pauta: Entrevistar frequentadores sobre o tempo seco na capital	Jornal da Band	Cris Santos	Atendido

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
15-set.	Parque Ibirapuera	<p>Emissora : CNN Data : 15/9 Horário da gravação: início por volta das 8h30 Tempo de duração da gravação: 3 horas, aproximadamente Local da gravação: nas dependências do parque: pessoas caminhando e se exercitando de modo geral. Podemos marcar o ponto inicial próximo ao Museu Afro, no Portão 10. Tamanho da equipe: 1 cinegrafista Será necessário instalar alguma estrutura: Não. Pauta: Outubro Rosa, como exercícios podem ajudar as mulheres a prevenirem doenças</p>	CNN	Gabriela Maraccini	Atendido
16-set.	Parque Ibirapuera	<p>Programa/Emissora: Band Esporte Clube/Band Data:16/9 Horário:10h Duração da gravação:2 horas Quantas pessoas na equipe:3 - uma repórter, um cinegrafista e um operador de áudio Local da gravação: Portão 7 Será necessária a instalação de estrutura?Não Pauta:matéria especial para o Dia Nacional de Luta Contra a Violência à Mulher, que acontece no dia 10/10. Na matéria,</p>	Band Esporte	Mariana Rossi	Atendido

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		<p>vamos explorar como o esporte pode ajudar na recuperação vítima, não só na superação da violência, mas principalmente na reconstrução de identidade e fortalecimento da autoestima. Para isso, estamos procurando mulheres que foram vítimas de violência doméstica e hoje mantêm uma relação bem próxima com a prática esportiva.</p> <p>Convidamos algumas mulheres do projeto Divas que Correm para nos dar entrevista. Gostaríamos de fazer imagens delas correndo.</p>			
16-set.	Parque Ibirapuera	<p>Emissora/programa - Jornal Nacional /TV Globo Data - 16/9 Horário da gravação: 16h</p> <p>Tempo de duração da gravação: 1h</p> <p>Local da gravação: Pistas de corrida e caminhada</p> <p>Tamanho da equipe: 2 profissionais (repórter e cinegrafista)</p> <p>Será necessário instalar alguma estrutura: Não</p> <p>Pauta - Hipertensão e exercícios físicos</p>	TV Globo	Ana Paula Campos	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
16-set.	Parque Ibirapuera	Emissora - TV Cultura Data : 16/9 HORÁRIO DA GRAVAÇÃO – 09H15 TEMPO DURAÇÃO DA GRAVAÇÃO – MEIA HORA LOCAL DA GRAVAÇÃO – PARQUE DO IBIRAPUERA, PESSOAS CAMINHANDO E FAZENDO EXERCICIOS TAMANHO DA EQUIPE – TRES PESSOAS NECESSÁRIO INSTALAR ALGUMA ESTRUTURA – NÃO Pauta: MATÉRIA SOBRE EXERCICIOS FÍSICOS FAZEM BEM PARA O CORAÇÃO	TV Cultura	Eugenio Monteiro de Araújo	Atendida
19-set.	Parque Ibirapuera	Emissora/Programa - TV Band Data - 19/9 Horário - 11h Duração da gravação - 1 hora Equipe - 2 pessoas (repórter e cinegrafista) Local - Oca Estruturas - Não Pauta - Abertura da Bienal de Arquitetura na Oca	TV Band	Monique Lorraine Martins Ferrarini	Atendida
24-set.	Parque Ibirapuera	Série sobre a lutadora de MMA Queila Braga	TV Globo	Gleidson Venga	Atendida
20-set.	Parque Ibirapuera	Abertura da Bienal de Arquitetura na Oca	TV Band	Adson Loures	Atendida



Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
30-set.	Parque Ibirapuera	TV Cultura (Boas Práticas Escolares)	TV Cultura	Rubia Russi	Atendido e liberado

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



9. ANEXO I - OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br