



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

4º TRIMESTRE – ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	15
1. PLANOS OPERACIONAIS	16
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	16
2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	23
3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	35
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	41
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	42
1.3.3. LAUDOS DE PODA	42
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	43
4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	44
5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	45
6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	46
7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL ...	46
8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	46
9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	47
10. ZELADORIA E LIMPEZA	47
11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	56
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	74
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	77
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	77
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	78
6. CONSELHO GESTOR	78
7. PUBLICAÇÕES	78

FIGURAS

Figura 1 treinamento com a equipe de zeladoria.....	17
Figura 2 treinamento com a equipe de zeladoria.....	17
Figura 3 treinamento com a equipe de zeladoria.....	17
Figura 4 treinamento com a equipe de zeladoria.....	17
Figura 5 treinamento com a equipe de zeladoria.....	17
Figura 6 treinamento com a equipe de zeladoria.....	17
Figura 7 treinamento com a equipe de zeladoria.....	18
Figura 8 treinamento com a equipe de zeladoria.....	18
Figura 9 treinamento com a equipe de zeladoria.....	18
Figura 10 treinamento com a equipe de zeladoria.....	18
Figura 11 treinamento com a equipe de Segurança Patrimonial GPS.....	18
Figura 12 TDS com a equipe de Segurança Patrimonial GPS.....	18
Figura 13 TDS com a equipe de zeladoria.....	18
Figura 14 TDS com a equipe de zeladoria.....	18
Figura 15 TDS com a equipe de zeladoria.....	19
Figura 16 TDS com a equipe de zeladoria.....	19
Figura 17 TDS com a equipe de zeladoria.....	19
Figura 18 TDS com a equipe de zeladoria.....	19
Figura 19 TDS com a equipe de zeladoria.....	19
Figura 20 TDS com a equipe de zeladoria.....	19
Figura 21 TDS com a equipe de zeladoria.....	19
Figura 22 tDS com a equipe de zeladoria.....	19
Figura 23 TDS com a equipe de zeladoria.....	20
Figura 24 TDS com a equipe de zeladoria.....	20
Figura 25 treinamento com a equipe de zeladoria e segurança patrimonial.....	20
Figura 26 treinamento com a equipe de zeladoria e segurança patrimonial.....	20
Figura 27 treinamento com a equipe de áreas verdes.....	20

Figura 28 treinamento com a equipe de áreas verdes	20
Figura 29 TDS com a equipe de áreas verdes	20
Figura 30 treinamento com a equipe de áreas verdes	20
Figura 31 TDS com a equipe de construção	21
Figura 32 TDS com a equipe de construção	21
Figura 33 entrega de epi para equipe de zeladoria.....	21
Figura 34 entrega de epi para equipe de zeladoria.....	21
Figura 35 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	24
Figura 36 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	24
Figura 37 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	24
Figura 38 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	24
Figura 39 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	24
Figura 40 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	24
Figura 41 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	24
Figura 42 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	24
Figura 43 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	25
Figura 44 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes.....	25
Figura 45 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	26
Figura 46 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	26
Figura 47 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	26
Figura 48 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	26
Figura 49 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	26
Figura 50 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	26
Figura 51 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	26
Figura 52 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	26
Figura 53 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	27
Figura 54 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor.....	27
Figura 55 Outubro Rosa - Aula De Pilates.....	28
Figura 56 Outubro Rosa - Aula De Pilates.....	28
Figura 57 Outubro Rosa - Aula De Pilates.....	28
Figura 58 Outubro Rosa - Aula De Pilates.....	28
Figura 59 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	29
Figura 60 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	29

Figura 61 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	30
Figura 62 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	30
Figura 63 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	30
Figura 64 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	30
Figura 65 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	30
Figura 66 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	30
Figura 67 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	30
Figura 68 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes	30
Figura 69 Celebrando A Qualidade Do Ar	31
Figura 70 Celebrando A Qualidade Do Ar	31
Figura 71 roçagem da praça central - antes	35
Figura 72 roçagem da praça central - depois	35
Figura 73 roçagem da praça central - antes	36
Figura 74 roçagem da praça central - depois	36
Figura 75 roçagem da praça central - antes	36
Figura 76 roçagem da praça central - depois	36
Figura 77 roçagem da praça central - antes	36
Figura 78 roçagem da praça central - antes	36
Figura 79 roçagem da praça central - depois	36
Figura 80 roçagem da praça central - depois	36
Figura 81 roçagem da praça central - antes	37
Figura 82 roçagem da praça central - depois	37
Figura 83 despraguejamento de canteiro da praça central - antes	37
Figura 84 despraguejamento de canteiro da praça central - depois	37
Figura 85 despraguejamento de canteiro da praça central - antes	37
Figura 86 despraguejamento de canteiro da praça central - depois	37
Figura 87 despraguejamento de canteiro da praça central - durante	37
Figura 88 despraguejamento de canteiro da praça central - depois	37
Figura 89 roçagem da área próxima as quadras - durante	38
Figura 90 roçagem da área próxima as quadras - depois	38
Figura 91 roçagem da área próxima as quadras - antes	38
Figura 92 roçagem da área próxima as quadras - depois	38
Figura 93 roçagem da área próxima as quadras - antes	38

Figura 94 roçagem da área próxima as quadras - depois	38
Figura 95 roçagem da área próxima as quadras - antes	38
Figura 96 roçagem da área próxima as quadras - depois	38
Figura 97 roçagem da área próxima as quadras - antes	39
Figura 98 roçagem da área próxima as quadras - depois	39
Figura 99 roçagem da área próxima as quadras - durante	39
Figura 100 roçagem da área próxima as quadras - depois	39
Figura 101 roçagem da área próxima as quadras - durante	39
Figura 102 roçagem da área próxima as quadras - depois	39
Figura 103 roçagem da área próxima as quadras - antes	39
Figura 104 roçagem da área próxima as quadras - durante	39
Figura 105 roçagem da área próxima as quadras - durante	40
Figura 106 roçagem da área próxima as quadras - depois	40
Figura 107 despraguejamento de canteiro próximo as quadras - durante	40
Figura 108 despraguejamento de canteiro próximo as quadras - depois	40
Figura 109 despraguejamento de canteiro próximo as quadras - durante	40
Figura 110 despraguejamento de canteiro próximo as quadras - depois	40
Figura 111 despraguejamento de vias próximo as quadras - durante	40
Figura 112 despraguejamento de vias próximo as quadras - depois	40
Figura 113 poda de árvore próximo as churrasqueiras	41
Figura 114 poda de árvore próximo a administração - durante	41
Figura 115 poda de árvore próximo a administração - durante	41
Figura 116 poda de árvore próximo a administração - depois	41
Figura 117 recolhimento de resíduo de poda na escada caracol	41
Figura 118 poda de árvore na escada caracol	41
Figura 119 supressão de árvore próximo ao lago - antes	42
Figura 120 supressão de árvore próximo ao lago - durante	42
Figura 121 supressão de árvore próximo ao lago - depois	42
Figura 122 supressão de árvore próximo ao lago - depois	42
Figura 123 replantio de mudas de compensação	43
Figura 124 replantio de mudas de compensação	43
Figura 125 replantio de mudas de compensação - antes	43
Figura 126 replantio de mudas de compensação - durante	43

Figura 127 replantio de mudas de compensação - depois	43
Figura 128 replantio de mudas de compensação.....	43
Figura 129 replantio de mudas de compensação - durante	44
Figura 130 replantio de mudas de compensação - depois	44
Figura 131 replantio de mudas de compensação - antes.....	44
Figura 132 replantio de mudas de compensação - durante	44
Figura 133 replantio de mudas de compensação - durante	44
Figura 134 replantio de mudas de compensação - depois	44
Figura 135 limpeza de manutenção no banheiro masculino.....	47
Figura 136 limpeza de manutenção no banheiro feminino	47
Figura 137 limpeza de manutenção no banheiro feminino	47
Figura 138 limpeza de manutenção no banheiro masculino.....	47
Figura 139 limpeza de manutenção no depósito	48
Figura 140 limpeza de manutenção na copa.....	48
Figura 141 limpeza de manutenção na copa.....	48
Figura 142 limpeza de manutenção na administração.....	48
Figura 143 limpeza de manutenção na área externa - calçadas	48
Figura 144 limpeza de manutenção na área externa - calçadas	48
Figura 145 limpeza de manutenção na área externa - calçadas	48
Figura 146 limpeza de manutenção na área externa - calçadas	48
Figura 147 limpeza de manutenção na área externa - calçadas	49
Figura 148 limpeza de manutenção na área externa - calçadas	49
Figura 149 limpeza de manutenção na área externa – calçadas - durante	49
Figura 150 limpeza de manutenção na área externa – calçadas - depois.....	49
Figura 151 limpeza de manutenção na área das quadras	49
Figura 152 limpeza de manutenção na área das quadras	49
Figura 153 limpeza de manutenção na área das quadras	49
Figura 154 limpeza de manutenção na área das quadras	49
Figura 155 limpeza de manutenção da área interna - canaletas.....	50
Figura 156 limpeza de manutenção da área interna - canaletas.....	50
Figura 157 limpeza de manutenção da área interna – canaletas - durante.....	50
Figura 158 limpeza de manutenção da área interna – canaletas - depois.....	50
Figura 159 limpeza de manutenção das vias internas.....	50

Figura 160 limpeza de manutenção das vias internas.....	50
Figura 161 limpeza de manutenção das vias internas.....	50
Figura 162 limpeza de manutenção das vias internas.....	50
Figura 163 limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	51
Figura 164 limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	51
Figura 165 limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	51
Figura 166 limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	51
Figura 167 limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	51
Figura 168 limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	51
Figura 169 limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	51
Figura 170 limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	51
Figura 171 limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	52
Figura 172 limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	52
Figura 173 limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	52
Figura 174 limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	52
Figura 175 limpeza de manutenção do lago.....	52
Figura 176 limpeza de manutenção do lago.....	52
Figura 177 limpeza de manutenção no banheiro masculino.....	52
Figura 178 limpeza de manutenção no banheiro feminino.....	52
Figura 179 limpeza de manutenção na área externa – academia - antes.....	53
Figura 180 limpeza de manutenção na área externa – academia - durante.....	53
Figura 181 limpeza de manutenção na área externa – academia - depois.....	53
Figura 182 limpeza de manutenção na área externa - academia.....	53
Figura 183 limpeza de manutenção das vias externas.....	53
Figura 184 limpeza de manutenção das vias externas.....	53
Figura 185 recolhimento de resíduos.....	53
Figura 186 recolhimento de resíduos.....	53
Figura 187 recolhimento de resíduos.....	54
Figura 188 recolhimento de resíduos.....	54
Figura 189 recolhimento de resíduos.....	54
Figura 190 recolhimento de resíduos.....	54
Figura 191 recolhimento de resíduos.....	54
Figura 192 recolhimento de resíduos.....	54

Figura 193 pesagem de resíduos	54
Figura 194 pesagem de resíduos	54
Figura 195 limpeza de manutenção de bancos na área das quadras	55
Figura 196 limpeza de manutenção de bancos na área das quadras	55
Figura 197 limpeza de manutenção de bancos na área das quadras	55
Figura 198 limpeza de manutenção de bancos na área das quadras	55
Figura 199 limpeza de manutenção de placas	55
Figura 200 limpeza de manutenção de placas	55
Figura 201 limpeza de manutenção de placas	55
Figura 202 limpeza de manutenção de placas	55
Figura 203 limpeza de manutenção de placas	56
Figura 204 limpeza de manutenção de placas	56
Figura 205 limpeza de manutenção no quadro de avisos.....	56
Figura 206 limpeza de manutenção nas lixeiras.....	56
Figura 207 fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho.....	58
Figura 208 fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho.....	58
Figura 209 fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho.....	58
Figura 210 fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho.....	58
Figura 211 manutenção na caixa hidráulica do lago.....	58
Figura 212 manutenção na caixa hidráulica do lago.....	58
Figura 213 manutenção na caixa hidráulica do lago.....	58
Figura 214 manutenção na caixa hidráulica do lago.....	58
Figura 215 manutenção na caixa hidráulica do lago.....	59
Figura 216 manutenção na caixa hidráulica do lago.....	59
Figura 217 manutenção de vazamento no bebedouro do parquinho	59
Figura 218 manutenção de vazamento no bebedouro do parquinho	59
Figura 219 manutenção de vazamento no bebedouro do parquinho	59
Figura 220 manutenção de vazamento no bebedouro do parquinho	59
Figura 221 manutenção de vazamento no bebedouro do parquinho	59
Figura 222 manutenção de vazamento no bebedouro do parquinho	59
Figura 223 reforma do prédio administrativo.....	60
Figura 224 reforma do prédio administrativo.....	60
Figura 225 reforma do prédio administrativo.....	60

Figura 226 reforma do prédio administrativo	60
Figura 227 reforma do prédio administrativo	60
Figura 228 reforma do prédio administrativo	60
Figura 229 reforma do prédio administrativo	60
Figura 230 reforma do prédio administrativo	60
Figura 231 reforma do prédio administrativo	61
Figura 232 reforma do prédio administrativo	61
Figura 233 obra de intervenção – canteiro de obras.....	61
Figura 234 construção de rampa acessível.....	61
Figura 235 construção de rampa acessível.....	61
Figura 236 construção de rampa acessível.....	61
Figura 237 obra de intervenção – canteiro de obras.....	61
Figura 238 obra de intervenção – canteiro de obras.....	61
Figura 239 construção de rampa acessível.....	62
Figura 240 reforma do prédio administrativo	62
Figura 241 reforma do prédio administrativo	62
Figura 242 reforma do prédio administrativo	62
Figura 243 reforma do prédio administrativo	62
Figura 244 reforma do prédio administrativo	62
Figura 245 reforma do prédio administrativo	62
Figura 246 reforma do prédio administrativo	62
Figura 247 instalação de containers da urbia	63
Figura 248 instalação de containers da urbia	63
Figura 249 reforma do prédio administrativo	63
Figura 250 reforma do prédio administrativo	63
Figura 251 obra de intervenção – acessos restritos	63
Figura 252 obra de intervenção – acessos restritos	63
Figura 253 construção da horta comunitária	63
Figura 254 reforma do playground.....	63
Figura 255 reforma do playground.....	64
Figura 256 obra de intervenção – canteiro de obras.....	64
Figura 257 obra de intervenção – canteiro de obras.....	64
Figura 258 obra de intervenção – canteiro de obras.....	64

Figura 259 obra de intervenção – canteiro de obras.....	64
Figura 260 obra de intervenção – troca de caçambas	64
Figura 261 chegada de materiais da construção	64
Figura 262 construção do piso drenante ao lado das quadras	64
Figura 263 construção do piso drenante ao lado das quadras	65
Figura 264 reforma do prédio administrativo.....	65
Figura 265 reforma do prédio administrativo.....	65
Figura 266 reforma do prédio administrativo.....	65
Figura 267 construção da churrasqueira na área do bocha	65
Figura 268 construção da churrasqueira na área do bocha	65
Figura 269 construção de rampa acessível.....	65
Figura 270 construção de rampa acessível.....	65
Figura 271 construção de rampa acessível.....	66
Figura 272 construção do piso drenante ao lado das quadras	66
Figura 273 reforma do playground.....	66
Figura 274 reforma do playground.....	66
Figura 275 reforma do playground.....	66
Figura 276 reforma do playground.....	66
Figura 277 reforma do playground.....	66
Figura 278 construção da horta comunitária	66
Figura 279 construção do piso drenante ao lado das quadras	67
Figura 280 obra de intervenção – canteiro de obras.....	67
Figura 281 obra de intervenção – canteiro de obras.....	67
Figura 282 reforma na sala da administração	67
Figura 283 reforma na sala da administração	67
Figura 284 reforma dos sanitários.....	67
Figura 285 reforma do depósito	67
Figura 286 reforma da copa.....	67
Figura 287 reforma do prédio administrativo.....	68
Figura 288 reforma do prédio administrativo.....	68
Figura 289 reforma do prédio administrativo.....	68
Figura 290 reforma do prédio administrativo laje.....	68
Figura 291 obra de intervenção – canteiro de obras.....	68

Figura 292 obra de intervenção – canteiro de obras.....	68
Figura 293 construção de rampa acessível.....	68
Figura 294 construção de rampa acessível.....	68
Figura 295 construção de rampa acessível.....	69
Figura 296 construção de rampa acessível.....	69
Figura 297 implantação de placas informativas	69
Figura 298 implantação de placas informativas	69
Figura 299 implantação de placas informativas	69
Figura 300 implantação de placas informativas	69
Figura 301 implantação de placas informativas	69
Figura 302 implantação de placas informativas	69
Figura 303 implantação de placas informativas	70
Figura 304 implantação de placas informativas	70
Figura 305 implantação de placas informativas	70
Figura 306 implantação de placas informativas	70
Figura 307 implantação de placas informativas	70
Figura 308 implantação de placas informativas	70
Figura 309 implantação de placas informativas	70
Figura 310 implantação de placas informativas	70
Figura 311 implantação de placas informativas	71
Figura 312 implantação de placas informativas	71
Figura 313 troca de vidro quebrado da guarita - antes	71
Figura 314 troca de vidro quebrado da guarita - durante.....	71
Figura 315 troca de vidro quebrado da guarita - durante.....	71
Figura 316 troca de vidro quebrado da guarita - depois	71
Figura 317 manutenção de limpeza da canaleta	71
Figura 318 manutenção de limpeza da canaleta	71
Figura 319 manutenção de limpeza da canaleta	72
Figura 320 manutenção de limpeza da canaleta	72
Figura 321 fabricação da tampa hidráulico da escada caracol.....	72
Figura 322 fabricação da tampa hidráulico da escada caracol.....	72
Figura 323 fabricação da tampa hidráulico da escada caracol.....	72
Figura 324 fabricação da tampa hidráulico da escada caracol.....	72

Figura 325 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	72
Figura 326 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	72
Figura 327 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	73
Figura 328 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	73
Figura 329 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	73
Figura 330 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	73
Figura 331 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	73
Figura 332 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	73
Figura 333 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	73
Figura 334 implantação do sistema de câmeras de segurança.....	73
Figura 335 destaques imprensa outubro 2024.....	92
Figura 336 destaques imprensa novembro 2024.....	92
Figura 337 destaques imprensa dezembro 2024.....	93

QUADROS

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia.....	21
Quadro 2 Manutenções realizadas no trimestre.....	57
Quadro 3 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	74
Quadro 4 Atividades Socioculturais.....	77

TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional Parque Jardim Felicidade.....	16
Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia.....	16
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco.....	22
Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2024 – Parque Jardim Felicidade.....	32
Tabela 5 Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade.....	34
Tabela 6 Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade.....	45

Tabela 7 Veículos de Imprensa.....	79
Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	91
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques).....	91
Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa	91

GRÁFICOS

Gráfico 1 Público Mensal 2024 - Parque Jardim Felicidade	32
Gráfico 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Jardim Felicidade	33
Gráfico 3 Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade.....	33
Gráfico 4 Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade.....	33

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento, os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024 (4º trimestre 2024), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do Parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance (Tabela 2).

Tabela 1 Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de Operações	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
TOTAL	18

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Integração Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa de Segurança Patrimonial GPS sobre Incidentes de Trabalho - Perigo, Exposição e Risco; Incidente de Trajeto e Trabalho em Equipe	02	2h
Compliance Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa Ambicap - Equipe de Zeladoria.	02	1h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI06) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	12h
Treinamento de Segurança; Autoexame de Mama; Inspeção de Pre - uso de equipamento; Coleta Seletiva; Condições Climáticas; Fluxo de comunicação de acidentes; Segurança no Trânsito; Brigada de Emergência; Treinamento de Segregação de Resíduos; Campanha de novembro Azul; Percepção de Risco;	12	13h

Ficha de Dados de Segurança; Obrigatoriedade do uso de EPIs na Frente de Serviço.		
Visita Operacional Do Líder da Equipe de Segurança Patrimonial GPS: Entrega de Materiais e EPIs,	06	12 horas
Total	26	40 horas

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 2 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 3 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 4 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 5 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 6 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 7 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 8 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 9 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 10 treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 11 treinamento com a equipe de Segurança Patrimonial GPS



Figura 12 TDS com a equipe de Segurança Patrimonial GPS



Figura 13 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 14 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 15 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 16 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 17 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 18 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 19 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 20 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 21 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 22 TDS com a equipe de zeladoria

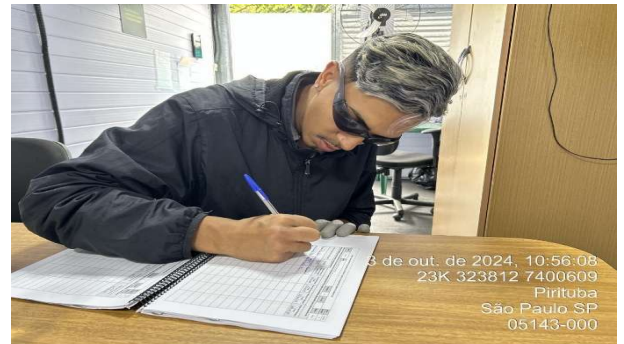


Figura 23 TDS com a equipe de zeladoria

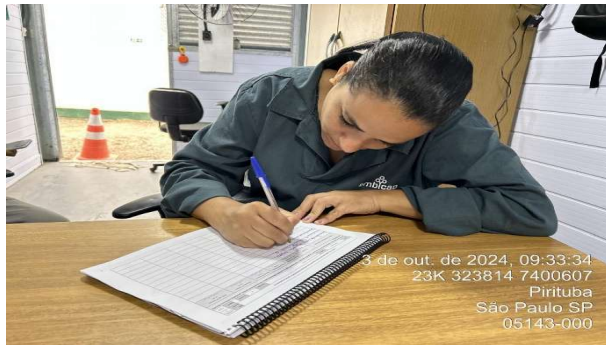


Figura 24 TDS com a equipe de zeladoria



Figura 25 treinamento com a equipe de zeladoria e segurança patrimonial



Figura 26 treinamento com a equipe de zeladoria e segurança patrimonial



Figura 27 treinamento com a equipe de áreas verdes



Figura 28 treinamento com a equipe de áreas verdes



Figura 29 TDS com a equipe de áreas verdes



Figura 30 treinamento com a equipe de áreas verdes





Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.508 atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os Parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco

	TOTAL	TOTAL
	PORCENTAGEM	
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	0%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Comunicação	6	0%
Denuncia	5	0%
	7508	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Jardim Felicidade não registrou nenhum tipo de atendimento através do canal do “Fale Conosco”.

2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no Parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: práticas esportivas, de promoção a saúde, dentre outras.

08/10/2024 – Passeio no Parque: Escola EMEF Gabriel Prestes

Os alunos da Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Gabriel Prestes realizaram uma visita ao Parque Jardim Felicidade. A atividade teve como objetivo proporcionar momentos de lazer, interação social e contato com a natureza.

Durante a visita, as crianças participaram de diversas brincadeiras nas quadras Poliesportivas do Parque. Essas atividades promoveram a prática de exercícios físicos, a cooperação e a diversão entre os alunos.

Além das brincadeiras, os alunos fizeram um passeio pelo lago, onde puderam observar a fauna e a flora local, aprendendo mais sobre a importância da preservação ambiental. A caminhada ao redor do lago foi um momento de tranquilidade e contemplação da natureza.

Para finalizar a visita, foi realizado um piquenique, onde todos compartilharam lanches e desfrutaram de um ambiente agradável. Esse momento de convivência reforçou os laços entre os alunos e a equipe escolar, além de incentivar hábitos saudáveis e a valorização dos espaços públicos.

Público: Escola EMEF Gabriel Prestes

Horário: Das 8h às 11h

Local: Encontro no portão 5 - Area de piquenique Gratuito.

Participantes: 65 alunos e 05 professores

Figura 35 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes



Figura 36 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes



Figura 37 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes



Figura 38 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes



Figura 39 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes



Figura 40 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes



Figura 41 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes



Figura 42 passeio no parque: escola EMEF Gabriel Prestes





09/10/2024 – Passeio no Parque: Escola Raul Antônio Fragoso Professor

Os alunos da Escola Antônio Fragoso realizaram uma visita ao Parque Jardim Felicidade com o objetivo de contemplar a natureza, conviver em grupo e fazer um piquenique. Durante a visita, os alunos exploraram o parque, observaram a flora e a fauna locais, e participaram de diversas atividades recreativas.

Essa experiência proporcionou uma valiosa interação social e promoveu o respeito ao meio ambiente. Além disso, o piquenique foi um momento especial que fortaleceu os laços entre os alunos e a equipe escolar, contribuindo para um ambiente escolar mais unido e colaborativo.

Público: Escola Raul Antônio Fragoso Professor

Horário: Das 9h às 11h

Local: Encontro no portão 5 - Area de piquenique

Gratuito.

Participantes: 143 alunos e 07 professores

Figura 45 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor



Figura 46 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor



Figura 47 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor



Figura 48 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor



Figura 49 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor



Figura 50 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor



Figura 51 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor



Figura 52 passeio no parque: escola Raul Antonio Fragoso Professor





Em conscientização a o outubro Rosa: Aula gratuita de Pilates.

Em celebração ao Outubro Rosa, foi realizada uma aula gratuita de pilates com a Parceria com a voluntaria voluntária Alline Aparecida, teve como objetivo promover a conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Atividades físicas na rotina diária é essencial para reduzir o risco de desenvolver câncer de mama e promover a saúde geral. Mesmo atividades moderadas, como caminhadas diárias, podem fazer uma grande diferença.

Os participantes puderam desfrutar de uma manhã agradável ao ar livre, praticando exercícios que beneficiam tanto o corpo quanto a mente.

Público: Livre

Horário: A partir das 10 às 11:00h

Local: Encontro no portão 5 - Area de piquenique Gratuito.

Participantes: 15 Pessoas

Figura 55 Outubro Rosa - Aula De Pilates**Figura 56 Outubro Rosa - Aula De Pilates****Figura 57 Outubro Rosa - Aula De Pilates****Figura 58 Outubro Rosa - Aula De Pilates**

27/11/2024 – Atividade de oficina de construção de foguetes com garrafa PETs:

Os alunos da Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Gabriel Prestes participaram de uma oficina de construção de foguetes com garrafas PET, organizada pelo Planetário do Parque Ibirapuera. A atividade teve como objetivo principal despertar o interesse pela ciência e tecnologia, além de promover a conscientização sobre a importância da reciclagem e do reaproveitamento de materiais.

Atividades Realizadas

Introdução Teórica: Os participantes receberam uma breve introdução sobre os princípios básicos de aerodinâmica e propulsão, fundamentais para a construção e o lançamento de foguetes.

Construção dos Foguetes: Utilizando garrafas PET, fita adesiva e outros materiais recicláveis, os alunos construíram seus próprios foguetes. A atividade incentivou a criatividade e o trabalho em equipe.

Lançamento dos Foguetes: Após a construção, os foguetes foram lançados em uma área segura do parque. Os alunos puderam observar na prática os conceitos discutidos na introdução teórica, além de se divertirem com os lançamentos.

Resultados e Impacto

A oficina foi um sucesso, proporcionando aos alunos uma experiência prática e educativa. Eles puderam aplicar conceitos científicos de forma lúdica, além de desenvolver habilidades manuais e de cooperação. A atividade também reforçou a importância da reciclagem, mostrando como materiais descartáveis podem ser transformados em algo novo e interessante.

Conclusão

A oficina de construção de foguetes com garrafas PET foi uma atividade enriquecedora que combinou educação, ciência e sustentabilidade. A participação ativa dos alunos e o entusiasmo demonstrado durante toda a atividade evidenciam o sucesso do evento.

Público: EMEF Gabriel Prestes

Horário manhã: Das 14h às 16h

Local: Encontro no portão 5 - Area de Quadras Poliesportivas
Gratuito.

Participantes: 60 pessoas

Figura 59 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 60 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 61 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 62 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 63 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 64 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 65 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 66 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 67 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Figura 68 oficina de construção de foguetes com garrafa pets - Emef Gabriel Prestes



Celebrando a Qualidade do AR

Foi realizado nos dias 06 e 07/12/2024 no Parque Jardim Felicidade o evento "Celebrando a Qualidade do Ar", que contou com uma roda de conversa sobre a importância da qualidade do ar para a saúde e o meio ambiente. O evento teve como objetivo principal conscientizar a comunidade sobre os impactos da poluição do ar e as medidas que podem ser adotadas para melhorar a qualidade do ar que respiramos.

Durante a roda de conversa, foram abordados temas como: Fontes de poluição do ar e suas consequências. Medidas individuais e coletivas para reduzir a poluição.

Público: Visitantes Livre

Horário manhã: Das 10 às 11h

Local: Encontro no portão 5 - Area de Quadras Poliesportivas Gratuito.

Participantes: 07 pessoas



A Urbia organizou neste trimestre, com a comunidade lindeira ao Parque, diversas ações com atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre no Parque Jardim Felicidade está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual nos Gráficos 1 e 2.

Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2024 – Parque Jardim Felicidade

OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
3.702	2.594	2.539	8.835
41,92%	29,37%	28,71%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em outubro/24 o que pode ser justificado pelas visitas escolares.

Gráfico 1 Público Mensal 2024 - Parque Jardim Felicidade

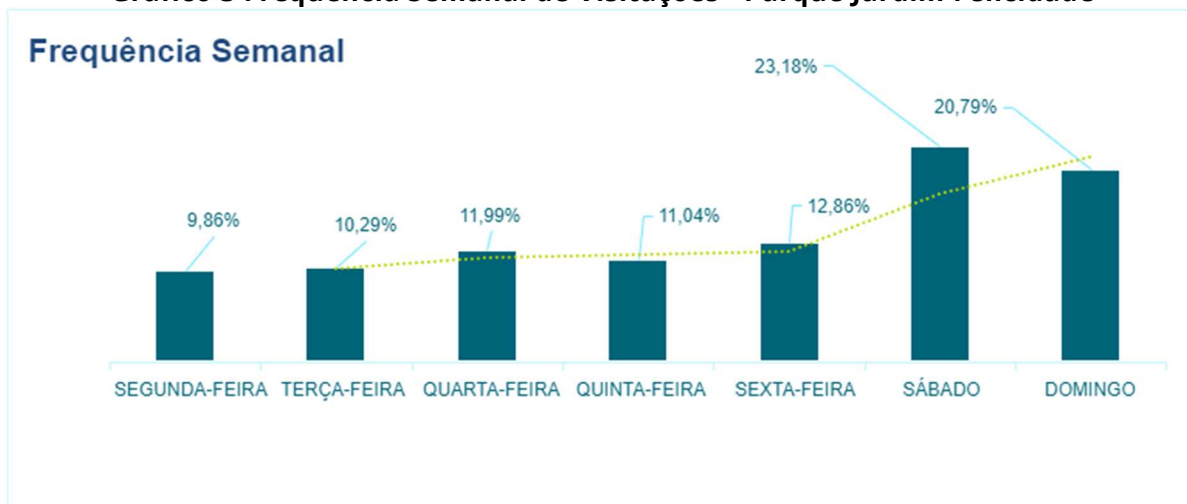


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

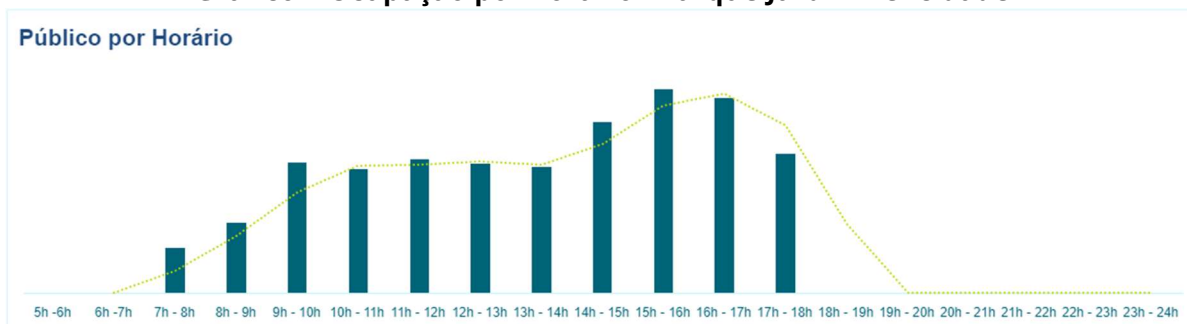
O público médio diário de visitação para o Parque Jardim Felicidade no trimestre foi de 95 visitantes (Gráfico 2), sendo o sábado (23,18%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 16h (Gráfico 4).

Gráfico 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Jardim Felicidade


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4 Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II –

Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 5) podem ser respondidos devido à troca e movimentação da nova empresa de zeladoria e manutenção de áreas verdes.

Tabela 5 Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	1° TRI 2024	2° TRI 2024	3° TRI 2024	4° TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,95	0,92	0,89	0,86
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,82	0,86	0,83
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94	0,92	0,89	0,90
PE04 – Segurança	0,96	0,91	0,88	0,87
PE06 – Acessibilidade	0,61	0,65	0,74	0,77
PE07 – Serviços de orientação	0,89	0,86	0,83	0,83
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,83	0,85	0,87
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,99	0,94	0,90	0,94
NFPS	0,90	0,87	0,86	0,85

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do Parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.



Figura 73 roçagem da praça central - antes

Figura 74 roçagem da praça central - depois

Figura 75 roçagem da praça central - antes

Figura 76 roçagem da praça central - depois

Figura 77 roçagem da praça central - antes

Figura 78 roçagem da praça central - antes

Figura 79 roçagem da praça central - depois

Figura 80 roçagem da praça central - depois


Figura 81 roçagem da praça central - antes

Figura 82 roçagem da praça central - depois

Figura 83 despraguejamento de canteiro da praça central - antes

Figura 84 despraguejamento de canteiro da praça central - depois

Figura 85 despraguejamento de canteiro da praça central - antes

Figura 86 despraguejamento de canteiro da praça central - depois

Figura 87 despraguejamento de canteiro da praça central - durante

Figura 88 despraguejamento de canteiro da praça central - depois


Figura 89 roçagem da área próxima as quadras - durante



Figura 90 roçagem da área próxima as quadras - depois



Figura 91 roçagem da área próxima as quadras - antes



Figura 92 roçagem da área próxima as quadras - depois



Figura 93 roçagem da área próxima as quadras - antes



Figura 94 roçagem da área próxima as quadras - depois



Figura 95 roçagem da área próxima as quadras - antes



Figura 96 roçagem da área próxima as quadras - depois



Figura 97 roçagem da área próxima as quadras - antes



Figura 98 roçagem da área próxima as quadras - depois



Figura 99 roçagem da área próxima as quadras - durante



Figura 100 roçagem da área próxima as quadras - depois



Figura 101 roçagem da área próxima as quadras - durante



Figura 102 roçagem da área próxima as quadras - depois



Figura 103 roçagem da área próxima as quadras - antes



Figura 104 roçagem da área próxima as quadras - durante



Figura 105 roçagem da área próxima as quadras - durante



Figura 106 roçagem da área próxima as quadras - depois



Figura 107 despraguejamento de canteiro próximo as quadras - durante



Figura 108 despraguejamento de canteiro próximo as quadras - depois



Figura 109 despraguejamento de canteiro próximo as quadras - durante



Figura 110 despraguejamento de canteiro próximo as quadras - depois



Figura 111 despraguejamento de vias próximo as quadras - durante



Figura 112 despraguejamento de vias próximo as quadras - depois



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 (três) anos de experiência.

Figura 113 poda de árvore próximo as churrasqueiras



Figura 114 poda de árvore próximo a administração - durante

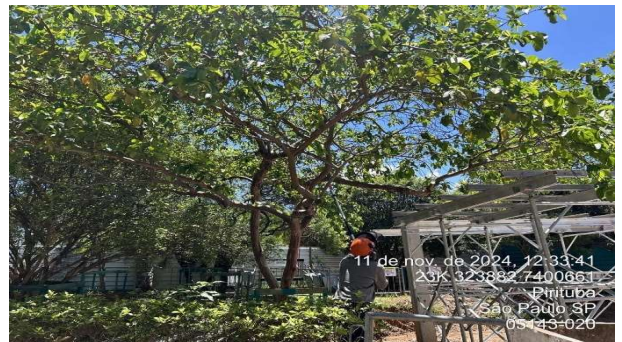


Figura 115 poda de árvore próximo a administração - durante



Figura 116 poda de árvore próximo a administração - depois



Figura 117 recolhimento de resíduo de poda na escada caracol



Figura 118 poda de árvore na escada caracol



1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo solicitando autorização par a supressão de indivíduos arbóreos.

Figura 119 supressão de árvore próximo ao lago - antes



Figura 120 supressão de árvore próximo ao lago - durante



Figura 121 supressão de árvore próximo ao lago - depois



Figura 122 supressão de árvore próximo ao lago - depois



1.3.3. LAUDOS DE PODA

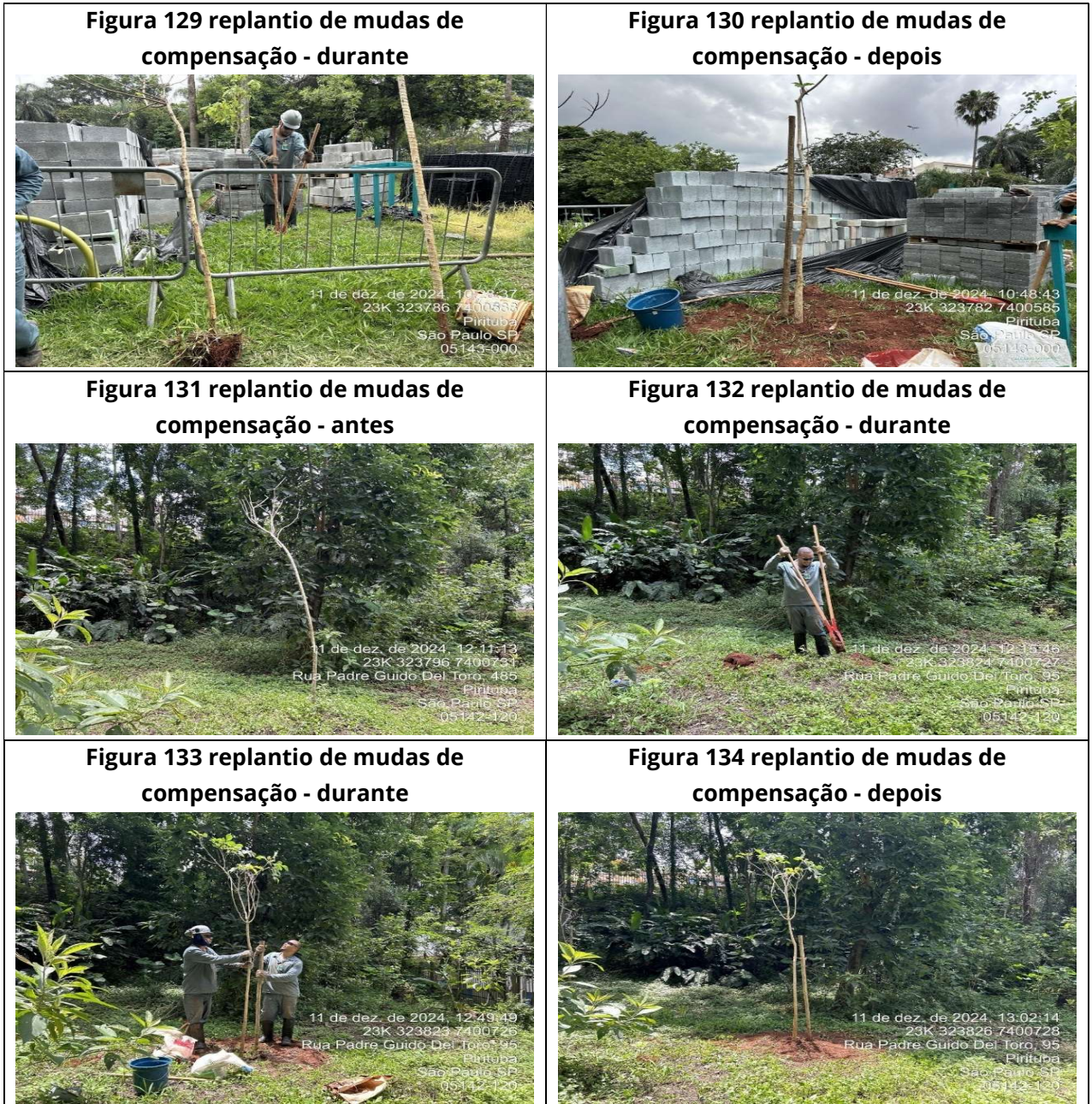
A Urbia não encaminhou laudos solicitando a autorização para a poda de árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no Parque, respeitando o período reprodutivo da fauna.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve replantio de 5 mudas de compensação e retirada das que estavam mortas.





4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI N° 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001, que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI N° 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período, não houve ocorrência de fauna.

5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que novembro foi o mês de maior geração, seguido por outubro, o que pode ser justificado pelo aumento do efetivo das obras de intervenção, houve um maior número de descarte de resíduos orgânicos e recicláveis no período do almoço.

Tabela 6 Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	ORGÂNICOS (KG)	REICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Outubro 2024	146.227	59.793	206.020	32.29
Novembro 2024	176.705	72.301	246.006	38.59
Dezembro 2024	134.600	51.280	185.880	29.12
Total	457,5	183,3	637,90	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

No período desse trimestre, foram instaladas parcialmente câmeras de segurança em diversos pontos estratégicos do Parque Jardim Felicidade. A instalação visa aumentar a segurança dos frequentadores e proteger o patrimônio público.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Polícia Militar, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem o cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jardim Felicidade possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do Parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências.

Para o período em apuração não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou o cronograma de limpeza e zeladoria do Parque Jardim Felicidade respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 135 limpeza de manutenção no banheiro masculino



Figura 136 limpeza de manutenção no banheiro feminino



Figura 137 limpeza de manutenção no banheiro feminino



Figura 138 limpeza de manutenção no banheiro masculino



Figura 139 limpeza de manutenção no depósito



Figura 140 limpeza de manutenção na copa



Figura 141 limpeza de manutenção na copa



Figura 142 limpeza de manutenção na administração



Figura 143 limpeza de manutenção na área externa - calçadas



Figura 144 limpeza de manutenção na área externa - calçadas



Figura 145 limpeza de manutenção na área externa - calçadas



Figura 146 limpeza de manutenção na área externa - calçadas



Figura 147 limpeza de manutenção na área externa - calçadas



Figura 148 limpeza de manutenção na área externa - calçadas



Figura 149 limpeza de manutenção na área externa - calçadas - durante



Figura 150 limpeza de manutenção na área externa - calçadas - depois



Figura 151 limpeza de manutenção na área das quadras



Figura 152 limpeza de manutenção na área das quadras



Figura 153 limpeza de manutenção na área das quadras



Figura 154 limpeza de manutenção na área das quadras



Figura 155 limpeza de manutenção da área interna - canaletas



Figura 156 limpeza de manutenção da área interna - canaletas



Figura 157 limpeza de manutenção da área interna - canaletas - durante



Figura 158 limpeza de manutenção da área interna - canaletas - depois



Figura 159 limpeza de manutenção das vias internas



Figura 160 limpeza de manutenção das vias internas



Figura 161 limpeza de manutenção das vias internas



Figura 162 limpeza de manutenção das vias internas



Figura 163 limpeza de manutenção das vias internas - antes



Figura 164 limpeza de manutenção das vias internas - depois



Figura 165 limpeza de manutenção das vias internas - antes



Figura 166 limpeza de manutenção das vias internas - depois



Figura 167 limpeza de manutenção das vias internas - antes



Figura 168 limpeza de manutenção das vias internas - depois



Figura 169 limpeza de manutenção das vias internas - antes



Figura 170 limpeza de manutenção das vias internas - depois



Figura 171 limpeza de manutenção das vias internas - antes



Figura 172 limpeza de manutenção das vias internas - depois



Figura 173 limpeza de manutenção das vias internas - antes



Figura 174 limpeza de manutenção das vias internas - depois



Figura 175 limpeza de manutenção do lago



Figura 176 limpeza de manutenção do lago



Figura 177 limpeza de manutenção no banheiro masculino



Figura 178 limpeza de manutenção no banheiro feminino



Figura 179 limpeza de manutenção na área externa - academia - antes



Figura 180 limpeza de manutenção na área externa - academia - durante



Figura 181 limpeza de manutenção na área externa - academia - depois



Figura 182 limpeza de manutenção na área externa - academia



Figura 183 limpeza de manutenção das vias externas



Figura 184 limpeza de manutenção das vias externas



Figura 185 recolhimento de resíduos



Figura 186 recolhimento de resíduos



Figura 187 recolhimento de resíduos

Figura 188 recolhimento de resíduos

Figura 189 recolhimento de resíduos

Figura 190 recolhimento de resíduos

Figura 191 recolhimento de resíduos

Figura 192 recolhimento de resíduos

Figura 193 pesagem de resíduos

Figura 194 pesagem de resíduos


Figura 195 limpeza de manutenção de bancos na área das quadras



Figura 196 limpeza de manutenção de bancos na área das quadras



Figura 197 limpeza de manutenção de bancos na área das quadras



Figura 198 limpeza de manutenção de bancos na área das quadras



Figura 199 limpeza de manutenção de placas



Figura 200 limpeza de manutenção de placas



Figura 201 limpeza de manutenção de placas



Figura 202 limpeza de manutenção de placas



Figura 203 limpeza de manutenção de placas

Figura 204 limpeza de manutenção de placas

Figura 205 limpeza de manutenção no quadro de avisos

Figura 206 limpeza de manutenção nas lixeiras


11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, tendo em vista a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Nesse período (julho a dezembro de 2024) o Parque está realizando o Plano de Intervenção, a obra objetiva tornar tudo acessível e seguro, estas e algumas ações de manutenções realizadas estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da

melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2 Manutenções realizadas no trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Elétrica	Fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho
Hidráulica	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção na caixa hidráulica do lago - Manutenção de vazamento no bebedouro do parquinho
Civil	<ul style="list-style-type: none"> - Instalação de containers da Urbia - Reforma do Prédio Administrativo - Construção da churrasqueira na área do bocha - Construção do piso drenante ao lado das quadras poliesportivas - Construção da horta comunitária - Construção de rampa acessível - Reforma na sala da administração - Reforma da copa - Reforma dos sanitários - Reforma dos sanitários para PCD - Reforma do depósito - Reforma do playground - Reforma do portão de entrada - Fabricação da tampa hidráulico da escada caracol
Manutenção geral	<ul style="list-style-type: none"> - Implantação de placas informativas. - Troca de vidro quebrado da guarita. - Manutenção de limpeza da canaleta.

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 207 fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho



Figura 208 fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho



Figura 209 fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho



Figura 210 fabricação e troca da caixa de passagem no parquinho



Figura 211 manutenção na caixa hidráulica do lago



Figura 212 manutenção na caixa hidráulica do lago



Figura 213 manutenção na caixa hidráulica do lago



Figura 214 manutenção na caixa hidráulica do lago



Figura 215 manutenção na caixa hidráulica do lago



Figura 216 manutenção na caixa hidráulica do lago



Figura 217 manutenção de vazamento no bebedouro do parque



Figura 218 manutenção de vazamento no bebedouro do parque



Figura 219 manutenção de vazamento no bebedouro do parque



Figura 220 manutenção de vazamento no bebedouro do parque



Figura 221 manutenção de vazamento no bebedouro do parque



Figura 222 manutenção de vazamento no bebedouro do parque



Figura 223 reforma do prédio administrativo



Figura 224 reforma do prédio administrativo



Figura 225 reforma do prédio administrativo



Figura 226 reforma do prédio administrativo



Figura 227 reforma do prédio administrativo



Figura 228 reforma do prédio administrativo



Figura 229 reforma do prédio administrativo



Figura 230 reforma do prédio administrativo



Figura 231 reforma do prédio administrativo



Figura 232 reforma do prédio administrativo



Figura 233 obra de intervenção - canteiro de obras



Figura 234 construção de rampa acessível



Figura 235 construção de rampa acessível



Figura 236 construção de rampa acessível



Figura 237 obra de intervenção - canteiro de obras



Figura 238 obra de intervenção - canteiro de obras



Figura 239 construção de rampa acessível



Figura 240 reforma do prédio administrativo



Figura 241 reforma do prédio administrativo



Figura 242 reforma do prédio administrativo



Figura 243 reforma do prédio administrativo



Figura 244 reforma do prédio administrativo

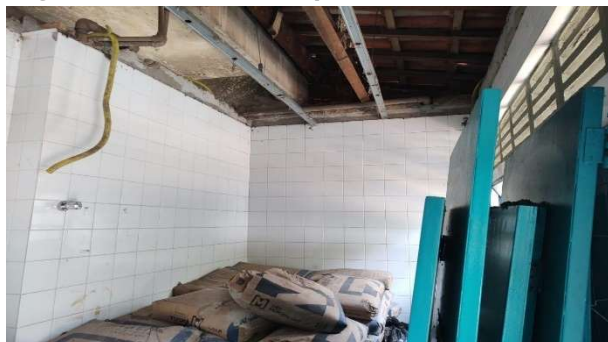


Figura 245 reforma do prédio administrativo



Figura 246 reforma do prédio administrativo



Figura 247 instalação de containers da urbia



Figura 248 instalação de containers da urbia



Figura 249 reforma do prédio administrativo



Figura 250 reforma do prédio administrativo



Figura 251 obra de intervenção – acessos restritos



Figura 252 obra de intervenção – acessos restritos



Figura 253 construção da horta comunitária



Figura 254 reforma do playground



Figura 255 reforma do playground



Figura 256 obra de intervenção – canteiro de obras



Figura 257 obra de intervenção – canteiro de obras



Figura 258 obra de intervenção – canteiro de obras



Figura 259 obra de intervenção – canteiro de obras



Figura 260 obra de intervenção – troca de caçambas



Figura 261 chegada de materiais da construção



Figura 262 construção do piso drenante ao lado das quadras



Figura 263 construção do piso drenante ao lado das quadras



Figura 264 reforma do prédio administrativo



Figura 265 reforma do prédio administrativo



Figura 266 reforma do prédio administrativo



Figura 267 construção da churrasqueira na área do bocha



Figura 268 construção da churrasqueira na área do bocha



Figura 269 construção de rampa acessível



Figura 270 construção de rampa acessível

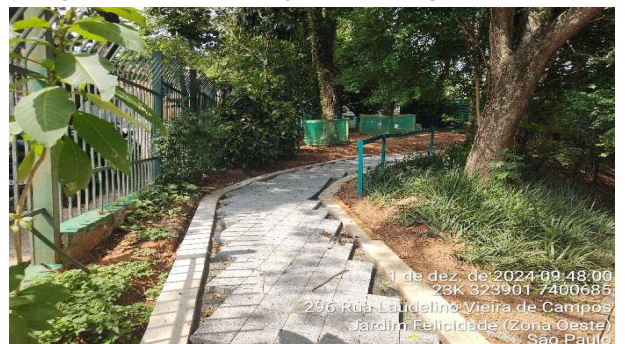


Figura 271 construção de rampa acessível

Figura 272 construção do piso drenante ao lado das quadras

Figura 273 reforma do playground

Figura 274 reforma do playground

Figura 275 reforma do playground

Figura 276 reforma do playground

Figura 277 reforma do playground

Figura 278 construção da horta comunitária


Figura 279 construção do piso drenante ao lado das quadras



Figura 280 obra de intervenção – canteiro de obras



Figura 281 obra de intervenção – canteiro de obras



Figura 282 reforma na sala da administração



Figura 283 reforma na sala da administração



Figura 284 reforma dos sanitários.



Figura 285 reforma do depósito



Figura 286 reforma da copa



Figura 287 reforma do prédio administrativo



Figura 288 reforma do prédio administrativo



Figura 289 reforma do prédio administrativo



**Figura 290 reforma do prédio administrativo
laje**



Figura 291 obra de intervenção - canteiro de obras



Figura 292 obra de intervenção - canteiro de obras



Figura 293 construção de rampa acessível



Figura 294 construção de rampa acessível



Figura 295 construção de rampa acessível



Figura 296 construção de rampa acessível



Figura 297 implantação de placas informativas



Figura 298 implantação de placas informativas



Figura 299 implantação de placas informativas



Figura 300 implantação de placas informativas



Figura 301 implantação de placas informativas



Figura 302 implantação de placas informativas



Figura 303 implantação de placas informativas



Figura 304 implantação de placas informativas



Figura 305 implantação de placas informativas



Figura 306 implantação de placas informativas



Figura 307 implantação de placas informativas



Figura 308 implantação de placas informativas



Figura 309 implantação de placas informativas



Figura 310 implantação de placas informativas



Figura 311 implantação de placas informativas



Figura 312 implantação de placas informativas



Figura 313 troca de vidro quebrado da guarita - antes



Figura 314 troca de vidro quebrado da guarita - durante



Figura 315 troca de vidro quebrado da guarita - durante



Figura 316 troca de vidro quebrado da guarita - depois



Figura 317 manutenção de limpeza da canaleta



Figura 318 manutenção de limpeza da canaleta

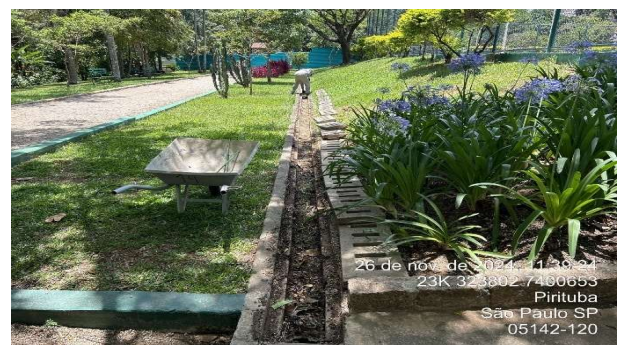


Figura 319 manutenção de limpeza da canaleta



Figura 320 manutenção de limpeza da canaleta



Figura 321 fabricação da tampa hidráulico da escada caracol



Figura 322 fabricação da tampa hidráulico da escada caracol



Figura 323 fabricação da tampa hidráulico da escada caracol



Figura 324 fabricação da tampa hidráulico da escada caracol



Figura 325 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 326 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 327 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 328 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 329 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 330 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 331 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 332 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 333 implantação do sistema de câmeras de segurança



Figura 334 implantação do sistema de câmeras de segurança



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Em andamento
	Plantas tóxicas e espinhentas	Em andamento
	Manutenção paisagística dos jardins	Em andamento
	Galhos secos	Em andamento
	Árvores mortas	Em andamento
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Em andamento
	Espécies exóticas invasoras	Em andamento
	Vegetação sadia	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido
	Dados dendro métricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Em andamento
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
	Análise de fertilidade do solo	Em andamento
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Parcialmente atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
Resíduos	Controle de Fauna sinantrópica	Parcialmente atendido
	Resíduos orgânicos	Parcialmente atendido
	Resíduos recicláveis	Parcialmente atendido
	Resíduos não recicláveis	Parcialmente atendido
Segurança	Manual Operacional de limpeza	Atendido
	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no Parque	Em andamento
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do Parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no Parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Não atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate a Incêndio	Não atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Não atendido
	Equipe disponível	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Em andamento
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período analisado, não houve reclamações e sugestões dos munícipes.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
08/10/2024	Escola no parque: Alunos do EMEF Gabriel Prestes	Lago e quadras poliesportivas	70	8h às 11h	3 horas
09/10/2024	Escola no parque: Alunos da Escola Antônio Fragoso	Lago e quadras poliesportivas	150	8h às 11h	3 horas
12/10/2024	Aula de Pilates: Campanha do Outubro Rosa	Area do Piquinique	15	10h às 11h	1 horas
27/11/2024	Lançamento de Foguetes com uso de garrafa PETs - Escola EMEF Gabriel Prestes	Quadras poliesportivas	60	14h às 16h	2 horas
06/12/2024	Educação socioambiental: Roda de	Quadras poliesportivas	07	10h às 11h	1 horas

	conversa celebrando a qualidade do ar				
--	---------------------------------------	--	--	--	--

Fonte: Urbia, 2024.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

6. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

7. PUBLICAÇÕES

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaParques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 7). Quanto das publicações sobre a Urbia,

totalizaram para o período 7.021 matérias, sendo agosto o mês de maior veiculação (38%).

Tabela 7 Veículos de Imprensa

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o tempo seco. Terça-feira (1/9), às 11h30.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
01/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a programação de Mês das Crianças do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria sobre o Mês das Crianças no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
03/out	Ibirapuera	Produção de fotos do RunFun para matéria sobre empreendedorismo no setor de assessoria esportiva.	Folha de S. Paulo	Lucas Leite	Atendida
04/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre convênios médicos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/10), às 13h.	TV Band - Jornal da Band	Itana Silva	Atendida
07/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as armas encontradas no lago do Parque Ibirapuera.	Record TV	Nayara Paiva	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública
08/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a passagem do cometa C2023 A no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (9/10), às 14h.	TV Globo - Jornal Nacional	Eliane Silva	Atendida
09/out	Ibirapuera	Solicitação de fotos para matéria sobre a sessão Nosso Teto Estrelado do Planetário Ibirapuera.	UOL Nossa	Glau Gasparetto	Atendida

09/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (20/10), às 11h30.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre os exercícios físicos no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre as árvores no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
17/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/11), às 11h.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida
17/out	Todos os Parques	Solicitação de informações sobre a possibilidade de fechamento dos Parques Ibirapuera, Horto Florestal e Cantareira devido à previsão de chuva.	Estadão	Caio Possati	Atendida
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista para matéria sobre parques icônicos em SP	Rádio Bandeirantes	Maria Eugênia	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre modelo de negócio no Parque Ibirapuera	Bloomberg	Sérgio Ripardo	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre concessão do Parque Ibirapuera	Estudante - Mackenzie	Eduardo Peres	Declinada
23/out	Ibirapuera	Solicitação de informações e imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre parques icônicos ao redor do mundo	G+L	Anna Martin	Atendida

29/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre COP 29 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/10), às 9h.	CNN Prime - CNN	Mylene Guerra	Atendida
30/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre queixa de frequentador fotografando o parque.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
31/out	Ibirapuera	Pedido de entrevista sobre os jardins projetados por Burle Marx no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Antena Paulista	Gustavo Galvão	Declinada
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Diego Alejandro	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Esportividade	Renata de Sá	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Lucas Souza	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	Estadão	Italo Carvalho	Atendida
06/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Valentina Moreira	Atendida

07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria com menino skatista no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/11), às 8h30.	Record TV - Balanço Geral	Yara Silva	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Dia da Consciência Negra no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (7/11), às 16h30.	TV Globo - SP1	Will Rafael	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8), às 8h.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida

08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 16h.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 6h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a estreia do Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sábado (9/11), às 11h.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Sandra Regina	Atendida

09/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11), às 9h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Grit Run	Harry Thomas	Declinada
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 8h30.	Rede TV	Natalia Novais	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 17h.	Balanco Geral - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 17h.	BDSB - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria São Silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/11), às 10h30.	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Lucas Passoli	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Marina Silva	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Exame	Letícia Furlan	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida

13/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/11), às 15h30.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/11), às 8h.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jovem Pan	Nicolas Rodrigues	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	CBN	Klaus Jeremias	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/11), às 9h.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios físicos no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/11), às 15h30.	TV Alesp - Informe SP	Tatiane	Atendida

18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Crisley Santana	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta do Povo	Luisa Purchio	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a movimentação do mercado de eventos de São Paulo em 2024 e projeções para 2025.	Valor Econômico	Luana Dandara	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a exclusividade da FOTOP no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre congresso na Bienal no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 9h30.	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre famílias empreendedoras no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	PEGN	Tamiris Morais	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre academia dos Flintstone no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
20/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida

22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Captura de imagens da montagem da árvore no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 14h.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Gabriel Carauna	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Uol Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	SBT	Bianka Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Record TV	João Pedro	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	CBN	Matheus Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. terça-feira (26/11), às 9h.	Jornal da Record - Record TV	Thais Carvalho	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Yasmin Gomes	Atendida
27/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 9h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
27/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Alesp	Carol Franca	Pauta Caiu

28/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 8h.	TV Alesp	Carol Franca	Atendida
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Ibirapuera	Record News	Luísa de Castro	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Projeto Aquarius no Parque Ibirapuera. domingo (1/12), às 10h.	BDSP - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
29/nov	Todos os Parques	Solicitação de entrevista sobre ações de proteção ambiental contra crise climática	Veja Negócios	Marcos Coronato	Declinada
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	Estadão	Ítalo Carvalho	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	BandTV	Leonardo Domanico	Atendida
03/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre ansiedade e depressão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (16/12), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/12), às 8h.	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Natal no Parque Ibirapuera. sábado (8/12), às 18h.	BDSP - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
06/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. sábado (7/12), às 8h.	Jornal da Record - Record	Thais Carvalho	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (12/12), às 15h.	Globo Esporte - TV Globo	Giovanna Castro	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens da Orquestra Furiosa.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida

13/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. Sábado (14/12), às 13h.	Record TV - Balanço Geral Tarde	Yara Silva	Atendida
13/dez	Ibirapuera	Produção de fotos para matéria sobre o filme Chico Bento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (17/12), às 8h30.	Veja São Paulo	Tomás Novaes	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Veja São Paulo	Carolina Farias	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 8h.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre solstício de verão no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 6h30.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o solstício de verão no Parque Ibirapuera.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Domingo (22), às 10:30	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre etarismo na corrida e Ziggy, a cachorra atleta. Segunda-feira (23/12), às 10 e às 15h	Bom dia São Paulo - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. segunda-feira (23/12), às 11h.	Jornal da Band - TV Band	Karina Cordeiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida

		Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 10h30.			
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 11h.	Jornal da Gazeta - TV Gazeta	Thiago Lacerda	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Quarta-feira (25), às 8h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Gabriel Barbora de Oliveira	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre vitamina D e exposição ao sol + fala povo. Quarta-feira (25), às 13h.	SBT Brasil - SBT	Celso Fernandes da Costa Júnior	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Manual Cidade Amiga da Fauna. Quinta-feira (26), às 8h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Vitor Vanicula Redondo	Atendida
26/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre São Silvestre. Sexta-feira (27), às 10h.	SP1 - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1), às 8h.	TV Globo - Encontro	Rafael Nascimento	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	SBT - Primeiro Impacto	Gabriel Furtado	Atendida

Fonte: Urbia, 2025.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaParques pode ser observada nas Tabelas 8 e 9.

Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	305.248	98%	50.990	99%	117	62%	187.000	98%	60	86%
Facebook	6.440	2%	185	1%	71	38%	2.900	2%	9	14%
Total	311.688		51.175		188		189.900		69	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	28.191	86%	946	99%	67	64%	1.937	94%	21	99%
Facebook	4.242	14%	5	1%	37	36%	107	6%	1	1%
Total	32.433		951		104		2.044		22	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2024, totalizando 7.021 matérias

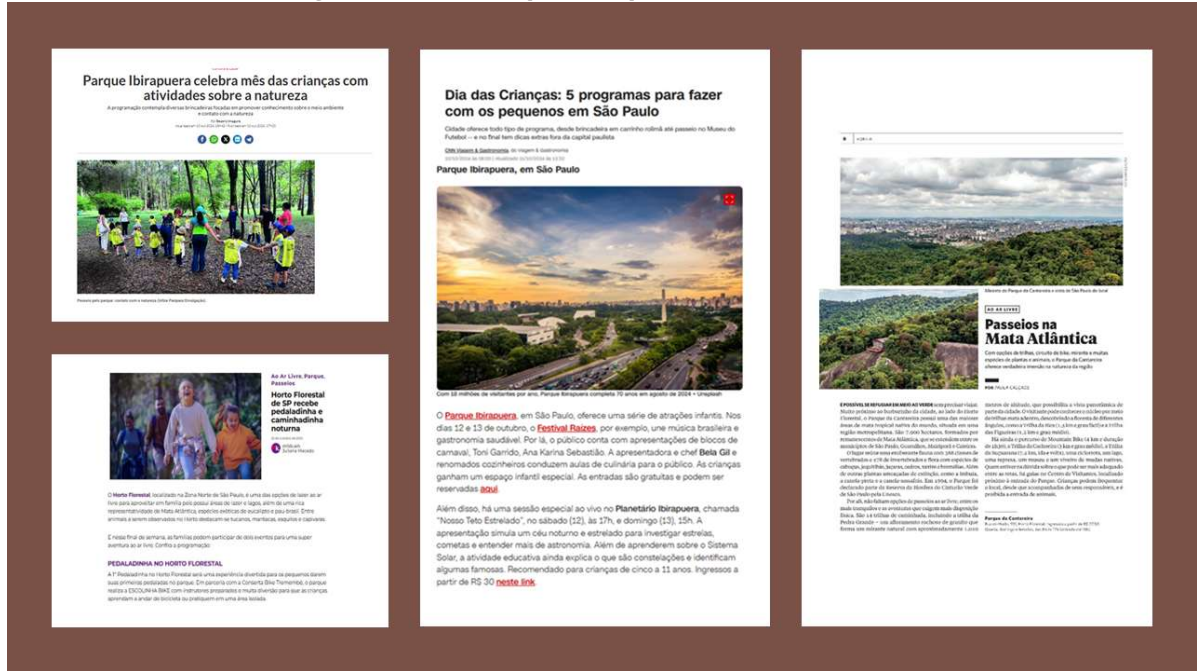
Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
out/24	2,714	38,6%
nov/24	2.698	38,4%
dez/24	1.609	23%
Total	7.021	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

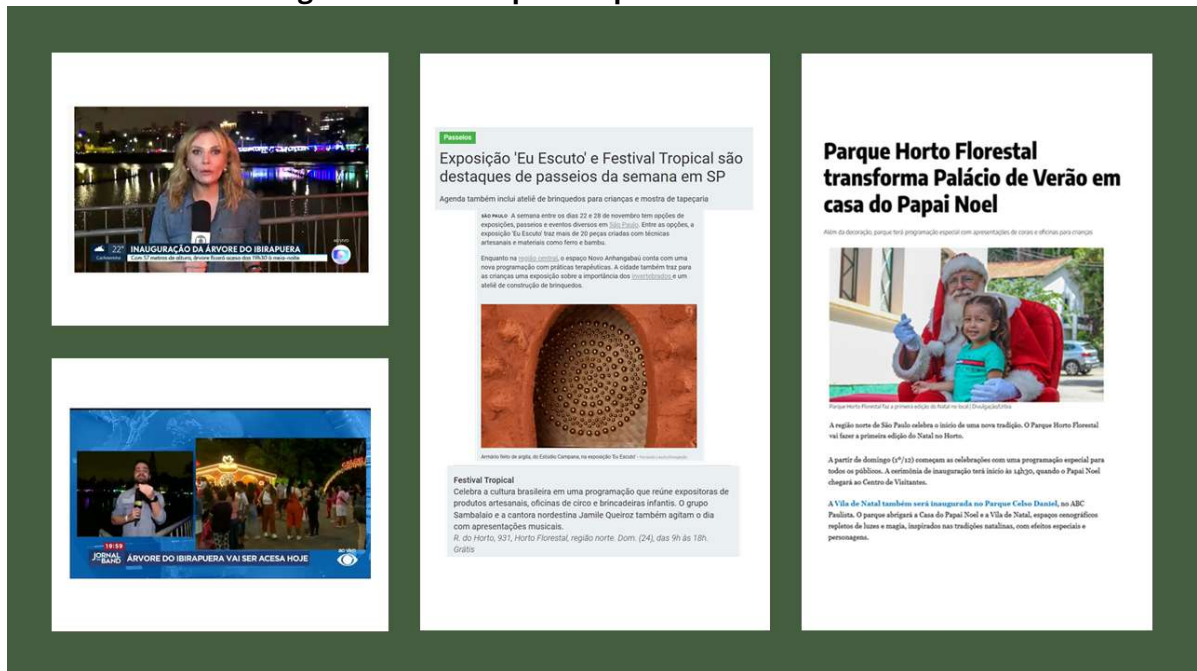
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 335 a 337.

Figura 335 destaques imprensa outubro 2024



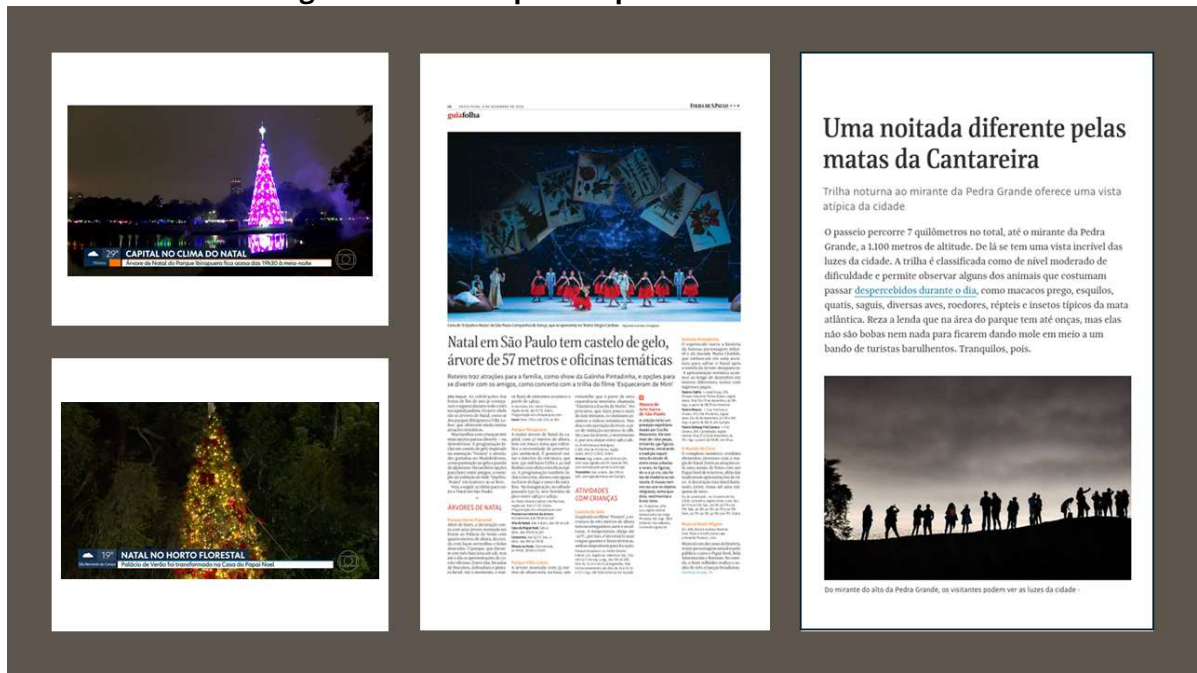
Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Figura 336 destaques imprensa novembro 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Figura 337 destaques imprensa dezembro 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.